



Unité de traitement de l'air multiposition

Manuel utilisateur

MMD***S6-1P

- Merci d'avoir acheté ce produit Lennox.
- Avant de faire fonctionner cet appareil, veuillez lire attentivement ce manuel et le conserver à titre de référence ultérieure.



LENNOX Powered by **SAMSUNG**



Contenu

Informations sur la sécurité	3
Informations sur la sécurité	3
En bref	14
Vue d'ensemble de l'unité intérieure	14
Nettoyage et entretien	15
Entretien de l'unité de traitement de l'air multiposition	15
Contrôles périodiques	15
Annexe	16
Application SmartThings	16
Dépannage	19
Caractéristiques de fonctionnement	24
Avis d'application de la réglementation	25



Informations sur la sécurité

Avertissement Proposition 65 de Californie (É.-U.)

 **AVERTISSEMENT :** Cancer et Troubles de l'appareil reproducteur - www.P65Warnings.ca.gov.

Avant d'utiliser votre nouvelle unité de traitement de l'air multiposition, veuillez lire attentivement ce manuel pour vous assurer que vous savez comment exploiter les fonctions et fonctionnalités étendues de votre nouvel appareil de manière sécurisée et efficace.

Étant donné que les instructions d'utilisation suivantes couvrent différents modèles, les caractéristiques de votre unité de traitement de l'air multiposition peuvent légèrement différer de celles décrites dans ce manuel. Si vous avez la moindre question, appelez votre centre de contact le plus proche, ou obtenez de l'aide et des informations en ligne sur www.lennox.com si vous êtes propriétaire, et sur www.lennoxpros.com si vous êtes revendeur ou entrepreneur.

ENERGY STAR qualified model only

Proper sizing and installation of equipment is critical to achieve optimal performance. Multi-position Air Handler and heat pumps (excluding ductless systems) must be matched with appropriate coil components to meet ENERGY STAR criteria. Ask your contractor for details or visit www.energystar.gov.



Informations sur la sécurité

AVERTISSEMENT

Dangers ou pratiques peu sûres pouvant entraîner des blessures graves ou la mort.

MISE EN GARDE

Dangers ou pratiques peu sûres pouvant entraîner des blessures mineures ou des dommages matériels.

-  Suivre les directives.
-  Ne PAS essayer.
-  S'assurer que l'appareil est mis à la terre pour éviter tout choc électrique.
-  Couper l'alimentation.
-  Ne PAS démonter.

Symbole	Signification
	Gaz inflammable
	Matériaux inflammables
	Groupe de sécurité lié aux fluides frigorigènes
	Lire le manuel d'utilisation
	Se reporter au manuel d'utilisation
	Lire le manuel de service



INSTALLATION

AVERTISSEMENT

 Utilisez le câble d'alimentation correspondant au minimum aux spécifications d'alimentation du produit et utilisez-le pour cet appareil uniquement. Par ailleurs, n'utilisez pas de rallonge.

- L'extension du câble d'alimentation est susceptible de provoquer un choc électrique ou un incendie.
- N'utilisez pas de transformateur électrique. Cela pourrait entraîner un choc électrique ou un incendie.
- Si la tension/fréquence/qualité du courant nominal est différente, cela peut provoquer un incendie.

L'installation de cet appareil doit être effectuée par une entreprise spécialisée ou un technicien qualifié.

- Tout manquement à cette règle est susceptible d'entraîner un choc électrique, un incendie, une explosion, des problèmes avec le produit ou des blessures.

Installez un interrupteur et un disjoncteur dédiés à l'unité de traitement de l'air multiposition.

- Tout manquement à cette règle est susceptible de provoquer un choc électrique ou un incendie.

Fixez l'unité extérieure fermement pour que ses composants électriques ne soient pas exposés.

- Tout manquement à cette règle est susceptible de provoquer un choc électrique ou un incendie.



Informations sur la sécurité

⊘ N'installez pas cet appareil près d'un radiateur ou de matières inflammables. N'installez pas cet appareil dans un endroit humide, huileux ou poussiéreux, ou à un emplacement exposé à la lumière directe du soleil ou à l'eau (gouttes de pluie). N'installez pas cet appareil dans un endroit où des fuites de gaz peuvent se produire.

- Cela pourrait entraîner un choc électrique ou un incendie.

N'installez jamais l'unité extérieure à un emplacement tel que le haut d'un mur extérieur élevé d'où elle pourrait tomber.

- La chute de l'unité extérieure est susceptible de causer des blessures, la mort ou des dommages matériels.

⚡ Cet appareil doit être correctement mis à la terre. **Ne reliez pas l'appareil à un tuyau de gaz, un tuyau d'eau en plastique ou une ligne téléphonique.**

- Tout manquement à cette règle est susceptible de provoquer un choc électrique, un incendie, une explosion ou d'autres problèmes avec le produit.

⚠ MISE EN GARDE

ⓘ **Installez votre appareil sur un sol plat et dur qui peut supporter son poids.**

- Tout manquement à cette règle est susceptible de provoquer des vibrations anormales, du bruit ou des problèmes avec le produit.

Installez le tuyau de vidange de façon adéquate, de sorte que l'eau s'écoule correctement.

- Tout manquement à cette règle est susceptible d'entraîner le débordement de l'eau, ainsi que des dégâts matériels. Évitez de drainer la tuyauterie de vidange, car cela pourrait causer des odeurs désagréables.

Le produit doit être stocké dans une pièce ne présentant aucune source d'inflammation (par ex., flamme nue, appareil à gaz, radiateur électrique, etc.).

- Notez que le fluide frigorigène est inodore.



Lors de l'installation de l'unité extérieure, veillez à connecter le tuyau de drainage, de sorte que la vidange s'effectue correctement.

- L'eau générée par l'unité extérieure au cours du processus de chauffage est susceptible de déborder et de causer des dommages matériels. En hiver, la chute d'un bloc de glace peut entraîner des blessures, la mort ou des dommages matériels.

Veillez à ce que la connexion à l'alimentation principale soit effectuée via un interrupteur qui déconnecte tous les pôles, avec un écart de contact d'au moins 0,12 pouces (3 mm).

ALIMENTATION



AVERTISSEMENT

- ❗ En cas de disjoncteur endommagé, contactez votre centre de service le plus proche.
- ⊘ Ne tirez pas ou ne pliez pas excessivement le câble d'alimentation. Ne tordez pas ou n'attachez pas le câble d'alimentation. N'attachez pas le câble d'alimentation à un objet métallique, ne placez pas d'objet lourd sur le câble d'alimentation, n'insérez pas le câble d'alimentation entre des objets et ne poussez pas le câble d'alimentation derrière l'appareil.
 - Cela pourrait entraîner un choc électrique ou un incendie.



MISE EN GARDE

- ⚡ Lorsque vous n'utilisez pas l'unité de traitement de l'air multiposition pendant une période prolongée ou pendant une tempête/un orage électrique, coupez le courant au disjoncteur.
 - Tout manquement à cette règle est susceptible de provoquer un choc électrique ou un incendie.



Informations sur la sécurité

UTILISATION

AVERTISSEMENT

! En cas d'inondation de l'appareil, veuillez contacter votre centre de service le plus proche.

- Tout manquement à cette règle est susceptible de provoquer un choc électrique ou un incendie.

Si l'appareil émet un bruit étrange, une odeur de brûlé ou de la fumée, coupez immédiatement l'alimentation et contactez le centre de service le plus proche.

- Tout manquement à cette règle est susceptible de provoquer un choc électrique ou un incendie.

En cas de dysfonctionnement, arrêtez immédiatement l'unité de traitement de l'air multiposition et débranchez l'ensemble du système d'alimentation. Consultez ensuite le personnel de service autorisé.

Dans le cas d'une fuite de gaz (tel que le gaz propane, le gaz LP, etc.), aérez immédiatement sans toucher le câble d'alimentation. Ne touchez pas l'appareil ou le câble d'alimentation.

- N'utilisez pas de ventilateur d'aération.
- Une étincelle est susceptible de provoquer une explosion ou un incendie.

Pour réinstaller l'unité de traitement de l'air multiposition, veuillez contacter votre centre de service le plus proche.

- Tout manquement à cette règle est susceptible d'entraîner des problèmes avec le produit, des fuites d'eau, un choc électrique ou un incendie.
- Le service de livraison pour le produit n'est pas fourni. Si vous réinstallez le produit à un autre endroit, des frais d'équipement et d'installation supplémentaires seront facturés.
- Plus particulièrement, si vous souhaitez installer le produit dans un endroit inhabituel, comme dans une zone industrielle ou près du littoral où il sera exposé à de l'air salin, veuillez contacter votre centre de service le plus proche.



⊘ **Ne touchez pas le disjoncteur avec les mains mouillées.**

- Cela pourrait entraîner un choc électrique.

N'arrêtez pas l'unité de traitement de l'air multiposition avec le disjoncteur en cours de fonctionnement.

- La mise hors tension de l'unité de traitement de l'air multiposition, puis sa remise sous tension avec le disjoncteur est susceptible de causer une étincelle et d'entraîner un choc électrique ou un incendie.

Après avoir déballé l'unité de traitement de l'air multiposition, conservez tous les matériaux d'emballage hors de la portée des enfants, car ils peuvent être dangereux pour les enfants.

- Si un enfant met un sac sur sa tête, il risque de s'étouffer.

Ne touchez pas le panneau avant avec vos mains ou vos doigts lors du processus de chauffage.

- Cela pourrait entraîner un choc électrique ou des brûlures.

N'insérez pas vos doigts ou des substances étrangères dans la sortie de l'unité de traitement de l'air multiposition lorsqu'elle est en marche ou que le panneau avant se referme.

- Assurez-vous que les enfants ne se blessent pas en insérant leurs doigts dans le produit.

N'insérez pas vos doigts ou des substances étrangères dans l'entrée/la sortie d'air de l'unité de traitement de l'air multiposition.

- Assurez-vous que les enfants ne se blessent pas en insérant leurs doigts dans le produit.

Ne frappez pas ou ne tirez pas l'unité de traitement de l'air multiposition avec une force excessive.

- Cela pourrait provoquer un incendie, des blessures ou des problèmes avec le produit.

Ne placez pas d'objet permettant aux enfants de grimper sur l'appareil à proximité de l'unité extérieure.

- Cela pourrait leur causer de graves blessures.



Informations sur la sécurité

N'utilisez pas cette unité de traitement de l'air multiposition pendant de longues périodes dans des endroits mal ventilés ou à proximité de personnes non valides.

- Ouvrez une fenêtre au moins une fois toutes les heures, car le manque d'oxygène pourrait être dangereux.

N'utilisez pas de moyens autres que ceux recommandés par Lennox pour accélérer les opérations de dégivrage ou de nettoyage.

Ne percez pas le produit et ne le brûlez pas.

Gardez à l'esprit que les fluides frigorigènes peuvent être inodores.

 Si une substance étrangère telle que de l'eau a pénétré dans l'appareil, coupez l'alimentation et contactez le centre de service le plus proche.

- Tout manquement à cette règle est susceptible de provoquer un choc électrique ou un incendie.

 N'essayez pas de réparer, de démonter ou de modifier l'appareil vous-même.

- N'utilisez pas d'autres fusibles (tels qu'un fil d'acier, de cuivre, etc.) que les fusibles standard.
- Tout manquement à cette règle est susceptible d'entraîner un choc électrique, un incendie, des problèmes avec le produit ou des blessures.

MISE EN GARDE

 Ne placez pas d'objets ou de dispositifs sous l'unité intérieure.

- Un écoulement d'eau provenant de l'unité intérieure pourrait provoquer un incendie ou des dommages matériels.

Vérifiez au moins une fois par an que le cadre de montage de l'unité extérieure n'est pas cassé.

- Tout manquement à cette règle est susceptible d'entraîner des blessures, la mort ou des dommages matériels.



Lorsque l'unité de traitement de l'air multiposition ne fonctionne pas correctement en mode de refroidissement ou de chauffage, il existe un risque de fuite de fluide frigorigène. En cas de fuite, arrêtez l'appareil, aérez la pièce et consultez votre revendeur pour effectuer le rechargement de fluide frigorigène.

Le fluide frigorigène n'est pas nocif. Cependant, s'il entre en contact avec une flamme, il peut générer des gaz nocifs et engendrer un risque d'incendie.

Pendant le transport de l'unité intérieure, les conduits doivent être sécurisés à l'aide de supports de protection. Ne déplacez pas l'appareil en tenant les raccords de tuyaux de vidange ou de fluide frigorigène.

- Cela pourrait provoquer une fuite de gaz.

N'installez pas le produit dans un bateau ou un véhicule (par exemple, un camping-car).

- Le sel, les vibrations ou d'autres facteurs environnementaux peuvent provoquer des dysfonctionnements ou entraîner des risques de décharges électriques et d'incendie.

⊘ Ne vous tenez pas debout sur le dessus de l'appareil et ne placez pas d'objets (comme des vêtements, des bougies allumées, des cigarettes allumées, de la vaisselle, des produits chimiques, des objets métalliques, etc.) sur l'appareil.

- Cela pourrait entraîner un choc électrique, un incendie, des problèmes avec le produit ou des blessures.

Ne faites pas fonctionner l'appareil avec les mains mouillées.

- Cela pourrait entraîner un choc électrique.

Ne vaporisez pas de la matière volatile comme de l'insecticide sur la surface de l'appareil.

- Cela pourrait entraîner un choc électrique, un incendie ou des problèmes avec le produit, en plus d'être nocif pour les humains.



Informations sur la sécurité

Ne buvez pas l'eau de l'unité de traitement de l'air multiposition.

- Cette eau est susceptible d'être nocive pour les humains.

Ne frappez pas la télécommande avec force et ne la démontez pas.

Ne touchez pas les tuyaux reliés au produit.

- Cela pourrait entraîner des brûlures ou des blessures.

Ne coupez ni ne brûlez le conteneur de fluide frigorigène ou les conduits.

N'orientez pas la sortie d'air vers le foyer d'une cheminée ou un radiateur.

N'utilisez pas cette unité de traitement de l'air multiposition pour conserver des équipements de précision, de la nourriture, des animaux, des plantes ou des produits cosmétiques, ou à toute autre fin inhabituelle.

- Cela pourrait entraîner des dommages matériels.

Évitez d'exposer directement des personnes, des animaux ou des plantes au flux d'air de l'unité de traitement de l'air multiposition pendant de longues périodes.

- Cela pourrait être nuisible pour les êtres humains, les animaux ou les plantes.

Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris les enfants) atteintes d'un handicap physique, sensoriel ou mental, ou qui manquent d'expérience et de connaissances, sauf s'ils sont sous surveillance ou bénéficient de directives concernant l'utilisation de l'appareil par une personne responsable de leur sécurité. Les enfants doivent être surveillés pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.



NETTOYAGE

AVERTISSEMENT

- ⊘ Ne nettoyez pas l'appareil en pulvérisant de l'eau directement sur sa surface. N'utilisez pas de benzène, de diluant, d'alcool ou d'acétone pour nettoyer l'appareil.
 - Cela pourrait entraîner une décoloration, une déformation, des dommages, un choc électrique ou un incendie.

Avant de nettoyer ou d'effectuer l'entretien, coupez l'alimentation et attendez l'arrêt du ventilateur.

- Tout manquement à cette règle est susceptible de provoquer un choc électrique ou un incendie.

MISE EN GARDE

- ⊘ Faites attention en nettoyant la surface de l'échangeur de chaleur de l'unité extérieure, car les bords sont acérés.
 - Pour éviter de vous couper les doigts lors du nettoyage, portez des gants en coton épais.
 - Cette opération doit être effectuée par un technicien qualifié. Veuillez communiquer avec votre installateur ou centre de service.

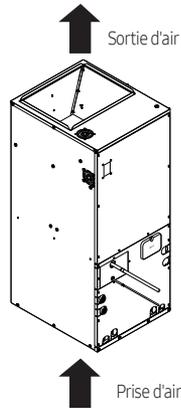
Ne nettoyez pas vous-même l'intérieur de l'unité de traitement de l'air multiposition.

- Pour le nettoyage de l'intérieur de l'appareil, contactez votre centre de service le plus proche.
- Lors du nettoyage du filtre interne, reportez-vous à la section « Nettoyage et entretien ».
- Tout manquement à cette règle est susceptible d'entraîner des dommages, un choc électrique ou un incendie.
- Prenez garde à éviter toute blessure causée par les bords tranchants de la surface lors de la manipulation de l'échangeur de chaleur.



Vue d'ensemble de l'unité intérieure

Félicitations pour l'achat de l'unité de traitement de l'air multiposition. Nous espérons que vous appréciez les fonctionnalités de votre unité de traitement de l'air multiposition et que vous restez au frais ou au chaud avec une efficacité optimale. Veuillez lire le manuel utilisateur pour prendre en main l'unité de traitement de l'air multiposition et l'utiliser au mieux.



En bref

REMARQUE

- Votre unité de traitement de l'air multiposition peut être légèrement différente de l'illustration ci-dessus en fonction de votre modèle.

Entretien de l'unité de traitement de l'air multiposition

Si l'unité de traitement de l'air multiposition n'est pas utilisée pendant une période prolongée, faites-la sécher afin de la conserver de façon optimale.

- 1 Faites soigneusement sécher l'unité de traitement de l'air multiposition en utilisant le mode Fan pendant 3 à 4 heures, puis éteignez l'appareil. S'il reste des traces d'humidité dans les composants, cela peut entraîner des dommages internes.
- 2 Avant de réutiliser l'unité de traitement de l'air multiposition, faites à nouveau sécher ses composants internes en utilisant le mode Fan pendant 3 à 4 heures. Cela aide à éliminer les odeurs pouvant être dues à l'humidité.

Contrôles périodiques

Reportez-vous au tableau suivant pour entretenir correctement l'unité de traitement de l'air multiposition.

Type	Description	Tous les mois	Tous les 4 mois	Une fois par an	10 ans
Unité intérieure	Nettoyez le bac de récupération des condensats (2).			●	
	Nettoyez soigneusement l'échangeur de chaleur (2).			●	
	Nettoyez le tuyau d'évacuation des condensats (2).		●		
	Remplacez le capteur de détection R-32				●
Unité extérieure	Nettoyez l'échangeur de chaleur à l'extérieur de l'unité (2).		●		
	Nettoyez l'échangeur de chaleur à l'intérieur de l'unité (2).			●	
	Nettoyez les composants électriques avec des jets d'air (2).			●	
	Vérifiez que tous les composants électriques sont bien fixés (2).			●	
	Nettoyez le ventilateur (2).			●	
	Vérifiez que l'ensemble des pièces du ventilateur sont bien fixées (2).			●	
	Nettoyez le bac de récupération des condensats (2).			●	

REMARQUE

- Les vérifications et les opérations de maintenance décrites ci-dessus sont essentielles pour garantir l'efficacité de l'unité de traitement de l'air multiposition. La fréquence de ces opérations peut varier en fonction des caractéristiques de la zone, de la quantité de poussière, etc.
 - a. Les opérations mentionnées ci-dessus doivent être effectuées plus fréquemment si la zone d'installation est très poussiéreuse.
 - b. Ces opérations doivent toujours être effectuées par du personnel qualifié. Pour des informations plus détaillées, reportez-vous au manuel d'installation.
 - c. Dans certains cas, si le capteur de détection R-32 est utilisé pendant plus de 5 ans, «E695» s'affiche sur la télécommande filaire. Le produit ne fonctionne pas. Six mois avant l'expiration de la période d'utilisation, «E699» s'affiche sur la télécommande filaire et le produit fonctionne normalement. Si la période d'utilisation dépasse 10 ans, la télécommande filaire affiche «E700» et le produit ne fonctionne pas. Il doit être remplacé par le centre de service Lennox avant l'expiration de la période d'utilisation.



Application SmartThings

Pour utiliser l'application SmartThings, connectez le produit au réseau selon la séquence indiquée ci-dessous. Les images peuvent varier en fonction du modèle, du système d'exploitation et du fabricant de votre téléphone intelligent. Le point d'accès Wi-Fi ne doit être configuré que lorsque le produit est connecté à un réseau Wi-Fi. Une fois le produit connecté, vous pouvez utiliser l'application SmartThings via le Wi-Fi, la 3G, le LTE, la 5G ou d'autres réseaux sans fil. Vous pouvez facilement installer l'application SmartThings ou utiliser le produit avec votre téléphone intelligent en balayant le code QR SmartThings sur l'étiquette.

1 Contrôle du raccordement de l'alimentation

Vérifiez si l'alimentation est raccordée au produit et au point d'accès.

2 Configuration d'un point d'accès Wi-Fi et connexion à celui-ci à l'aide de votre téléphone intelligent

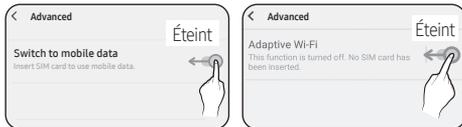
1 Pour connecter le produit à un réseau Wi-Fi, activez le Wi-Fi en choisissant «Settings» Wi-Fi», puis sélectionnez le point d'accès souhaité.

- Les noms des points d'accès sans fil (SSID) ne prennent en charge que les caractères alphanumériques. Si un SSID comporte un caractère spécial, renommez-le avant de vous y connecter.
- Ce produit prend en charge uniquement les connexions Wi-Fi 2,4 GHz.



2 Désactiver « Switch to mobile data » sous « Settings » Wi-Fi » sur le téléphone intelligent

- Si «Switch to mobile data» ou «Adaptive Wi-Fi» est activé, la connexion au réseau est impossible. Veuillez désactiver ces fonctions avant la connexion au réseau.



REMARQUE

- La configuration peut varier en fonction du modèle, du système d'exploitation et du fabricant de votre téléphone intelligent.

3 Contrôle de la connectivité à Internet

- Une fois la connexion au Wi-Fi effectuée, vérifiez que votre téléphone intelligent est connecté à Internet.

REMARQUE

- Le pare-feu peut empêcher votre téléphone intelligent de se connecter à Internet. Contactez votre fournisseur d'accès Internet pour le dépannage.

3 Téléchargement de l'application SmartThings et enregistrement de votre compte Samsung

1 Téléchargement de l'application SmartThings

- Recherchez «SmartThings» sur Play Store ou l'App Store, et téléchargez l'application SmartThings sur votre téléphone intelligent.
- Si l'application SmartThings est déjà installée sur votre téléphone intelligent, mettez-la à jour avec la dernière version.

REMARQUE

- L'application SmartThings est compatible avec Android OS version 7.0 ou ultérieure (avec au moins 2 Go de RAM) et iOS version 12.0 ou ultérieure. Cette application est optimisée pour l'iPhone version 6s ou ultérieure et les téléphones intelligents Samsung (séries Galaxy S et Note). Les mises à jour de l'application SmartThings ou les fonctions prises en charge par celle-ci peuvent être interrompues pour les versions du système d'exploitation précédemment prises en charge pour des raisons de convivialité et de sécurité, par exemple.
- L'application SmartThings est susceptible d'être modifiée sans préavis afin d'améliorer l'utilisation et les performances du produit.

2 Enregistrement de votre compte Samsung

- Il est nécessaire de disposer d'un compte Samsung pour utiliser l'application SmartThings. Pour créer un compte Samsung et vous connecter à ce dernier, suivez les instructions affichées sur l'application SmartThings. Il n'est pas nécessaire d'installer une application supplémentaire.

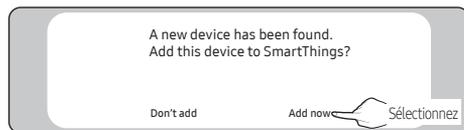
REMARQUE

- Si vous disposez déjà d'un compte Samsung, connectez-vous à ce compte. Si votre téléphone intelligent est un appareil Samsung et que vous disposez d'un compte Samsung, votre téléphone intelligent se connecte automatiquement à votre compte.
- Si vous vous connectez à partir d'un téléphone intelligent fabriqué pour un autre pays, vous devez utiliser son code pays lorsque vous créez votre compte Samsung. L'application SmartThings peut ne pas fonctionner sur certains téléphones intelligents.

4 Connexion de l'application SmartThings à votre produit

1 Sélection du produit auquel se connecter

- Démarrez l'application SmartThings environ une minute après avoir allumé le produit auquel l'application doit se connecter.
- Après le démarrage de l'application «SmartThings», sélectionnez «ADD NOW» à l'affichage de la fenêtre contextuelle indiquant qu'un produit a été détecté pour la connexion.



- Si la fenêtre contextuelle ne s'affiche pas, sélectionnez « + », puis « Add Device ».



Vous pouvez ajouter un appareil auquel vous souhaitez vous connecter en le sélectionnant manuellement ou en choisissant « Scan nearby ».

- Sélectionnez manuellement : Partner devices > Lennox
- Scan : Scan nearby > Other types



2 Connexion de l'application SmartThings à votre produit

- Suivez les instructions affichées sur l'application SmartThings pour vous connecter à votre produit.
- Pour obtenir des informations sur l'utilisation de l'application SmartThings, sélectionnez le menu How To de l'application.

REMARQUE

- Si une fenêtre contextuelle apparaît en haut du téléphone intelligent lors de la connexion à votre produit, n'appuyez pas dessus.
- Si une fenêtre contextuelle indiquant que l'appareil est déjà enregistré s'affiche lors de la connexion à votre produit, obtenez l'autorisation d'un utilisateur déjà connecté au produit en sélectionnant «REQUEST PERMISSION» ou créez un compte en sélectionnant «REGISTER MY ACCOUNT» pour vous connecter au produit de façon indépendante.
- Si une erreur de pays en lien avec votre compte Samsung se produit durant la connexion à votre produit, déconnectez-vous de votre compte Samsung actuel, connectez-vous à votre ancien compte Samsung, puis supprimez tous les appareils connectés précédemment. Ensuite, connectez-vous de nouveau à votre compte Samsung actuel, puis configurez les paramètres.

Application SmartThings

- Si un message d'échec s'affiche lors de l'ajout d'un appareil, consultez « Configuration d'un point d'accès Wi-Fi et connexion à celui-ci à l'aide de votre téléphone intelligent » à la page 16. La connexion peut échouer temporairement en raison d'un problème d'emplacement d'installation du point d'accès ou d'un autre problème.
- Si un message apparaît sur l'application SmartThings, suivez les instructions affichées.

REMARQUE

- Les protocoles de sécurité des points d'accès câblés/sans fil recommandés sont WPA/TKIP et WPA2/AES. Le chiffrement AES est recommandé pour les méthodes d'authentification. Les nouvelles spécifications d'authentification Wi-Fi et les méthodes d'authentification Wi-Fi non standard ne sont pas prises en charge.
- Ce produit est compatible avec le protocole de communication IEEE802,11 b/g/n (2,4 GHz). (Samsung recommande la norme IEEE802,11n.)
- Si votre fournisseur d'accès à Internet a enregistré l'adresse MAC (numéro d'identification unique) de votre ordinateur ou de votre modem de manière permanente, la connexion de votre produit à Internet peut être impossible. Contactez votre fournisseur d'accès Internet pour lui demander comment connecter d'autres appareils que votre ordinateur (tel qu'un mini-système bibloc ou un purificateur d'air) à Internet.

Informations sur le code source ouvert

Le logiciel inclus dans ce produit contient du code source ouvert.

L'URL suivante mène aux renseignements open source concernant la licence relatives à ce produit : http://opensource.samsung.com/opensource/SMART_TP1_0/seq/0.



Informations concernant les mises à jour de sécurité

Des mises à jour de sécurité sont proposées pour renforcer la sécurité de votre appareil et protéger vos informations personnelles. Pour obtenir plus d'informations concernant les mises à jour de sécurité, rendez-vous sur le site <https://security.samsungda.com>.

* Le site Web ne prend en charge que certaines langues.

Dépannage

Reportez-vous au tableau suivant si l'unité de traitement de l'air multiposition fonctionne de façon anormale. Cela peut vous faire gagner du temps et éviter des dépenses inutiles.

Problème	Solution
<p>Le produit ne fonctionne pas. Erreur E696</p>	<ul style="list-style-type: none">Il s'agit de déterminer s'il existe une fuite, car du fluide frigorigène R-32 a été détecté.L'unité intérieure détermine à nouveau s'il existe non une fuite de fluide frigorigène pendant 2 minutes de fonctionnement en mode Fan (à vitesse élevée, plus précisément). S'il n'y a pas de fuite de fluide frigorigène, l'unité intérieure cesse de fonctionner, l'erreur est effacée et le produit peut fonctionner normalement.Le capteur R-32, intégré à l'unité intérieure, réagit non seulement au fluide frigorigène R-32, mais également aux produits chimiques à forte concentration (par exemple les solvants organiques, la laque pour cheveux et la peinture). N'utilisez pas de produits chimiques à forte concentration à proximité de l'unité intérieure, car ils peuvent entraîner un mauvais fonctionnement du capteur.
<p>Le produit ne fonctionne pas. Erreur E697</p>	<ul style="list-style-type: none">Cette erreur survient quand l'unité intérieure détecte des fuites de fluide frigorigène R-32.Aérez la pièce pour laquelle l'alarme a été déclenchée.Communiquez avec le centre de service Lennox pour obtenir de l'aide.
<p>Le produit ne fonctionne pas. Erreur E116, E695, E698, E699, E700</p>	<ul style="list-style-type: none">Cette erreur se produit lorsque le capteur de fluide frigorigène R-32 présente un dysfonctionnement ou que la durée de vie du capteur a expiré.Affiche «E116» ou «E698» en cas de défaillance du capteur.La durée de vie du capteur R-32 est de 10 ans. Si la durée de vie du capteur de fuite de fluide frigorigène ne peut pas être prédite, «E695» s'affiche et le produit ne fonctionne pas. La télécommande filaire affiche «E699» 6 mois avant l'expiration de la durée de vie du capteur. Une fois la durée de vie du capteur expirée, la télécommande filaire affiche «E700», et le produit ne fonctionne pas.Communiquez avec le centre de service Lennox pour obtenir de l'aide.
<p>Le produit ne fonctionne pas. Erreur E797</p>	<ul style="list-style-type: none">Cette erreur se produit lorsqu'une autre unité intérieure qui partage l'unité extérieure détecte du fluide frigorigène R-32.Aérez la pièce pour laquelle l'alarme a été déclenchée.Communiquez avec le centre de service Lennox pour obtenir de l'aide.
<p>L'unité de traitement de l'air multiposition ne fonctionne pas immédiatement après qu'elle a été redémarrée.</p>	<ul style="list-style-type: none">En raison du mécanisme de protection, l'appareil ne commence pas à fonctionner immédiatement pour éviter la surcharge de l'unité. L'unité de traitement de l'air multiposition démarrera dans 3 minutes.

Dépannage

Problème	Solution
L'unité de traitement de l'air multiposition ne fonctionne pas du tout.	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez si l'appareil est sous tension, puis rallumez l'unité de traitement de l'air multiposition. Vérifiez si l'interrupteur d'alimentation auxiliaire (MCCB, ELB) est allumé. Si l'interrupteur d'alimentation auxiliaire (MCCB, ELB) est éteint, l'unité de traitement de l'air multiposition ne fonctionne pas, même si vous appuyez sur le bouton (🔌) (Marche). Lorsque vous nettoyez l'unité de traitement de l'air multiposition ou ne l'utilisez pas pendant une longue période, éteignez l'interrupteur d'alimentation auxiliaire (MCCB, ELB). Lorsque l'unité de traitement de l'air multiposition n'a pas été utilisée pendant une période prolongée, veillez à allumer l'interrupteur d'alimentation auxiliaire (MCCB, ELB) 6 heures avant le début du fonctionnement. <p>REMARQUE</p> <ul style="list-style-type: none"> L'interrupteur d'alimentation auxiliaire (MCCB, ELB) est vendu séparément. Assurez-vous que l'interrupteur d'alimentation auxiliaire (MCCB, ELB) est installé dans le boîtier de distribution à l'intérieur du bâtiment. Si l'unité de traitement de l'air multiposition est éteinte par la fonction d'arrêt temporisé, remettez-la sous tension en appuyant sur le bouton (🔌) (Marche).
La température ne change pas.	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez que le mode Fan est en cours d'exécution. En mode Fan, l'unité de traitement de l'air multiposition contrôle automatiquement la température définie, et vous ne pouvez pas la modifier.
L'air chaud ne sort pas de l'unité de traitement de l'air multiposition.	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez si l'unité extérieure est conçue uniquement pour le refroidissement. Dans ce cas, l'air chaud ne sort pas, même si vous sélectionnez le mode Heat. Vérifiez si la télécommande est conçue uniquement pour le refroidissement. Utilisez une télécommande qui prend en charge à la fois le refroidissement et le chauffage.
La vitesse du ventilateur ne change pas.	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez si le mode Auto ou Dry est en cours d'exécution. Dans ces modes, l'unité de traitement de l'air multiposition contrôle automatiquement la vitesse du ventilateur, et vous ne pouvez pas la modifier.
La télécommande sans fil ne fonctionne pas.	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que rien n'obstrue le capteur de la télécommande. Vérifiez si des sources de forte lumière sont situées près de l'unité de traitement de l'air multiposition. Une forte lumière provenant d'ampoules fluorescentes ou d'enseignes au néon est susceptible d'interférer avec la télécommande.
La télécommande filaire ne fonctionne pas.	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que la télécommande sans fil est chargée. Utilisez le port USB-C ou la cellule photovoltaïque située à l'arrière de la télécommande pour recharger celle-ci. Vérifiez si l'indicateur (⚠) est affiché en bas à droite de l'écran de la télécommande. Dans ce cas, mettez hors tension l'unité de traitement de l'air multiposition et l'interrupteur d'alimentation auxiliaire, puis contactez un centre de service.



Problème	Solution
L'unité de traitement de l'air multiposition ne s'allume ni ne s'éteint immédiatement avec la télécommande filaire.	<ul style="list-style-type: none">Vérifiez si la télécommande filaire est définie pour le contrôle de groupe. Dans ce cas, les unités de traitement de l'air multipositions connectées à la télécommande filaire sont activées ou désactivées de façon séquentielle. Cette opération peut prendre jusqu'à 32 secondes.
La fonction de démarrage/d'arrêt temporisé ne fonctionne pas.	<ul style="list-style-type: none">Vérifiez si vous avez appuyé sur le bouton  (Réglage) sur la télécommande après avoir défini l'heure de démarrage/d'arrêt. Réglez l'heure de démarrage/d'arrêt.
L'affichage de l'unité intérieure clignote en permanence.	<ul style="list-style-type: none">Allumez l'unité de traitement de l'air multiposition à nouveau en appuyant sur le bouton  (Marche).Éteignez et rallumez l'interrupteur d'alimentation auxiliaire, puis allumez l'unité de traitement de l'air multiposition.Si l'affichage de l'unité intérieure clignote toujours, contactez un centre de service.
Je veux de l'air frais.	<ul style="list-style-type: none">Utilisez l'unité de traitement de l'air multiposition avec un ventilateur électrique pour économiser de l'énergie et améliorer l'efficacité du refroidissement.
L'air n'est pas assez froid ou assez chaud.	<ul style="list-style-type: none">En mode Cool, l'air frais ne sort pas si la température définie est supérieure à la température actuelle.<ul style="list-style-type: none">Télécommande: appuyez sur le bouton de température jusqu'à la température définie (minimum: 64°F[18°C]) soit définie sur une valeur inférieure à la température actuelle.En mode Heat, l'air chaud ne sort pas si la température programmée est inférieure à la température actuelle.<ul style="list-style-type: none">Télécommande: Appuyez sur le bouton de température jusqu'à ce que la température de consigne (maximum : 86°F[30°C]) soit définie sur une valeur supérieure à la température actuelle.Le chauffage et le refroidissement ne fonctionnent pas en mode Fan. Sélectionnez le mode Cool, Heat, Auto ou Dry.Vérifiez si le filtre à air n'est pas encombré par de la saleté. Un filtre poussiéreux est susceptible de diminuer l'efficacité de refroidissement et de chauffage. Nettoyez le filtre à air fréquemment.Retirez tout couvercle posé sur l'unité extérieure ou tout obstacle présent près de celle-ci.Installez l'unité extérieure dans un endroit bien ventilé. Évitez les endroits exposés à la lumière directe du soleil ou proches d'un appareil de chauffage.Placez un écran solaire sur l'unité extérieure pour la protéger des rayons directs du soleil.Si l'unité intérieure est installée dans un endroit exposé à la lumière directe du soleil, tirez les rideaux.

Dépannage

Problème	Solution
L'air n'est pas assez froid ou assez chaud.	<ul style="list-style-type: none"> Fermez les portes et les fenêtres pour maximiser l'efficacité du refroidissement et du chauffage. Si le mode Cool est arrêté, puis redémarré immédiatement, l'air froid est soufflé après environ trois minutes pour protéger le compresseur de l'unité extérieure. Quand le mode Heat est activé, l'air chaud ne sort pas immédiatement pour empêcher la sortie d'air froid au début du fonctionnement. Un tuyau de liquide réfrigérant trop long est susceptible de réduire l'efficacité du refroidissement et du chauffage. Évitez de dépasser la longueur maximale du tuyau.
L'unité de traitement de l'air multiposition émet des bruits étranges.	<ul style="list-style-type: none"> Dans certaines conditions (en particulier, lorsque la température extérieure est inférieure à 68 °F [20 °C]), un sifflement, un grondement ou des sons d'éclaboussure peuvent être entendus alors que le liquide réfrigérant circule dans l'unité de traitement de l'air multiposition. Il s'agit du fonctionnement normal. Lorsque vous appuyez sur le bouton  (Marche) de la télécommande, du bruit peut être entendu dans la pompe de vidange à l'intérieur de l'unité de traitement de l'air multiposition. Ce bruit est un son normal.
Des odeurs désagréables imprègnent la pièce.	<ul style="list-style-type: none"> Si l'unité de traitement de l'air multiposition fonctionne dans un lieu enfumé ou si une odeur provient de l'extérieur, aérez correctement la pièce. Si la température et l'humidité intérieures sont élevées, faites fonctionner l'unité de traitement de l'air multiposition en mode Clean ou Fan pendant 1 à 2 heures. Si l'unité de traitement de l'air multiposition n'a pas été utilisée pendant une période prolongée, nettoyez l'unité intérieure, puis faites fonctionner l'unité de traitement de l'air multiposition en mode Fan pendant 3 à 4 heures pour sécher la partie interne de l'unité intérieure afin d'éliminer les odeurs désagréables. Si le filtre à air est obstrué par de la saleté, nettoyez-le.
De la vapeur se forme sur l'unité intérieure.	<ul style="list-style-type: none"> En hiver, si l'humidité intérieure est élevée, de la vapeur peut se former autour de la sortie de l'air lorsque la fonction de dégivrage est en cours d'exécution. Il s'agit du fonctionnement normal.
Le ventilateur de l'unité extérieure continue à fonctionner lorsque l'unité de traitement de l'air multiposition est hors tension.	<ul style="list-style-type: none"> Lorsque l'unité de traitement de l'air multiposition est éteinte, le ventilateur de l'unité extérieure peut continuer de fonctionner pour réduire le bruit du gaz réfrigérant. Il s'agit du fonctionnement normal.
Des gouttes d'eau tombent des raccords de tuyauterie de l'unité extérieure.	<ul style="list-style-type: none"> De la condensation peut se développer en raison de la différence de température. Il s'agit du fonctionnement normal.
De la vapeur se forme sur l'unité extérieure.	<ul style="list-style-type: none"> En hiver, lorsque l'unité de traitement de l'air multiposition fonctionne en mode Heat, le givre présent sur l'échangeur de chaleur fond et de la vapeur peut se former. Il s'agit du fonctionnement normal et non d'un dysfonctionnement du produit ou d'un incendie.



Problème		Solution
L'application SmartThings installée ne peut pas accéder à l'unité de traitement de l'air multiposition.		<ul style="list-style-type: none">Assurez-vous que vous avez connecté l'unité de traitement de l'air multiposition à un routeur sans fil.
Je ne peux pas me connecter avec mon compte Samsung.		<ul style="list-style-type: none">Essayez de récupérer votre identifiant et votre mot de passe à partir de la page du compte Samsung.
Ajout d'appareil(s)	Un message d'échec s'affiche lors de l'ajout d'appareils.	<ul style="list-style-type: none">L'ajout peut échouer temporairement à cause de la distance avec le routeur ou de certaines interférences. Réessayez plus tard.
	Un message d'échec s'est affiché alors que la progression du processus d'ajout d'appareils était entre 0 et 1 %.	<ul style="list-style-type: none">Vous ne pouvez ajouter aucun appareil sans le supprimer si celui-ci a déjà été ajouté à l'application SmartThings. Pour ajouter à nouveau l'appareil connecté, commencez par le supprimer, puis relancez le processus.
	Un message d'échec s'est affiché alors que la progression du processus d'ajout d'appareils était à 99 %.	<ul style="list-style-type: none">Si vous utilisez un téléphone intelligent Samsung, il est possible que le serveur se soit temporairement déconnecté. Redémarrez l'application SmartThings et réessayez d'ajouter l'appareil.Si votre téléphone n'est pas un produit Samsung, vérifiez si vous n'avez pas saisi un mot de passe Wi-Fi incorrect. Réessayez d'ajouter des appareils.
	L'application affiche un message d'échec d'autorisation avant que vous appuyiez sur le bouton de consentement utilisateur.	<ul style="list-style-type: none">Vérifiez si un kit Wi-Fi individuel est déjà connecté à partir de l'application SmartThings. Si des appareils sont ajoutés, supprimez-les, puis réessayez.
	L'application affiche un message d'échec d'autorisation sur l'écran du consentement utilisateur.	<ul style="list-style-type: none">Appuyez sur le bouton  (Marche/Arrêt) dans les deux minutes qui suivent l'affichage de l'écran. Réessayez d'ajouter des appareils.
	L'écran vous invite à initialiser le compte utilisateur.	<ul style="list-style-type: none">Cela se produit lorsque l'utilisateur a déjà ajouté des appareils. Suivez les instructions fournies dans l'application SmartThings.
Après avoir ajouté un appareil, l'application SmartThings affiche l'événement de déconnexion.		<ul style="list-style-type: none">Cela se produit lorsqu'un appareil est ajouté au serveur ou lorsqu'il est temporairement déconnecté du routeur. Fermez l'application SmartThings, puis relancez-la.

Caractéristiques de fonctionnement

Unité intérieure / Unité extérieure : MMD***S6-1P / MMLD***S6S-1P

Mode	Température intérieure	Température extérieure	Humidité intérieure
Refroidissement	64°F à 90°F (18°C à 32°C)	-4 °F à 122 °F (-20 °C à 50 °C)	80 ou moins
Chauffage	86°F ou moins (30°C ou moins)	-13 °F à 75 °F (-25 °C à 24 °C)	-
Séchage	64°F à 90°F (18°C à 32°C)	-4 °F à 122 °F (-20 °C à 50 °C)	80 ou moins

Unité intérieure / Unité extérieure : MMD***S6-1P / MMPD***S6S-1P

Mode	Température intérieure	Température extérieure	Humidité intérieure
Refroidissement	64°F à 90°F (18°C à 32°C)	0 °F à 122 °F (-18 °C à 50 °C)	80 ou moins
Chauffage	86°F ou moins (30°C ou moins)	-4 °F à 75 °F (-20 °C à 24 °C)	-
Séchage	64°F à 90°F (18°C à 32°C)	0 °F à 122 °F (-18 °C à 50 °C)	80 ou moins

MISE EN GARDE

- L'utilisation de l'unité de traitement de l'air multiposition à une humidité relative supérieure à 80 % est susceptible d'entraîner la formation de condensation et un écoulement d'eau sur le sol.
- La température nominale pour le chauffage est de 47 °F (8 °C). Si la température extérieure atteint 32 °F (0 °C) ou moins, la capacité de chauffage peut être réduite en fonction de la température.
- Si l'unité intérieure excède les plages de fonctionnement concernant la température et l'humidité, le dispositif de sécurité peut s'enclencher et l'unité de traitement de l'air multiposition peut s'arrêter.
- Si l'unité intérieure est installée dans une salle informatique (par exemple, une salle d'ordinateurs), un système de sauvegarde distinct doit être installé. La fiabilité de notre produit ne peut pas être garantie si la température est en dehors de la plage de températures de fonctionnement.



Avis d'application de la réglementation

Avis de la FCC

MISE EN GARDE DE LA FCC :

Tout changement ou modification, non expressément approuvé par la partie responsable de la conformité, peut annuler l'autorisation de l'utilisateur à utiliser cet équipement.

Cet appareil contient le module émetteur.

Cet appareil est conforme aux exigences de la partie 15 du règlement de la FCC. Son utilisation est assujettie aux deux conditions suivantes:

(1) Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences préjudiciables ; et (2) Il doit absorber tout type d'interférence, y compris les interférences pouvant causer un fonctionnement non désiré.

Pour les appareils proposés sur les marchés des États-Unis et du Canada, seuls les canaux 1 à 11 peuvent être utilisés.

Vous ne pouvez pas sélectionner d'autres canaux.

DÉCLARATION DE LA FCC :

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites imposées aux appareils numériques de classe B, conformément à la section 15 des règlements de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences préjudiciables dans une installation domestique.

Cet appareil génère, utilise et émet des fréquences radioélectriques et peut, en cas d'installation ou d'utilisation non conforme aux instructions, engendrer des interférences préjudiciables au niveau des communications radio. Cependant, il se peut que des interférences se produisent dans une installation particulière. En cas d'interférences avec la réception radiophonique ou télévisuelle, qui peuvent être vérifiées en mettant l'équipement hors puis sous tension, l'utilisateur peut tenter de résoudre le problème de l'une des façons suivantes :

- Réorienter ou repositionner l'antenne de réception.
- Augmenter l'espacement entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement à une prise se trouvant sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est branché
- Consulter le fournisseur ou un technicien en radio et télévision expérimenté pour obtenir de l'aide



Avis d'application de la réglementation

DÉCLARATION DE LA FCC SUR L'EXPOSITION AUX RAYONNEMENTS :

Cet équipement répond aux limites de la FCC sur l'exposition aux rayonnements établies pour un environnement non contrôlé.

Cet équipement doit être installé et utilisé à une distance minimale de 8 pouces (20 cm) entre le radiateur et votre corps. Cet appareil et ses antennes ne doivent pas être co-localisés ou fonctionner en conjonction avec toute autre antenne ou émetteur, sauf s'il/elle est conforme aux procédures relatives aux produits à émetteurs multiples de la FCC.

Avis d'IC

Cet appareil contient le module émetteur.

Le terme « IC » placé avant le numéro de certification pour les radiofréquences signifie seulement que les spécifications techniques d'Industry Canada ont été respectées. Son utilisation est assujettie aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences ; et (2) il doit absorber tout type d'interférence, y compris les interférences pouvant causer un fonctionnement non désiré.

Cet appareil numérique de classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Pour les appareils proposés sur les marchés des États-Unis et du Canada, seuls les canaux 1 à 11 peuvent être utilisés.

Vous ne pouvez pas sélectionner d'autres canaux.

DÉCLARATION D'IC SUR L'EXPOSITION AUX RAYONNEMENTS :

Cet équipement répond aux limites de la norme RSS-102 d'IC sur l'exposition aux rayonnements établies pour un environnement non contrôlé.

Cet équipement doit être installé et utilisé à une distance minimale de 8 pouces (20 cm) entre le radiateur et votre corps. Cet appareil et ses antennes ne doivent pas être co-localisés ou fonctionner en conjonction avec toute autre antenne ou émetteur, sauf s'il/elle est conforme aux procédures relatives aux produits à émetteurs multiples de la FCC.



Note



Consultez notre site à l'adresse www.lennox.com

Pour connaître les dernières informations techniques, consultez l'adresse www.lennoxcommercial.com.

Contactez-nous au 1-800-4-LENNOX

PAYS	NUMÉRO DE TÉLÉPHONE	OU CONSULTEZ NOTRE SITE À L'ADRESSE
AMERICA	800-953-6669	www.lennox.com for homeowners, www.lennoxpros.com for dealer/contractor



DB68-12969B-00