DRV (Débit De Réfrigérant Variable)
Manuel utilisateur

V22C***S4-4P

- Merci d'avoir acheté ce produit Lennox.
- Avant de faire fonctionner cet appareil, veuillez lire attentivement ce manuel et le conserver à titre de référence ultérieure.

LENNOX Powered by SAMSUNG

Table des matières

Informations de sécurité 3

Informations de sécurité 3

Aperçu 10

Aperçu de l'appareil extérieur 10

Caractéristiques de fonctionnement 11

Fonctionnement température et humidité • Couplage d’une unité intérieure avec une télécommande

Nettoyage et maintenance 13

Nettoyage et entretien 13

Nettoyage externe de l’unité intérieure • Nettoyage de l'échangeur thermique de l'unité extérieure • Nettoyage du filtre à air • Entretien périodique • Dépannage

Informations de sécurité

Avertissement Proposition 65 de Californie (É.-U.)

⚠ AVERTISSEMENT : Cancer et Troubles de l'appareil reproducteur - www.P65Warnings.ca.gov

Avant d'utiliser votre nouveau produit, veuillez lire attentivement le contenu de ce manuel pour apprendre à utiliser avec efficacité et en toute sécurité les fonctions et fonctionnalités complètes de votre nouvel appareil.

Les instructions suivantes couvrent un certain nombre de modèles et, de ce fait, les caractéristiques de votre produit risquent de varier légèrement de celles décrites dans ce manuel. Pour toute question, n'hésitez pas à appeler le centre de contacts le plus proche ou à rechercher les informations dont vous avez besoin en ligne sur www.lennox.com si vous êtes propriétaire, et sur www.lennoxpros.com si vous êtes revendeur ou entrepreneur.

⚠ AVERTISSEMENT

Dangers ou pratiques dangereuses risquant d'entraîner des blessures graves, voire mortelles.

⚠ ATTENTION

Dangers ou pratiques dangereuses risquant d'entraîner des blessures légères ou des détériorations matérielles.

Suivre les instructions.
NE PAS tenter.
Vérifiez que l'appareil est mis à la terre pour éviter des chocs électriques.
Couper l'alimentation.
Ne PAS démonter.

POUR L'INSTALLATION

⚠ AVERTISSEMENT

Utilisez un câble d'alimentation dont les caractéristiques de puissance correspondent au minimum à celles de l'appareil, et utilisez ce câble d'alimentation uniquement pour cet appareil. En outre, n'utilisez pas de rallonge.

- Rallonger votre ligne d'alimentation risque de provoquer un choc électrique ou un incendie.

Informations de sécurité

- N'utilisez pas de transformateur électrique. Cela provoquera une électrocution ou un incendie.
- Si la tension/la fréquence/l'état du courant assigné diffère, cela risque de provoquer un incendie.

L'installation de cet appareil doit être réalisée par un technicien qualifié ou une société d'entretien.

- Le non-respect de cette consigne risque d'endommager l'appareil et de provoquer un choc électrique, un incendie, une explosion ou des blessures.

Installez un interrupteur et un disjoncteur dédiés au produit.

- Le non respect de cette consigne risque de provoquer un choc électrique ou un incendie.

Fixez fermement le module extérieur afin que la partie électrique de ce module ne soit pas exposée.

- Le non respect de cette consigne risque de provoquer un choc électrique ou un incendie.

N'installez pas cet appareil près d'un chauffage ou de matériaux inflammables. N'installez pas cet appareil dans un endroit humide, graisseux ou poussiéreux ou exposé directement au soleil et à l'eau (ou à la pluie). N'installez pas cet appareil dans un endroit exposé à des fuites de gaz éventuelles.

- Il pourrait provoquer un risque d'électrocution ou d'incendie.

N'installez jamais le module extérieur sur un mur extérieur élevé d'où il pourrait tomber.

- Si le module extérieur tombe, cela peut entraîner des blessures, la mort ou des dégâts matériels.

Cet appareil doit être correctement mis à la terre. Ne mettez pas l'appareil à la terre sur un tuyau de gaz, un tuyau d'eau en plastique ou une ligne téléphonique.

- Tout manquement à cette règle est susceptible de provoquer un choc électrique, un incendie, une explosion ou d'autres problèmes avec le produit.
- Assurez-vous qu'elle est conforme aux codes locaux et nationaux.

⚠ ATTENTION

Installez votre appareil sur un sol plat et dur qui peut supporter son poids.

- Le non-respect de cette consigne peut endommager l'appareil et risque de provoquer des vibrations anormales et du bruit.

Installez correctement le tuyau d'évacuation pour que l'eau soit évacuée elle-même correctement.

- Le non-respect de cette consigne risque de provoquer un trop-plein d'eau et des dégâts matériels.

Lors de l'installation du module extérieur, assurez-vous de connecter le tuyau d'évacuation de telle sorte que l'évacuation s'effectue correctement.

- L'eau pouvant être générée pendant la phase de chauffage par le module extérieur peut déborder et provoquer des dégâts matériels.
  En particulier, lorsqu'un bloc de glace se détache en hiver, il peut provoquer des blessures personnelles ou fatales, ou endommager la propriété.

ALIMENTATION ÉLECTRIQUE

⚠ AVERTISSEMENT

Si le disjoncteur est endommagé, contactez votre centre de services le plus proche.

Ne tirez pas excessivement sur le câble d'alimentation et évitez de le plier. Ne tordez pas le câble d'alimentation et évitez de l'attacher. Ne suspendez pas le cordon d'alimentation à un objet métallique, ne placez pas d'objets lourds au-dessus, ne faites pas cheminer le cordon entre des objets et ne poussez pas le cordon dans l'espace vide derrière l'appareil.

- Il pourrait provoquer un risque d'électrocution ou d'incendie.

⚠ ATTENTION

Si vous n'utilisez pas le produit pendant une longue période, ou lors d'un orage, coupez l'alimentation au niveau du disjoncteur.

- Le non respect de cette consigne risque de provoquer un choc électrique ou un incendie.

Informations de sécurité

UTILISATION

⚠ AVERTISSEMENT

Si votre appareil est inondé, veuillez contacter votre centre de services le plus proche.

- Le non respect de cette consigne risque de provoquer un choc électrique ou un incendie.

Si l'appareil produit un bruit étrange, une odeur de brûlé ou de la fumée, coupez immédiatement l'alimentation électrique et contactez le centre d'entretien le plus proche.

- Le non respect de cette consigne risque de provoquer un choc électrique ou un incendie.

En cas de fuite de gaz (tels que gaz propane, gaz de pétrole liquéfié, etc.), veuillez aérer immédiatement la pièce sans toucher la ligne électrique. Ne touchez pas à l'appareil ni à la ligne de courant.

- N'utilisez pas de ventilateur.
- Une étincelle risque de provoquer une explosion ou un incendie.

Pour réinstaller votre produit, veuillez contacter votre centre de services le plus proche.

- Dans le cas contraire, vous risquez de rencontrer des problèmes avec le produit, des fuites d'eau et des risques d'électrocution ou d'incendie.
- Il n'y a pas de service de livraison pour le produit. Si vous réinstallez le produit dans un autre endroit, les frais de construction supplémentaires et un forfait d'installation seront à votre charge.
- Si vous souhaitez en particulier installer votre appareil à un emplacement inhabituel tel qu'une zone industrielle ou, en bordure de mer, l'exposant de fait au sel de l'air marin, veuillez contacter votre centre de services le plus proche.

Ne touchez pas au disjoncteur avec les mains mouillées.

- Cela peut entrainer un risque de choc électrique.

Évitez de heurter ou de tirer exagérément sur le produit.

- Cela risque d'endommager l'appareil ou de provoquer un incendie, des blessures.

Ne placez pas d'objets à proximité du module extérieur afin d'éviter que les enfants ne s'en servent pour grimper dessus.

- Ils risquent de se blesser gravement.

N'arrêtez jamais le produit avec le disjoncteur lorsqu'il fonctionne.

- Désactiver puis réactiver le produit depuis le disjoncteur peut provoquer une étincelle et risque d'entraîner un choc électrique ou un incendie.

Après avoir déballé votre produit, conservez soigneusement tous les matériaux d'emballage hors de portée des enfants, ces matériaux d'emballage pouvant être dangereux pour eux.

- Un enfant risque de s'étouffer s'il met un sac sur la tête.

N'insérez pas de corps étrangers ni vos doigts dans l'ouverture lorsque le produit fonctionne ou lorsque le panneau frontal se ferme.

- Faites particulièrement attention à ce que les enfants ne se blessent pas en insérant les doigts dans l'appareil.
- **Ne touchez pas le panneau frontal avec les mains ou les doigts pendant l'opération de chauffage.**
- Cela risque de provoquer un choc électrique ou des brûlures.

Veillez à ne pas insérer les doigts ni des corps étrangers dans les admissions/ sorties d'air du produit.

- Faites particulièrement attention à ce que les enfants ne se blessent pas en insérant les doigts dans l'appareil.

N'utilisez pas le produit pendant de longues périodes dans des pièces mal aérées ou à proximité de personnes fragiles ou impotentes.

- Pour éviter tout danger causé par un manque d'oxygène, ouvrez dans ce cas la fenêtre au moins une heure par jour.

Si un corps étranger, comme de l'eau, a pénétré dans l'appareil, coupez l'alimentation électrique et contactez le service d'entretien le plus proche.

- Le non respect de cette consigne risque de provoquer un choc électrique ou un incendie.

N'essayez pas de réparer, démonter, ou modifier l'appareil vous-même.

- N'utilisez pas de fusibles (de type cuivre, fil d'acier, etc.) autres que les fusibles standard.
- Dans le cas contraire, un problème d'électrocution, d'incendie, de problème sur l'appareil ou de blessure pourrait se produire.

Informations de sécurité

⚠ ATTENTION

Ne placez pas d'objets ou d'appareils sous l'unité intérieure.

- De l'eau s'égouttant dans l'appareil extérieur risque de provoquer un risque d'incendie ou d'endommagement de la propriété.

Vérifiez que le cadre d'installation de l'appareil extérieur est en bon état au moins une fois par an.

- Le non-respect de cette consigne risque de provoquer des blessures, la mort ou des dégâts matériels.

Ne montez pas sur le haut de l'appareil et n'y mettez pas des objets (comme du linge, des bougies ou des cigarettes allumées, des plats, des produits chimiques, des objets métalliques, etc.).

- Il pourrait en résulter un risque d'électrocution, d'incendie, de problème sur l'appareil ou de blessure.

Ne manipulez pas l'appareil si vous avez les mains mouillées.

- Cela peut entrainer un risque de choc électrique.

Ne vaporisez pas de matériaux volatils, tels que les insecticides, sur la surface de l'appareil.

- Vous risqueriez de contaminer votre environnement, d'endommager l'appareil ou de provoquer un choc électrique ou un incendie.

Ne buvez pas l'eau du produit.

- Cette eau peut être nocive pour l'homme.

N'infligez pas de chocs à la télécommande et ne la démontez pas.

Ne touchez pas les conduits reliés à l'appareil.

- Cela peut provoquer des brûlures ou des blessures.
- **N'utilisez pas ce produit pour préserver les équipements de précision, les produits alimentaires, les animaux, les plantes, les produits cosmétiques ou à toute autre fin inhabituelle.**
- Cela risque d'entraîner des dégâts matériels.

N'exposez pas directement et de manière prolongée une personne, un animal ou une plante à l'air généré par le produit.

- Cela risque de nuire aux hommes, aux animaux et aux plantes exposés.

Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris les enfants) ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou un manque d'expérience et de connaissances, sauf si elles ont reçu une supervision ou des instructions concernant son utilisation par une personne responsable pour leur sécurité. Les enfants doivent être surveillés pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.

NETTOYAGE

⚠ AVERTISSEMENT

Ne pas laver l'appareil en y vaporisant de l'eau directement. N'utilisez pas de benzène, ni de diluant ou d'alcool pour nettoyer l'appareil.

- Cela peut entrainer une décoloration, une déformation, un endommagement ou un risque d'électrocution ou d'incendie.

Avant de nettoyer ou de procéder à la maintenance, coupez l'alimentation électrique et attendez que le ventilateur s'arrête.

- Le non respect de cette consigne risque de provoquer un choc électrique ou un incendie.

⚠ ATTENTION

Procédez avec précaution au nettoyage de la surface de l'échangeur thermique sur la porte de l'appareil en raison de ses bordures tranchantes.

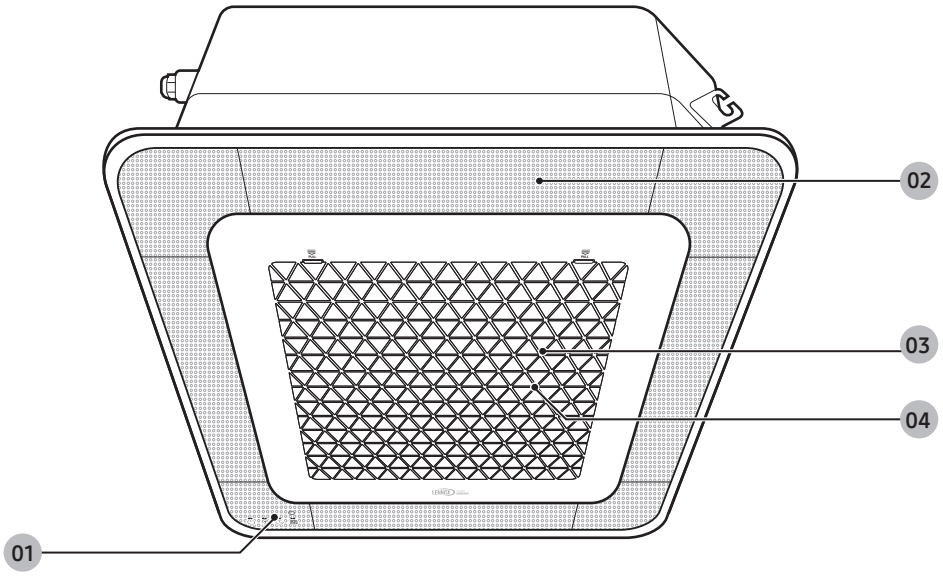
- Pour éviter de vous couper, portez des gants en coton épais lorsque vous le nettoyez.
- Cette opération doit être réalisée par un technicien qualifié. Veuillez contacter votre installateur ou votre service d'entretien.

Ne nettoyez pas vous-même l'intérieur du produit.

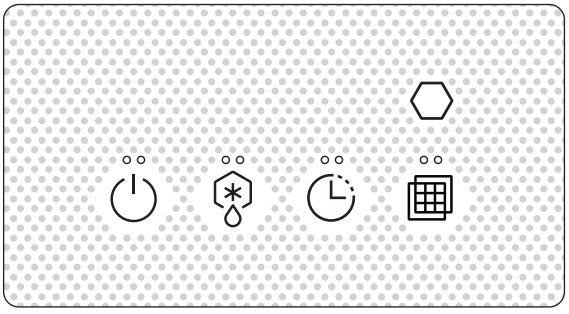
- Pour effectuer le nettoyage intérieur de l'appareil, veuillez contacter votre centre de services le plus proche.
- Pour nettoyer le filtre interne, reportez-vous aux descriptions de la section « Nettoyage et entretien du produit ».
- Le non-respect de cette consigne pourrait entraîner des dommages, une électrocution ou un incendie.
- Veillez à ne pas vous blesser avec les bords tranchants à la surface en touchant l'échangeur thermique.

Aperçu de l'appareil extérieur

L'unité intérieure et son écran peuvent être légèrement différents de ceux indiqués sur l'illustration ci-dessous selon votre modèle et type de panneau.



01 Affichage



Indication	Fonction
	Voyant de fonctionnement activé/désactivé
	Élimination du voyant de gel
	Indicateur de minuterie
	Voyant de nettoyage du filtre
	Capteur de télécommande

02 Lame de flux d'air/Sortie d'air (intérieur) / Panneau Cassette 4 voie
(Vous pouvez utiliser la fonction Wind-Free Cooling lorsque le mode Cool, Dry ou Fan est en marche.)
(Reportez-vous au manuel de la télécommande pour en savoir plus sur le fonctionnement du produit.)

03 Entrée d'air

04 Filtre à air (sous la grille)

Caractéristiques de fonctionnement

Fonctionnement température et humidité

Lors de l'utilisation du produit, suivez la température de fonctionnement et les plages d'humidité.

Mode	Température intérieure	Température extérieure	Humidité intérieure
Mode Cool	64 ˚F ~ 90 ˚F (18 ~ 32 °C)	Selon les spécifications de l'unité extérieure	80 % ou moins
Mode Dry			
Mode Heat	86 ˚F (30 °C) ou moins		

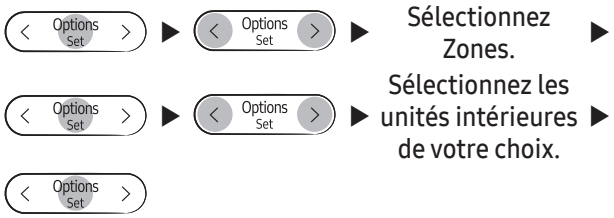
⚠ ATTENTION

- Si vous utilisez le produit à une humidité relative supérieure à 80 %, cela peut provoquer la formation de condensation et une fuite d'eau sur le plancher.
- La capacité de chauffage nominale est basée sur une température extérieure de 45 ˚F (7 °C). Si la température extérieure chute à 32 ˚F (0 °C), le rendement du chauffage peut diminuer selon les conditions de températures.
- Si l'unité intérieure se trouve en dehors de la température de fonctionnement et de la plage d'humidité, le dispositif de sécurité pourrait se mettre en marche et le produit pourrait s'arrêter.

Caractéristiques de fonctionnement

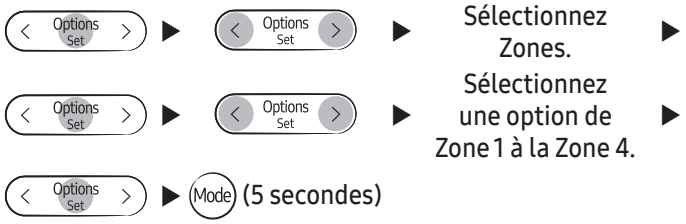
Association d'une unité intérieure à une télécommande.

Utilisez la fonction Zone pour attribuer des numéros à plusieurs unités intérieures installées dans la même pièce et contrôler des unités intérieures individuelles.



REMARQUE

- Vous pouvez sélectionner une zone ou toutes les zones, de la Zone 1 à la Zone 4.
- Si plusieurs produits sont utilisés, vous pouvez coupler chaque unité intérieure avec la télécommande, et contrôler les unités intérieures individuellement.
- Configuration d'un canal pour contrôler individuellement les produits
  Configurez ce réglage à l'aide de la télécommande lorsque l'alimentation de l'unité intérieure est coupée.

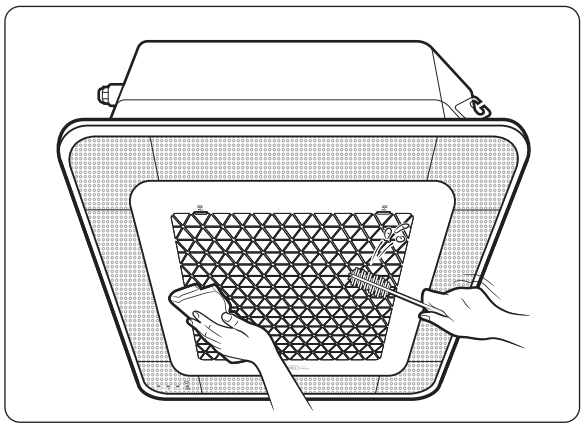


  – Appuyez sur le bouton Options Set, puis sur le bouton Mode dans les 60 secondes.
- Les paramètres en cours de la fonction Zone sont conservés même si vous modifiez le mode actuel ou si vous éteignez puis rallumez la télécommande.
  Si la batterie de la télécommande se décharge, tous les réglages sont réinitialisés, auquel cas ils devront être reconfigurés.

Nettoyage et entretien

⚠ Avant de nettoyer l'unité intérieure, veillez à désactiver le commutateur d'alimentation auxiliaire.

Nettoyage externe de l’unité intérieure

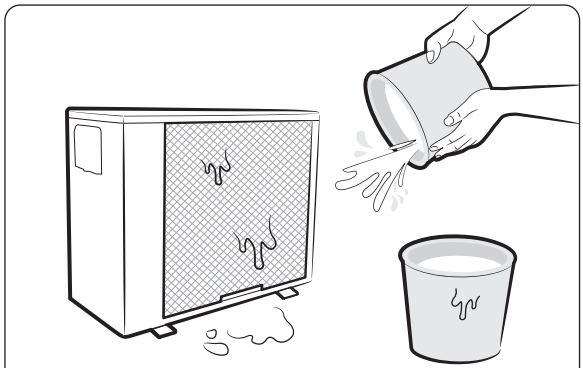


Essuyez la surface de l'appareil avec un chiffon légèrement humide ou sec en cas de besoin. Dépoussiérez les zones aux formes irrégulières en utilisant une brosse douce.

⚠ ATTENTION

- N'utilisez pas de détergent alcalin, d'acide sulfurique, d'acide hydrochlorique ni de dissolvant organique (comme du diluant, du kérosène ou de l'acétone) pour nettoyer les surfaces.
- Ne collez pas d'autocollants sur les surfaces parce cela pourrait provoquer des dommages.
- Lorsque vous nettoyez l'échangeur thermique de l'unité intérieure, vous devez démonter l'unité intérieure. Par conséquent, vous devez demander l'aide du centre après-vente local.

Nettoyage de l'échangeur thermique de l'unité extérieure



Vaporisez de l'eau pour nettoyer la poussière.

⚠ ATTENTION

- L'échangeur thermique de l'unité extérieure a des bords tranchants. Procédez avec précaution lors du nettoyage de la surface.

REMARQUE

- Si le nettoyage de l'échangeur thermique de l'unité extérieure est difficile, contactez votre service d'entretien local.

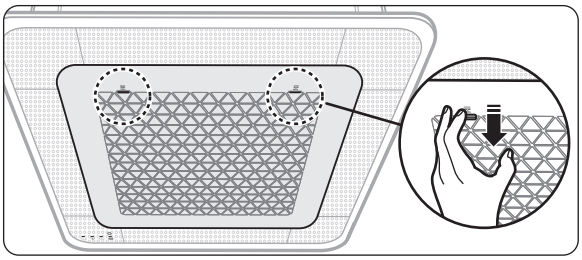
Nettoyage et entretien

Nettoyage du filtre à air

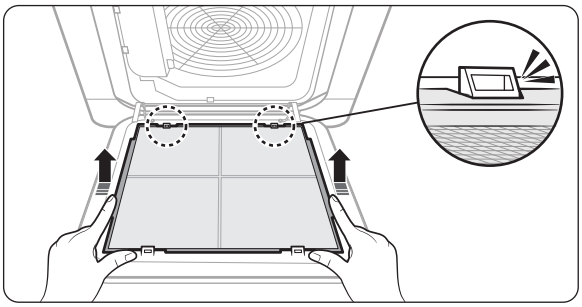
⚠ ATTENTION

- Veillez à tenir la grille d'une main afin d'empêcher une chute par l'ouverture de la grille avant.

1 Détachement du filtre à air

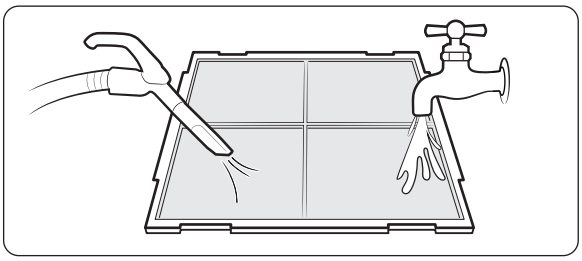


Poussez vers le bas les crochets de chaque côté de la grille frontale pour ouvrir la grille.



Extrayez le filtre à air de l'unité intérieure.

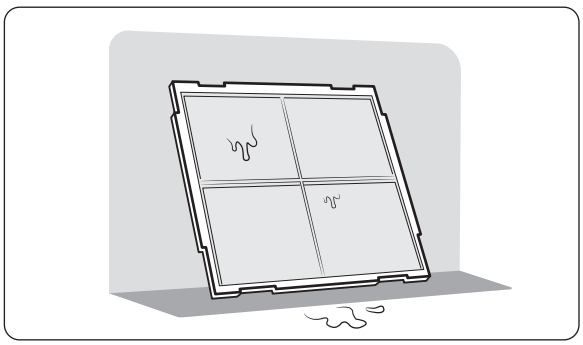
2 Nettoyage du filtre à air



Nettoyez le filtre à air avec un aspirateur ou une brosse douce. Si le filtre est trop chargé en poussière, rincez le filtre sous l'eau courante et laissez-le sécher dans un espace bien ventilé.

⚠ ATTENTION

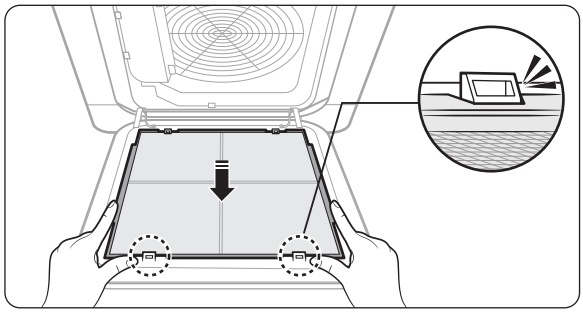
Ne tentez pas de frotter le filtre à air avec une brosse ou autre ustensile de nettoyage. Vous risqueriez d'endommager le filtre.

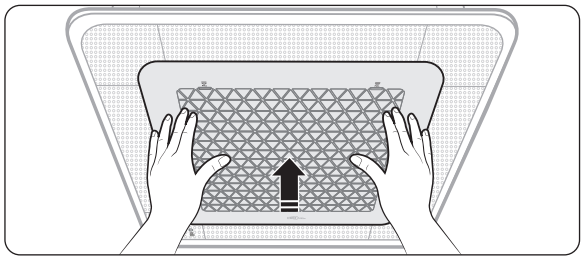


REMARQUE

- En séchant dans un espace humide, le filtre à air risque de dégager des odeurs désagréables. Nettoyez-le une nouvelle fois et séchez-le dans un espace bien aéré.
- L'intervalle de nettoyage peut différer selon l'usage et les conditions environnementales, par conséquent, veillez à nettoyer le filtre à air chaque semaine si l'unité intérieure se trouve dans une zone poussiéreuse.

3 Remontage du filtre à air





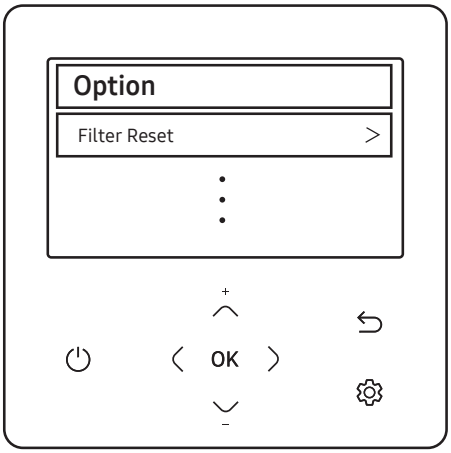
⚠ ATTENTION

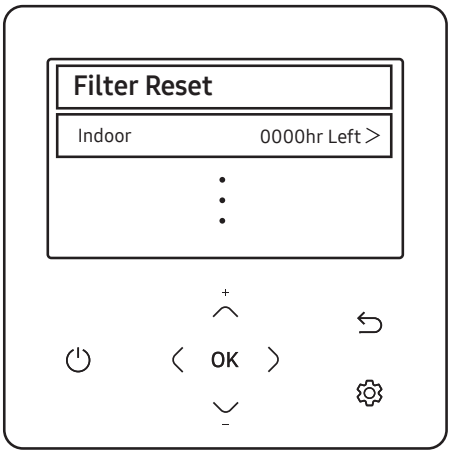
- Si l'unité intérieure est utilisée sans le filtre à air, l'unité intérieure risque d'être endommagée à cause de la poussière.

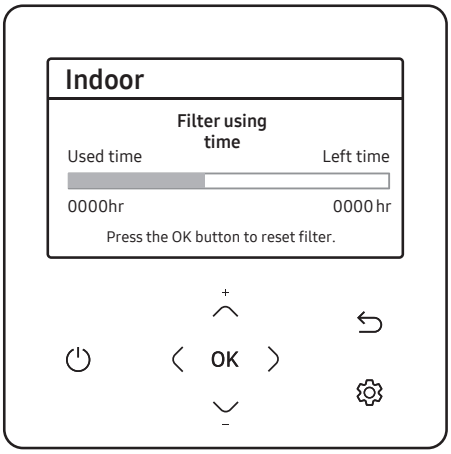
Nettoyage et entretien

4 Réinitialisation du rappel de nettoyage du filtre

Télécommande câblée programmable



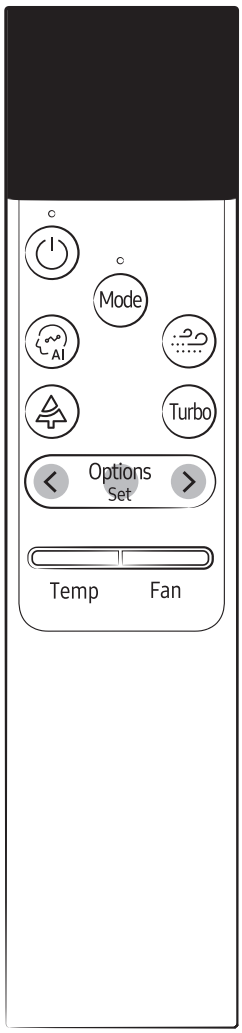




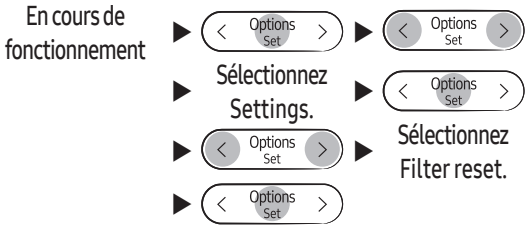
Après le nettoyage et le réassemblage du filtre à air, n'oubliez pas de réinitialiser le rappel de nettoyage du filtre comme suit:

- Unité intérieure avec télécommande câblée programmable :
  a. Appuyez sur le bouton ⚙ pour afficher le menu **Option**.
  b. Appuyez sur bouton 〉pour sélectionner **Filter Reset**, puis sur le bouton OK.
  c. Appuyez sur le bouton 〉pour sélectionner **Indoor**, puis sur le bouton OK pour afficher **Filter using time**.
  d. Appuyez sur le bouton OK pour réinitialiser le filtre à air.

Télécommande sans fil



- Unité intérieure avec télécommande sans fil:



⚠ MISE EN GARDE

- L'indicateur de réinitialisation du filtre clignote lorsque le filtre à air doit être nettoyé.
- Bien que l'indicateur de nettoyage du filtre ( ) ne s'allume pas, vérifiez que vous avez défini l'option "**Filter Reset**" après avoir nettoyé le filtre à air.
- Si l'angle de la lame d'écoulement d'air est modifié lors de l'ouverture de la grille avant pour l'installation ou l'entretien de l'unité intérieure, veillez à éteindre puis rallumer l'interrupteur auxiliaire avant de faire fonctionner à nouveau l'unité intérieure. Sinon, l'angle de la lame d'écoulement d'air peut être modifié et les lames peuvent ne pas être fermées après que l'unité intérieure a été éteinte.

Nettoyage et entretien

Entretien périodique

Unité	Entretien élément	Intervalle	Requiert des techniciens qualifiés
Unité intérieure	Nettoyage du filtre à air.	Au moins une fois par mois	
	Nettoyez le bac de récupération de condensation.	Une fois par an	Exigé
	Nettoyez l'échangeur de chaleur.	Une fois par an	Exigé
	Nettoyez le tuyau de récupération de condensation.	Une fois tous les quatre mois	Exigé
	Remplacez les piles de la télécommande.	Au moins une fois par an	
Unité extérieure	Nettoyez l'échangeur de chaleur sur l'extérieur de l'appareil.	Une fois tous les quatre mois	Exigé
	Nettoyez l'échangeur de chaleur à l'intérieur de l'appareil.	Une fois par an	Exigé
	Nettoyez les composants électroniques avec des jets d'air.	Une fois par an	Exigé
	Vérifiez que tous les composants électriques sont bien fixés.	Une fois par an	Exigé
	Nettoyage du ventilateur.	Une fois par an	Exigé
	Vérifiez que les assemblages du ventilateur sont bien fixés.	Une fois par an	Exigé
	Nettoyez le bac de récupération de condensation.	Une fois par an	Exigé

Dépannage

Reportez-vous au tableau ci-dessous si le produit fonctionne anormalement. Cela pourra économiser du temps et des dépenses inutiles.

Problème	Solution
Le produit ne fonctionne pas immédiatement après qu'il a été redémarré.	• En raison du mécanisme de protection, l'appareil ne démarre pas immédiatement pour protéger l'appareil contre une surcharge. Le produit démarrera dans 3 minutes.
Le produit ne fonctionne pas du tout.	• Vérifiez si le produit est sous tension, puis rallumez-le. • Vérifiez que l'interrupteur auxiliaire (MCCB, ELB) soit allumé. • Si l'interrupteur auxiliaire (MCCB, ELB) est éteint, le produit ne fonctionne pas même si vous appuyez sur le bouton (Marche/Arrêt). • Lorsque vous nettoyez le produit ou ne l'utilisez pas pendant une période prolongée, éteignez l'interrupteur auxiliaire (MCCB, ELB). • Lorsque le produit n'a pas été utilisé pendant une période prolongée, assurez-vous d'allumer l'interrupteur auxiliaire (MCCB, ELB) 6 heures avant sa remise en route. **REMARQUE** • L'interrupteur auxiliaire (MCCB, ELB) est vendu séparément. • Assurez-vous que l'interrupteur auxiliaire (MCCB, ELB) est installé dans la boite de dérivation à l'intérieur du bâtiment. • Si le produit a été éteint par la fonction de Minuterie d'arrêt, rallumez le produit en appuyant sur le bouton (Marche/Arrêt).
La température ne change pas.	• Vérifiez si le mode Fan est activé. En mode Fan, le produit contrôle automatiquement la température préréglée et vous ne pouvez pas la modifier.
Il n'y a pas de sortie d'air chaud du produit.	• Vérifiez si l'unité extérieure n'est prévue que pour la climatisation. Dans ce cas, il n'y a pas de sortie d'air chaud même si vous sélectionnez le mode Heat. • Vérifiez si la télécommande est prévue uniquement pour la climatisation. Utilisez une télécommande qui gère la climatisation et le chauffage.
La vitesse du ventilateur ne change pas.	• Vérifiez si le mode Auto ou Dry fonctionne. Dans ces modes, le produit contrôle automatiquement la vitesse du ventilateur et vous ne pouvez pas la modifier.
La télécommande sans fil ne fonctionne pas.	• Vérifiez si les piles ne sont pas déchargées. Remplacez les piles par des neuves. • Assurez-vous que rien ne bloque le capteur de la télécommande. • Vérifiez s'il y a de fortes sources d'éclairage près du produit. La lumière vive émise par les ampoules fluorescentes ou les tubes au néon peut interférer avec la télécommande.

Nettoyage et entretien

Problème	Solution
La télécommande câblée programmable ne fonctionne pas.	• Vérifiez si le témoin (!) est affiché en bas à droite de l'écran de la télécommande. Dans ce cas, éteignez le produit et l'interrupteur auxiliaire et contactez un service d'entretien.
Le produit n'est pas allumé ou éteint instantanément par la télécommande câblée programmable.	• Vérifiez si la télécommande câblée programmable est réglée pour commander un groupe. Dans ce cas, les produits reliés à la télécommande câblée programmable sont allumés ou éteints l'un après l'autre. Cette opération dure jusqu'à 32 secondes.
La fonction Activation / désactivation ne fonctionne pas.	• Vérifiez si vous avez appuyé sur le bouton (Options / Set) (VALIDER) de la télécommande après avoir réglé le délai d'activation/désactivation. Définissez le délai d'activation/désactivation.
Le voyant de l'unité intérieure clignote en continu.	• Rallumez le produit en appuyant sur le bouton (⏻) (Marche/Arrêt). • Éteignez puis allumez l'interrupteur auxiliaire puis allumez le produit. • Si le voyant de l'unité intérieure continue de clignoter, contactez le service d'entretien.
Je veux obtenir de l'air plus frais.	• Utilisez le produit avec un ventilateur électrique pour faire des économies d'énergie et améliorer l'efficacité du refroidissement.
L'air n'est pas suffisamment frais ou chaud.	• En mode Cool, il n'y a pas de sortie d'air frais si la température réglée est plus haute que la température ambiante. – Télécommande: Appuyez plusieurs fois sur le bouton Température jusqu'à ce que la température réglée [minimum : 64 ˚F (18 °C)] soit plus basse que la température ambiante. • En mode Heat, il n'y a pas de sortie d'air chaud si la température réglée est plus basse que la température ambiante. – Télécommande: Appuyez plusieurs fois sur le bouton Température jusqu'à ce que la température réglée [maximum : 86 ˚F (30 °C)] soit plus haute que la température ambiante. • Ni la climatisation ni le chauffage ne fonctionnent en mode Fan. Sélectionnez le mode Cool, Heat, Auto ou Dry. • Vérifiez si le filtre à air est encrassé. Un filtre poussiéreux peut diminuer l'efficacité de la climatisation et du chauffage. Nettoyez fréquemment le filtre à air. • Retirez tout ce qui pourrait recouvrir l'unité extérieure ou tout obstacle qui se trouverait près de l'unité extérieure. • Installez l'unité extérieure dans un endroit bien ventilé. Évitez les endroits exposés à la lumière directe du soleil ou proches d'un appareil chauffant. • Placez un pare-soleil au-dessus de l'unité extérieure pour la protéger de la lumière directe du soleil. • Si l'unité intérieure est installée dans un endroit exposé à la lumière directe du soleil, tirez les rideaux devant la fenêtre.

Problème	Solution
L'air n'est pas suffisamment frais ou chaud.	• Fermez les fenêtres et les portes pour optimiser l'efficacité de la climatisation et du chauffage. • Si le mode Cool est arrêté puis remis en marche immédiatement, la sortie d'air frais reprend après environ 3 minutes pour protéger le compresseur de l'unité extérieure. • Lorsque le mode Heat est mis en marche, la sortie d'air chaud n'est pas immédiate pour éviter une sortie d'air frais préalable. • Si le tuyau réfrigérant est trop long, cela risque de réduire les performances de climatisation et de chauffage. Évitez de dépasser la longueur maximale de tuyau réfrigérant.
Le produit produit des sons étranges.	• Dans certaines conditions [en particulier lorsque la température extérieure est en dessous de 68 ˚F (20 °C)], on peut entendre un chuintement, un gargouillement ou des bruits d'éclaboussures lorsque le réfrigérant circule dans le produit. Il s'agit d'un fonctionnement normal. • Lorsque vous appuyez sur la touche ⏻ (Marche/Arrêt) de la télécommande, des bruits peuvent apparaître depuis la pompe d'évacuation dans le produit. Ce bruit est normal.
Des odeurs désagréables imprègnent la pièce.	• Si le produit fonctionne dans une zone enfumée ou s'il y a une odeur entrant de l'extérieur, aérez la pièce correctement. • Si la température et l'humidité intérieures sont élevées, faites fonctionner le produit en mode Clean ou Fan pendant 1 heure ou 2. • Si le produit n'a pas été utilisé pendant une période prolongée, nettoyez l'unité intérieure puis faites fonctionnez le produit en mode Fan pendant 3 à 4 heures pour sécher l'intérieur de l'unité intérieure et faire disparaître les odeurs désagréables. • Si le filtre à air est encrassé, nettoyez-le.
De la vapeur apparaît sur l'unité intérieure.	• En hiver, si l'humidité intérieure est élevée, de la vapeur peut être produite à proximité de la sortie d'air lorsque la fonction de dégivrage est activée. Il s'agit d'un fonctionnement normal.
Le ventilateur de l'unité extérieure continue de fonctionner alors que le produit est éteint.	• Lorsque le produit est éteint, il se peut que le ventilateur de l'unité extérieure continue de fonctionner pour réduire le bruit du gaz réfrigérant. Il s'agit d'un fonctionnement normal.
De l'eau goutte des raccords de tuyaux de l'unité extérieure.	• De la condensation peut apparaître à cause de la différence de température. Il s'agit d'un état normal.
De la vapeur apparaît sur l'unité extérieure.	• En hiver, lorsque le produit fonctionne en mode Heat, le givre présent sur l'échangeur de chaleur fond, ce qui peut produire de la vapeur. Ceci est un fonctionnement normal, ce n'est ni un dysfonctionnement du produit ni un incendie.

Enregistrez le produit pour bénéficier d'une garantie améliorée et consulter la documentation du produit : https://www.warrantyyourway.com/

PAYS	NUMÉRO DE TÉLÉPHONE	OU CONSULTEZ NOTRE SITE À L'ADRESSE
AMERICA	800-953-6669	www.lennox.com for homeowners, www.lennoxpros.com for dealer/contractor