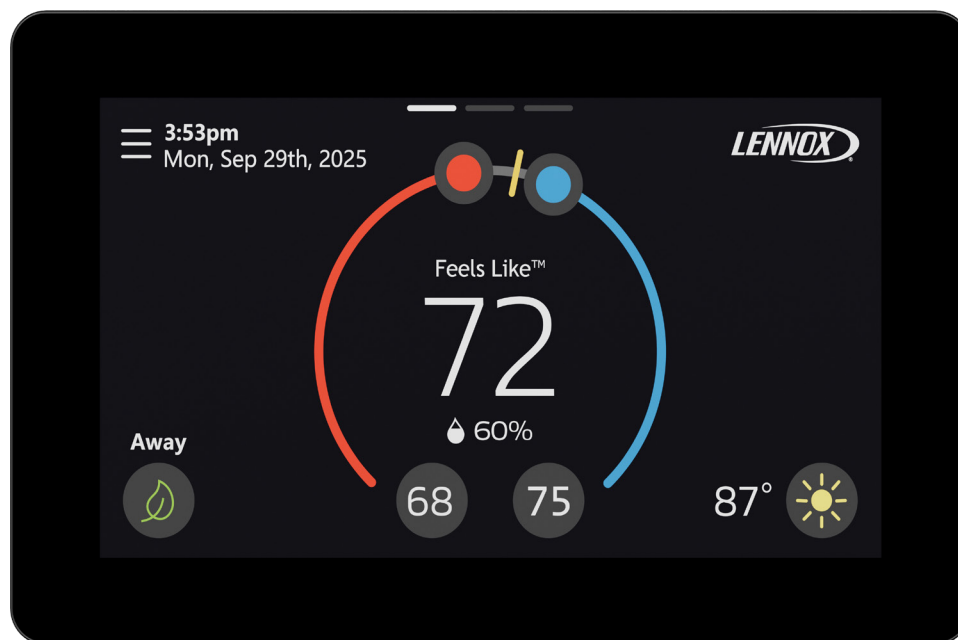
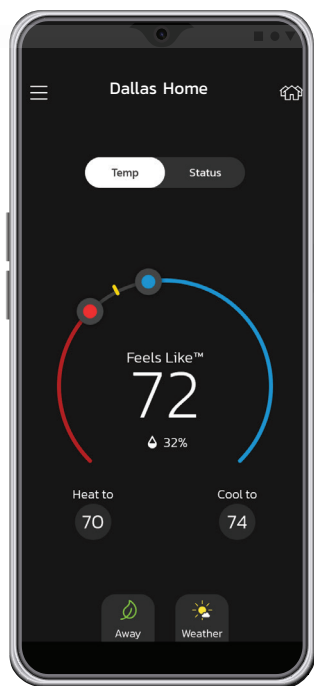




Termostato inteligente E40 Lennox®

Guía de instalación y configuración

508808-01 7/2026
Reemplaza a 02/2026
Derechos de autor 2026®
Lennox Industries Inc.
Dallas, Texas, EE. UU.



508808-01SP

Índice

Envío y lista de empaque.....	3	<i>El punto de acceso al Wi-Fi del hogar está oculto</i>	16	<i>Ventilador con recuperación de energía (ERV).....</i>	27
Componentes externos del termostato.....	3	<i>Terminología de Wi-Fi</i>	17	<i>Ventilador con recuperación de calor (HRV).....</i>	27
<i>Botón Reinicialización, conexión Micro USB y sensores incorporados.....</i>	3	<i>Indicación de intensidad de la señal recibida (RSSI)</i>	17	<i>Regulador de tiro de aire fresco</i>	27
Aplicaciones inteligentes de Lennox®.....	3	Centro de servicio de distribuidores	17	<i>Operación de reguladores de tiro de aire fresco con anulación ambiental.....</i>	27
<i>Aplicación Lennox® Home (para propietarios).....</i>	3	<i>Notificaciones.....</i>	18	<i>Modos de control de ventilación</i>	27
<i>Aplicación Smart Tech de Lennox® (instalador)</i>	3	<i>Ajustes del equipo.....</i>	18	Notificaciones (códigos de servicio y de alerta).....	28
<i>Descargue las aplicaciones Lennox® Smart</i>	3	<i>Termostato</i>	18	<i>Tipos de prioridades del código de alerta y opciones de notificación.....</i>	28
<i>Aplicación Smart Tech de Lennox®</i>	3	<i>Bomba de calor.....</i>	21	<i>Códigos de alerta de notificación de servicio</i>	28
<i>Aplicación Lennox® Home</i>	3	<i>Unidad de aire acondicionado</i>	22	<i>Códigos de alerta</i>	29
<i>Apoyo adicional</i>	4	<i>Sistema eléctrico.....</i>	22	Lista de control para la instalación	32
Servicio y apoyo - Acceso de servicio y entrada remota	4	<i>Dispositivos.....</i>	22	Asistencia técnica y aplicación móvil para instaladores/técnicos únicamente.....	33
Dimensiones del termostato.....	4	<i>Red de dispositivos inteligentes.....</i>	22	Asistencia técnica para instaladores/técnicos únicamente	33
Información sobre los bornes del termostato.....	4	<i>Gestión de dispositivos inteligentes</i>	22	<i>Aplicación Smart Tech de Lennox® para instaladores/técnicos únicamente.....</i>	33
Diagramas de cableado del termostato	5	<i>Sensor de cuarto inteligente Lennox.....</i>	22	<i>Aplicación móvil LennoxPros para instaladores/ técnicos únicamente</i>	33
Consideraciones para la instalación	7	<i>Monitor inteligente de la calidad del aire (IAQ) de Lennox</i>	23	Tablero de mando de servicio LennoxPros	33
Instalación del termostato	7	<i>Extensor inalámbrico Lennox.....</i>	23	<i>Pantalla de búsqueda del tablero de mando de servicio ..</i>	33
<i>Instalación</i>	7	<i>Añadir/quitar equipo.....</i>	23	<i>Resultados de la búsqueda del cliente</i>	33
<i>Sujetar el termostato en la placa de pared.....</i>	8	<i>Reinicio.....</i>	23	<i>Sistemas residenciales</i>	34
<i>Retirar el termostato de la placa de pared</i>	8	<i>Información.....</i>	23	<i>Historial del sistema.....</i>	34
Puesta en servicio usando la aplicación Smart Tech de Lennox®	8	<i>Pruebas.....</i>	24	<i>Acceso temporal al diagnóstico avanzado (botón Entrada remota).....</i>	34
<i>Requisitos del sistema operativo del dispositivo móvil....</i>	8	<i>Diagnósticos.....</i>	24	<i>Alertas y recordatorios: [Nombre del sistema]</i>	34
<i>Pantallas de puesta en servicio</i>	9	<i>Informe de instalación.....</i>	24	<i>Equipo e informes.....</i>	34
Dar servicio usando la aplicación Smart Tech de Lennox®.....	10	<i>Conectar a la aplicación Smart Tech de Lennox®</i>	25	<i>Perfil de configuración de equipo (ECP)</i>	35
<i>Proceso de configuración y personalización.....</i>	10	Despliegue de la temperatura exterior (sensor) y la humedad interior en la pantalla inicial del termostato.....	25	<i>Perfiles de equipos.....</i>	35
<i>Proceso de configuración</i>	10	<i>Despliegue de la temperatura exterior en la pantalla de inicio</i>	25	Anulación del registro del termostato inteligente E40	36
<i>Proceso de personalización.....</i>	10	<i>Despliegue de la humedad interior en la pantalla inicial ...</i>	25	<i>Anular el registro del sistema</i>	36
<i>Configuración mediante el termostato.....</i>	10	Configuraciones específicas	26	<i>Salida</i>	36
<i>Configuración mediante la aplicación móvil</i>	11	<i>Valores de deshumidificación</i>	26	<i>Quitar la casa</i>	36
<i>Iniciar sesión con mi cuenta de Lennox Pros</i>	11	<i>Opciones de configuración de la deshumidificación</i>	26	<i>Anular la cuenta</i>	36
<i>Continuar sin una cuenta Lennox Pros.....</i>	13	<i>Punto de ajuste de deshumidificación.....</i>	26	<i>Reinicialización a los valores de fábrica.....</i>	37
Cómo ayudar al propietario a conectar el termostato al Wi-Fi de la casa	16	<i>Descripciones de deshumidificación avanzada</i>	26	Índice	38
<i>El punto de acceso al Wi-Fi de la casa es visible.....</i>	16	<i>Ventilación (ERV, HRV y regulador de tiro de aire fresco)</i>	27		
		<i>Tasas de ventilación.....</i>	27		

Envío y lista de empaque

Tabla 1. Lista de empaque

Cant.	Descripción	Cant.	Descripción
1	Termostato inteligente E40 Lennox®	4	Tornillos de montaje (N.º 6 x 1.25 SMS, Phillips de cabeza plana)
1	Placa posterior	4	Anclajes para pared (tipo pinza y bridados)
1	Placa de la pared	1	Diagramas de cableado del sistema de termostato inteligente Lennox E40 (538656-01)
1	Placa de la caja del módulo	1	Certificado de garantía

Componentes externos del termostato

Botón Reinicialización, conexión Micro USB y sensores incorporados

- **Sensor de humedad** - Esta es la ubicación de entrada del sensor de humedad incorporado. No bloquear la ubicación de entrada. El porcentaje de humedad interior (activado por omisión) se muestra en la pantalla inicial. El despliegue del porcentaje de humedad en la pantalla inicial se puede desactivar yendo a **Menu (Menú) > Settings (Ajustes) > Display (Despliegue)**.
- **Sensor de temperatura** - Este determina la temperatura del cuarto.
- **Botón Reboot (Reinicialización)** - Con una presilla, oprima y mantenga oprimido este botón durante aproximadamente seis (6) segundos para reinicializar el termostato. No se pierde ningún valor durante este procedimiento.
- **Conector Micro USB** con tapa - Para uso futuro.

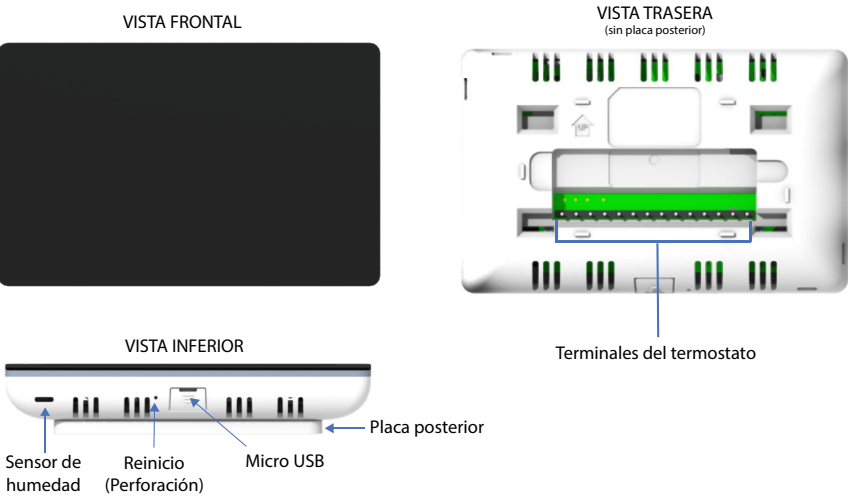


Figura 1. Componentes externos del termostato

Aplicaciones inteligentes de Lennox®

Aplicación Lennox® Home (para propietarios)

- La aplicación gratuita Lennox® Home está disponible para usarse en dispositivos iOS y Android™.
- Controla los reguladores de tiro de aire fresco y la unidad ERV/HRV.

Aplicación Smart Tech de Lennox® (instalador)

- La **aplicación Smart Tech de Lennox®** gratuita le permite al instalador poner en servicio el sistema y ofrecer mantenimiento en la mayoría de los dispositivos iOS y Android™.
- Enciende y apaga remotamente el sistema durante la configuración.

Descargue las aplicaciones Lennox® Smart

Escanee los códigos QR listados a continuación para descargar la aplicación específica que desee.

Aplicación Smart Tech de Lennox®



Google Play
(Android™)



App Store
(iOS)

Aplicación Lennox® Home



Google Play
(Android™)



App Store
(iOS)

Apoyo adicional

Los siguientes códigos QR son compatibles con Android™ y iOS.



Páginas de apoyo del distribuidor



Apoyo de Smarter Together



Apoyo de Smarter Together
(Español y francés)



Smarter Together - Preguntas frecuentes

Servicio y apoyo - Acceso de servicio y entrada remota

IMPORTANTE

Proteja la inversión y tranquilidad del propietario con el monitoreo activo de las operaciones del sistema mediante el termostato inteligente E40 Lennox®. Esta función es gratis y ofrece recordatorios de mantenimiento básico, alerta al propietario sobre posibles problemas y hasta puede permitir que el propietario comparta el diagnóstico a distancia con el distribuidor de Lennox para identificar y corregir problemas. Esta atención proactiva ayuda a eliminar el tiempo de paro y evita las visitas de servicio innecesarias y los costos de reparación, asegurando nada menos que un aire perfecto. Comparta esta información con el propietario cuando le pida que acepte los permisos de diagnóstico avanzado y participación a distancia.

Con el permiso del propietario, use el siguiente procedimiento para habilitar el acceso y diagnóstico remoto.

Desde la pantalla de inicio del termostato, vaya a **Menu (Menú) > Lennox Dealer Support Access** (Acceso de soporte para distribuidores de Lennox) > **Local Lennox Dealer Info** (Información del distribuidor local de Lennox) y verifique que se hayan completado todos los campos. Seleccione **Dealer Support Access (Acceso de apoyo del distribuidor)** y oprima los botones corredizos a **ON (encendido)** para habilitar las funciones Participación a distancia, Alertas y notificaciones, y Diagnóstico avanzado.

- **Participación a distancia** - Permite que el distribuidor local de Lennox vea los datos históricos (puntos de ajuste del sistema, tiempos de operación de enfriamiento y calefacción, etc.) para diagnosticar mejor los problemas en caso de que ocurran.
- **Alertas y notificaciones** - Notifica al distribuidor local de Lennox cuando el sistema requiere servicio o mantenimiento.

- **Diagnóstico avanzado** - Participa a distancia en el diagnóstico con el distribuidor local de Lennox para identificar y corregir problemas. Esta atención proactiva ayuda a eliminar el tiempo de paro y evita las visitas de servicio y los costos de reparación innecesarios.

Dimensiones del termostato

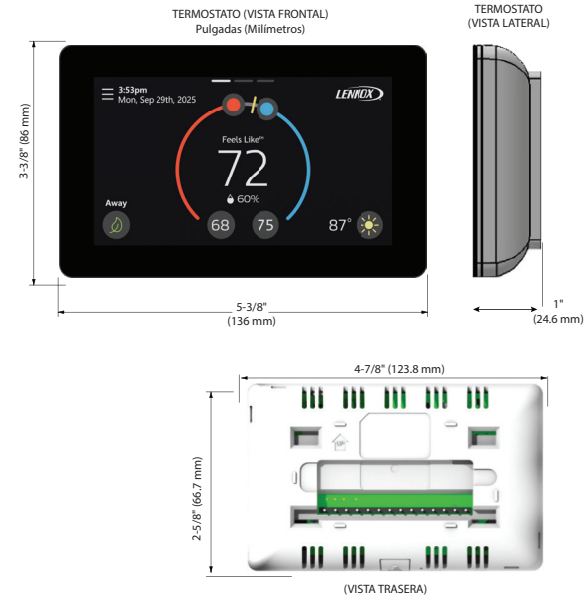


Figura 2. Termostato inteligente E40 sin placa posterior

Información sobre los bornes del termostato

Tabla 2. Designaciones de bornes y recomendaciones de cableado

Designación de borne	Descripción
R	24 VCA - Entrada
Y1	Enfriamiento de primera etapa o primera etapa de la bomba de calor
W1	Calefacción de primera etapa (sin bomba sin calor) o calefacción auxiliar/ de emergencia de primera etapa (con bomba de calor)
G	Relé del ventilador
C	Común
O/B	Operaciones de la válvula inversora de la bomba de calor. Cuando se selecciona O (predeterminado) en Settings (Ajustes) > terminal settings (Ajustes de los terminales), el relé está ENCENDIDO durante el enfriamiento y APAGADO durante la calefacción. Cuando se selecciona B, el relé está ENCENDIDO durante la calefacción y APAGADO durante el enfriamiento.

Tabla 2. Designaciones de bornes y recomendaciones de cableado

Designación de borne	Descripción
Y2	Enfriamiento de segunda etapa o segunda etapa de la bomba de calor
W2	Calefacción de segunda etapa (sin bomba de calor)
D/H	Este terminal sirve para la deshumidificación opcional del humidificador. Se alimenta utilizando la fuente de 24 VCA de los sistemas de CVAA ("R"). La configuración predeterminada del software de fábrica es para humidificar. Se puede cambiar la configuración del terminal en Settings (Ajustes) > Advanced Settings (Ajustes avanzados) > terminal settings (Ajustes de los terminales). Los ajustes disponibles son Apagado, Humidificar y Deshumidificar.
R2	Esta es la fuente de alimentación secundaria de 24 VCA para ACC (Accesorio). Este terminal está conectado al terminal ACC1 por un puente configurado desde fábrica.
ACC 1	ACC1 y ACC2 son un conjunto de contactos secos de relé con un puente de fábrica instalado entre R2 y ACC1 para proporcionar 24 VCA a los contactos ACC1 y ACC2. La configuración predeterminada del software de fábrica para ACC (Accessory) es Desactivado. Se puede cambiar la configuración de la función del terminal en Ajustes > Ajustes avanzados > Ajustes de los terminales. Los ajustes disponibles son Apagado, Humidificar y Deshumidificar. Conecte el accesorio al terminal ACC2 y cambie la configuración del software al tipo de aplicación del accesorio. Se suministra energía a ACC1 por medio de un puente con R2 instalado en fábrica.
ACC 2	NOTA: <i>ACC1 está destinado a ser el terminal de entrada de voltaje para el relé de ACC. Si dicho relé está configurado como deshumidificador y humidificador, el terminal ACC1 debe puentearse a "R2" para suministrar 24 VCA desde la fuente de 24 V del sistema de CVAA. Se proporciona un puente entre R2 y ACC1 instalado desde fábrica.</i> NOTA: <i>Si el terminal ACC se utiliza para dispositivos de ventilación que tienen su propio suministro de voltaje y necesitan un conjunto de "contactos secos de relé", se deberá eliminar el puente entre R2 y ACC1.</i>
TO	Se utiliza para la conexión con un sensor de temperatura exterior opcional.
TC	Utilice solo el cable de termostato de 2 conductores específico.

Diagramas de cableado del termostato

Consulte la "Figura 3. Termostato inteligente E40 con calefactor de dos etapas con control SDR integral y unidad de aire acondicionado de dos etapas" en la página 6 para conocer los diagramas de cableado.

Consulte los diagramas de sistema del termostato inteligente Lennox E40 (538656-01) para conocer las opciones de configuración de cableado restantes:

- Calefactor de etapa única con control SDR integral y unidad de aire acondicionado de una etapa
- Unidad de manejo de aire sin comunicación con control SDR integral y bomba de calor de una etapa
- Calefactor de dos etapas con control SDR integral y unidad de aire acondicionado de dos etapas
- Unidad de manejo de aire sin comunicación con control SDR integral y bomba de calor de dos etapas
- Calefactor de etapa única con control SDR integral y unidad de aire acondicionado de dos etapas
- Calefactor de dos etapas con control SDR integral y bomba de calor de una etapa
- Calefactor de dos etapas con control SDR integral y bomba de calor de dos etapas
- Calefactor de capacidad variable con control SDR integral y unidad de aire acondicionado de dos etapas de capacidad variable
- Unidad de manejo de aire con comunicación/sin comunicación con control SDR integral y bomba de calor de dos etapas de capacidad variable
- Calefactor de capacidad variable con control SDR integral y bomba de calor de dos etapas de capacidad variable
- Calefactor de dos etapas con control SDR integral y unidad de aire acondicionado de dos etapas
- Calefactor de dos etapas con control SDR integral y unidad de aire acondicionado de dos etapas (HCWD6-80, 100, 130)
- Calefactor de dos etapas con control SDR integral y unidad de aire acondicionado de dos etapas
- Calefactor de dos etapas con control SDR integral y unidad de aire acondicionado de dos etapas (con relé proporcionado en el sitio)
- Unidad de aire acondicionado de dos etapas y calefactor de dos etapas con control SDR no integral

El siguiente diagrama ilustra el cableado básico de control de Lennox para el termostato inteligente E40 con un calefactor de dos etapas con control SDR integral y unidad aire acondicionado de dos etapas.

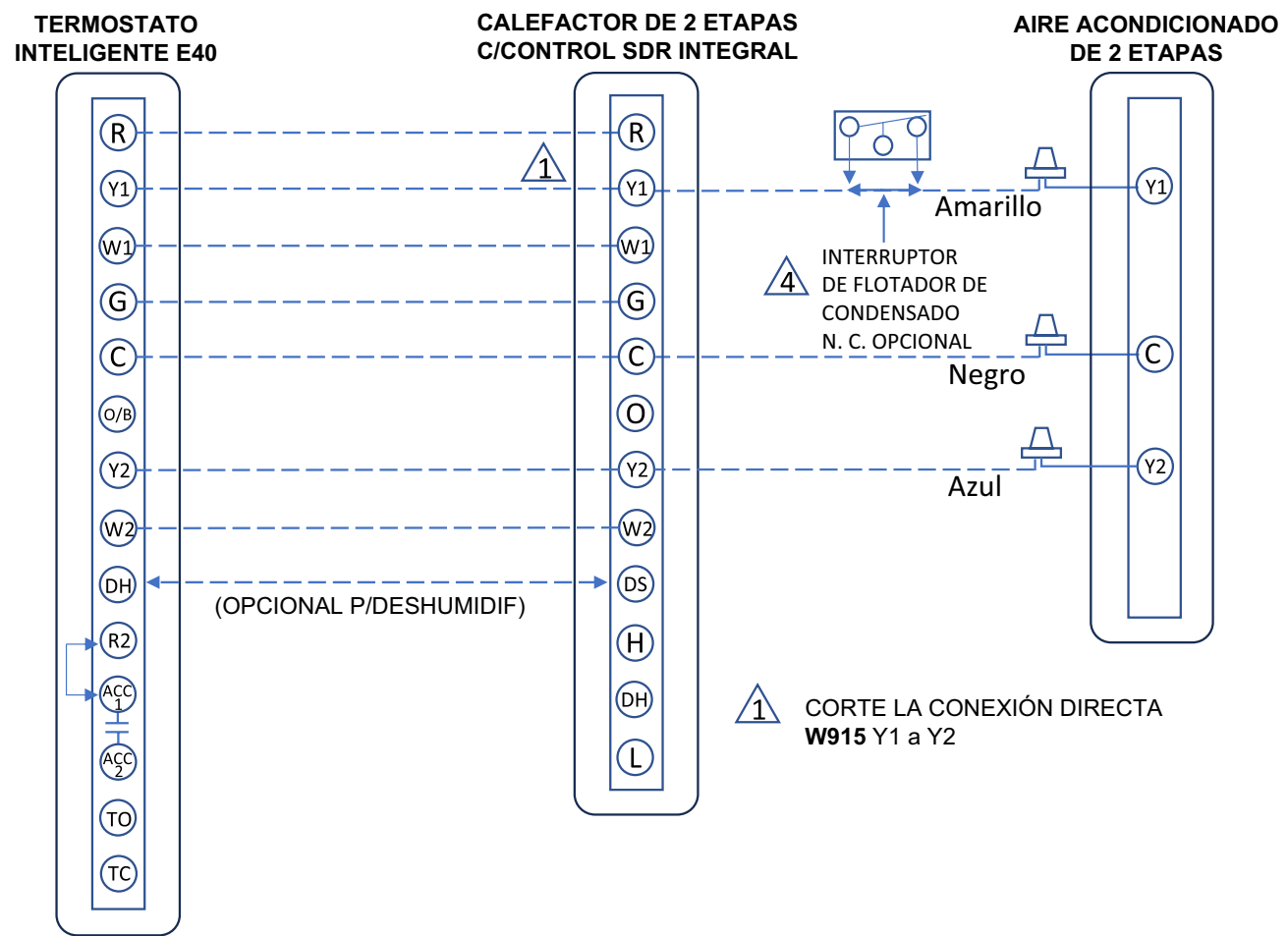


Figura 3. Termostato inteligente E40 con calefactor de dos etapas con control SDR integral y unidad de aire acondicionado de dos etapas

Consideraciones para la instalación

⚠ ADVERTENCIA

La instalación, ajuste, alteración, servicio o mantenimiento inapropiado puede ocasionar daños materiales, lesiones personales o mortales.

La instalación y el servicio deben ser realizados por un instalador de CVAA profesional licenciado (o equivalente), o por una agencia de servicio.

Antes de comenzar la instalación, preste atención al tipo de equipo, número de etapas y cualquier accesorio que se instale.

Qué hacer

- Leer el documento completo, prestando atención a los procedimientos asociados con el equipo específico y los requisitos del sistema.
- Cumplir con los códigos y ordenanzas nacionales de construcción y de electricidad.
- Colocar el termostato en una pared interior central.
- Instalar el termostato a una distancia mínima de **5 pies del piso**.

Qué no hacer

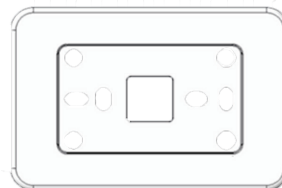
- Instalar con voltajes superiores a 30 VCA.
- Instalar en las paredes exteriores o donde le dé la luz directa del sol.
- Instalar cerca de los orificios de ventilación del aire de retorno o de descarga.
- Instalar cerca de las chimeneas u otras fuentes de calor.
- Instalar en las paredes exteriores.
- Instalar cerca de las ventanas o puertas.
- Instalar cerca de las cocinas.
- Instalar en cuartos o pasillos de poco uso.

Instalación del termostato

Instalación

Utilice el siguiente procedimiento para instalar la placa de pared del termostato en un lugar donde no haya cableado de termostato existente:

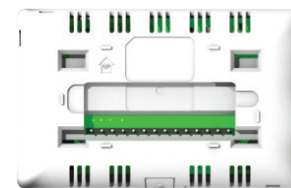
1. Desempaque el termostato y la placa de pared.
2. Separe la placa posterior del cuerpo del termostato.



Placa de la pared



Placa posterior



Termostato
(sin placa posterior)

3. Determine la mejor ubicación para instalar la placa de pared. La ubicación ideal es un lugar alejado de la pared exterior, de la luz directa del sol o de los orificios de ventilación del aire de descarga. Típicamente, el termostato debe instalarse al menos a **5 pies del piso**.
4. Corte o taladre un agujero pequeño para el cableado del termostato.



Agujero de 3/8"
(10 mm) de diámetro

5. Hale tres pulgadas (75 mm) de cable del termostato por la abertura y quite el forro exterior del cable del termostato.

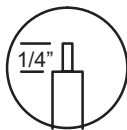


Selle el agujero en la pared para impedir que el aire frío o caliente afecte el sensor de temperatura en la pantalla.

⚠ IMPORTANTE

Selle el agujero en la pared para impedir que el aire frío o caliente afecte el sensor de temperatura en el termostato.

6. Quite un máximo de 1/4 pulg. (6 mm) de aislamiento del extremo de cada cable. Para mejores resultados, solo quite suficiente aislamiento para insertar el alambre en los bornes sin que quede cableado expuesto.

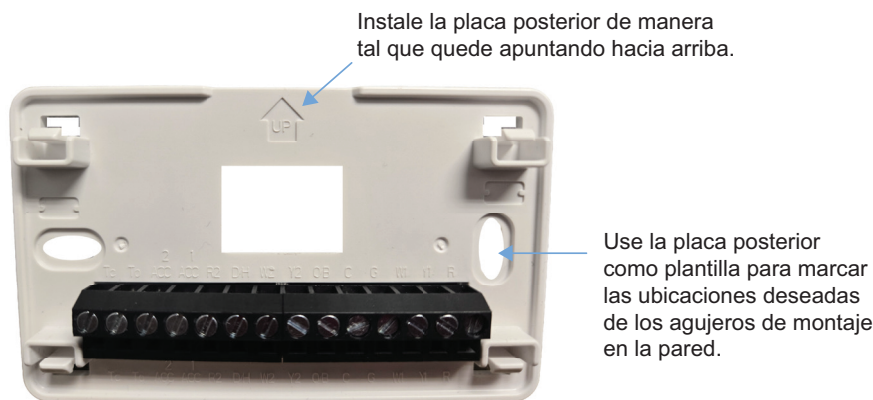


- Use un nivel para alinear la placa de pared en la pared horizontalmente.



- Use la placa posterior como plantilla para marcar las ubicaciones deseadas de los agujeros de montaje en la pared.

NOTA: Asegúrese de que la flecha ARRIBA en la placa posterior apunte hacia arriba.



Placa posterior del termostato
(Vista frontal)

- Taladre agujeros de 3/16 pulg. (5 mm) en las ubicaciones marcadas en la pared para los dispositivos de anclaje. Entonces inserte los dispositivos de anclaje de pared en los agujeros hasta que queden a ras con la pared.
- Sujete la placa de pared con los tornillos de cabeza plana N.º 6 x 1.25 pulg. (4) proporcionados.
- Conecte el cableado del termostato a los bornes de tornillo de la placa posterior.

Sujetar el termostato en la placa de pared

- Sujete el termostato de los bordes, alinéelo con la placa de pared (posición horizontal) y mueva el termostato hacia la placa.
- Centre la cavidad en la parte de atrás de la pantalla sobre la placa de pared.
- Presione suavemente los bordes del termostato hasta que sienta que los broches de montaje se enganchan. Tenga cuidado de no aplicar fuerza directamente sobre el vidrio.

NOTA: Una vez que el termostato esté conectado, podría llevar hasta 45 segundos para que se encienda.

Retirar el termostato de la placa de pared

- Sujete los bordes izquierdo y derecho del termostato y tire suavemente hacia afuera de la pared.

NOTA: Si el termostato se retira de la placa posterior, se apagará y no podrá comunicarse con el sistema. El sistema se puede controlar desde dispositivos móviles después de completar el registro.

- No quite la etiqueta que cubre la pantalla del termostato hasta que se aplique potencia al sistema.

Puesta en servicio usando la aplicación Lennox® Smart Tech



Esta herramienta de aplicación es utilizada por los distribuidores para poner en servicio un termostato inteligente E40 mediante un dispositivo móvil activado por Wi-Fi.

Se crea una conexión Wi-Fi provisoria directa entre el dispositivo móvil y el termostato usando la **aplicación Smart Tech de Lennox®**.

NOTA: La **aplicación Smart Tech de Lennox®** solo se conecta localmente mientras esté dentro del rango de Wi-Fi del termostato. La aplicación no se puede conectar a través de Internet o una red Wi-Fi de la casa.

Para usar la **aplicación Smart Tech de Lennox®**, el dispositivo móvil:

- Debe tener conectividad Wi-Fi
- Debe estar situado en la casa cerca del termostato

NOTA: Se necesita un enrutador con capacidad Bonjour para esta función. Revise las funciones del enrutador si el termostato no se conecta. Apple Bonjour® es una implementación de red de configuración cero (Zeroconf), un grupo de tecnologías que incluye descubrimiento de servicio, asignación de dirección y resolución del nombre de la unidad anfitrión.

Requisitos del sistema operativo del dispositivo móvil

La **aplicación Smart Tech de Lennox®** se ofrece para dispositivos iOS 11.0 o posteriores (App Store) y Android 9.0 o posteriores (Google Play).

Establecimiento de una conexión inalámbrica directa al termostato

! IMPORTANTE

Si la conexión entre la aplicación Smart Tech de Lennox® y el termostato está inactiva durante tres (3) minutos, el termostato se desconectará automáticamente del dispositivo móvil. Repita los procedimientos para reconectar.

1. Aplique corriente al termostato.

! IMPORTANTE

Después de aplicar corriente al termostato, si aparece una pantalla “Sistema bajo prueba”, podría indicar que el sistema está en proceso de reconfiguración o es incapaz de comunicarse con la unidad interior. Revise las conexiones de cableado entre la placa de pared del termostato y la unidad interior para detectar conexiones sueltas o incorrectas.

NOTA: Cuando los controles Lennox se configuran para un sistema con comunicación, se ignoran todos los ajustes de puentes y enlaces en los controles. Los ajustes de puentes y enlaces se tratan como valores implícitos y solo se activarían si el sistema se configuró como un sistema sin comunicación.

2. Aparecerá una pantalla de **Bienvenida**. Seleccione el idioma deseado a usarse. Las opciones son **English**, **Français** y **Español**. Seleccione la **flecha** derecha para continuar.
3. En la pantalla **Seleccionar ruta de configuración** hay dos opciones:
 - » Configuración mediante el termostato
 - » Configuración mediante la aplicación móvil
 Seleccione la opción 2 y seleccione la **flecha** derecha para continuar.
4. La pantalla **Descargar la aplicación Smart Tech de Lennox®** aparecerá en el termostato. En esa pantalla usted puede escanear el código QR con su dispositivo móvil para descargar la aplicación Smart Tech de Lennox®, ya sea de Apple Store o de Google Play. Si ya se instaló la aplicación, seleccione la flecha derecha para continuar y prosiga con el paso 6.
5. Una vez que la **aplicación Smart Tech de Lennox®** se haya descargado e instalado en su dispositivo móvil, regrese al termostato y seleccione la **flecha** derecha para continuar.
6. La próxima pantalla es **Conectar el termostato con la aplicación Smart Tech de Lennox®**. Seleccione el botón **Start (Comenzar)** para continuar.
7. La próxima pantalla es la pantalla de transmisión de **ID del termostato**. Inicie la **aplicación Smart Tech de Lennox®**. Siga las pantallas en la **aplicación Smart Tech de Lennox®**.

NOTA: Ver “Tabla 3. Pantallas de puesta en servicio de la aplicación Smart Tech de Lennox®” en la página 9 para la secuencia de puesta en servicio.

Pantallas de puesta en servicio

La siguiente tabla describe la secuencia y las pantallas de puesta en servicio en orden de aparición durante la puesta en servicio.

Tabla 3. Pantallas de puesta en servicio de la aplicación Smart Tech de Lennox®

Títulos de las pantallas	Selecciones o estado
No está conectada Bienvenida - Seleccionar idioma	English Français Español
Conectar al dispositivo	Aparecerá E40-XXXXXXXX. Debe corresponder con el ID del termostato desplegado en el termostato. Seleccione el ID en la pantalla de la aplicación.
Conectar con el termostato	Aparecerá DIRECT -CHXX-XXX . Seleccione Connect (Conectar) . Aparecerá una pantalla de confirmación indicando la conexión exitosa al termostato. Seleccione la flecha derecha para continuar.
Información del distribuidor	Añada el número de ID y el número de teléfono del distribuidor. NOTA: No podrá proseguir a menos que se ingrese el ID o el número de teléfono del distribuidor.
Información general, hora, fecha y unidades	• Seleccione el país/región. • Hora, fecha, zona horaria y hora de verano (usted tendrá que llenar estos campos una vez que el termostato esté conectado a Internet). • Unidad de temperatura • Sistema de unidades
Agregado de equipo sin comunicación	Opciones - Ninguno, regulador de tiro de aire fresco, HRV, ERV, humidificador, deshumidificadores y unidades exteriores sin comunicación. NOTA: Para el equipo de ventilación, se requerirá un módulo de interfaz de equipo Lennox
Recordatorios	Se pueden establecer recordatorios para el mantenimiento de los filtros y el sistema. Pantallas adicionales permiten establecer recordatorios de filtros en base al tiempo calendario o tiempo de funcionamiento.
Nombre del sistema	En esta pantalla se puede cambiar el nombre del sistema.
Felicitaciones	Se completó la configuración. Seleccione Finish (Finalizar) . Esto lo llevará a la pantalla Centro de servicio para hacer cualquier cambio adicional requerido al sistema.
Centro de servicio	Si no se requiere ningún otro cambio, el usuario puede terminar la conexión al termostato seleccionando Desconectar de XXXXXXXX situado en el extremo inferior de la pantalla.

Dar servicio usando la aplicación Smart Tech de Lennox®

Para usar la **aplicación Smart Tech de Lennox®** como herramienta de servicio, ya se debe haber completado la puesta en servicio del sistema.

NOTA: Actualmente hay un cronómetro por omisión de 30 minutos para completar cualquier procedimiento de servicio antes de que el termostato termine su sesión automáticamente. La duración del cronómetro no se puede ajustar.

1. Descargue e instale la **aplicación Smart Tech de Lennox®** si todavía no está instalada.
2. Desde la pantalla inicial del termostato, vaya a **Menu (Menú) > Settings (Ajustes) > Advanced Settings (Ajustes avanzados) > View Support Service Control Center (Ver el Centro de control de servicio de apoyo)** y seleccione **Connect to Lennox® Smart Tech App (Conectarse a la aplicación Smart Tech de Lennox®)**. El termostato comenzará a transmitir su ID.
3. Inicie la **aplicación Smart Tech de Lennox®** y siga las indicaciones en la pantalla de la aplicación.

Proceso de configuración y personalización

El termostato inteligente E40 tiene un proceso de configuración y personalización que guía al propietario en pasos como aceptar el Acuerdo de Licencia del Usuario Final y funciones del termostato como *Preparación de un horario* y *Ausente tocando una sola vez la pantalla*.

Proceso de configuración

NOTA: El proceso de configuración se completa con el termostato inteligente E40 de Lennox y la aplicación Lennox Home en conjunto.

El distribuidor o el instalador debe completar las siguientes pantallas de configuración inicial:

- » Bienvenida (selección de idioma)
- » Selección de la ruta de configuración
- » Información del distribuidor
- » Valores generales
- » Nombre del sistema (con ayuda del propietario)

Después de completar las pantallas anteriores, dirija al propietario para que finalice el proceso de configuración y personalice su termostato. Consulte “Configuración pendiente de E40 (a ser completada por los propietarios)” en la página 14.

Proceso de personalización

NOTA: El proceso de personalización se completa a través de la aplicación Lennox Home únicamente.

El proceso de personalización permite a los propietarios empezar a usar las funciones principales del **termostato inteligente E40 Lennox®** de acuerdo a sus preferencias. Después de completar el proceso de configuración, aparece un letrero “Personalización está pendiente” en la pantalla inicial. Ver *Personalizar el termostato inteligente E40* en la Guía del usuario del termostato inteligente E40 Lennox®.

PANTALLAS DE CONFIGURACIÓN INICIAL (A SER COMPLETADAS POR EL DISTRIBUIDOR)

1. Encienda el termostato.
2. Seleccione el idioma preferido en la pantalla *Bienvenida*.
3. Oprima → para avanzar a la pantalla *Seleccionar la ruta de configuración*.
4. Seleccione la ruta de configuración:
 - » Continuar el proceso de configuración a través del termostato (Ver “Configuración a través del termostato” en la página 10.)
 - » Continuar el proceso de configuración a través de la aplicación Lennox Home (Ver “Configuración a través de la aplicación móvil” en la página 11).

Configuración a través del termostato

1. Seleccione **Setup through the Thermostat (Configuración a través del termostato)** y oprima → para avanzar a la pantalla *Información del distribuidor*.
2. Complete los campos de **Dealer Information (Información del distribuidor)** y oprima → para avanzar a la pantalla *Valores generales*.
3. Complete los campos en las siguientes secciones:
 - » País/región
 - » Hora y fecha
 - » Unidades
4. Oprima → para avanzar a la pantalla *Añadir/quitar un equipo sin comunicación*.

NOTA: Los técnicos pueden oprimir el nombre de cada equipo, hacer ajustes y oprimir **Set (Ajustar)** (si se necesitan cambios).

El equipo de ventilación requiere un módulo de interfaz de equipo Lennox.

5. Oprima → para avanzar a la pantalla *Configurar Wi-Fi*.

6. Seleccione **Yes (Sí)** y oprima → para avanzar a la pantalla *Seleccionar una red Wi-Fi*.
7. Seleccione la red Wi-Fi del propietario de la lista de redes disponibles.
Si la casa usa una red oculta, ver “El punto de acceso al Wi-Fi del hogar está oculto” en la página 16.
8. Ingrese la contraseña de Wi-Fi mediante el teclado virtual.
9. Oprima →.
Se presenta un cuadro de diálogo de confirmación cuando se establece una conexión.
10. Oprima **OK** para avanzar a la pantalla *Recordatorios*.

Los técnicos pueden fijar recordatorios de servicio y mantenimiento para el equipo del sistema oprimiendo **Disabled (Desactivado) para cada componente detectado**.

NOTA: Los técnicos pueden saltarse la pantalla *Recordatorios* oprimiendo → para avanzar a la pantalla *Nombre del sistema*.

Hay dos opciones mediante las cuales fijar recordatorios:

- » *Tiempo calendario* - Seleccione **Custom (Personalizar)** para fijar recordatorios a una fecha calendario específica.
- » *Tiempo de operación* - Seleccione **3, 6, 12 o 24 meses** para fijar un período de tiempo de operación.

11. Oprima → para avanzar a la pantalla *Nombre del sistema*.

NOTA: Lennox® recomienda renombrar el sistema a un nombre distinto de “Sistema” o “sistema” especialmente si el propietario intenta usar control verbal mediante un dispositivo inteligente para la casa como Amazon Alexa. Si el propietario decide preservar el nombre “Sistema” o “sistema”, debe dirigirse al sistema como “Termostato” cuando use control verbal mediante el dispositivo inteligente para la casa de un tercero.

12. Escriba un nombre para el sistema.
Este paso es opcional, pero Lennox recomienda pedir al propietario que proporcione un nombre para su sistema.
13. Oprima →.
Se despliega la pantalla *Felicitaciones*, lo cual confirma que el *termostato inteligente E40 Lennox®* fue configurado con éxito.

14. Haga una selección:

- **Perform Tests (Realizar pruebas)** para ejecutar pruebas automatizadas o manuales.
- **Go to the Dealer Service Center (Ir al Centro de servicio del distribuidor)** para tener acceso a notificaciones, valores de equipos, información, pruebas, diagnóstico, informes de instalación y funciones de conexión a la aplicación móvil.

NOTA: Al oprimir *Exit (Salir)*, el técnico regresa a la pantalla inicial del termostato.

Configuración a través de la aplicación móvil

1. Seleccione **Continue setup process through the Mobile App (Continuar el proceso de configuración a través de la aplicación móvil)** y oprima →.
Se despliega la pantalla *Descargar la aplicación móvil*.
2. Escanee el código QR y descargue la aplicación Smart Tech de Lennox®.
3. Oprima →.
Se despliega la pantalla *Conectar el termostato con la aplicación Smart Tech de Lennox®*.
4. Abra la *aplicación Smart Tech de Lennox®*.
5. Presione:
 - Iniciar sesión con la cuenta de Lennox Pros (ver “Registro con mi cuenta Lennox Pros” en la página 11) o
 - Continúe sin una cuenta Lennox Pros (ver “Continuar sin una cuenta Lennox Pros” en la página 13)

Registro con mi cuenta Lennox Pros

NOTA: Los instaladores deben entrar a la aplicación Smart Tech de Lennox® (usando su nombre de usuario y contraseña de Lennox Pros) para descargar los Perfiles de equipos de su concesionario almacenados dentro de Lennox Pros.

1. Inicie la *aplicación Smart Tech de Lennox®*.
2. Haga clic en **Login with my LennoxPros Account (Registro con mi cuenta Lennox Pros)** y entre el registro y contraseña.
Se despliega la pantalla *Bienvenido a la aplicación Smart Tech de Lennox®*.

NOTA: Se despliega el ícono de usuario en la esquina superior derecha de la pantalla. Haga clic en este ícono para ajustar el idioma de la aplicación y verificar los detalles de la cuenta.

3. Haga clic en **Capture Equipment (Captación de equipo)**.
Se despliega la pantalla *Antes de comenzar* después del registro inicial. El mensaje sugiere reunir todos los códigos de barras de los equipos antes de comenzar el proceso de escanear.
4. Oprima → para avanzar a la pantalla *Crear lista nueva o Elegir lista existente*.

5. Seleccione **Create new liste (Crear lista nueva)** y oprima → para avanzar a la pantalla *Crear lista nueva*.
6. Ingrese un nombre de identificación en el campo **Nombre de la lista** y oprima → para avanzar a la pantalla siguiente.

NOTA: *Lennox sugiere usar identificadores como el ID del trabajo, nombre del cliente, fecha del trabajo, dirección del trabajo, etc.*

7. **Oprima Captación** y escanee (o ingrese manualmente) el código de barras del primer equipo.

NOTA: *El instalador puede escanear el código de barras o ingresarlo manualmente oprimiendo **Escribir**. Si el equipo se escanea más de una vez, se despliega un signo de exclamación con un mensaje que notifica al técnico que el equipo para la lista ya se escaneó. La aplicación confirmará si el instalador desea reemplazar el equipo existente con la última captación.*

Si el código de barras es válido, se despliega una marca de verificación y un mensaje confirma que el escaneo fue exitoso. Si no se puede escanear el código de barras, se despliega una "X" y un mensaje notifica al instalador que el código es inválido y le recomienda volver a escanearlo.

8. Repita el paso 7 hasta haber captado todo el equipo.
9. Oprima **Finalizar la captación de equipo** cuando haya escaneado el último código de barras.

Se despliega un resumen del equipo escaneado.

NOTA: *Los instaladores pueden oprimir el ícono de latón de basura para eliminar equipo de la lista. Los instaladores pueden oprimir ← para regresar a la pantalla *Crear una lista nueva* para editar el Nombre de la lista, pero todas las captaciones se perderán.*

10. Oprima **Save (Guardar)**.

La aplicación confirma la cantidad de equipos captados.

NOTA: *Un máximo de cinco equipos se pueden escanear a una lista individual.*

11. Oprima **Go to Home (Ir a la pantalla inicial)**.

La aplicación regresa a la pantalla *Bienvenido a la aplicación Smart Tech de Lennox®*.

12. Seleccione **View Captured Equipment (Ver equipo detectado)**.

Se despliega la lista guardada.

13. Seleccione la lista recién captada para verificar el equipo asociado con la lista.

NOTA: *El instalador puede captar más equipo para añadir a la lista, u oprimir el ícono de latón de basura para eliminar equipo de la lista. Se puede borrar la lista completa oprimiendo **Borrar lista**.*

14. Oprima < hasta que se despliegue la pantalla *Bienvenido a la aplicación Smart Tech de Lennox®*.

15. Seleccione **Connect to a Thermostat (Conectar a un termostato)**.

Aparecerá la pantalla *Descargo de responsabilidad*.

16. Seleccione **Continue Connecting to a TSTAT (Continuar conectándose a un termostato)** y oprima →.

Se despliega la pantalla *Conectarse con el termostato inteligente E40*.

17. Siga las instrucciones de la pantalla.

18. Oprima →.

La aplicación *Smart Tech* de *Lennox®* busca y despliega los termostatos inteligentes E40 disponibles.

19. Seleccione el termostato con el número de ID que corresponde y oprima →.

20. Oprima **Conectar**.

La aplicación se conecta al termostato.

21. Oprima → para avanzar a la pantalla *Seleccionar la ruta de configuración*.

22. Seleccione **Configure New System (Configurar sistema nuevo)** y oprima → para avanzar a la pantalla *Información del distribuidor*.

23. Complete los campos en la pantalla *Información del distribuidor* y oprima → para avanzar a la pantalla *Valores generales*.

24. Verifique que la información en los siguientes campos sea exacta; haga ajustes según sea necesario.

- País/región
- Hora y fecha
- Unidades

25. Oprima → para avanzar a la pantalla de idioma de *Configuración del termostato inteligente Lennox*.

26. Seleccione un idioma y presione → para avanzar a la pantalla *Añadir/quitar un equipo sin comunicación*.

27. Oprima **Importar el equipo captado**.

Aparece la pantalla *Equipo captado*.

28. Oprima > adyacente al artículo de la lista (orden de trabajo/nombre) para ver el equipo en la lista.

29. Oprima **Importar lista**.

Aparece un cuadro de diálogo que confirma que se importó la lista.

30. Oprima **OK**.

Se despliega la pantalla *Añadir manualmente*.

El técnico puede añadir o ajustar los parámetros para el equipo sin comunicación, tal como ventiladores, humidificadores, deshumidificadores, etc.

31. Haga ajustes a los parámetros para el equipo listado (si es necesario) y oprima **Ajustar**.

32. Oprima **Listo**.

33. Oprima **<** para regresar a la pantalla *Añadir/quitar un equipo sin comunicación*.

El equipo recién añadido se muestra debajo de *Se añadió un equipo sin comunicación*.

34. Oprima **→** para avanzar a la pantalla *Dispositivos inteligentes*.

35. Seleccione **Yes (Sí)** para añadir un dispositivo inteligente y siga las instrucciones en la pantalla o seleccione **No**.

36. Oprima **→** para avanzar a la pantalla *Recordatorios*.

NOTA: Si no se necesitan recordatorios, oprima **→** para avanzar a la pantalla *Nombre del sistema*.

Los instaladores pueden fijar recordatorios de servicio y mantenimiento para el equipo del sistema oprimiendo **Desactivado** para cada componente detectado.

Hay dos opciones mediante las cuales fijar recordatorios: *Hora calendario* y *Tiempo de operación*.

- *Tiempo calendario* - Seleccione **Custom (Personalizar)** para fijar recordatorios a una fecha calendario específica.
- *Tiempo de operación* - Seleccione **tres (3), seis (6), 12 (doce) o 24 (veinticuatro) meses** para fijar un período de *tiempo de operación*.

NOTA: Oprima **< Atrás** para regresar a la pantalla *Recordatorios*.

37. Oprima **→** para avanzar a la pantalla *Nombre del sistema*.

NOTA: *Lennox® recomienda renombrar el sistema a un nombre distinto de “Sistema” o “sistema” especialmente si el propietario intenta usar control verbal mediante un dispositivo inteligente para la casa como Amazon Alexa. Si el propietario decide preservar el nombre “Sistema” o “sistema”, debe dirigirse al sistema como “Termostato” cuando use control verbal mediante el dispositivo inteligente para la casa de un tercero.*

38. Escriba un nombre para el sistema.

39. Oprima **→** para avanzar a la próxima pantalla.

Se mostrará la pantalla *Felicitaciones*.

40. Oprima **→** para avanzar a la pantalla *Felicitaciones*.

Esta pantalla ofrece dos opciones: *Ir al Centro de servicio del distribuidor* y *Realizar prueba de instalación*.

41. Haga una selección:

- **Ir al Centro de servicio del distribuidor** para tener acceso a notificaciones, valores de equipos, información, pruebas, diagnóstico y al informe de instalación. Después de completar el servicio, oprima **Salir del Centro de servicio del distribuidor**. La aplicación *Smart Tech de Lennox®* se desconectará del *termostato inteligente E40 Lennox®*.

- **Realizar prueba de instalación** y oprima **→** para ver un informe de instalación.

NOTA: Si se añadieron dispositivos al sistema, oprima **Menu (Menú) > Settings (Ajustes)** para ver los nuevos dispositivos agregados debajo del título *Dispositivos*.

Consulte “Configuración pendiente de E40 (a ser completada por los propietarios)” en la página 14.

Continuar sin una cuenta Lennox Pros

1. Seleccione *Continue without a Lennox Pros Account (Continuar sin una cuenta Lennox Pros)*.

Se despliega la pantalla *Conectarse con el termostato inteligente E40*.

2. Lea y siga las instrucciones en la pantalla.

3. Oprima **→**.

La aplicación *Smart Tech de Lennox®* localiza el termostato.

4. Verifique que el ID del termostato coincide con el ID listado en la aplicación *Smart Tech de Lennox®*.

5. Oprima el número de ID y oprima **→**.

6. Oprima **Conectar**.

Aparece una marca de verificación en la aplicación *Smart Tech de Lennox®* para confirmar la conexión entre la aplicación y el termostato.

7. Oprima **→** para avanzar a la pantalla *Seleccionar la ruta de configuración*.

8. Seleccione **Configure New System (Configurar sistema nuevo)** y oprima **→** para avanzar a la pantalla *Información del distribuidor*.

9. Complete los campos en la pantalla *Información del distribuidor* y oprima **→** para avanzar a la pantalla *Valores generales*.

10. Verifique que la información en los siguientes campos sea exacta; haga ajustes según sea necesario.

- País/región
- Hora y fecha
- Unidades

11. Oprima **→** para avanzar a la pantalla de idioma de *Configuración del termostato inteligente Lennox*.

12. Seleccione un idioma y presione **→** para avanzar a la pantalla *Añadir/quitar un equipo sin comunicación*.

El técnico puede añadir o ajustar los parámetros para el equipo sin comunicación, tal como ventiladores, humidificadores, deshumidificadores, etc.

13. Oprima **+** junto al tipo de equipo y haga ajustes (si es necesario), y oprima **Ajustar**.

14. Oprima → para avanzar a la pantalla *Dispositivos inteligentes*.
15. Seleccione **Yes (Sí)** para añadir un dispositivo inteligente y siga las instrucciones en la pantalla o seleccione **No** para avanzar a la pantalla *Recordatorios*.

NOTA: Los técnicos de instalación pueden fijar recordatorios de servicio y mantenimiento para el equipo del sistema oprimiendo **Desactivado** para cada componente detectado.

Opciones de Recordatorios:

- *Hora calendario* - Seleccione *Custom (Personalizar)* para fijar recordatorios para una fecha calendario específica.
- *Tiempo de operación* - Seleccione **tres (3), seis (6), 12 (doce) o 24 (veinticuatro) meses**.

16. Oprima → para avanzar a la pantalla *Nombre del sistema*.

NOTA: Lennox® recomienda renombrar el sistema a un nombre distinto de “Sistema” o “sistema” especialmente si el propietario intenta usar control verbal mediante un dispositivo inteligente para la casa como Amazon Alexa. Si el propietario decide preservar el nombre “Sistema” o “sistema”, debe dirigirse al sistema como “Termostato” cuando use control verbal mediante el dispositivo inteligente para la casa de un tercero.

17. Escriba un nombre en el campo *Nombre del sistema*.

18. Oprima → para avanzar a la pantalla *Felicitaciones*.

Esta pantalla ofrece dos opciones: **Ir al Centro de servicio del distribuidor y Realizar prueba de instalación**.

19. Haga una selección:

- **Ir al Centro de servicio del distribuidor** para tener acceso a notificaciones, valores de equipos, información, pruebas, diagnóstico y al informe de instalación. Después de completar el servicio, oprima Salir del Centro de servicio del distribuidor. La aplicación *Smart Tech de Lennox®* se desconectará del *termostato inteligente E40 Lennox®*.
- **Realizar prueba de instalación** y oprima → para ver un informe de instalación.

NOTA: Si se añadieron dispositivos al sistema, oprima **Menu (Menú) > Settings (Ajustes)** para ver los nuevos dispositivos agregados debajo del título *Dispositivos*.

Consulte “Configuración pendiente de E40 (a ser completada por los propietarios)” en la página 14.

CONFIGURACIÓN PENDIENTE DE E40 (A SER COMPLETADA POR LOS PROPIETARIOS)

Dirija al propietario para que presione el icono de elipsis en la pantalla de inicio de Temperatura para acceder a la configuración y personalización del *termostato inteligente E40*.

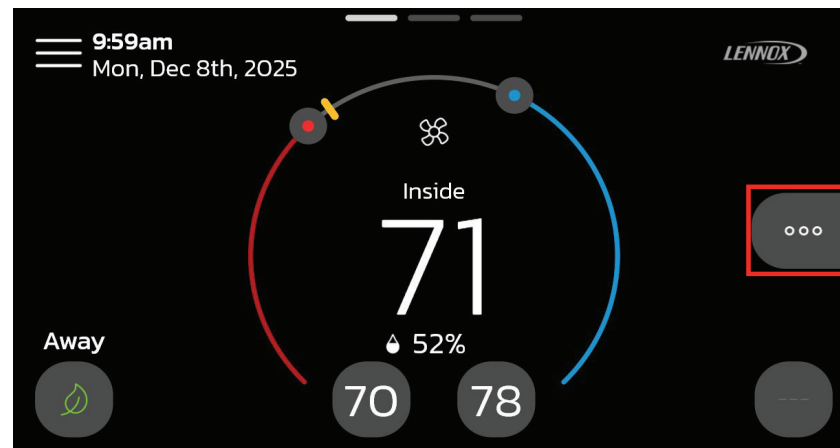


Figura 4. Termostato inteligente E40 - Pantalla de inicio de Temperatura

1. Presione **Configuración pendiente de E40**.
2. Oprima **Sí** para continuar con la personalización del termostato.
Se despliega la pantalla *Bienvenido a su termostato inteligente E40 Lennox*.
3. Oprima → para avanzar a la pantalla *Idioma del termostato*.
4. Seleccione el idioma preferido para el *termostato inteligente E40* y oprima → para avanzar a la pantalla *Acuerdo de Licencia del Usuario Final para Lennox*.
5. Revise el Acuerdo de Licencia del Usuario Final (EULA) y seleccione **I Agree to the LENNOX EULA (Acepto el EULA DE LENNOX)** y oprima →
Se despliega la pantalla *Cuenta del usuario de E40 Lennox*.

AGREGAR UN TERMOSTATO A LA CUENTA (A SER COMPLETADO POR LOS PROPIETARIOS)

Esta fase del proceso de configuración guía al propietario en los pasos de agregar su termostato inteligente E40 Lennox® a su cuenta. *Si el propietario no tiene una cuenta de usuario, ver “Si selecciona No” en la página 15 para instrucciones sobre cómo establecer una cuenta.*

Si selecciona Sí

El sistema pregunta si la *aplicación Lennox Home* está instalada en el dispositivo móvil del propietario.

NOTA: *Si la aplicación Lennox Home no está instalada en el dispositivo móvil, “Descargue las aplicaciones Lennox® Smart” en la página 3.*

1. Presione **Sí** y presione →.
Se despliega la pantalla *Registro en la aplicación Lennox Home*.
2. Oprima →.
Se despliega la pantalla *Menú de la aplicación Lennox Home*.
3. Siga las instrucciones de la pantalla.
 - a. Toque **Menú** en la *aplicación Lennox Home*.
 - b. Seleccione **Add Thermostat (Agregar termostato)** (u oprima el ícono de termostato en la pantalla).
Se despliega la pantalla *Agregar termostato*.
4. Regrese a *termostato inteligente E40* y oprima →.
El termostato genera un número de identificación (PIN).
5. Ingrese el número de identificación en el campo **Número de identificación** en la *aplicación Lennox Home* y oprima **Añadir**.
6. Ingrese el número de identificación en el campo **Número de identificación** en la *aplicación Lennox Home* y oprima **Añadir**.
Aparece el cuadro de diálogo *Termostato añadido*. Este mensaje confirma que el termostato se acopló con éxito con el dispositivo móvil y se añadió a la cuenta del usuario.
7. Oprima **OK**.
Se despliega la pantalla *Crear casa o seleccionar casa existente*.
Consulte “Crear casa o Seleccionar casa existente (a ser completada por los propietarios)” en la página 15.

Si selecciona No

1. Seleccione **No** y oprima →.
Se despliega la pantalla *Descargar la aplicación Lennox Home*.
2. Escanee el código QR y descargue la *aplicación Lennox Home*.
3. Regrese al *termostato inteligente Lennox®* y presione →.
Se despliega la pantalla *Crear su cuenta de usuario* en la pantalla de la *aplicación Lennox Home*.

4. Siga las instrucciones en la pantalla:
 - » Abra la *aplicación Lennox Home*.
 - » Pulse en **Crear una nueva cuenta de usuario**
 - » Comience el proceso de inscripción
5. Oprima → en la pantalla del termostato hasta que el sistema genere un número de identificación (PIN).
6. Regrese a la pantalla *Añadir un termostato inteligente* en la *aplicación Lennox Home*.
7. Oprima +.
8. Ingrese el PIN temporal del termostato en el campo **Número de identificación**.
9. Oprima **Añadir**.
Aparece el mensaje *Termostato añadido*.
10. Oprima **OK**.
Se despliega la pantalla *Crear casa o seleccionar casa existente*.

CREAR CASA O SELECCIONAR CASA EXISTENTE (A SER COMPLETADA POR LOS PROPIETARIOS)

1. Seleccione **Create New Home (Crear casa nueva)** y oprima → para avanzar a la pantalla **Añadir casa**
2. Llene los siguientes campos:
 - » Nombre de la casa
 - » País/región
 - » Dirección 1
 - » Dirección 2
 - » Ciudad
 - » Estado
 - » Código postal
3. Oprima →.
La aplicación regresa a la pantalla inicial.

Cómo ayudar al propietario a conectar el termostato al Wi-Fi de la casa

CONSIDERACIONES DEL Wi-Fi

- Este termostato no se puede conectar a un enrutador inalámbrico de la casa que usa más de 32 caracteres en el nombre del punto de acceso inalámbrico (visible u oculto).
- Este termostato apoyará una contraseña de Wi-Fi de hasta 63 caracteres. Las contraseñas no pueden contener espacios en blanco ni el símbolo %.
- Si la conexión Wi-Fi del hogar no es segura, entonces se **DEBE** habilitar la seguridad del Wi-Fi. Consulte la documentación del enrutador sobre cómo habilitar la seguridad del Wi-Fi.
- Este termostato apoya los siguientes protocolos de seguridad de Wi-Fi: **WEP, WPA, WPA2 y WPA3**.
- Nunca use la cuenta de un invitado de la casa.
- Siempre use una conexión segura localizada físicamente en la casa donde está situado el termostato.

TIPOS RESPALDADOS DE REDES Wi-Fi

Los tipos de redes inalámbricas respaldados son los siguientes:

Tabla 4. Estándares de Wi-Fi respaldados

Estándar	Descripción
802.11b	Compatible.
802.11g	Compatible.
802.11n (Wi-Fi 4)	Compatible.
802.11ac (Wi-Fi 5)	Compatible. NOTA: No se admite la tecnología de entradas múltiples y salidas múltiples (MIMO).
802.11ax (Wi-Fi 6)	No se admite directamente. Los enrutadores Wi-Fi 6 son 100% compatibles con Wi-Fi 5 y dispositivos Wi-Fi más antiguos. NOTA: No se admite la tecnología de entradas múltiples y salidas múltiples (MIMO).

El punto de acceso al Wi-Fi de la casa es visible

- Desde la pantalla inicial del termostato, vaya a **Menu (Menú) > Settings (Ajustes) > Wi-Fi**.
- Deslice la opción a la posición **ENCENDIDO** para habilitar el Wi-Fi.
- Presione **No conectado** para mostrar una lista de puntos de acceso disponibles.
- Localice la red de la casa y seleccione el **nombre de la red**.
- Ingrese la contraseña de la red de Wi-Fi de la casa y presione **Activar** para continuar. Si lo logra, el indicador **Estado de la conexión del termostato** que se muestra abajo tendrá marcas de verificación en todas las conexiones.

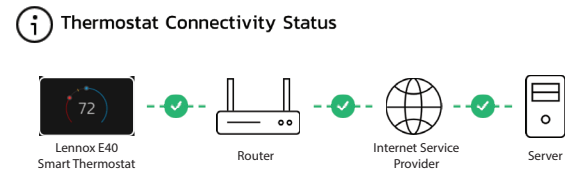


Figura 5. Estado de la conexión del termostato

NOTA: Ya sea que se esté conectando a una red visible u oculta, si lo logra, aparecerá una marca de verificación arriba de los iconos del enrutador y de Internet. Para información sobre cómo conectar a redes ocultas, consulte la Guía del propietario de E40.

El punto de acceso al Wi-Fi del hogar está oculto

- Deslice la opción a **ENCENDIDO** para habilitar el Wi-Fi.
- La red de Wi-Fi indicará que no está conectada. Presione **No conectada**.
- Desplácese hacia abajo y seleccione **other (otra)**.
- Aparecerá la pantalla **“ingresar información de la nueva red”**. Introduzca el nombre de la red oculta.

NOTA: El termostato se puede conectar a un enrutador inalámbrico de la casa que usa hasta 32 caracteres en el nombre del punto de acceso (visible u oculto). NO conectar al punto de acceso de un invitado.

- Seleccione Seguridad. Las opciones son: ninguna, WEP, WPA, WPA2 y WPA3. Si la conexión de Wi-Fi de su casa no es segura, entonces se debe habilitar la seguridad del Wi-Fi usando WEP, WPA, WPA2 o WPA3 mediante el enrutador antes de proseguir. Consulte la documentación de su enrutador sobre cómo habilitar la seguridad del Wi-Fi.
- Una vez que se haya seleccionado el tipo de seguridad, aparecerá un campo de contraseña. Ingrese la contraseña para conectarse a la red de Wi-Fi de su casa.

NOTA: Si desea ver los caracteres que está ingresando, marque **mostrar contraseña**. El termostato apoyará una contraseña de hasta 63 caracteres. Las contraseñas no pueden contener espacios en blanco ni el símbolo %.

- Presione **Activar**.

Ya sea que se esté conectando a una red visible u oculta, si lo logra, aparecerá una marca de verificación arriba de los iconos del enrutador y de Internet.

Terminología de Wi-Fi

La siguiente terminología se utiliza en esta sección de identificación y corrección de problemas:

- Indicación de intensidad de la señal recibida (RSSI). Esto indica que la intensidad de la señal en el enrutador de Wi-Fi está siendo recibida por el termostato. Así que mientras más alto sea el número RSSI (o menos negativo en ciertos dispositivos), más intensa será la señal.
- Las redes inalámbricas respaldadas por este termostato son:

Tabla 5. Estándares de Wi-Fi respaldados

Estándar	Descripción
802.11b	Liberado en septiembre de 1999, es más probable que el primer enrutador de la casa fue el 802.11b, el cual opera en la frecuencia de 2.4 GHz y proporciona una velocidad de datos de hasta 11 Mbps.
802.11g	Aprobado en junio de 2003, el 802.11g fue el sucesor del 802.11b, capaz de alcanzar velocidades de hasta 54 Mbps en la banda de 2.4 GHz, correspondiendo con la velocidad del 802.11a pero dentro del rango de frecuencia más baja.
802.11n (Wi-Fi 4)	Aprobado en octubre de 2009, permite el uso en dos frecuencias - 2.4 GHz y 5 GHz, con velocidades de hasta 600 Mbps.
802.11ac (Wi-Fi 5)	Los enrutadores inalámbricos de la casa actuales posiblemente cumplen con el 802.11ac y operan en el espacio de frecuencia de 5 GHz con velocidades de apoyo de hasta 866.7 Mbps NOTA: No se admite la tecnología de entradas múltiples y salidas múltiples (MIMO).

- Dirección del protocolo de Internet (dirección IP) Esta es una dirección asignada al enrutador de su casa para cada dispositivo de la red (por ejemplo, computadora, impresora, termostato).

Interferencia electromagnética que causa una conectividad deficiente: Ubique el termostato y el enrutador lejos de otros dispositivos que pudiesen interferir con las comunicaciones inalámbricas. Algunos ejemplos de otros dispositivos que podrían interferir son:

- Hornos de microondas
- Cámaras inalámbricas
- Teléfonos portátiles y bases
- Monitores para bebés
- Altavoces inalámbricos
- Dispositivos Bluetooth
- Abridores de puerta de garaje
- Dispositivos inalámbricos de los vecinos

Para eliminar una posible fuente de interferencia, desactive temporalmente los dispositivos y vea si el rendimiento del Wi-Fi mejora.

Indicación de intensidad de la señal recibida (RSSI)

El rango de intensidad de la señal ideal para el termostato es de -1 a -69 RSSI. La intensidad de la señal se puede visualizar desde la interfaz del termostato.

- Presione **NETWORK SETTINGS (CONFIGURACIÓN DE LA RED)**; esta pantalla muestra una vista gráfica de los botones que representan redes inalámbricas ABIERTAS y SEGURAS, junto con un botón para añadir una red.
- Seleccione el punto de acceso que ya se haya establecido y conectado.
- Cuando selecciona la flecha derecha (>), aparecerá una pantalla que despliega una opción para desconectar la red. La información adicional desplegada en la pantalla es la dirección IP, máscara de subred, IP del enrutador, servidor de nombres de dominio (DNS), dirección de control de acceso a medios (MAC), velocidad, tipo inalámbrico, BISSID y RSSI.

NOTA: Si la señal tiene un valor de intensidad RSSI entre -1 y -69, entonces la intensidad de la señal es suficiente. Si está fuera de este rango, acerque el enrutador al termostato, añada un repetidor o mueva el termostato. Si se ajusta la antena en el enrutador o extensor/repetidor, se podría resolver el problema.

Centro de servicio de distribuidores

Este menú proporciona acceso para que el instalador o el técnico de servicio realice varias funciones como configuraciones avanzadas de equipos, notificaciones, pruebas, diagnóstico, informes de instalación e información general sobre el sistema.

Para ganar acceso a la pantalla del centro de servicio, desde la pantalla inicial vaya a **Menu (Menú) > Settings (Ajustes) > Advanced Settings (Ajustes avanzados) > View Support Service Control Center (Ver el Centro de control de servicio de apoyo)**.

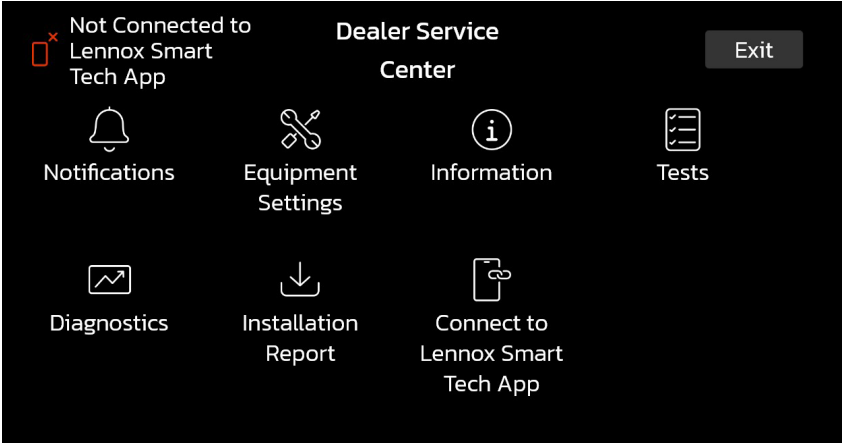


Figura 6. Centro de servicio

Notificaciones

Cualquier condición de notificación activa se listará en esta sección. También se encuentra disponible una lista de notificaciones ya despejadas.

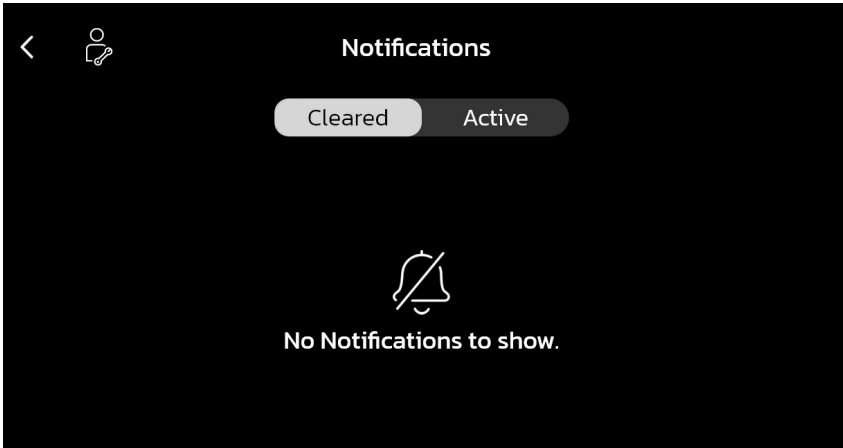


Figura 7. Ajustes del equipo

Ajustes del equipo

Las selecciones listadas en esta sección dependen de la configuración de hardware del sistema. No todas las opciones listadas en esta sección estarán disponibles.

NOTA: Cuando se cambien los valores predeterminados de algún parámetro, existe la posibilidad de que afecte los valores de otro parámetro. Si esto sucede, aparecerá un mensaje replegable listando los otros parámetros afectados y sus nuevos valores configurados automáticamente.

La siguiente es una lista completa de todos los posibles parámetros listados bajo **Sistema**. Los parámetros dependen del equipo Lennox sin comunicación añadido.

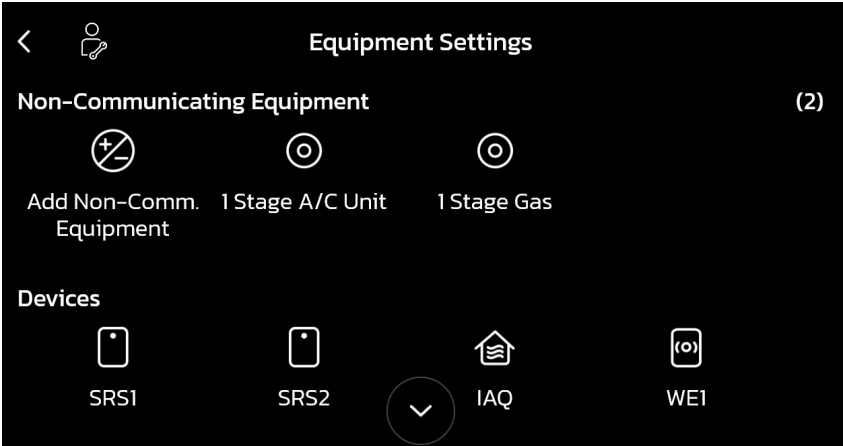


Figura 8. Ajustes del equipo

Termostato

Tabla 6. Parámetros del termostato

Parámetro	Descripción
Información	Esta pantalla proporciona la siguiente información: - Respaldo de idioma - Nombre del tipo de equipo - Revisión de software del control - Número de modelo del control - Número de serie del control - Revisión de hardware del control - Número de revisión del protocolo - Nivel de producto del dispositivo - Consumo de potencia promedio de 24 VCA - Consumo de potencia pico de 24 VCA - Lista de dispositivos compatibles - Tamaño de la memoria del código de aplicación - Número de pieza del microcontrolador - Dirección MAC
	Se puede asignar un nombre único a este componente. El nombre puede tener hasta 29 caracteres. El nombre puede consistir en letras, números, símbolos especiales y espacios. El nombre predeterminado es Thermostat.
Nombre del termostato	

Tabla 6. Parámetros del termostato

Parámetro	Descripción
Calibración de lectura de temp.	El rango es de -5.0 a 5.0 °F (-2.78 a -2.78 °C). El valor predeterminado es 0.0 °F (-0.0 °C). Si se determina que la temperatura real detectada en el termostato está desviada en base a lecturas independientes usando otros dispositivos de lectura de temperatura ambiente, el despliegue se puede ajustar usando este valor.
Cambio automático – Banda muerta de temp.	Impide que los valores de calefacción y enfriamiento estén más cercanos que 3 °F (1.67 °C) o más alejados que 9 °F (5.0 °C) (banda inactiva). El rango es de 3 a 9 °F (1.67 a 5 °C). El valor predeterminado es 3 °F (1.67 °C). Los ajustes son en incrementos de 1 °F (0.56 °C).
Punto de ajuste de calefacción máx.	El valor más alto de temperatura que el punto de ajuste de calefacción se puede ajustar en el termostato. El valor predeterminado es 90.0 °F (32.33 °C). El rango es de 60.0 a 90.0 °F (15.56 a -32.22 °C). Ajustable en incrementos de 1 °F (0.56 °C).
Punto de ajuste de enfriamiento mín.	Este valor limitará el valor más bajo de temperatura de enfriamiento en el termostato. El rango es de 60.0 a 90.0 °F (15.56 a 32.22 °C). El valor predeterminado es 60 °F (15.56 °C). Los ajustes son en incrementos de 1 °F (0.56 °C).
Diferencial de primera etapa	Diferencial de primera etapa - El diferencial de primera etapa se utiliza en todos los termostatos. El valor predeterminado es 1.0 °F, pero se puede programar entre 0.5 y 3.0 °F en incrementos de 0.5 °F.
Diferencial de segunda etapa	El número de etapas en el termostato depende del equipo instalado. NOTA: <i>Los sistemas de capacidad variable Lennox activarán la calefacción eléctrica pero no en los diferenciales. Usará la lógica PI del termostato para activar la calefacción eléctrica. Si el sistema tiene un calefactor de capacidad variable, se ignorarán todos los diferenciales de etapas.</i>

Tabla 6. Parámetros del termostato

Parámetro	Descripción
Recuperación paulatina de contratiempo (SSR)	Cuando está habilitada, comienza la recuperación paulatina de contratiempo hasta dos horas antes del tiempo programado, de modo que la temperatura programada se alcanza en el tiempo programado del evento correspondiente. Suponga 12 °F (6.72 °C) por hora para la calefacción a gas/eléctrica de primera etapa y 6 °F (3.36 °C) por hora para la calefacción o enfriamiento basado en el compresor de primera etapa. Con la recuperación paulatina de contratiempo deshabilitada, el sistema iniciará una recuperación en el tiempo programado. Las opciones son habilitada o deshabilitada. El valor predeterminado es habilitada. El cálculo del punto de ajuste de la SSR es el siguiente: Para nuevo CSP SSR $\text{CSP SSR actual} = \frac{\text{CSP programa actual} - \text{CSP programa objetivo}}{N}$ Para nuevo HSP SSR $\text{HSP SSR actual} = \frac{\text{HSP programa objetivo} - \text{HSP programa actual}}{N}$ Donde: CSP = Punto de ajuste de enfriamiento HSP = Punto de ajuste de calefacción N = número de intervalos de 30 segundos al punto de ajuste del programa objetivo Nota: N = 240 cuando faltan 2 horas (tiempo máximo de recuperación) para alcanzar el punto de ajuste del programa objetivo Reglas aplicables a SSR: - La SSR está habilitada cuando la "recuperación paulatina de contratiempo" está ajustada a habilitada (valor predeterminado) y el horario del programa está en curso. - SSR NO apaga los cronómetros de retraso de etapa. - SSR NO cambiará la banda inactiva entre los modos de calefacción y enfriamiento. - SSR no sobrepasará el punto de ajuste objetivo. - SSR se reinicializará si el usuario actualiza el horario del programa durante el período de SSR activo.
Temporizadores de retardo de etapa	Valor habilitado (predeterminado): Cuando está habilitado, todos los cronómetros de retraso de etapa (etapas 2 a 6) están activados para añadir etapas de enfriamiento o calefacción después de un retraso (valor predeterminado de 20 minutos). Valor deshabilitado: Todos los cronómetros de retraso de etapa están desactivados. Las etapas de calefacción/enfriamiento cambian según la temperatura. NOTA: <i>El cronómetro de retraso de segunda etapa (cuando los cronómetros de retraso de etapa están activados) se utiliza para CALEFACCIÓN y ENFRIAMIENTO. Sin embargo, si el sistema tiene un calefactor de capacidad variable o una unidad exterior variable, se ignorarán todos los cronómetros de retraso de etapa.</i>

Tabla 6. Parámetros del termostato

Parámetro	Descripción
Etapas de calefacción/enfriamiento bloqueadas	El valor predeterminado de las Etapas de calefacción/enfriamiento bloqueadas es desactivado (las etapas de calefacción/enfriamiento son apagadas en forma separada). Si se cambia a Activado, las etapas de calefacción/enfriamiento se apagan juntas. <i>Para sistemas sin capacidad variable únicamente. Ver "Tabla 7. Parámetros del termostato - Etapas de calefacción/enfriamiento bloqueadas" en la página 20 para los gráficos.</i>
Sensor de aire exterior (opcional)	Activar o desactivar
Modo de control de temperatura	La función de sensación de temperatura considera la temperatura exterior y la humedad interior para un control más exacto de la temperatura en la casa. Se usa un sensor de temperatura exterior o se habilita el tiempo en Internet para que esta función funcione. Si se modifica este valor aquí, también cambiará el estado de la función en la pantalla de valores del usuario. Normal - Esta configuración enfría o calefacta la casa al valor de temperatura deseado (la sensación de temperatura está APAGADA). Confort - Esta configuración enfría o calefacta la casa al valor de temperatura deseado (la sensación de temperatura está ENCENDIDA). Cuando está ENCENDIDA, otros parámetros se modifican a los valores óptimos para esta función. Aquellos cambios de valores se listarán en la pantalla cuando Confort está activado. El valor predeterminado es Normal.
PCM de limpieza de la calidad del aire interior (IAQ)	Los ajustes están en incrementos del 10 %. El ajuste predeterminado es 100 PCM. El rango es de 100 a 5000 PCM.
Límite de diferencia de temperatura del sensor	Este valor determina el límite del diferencial de temperatura entre el sensor de cuarto inteligente y el termostato E40. El rango del valor es de 2 a 14 °F, y se puede incrementar 1 grado por vez. El valor predeterminado es 12 °F. El sistema compara la diferencia de temperatura entre el sensor de cuarto inteligente y el termostato la cual por omisión es 12 °F. Si la diferencia entre las temperaturas del sensor de cuarto inteligente y del termostato es superior o inferior al diferencial de 12 °F, entonces el sistema determina que hay un problema potencial con la temperatura del sensor de cuarto inteligente. Entonces el sistema enviará una notificación al propietario bajo el sensor de cuarto inteligente específico con el problema. El sistema solo usará la lectura de temperatura del termostato e ignorará la lectura del sensor de cuarto inteligente hasta que se resuelva el problema. La notificación desplegada al propietario es "El dispositivo no está participando ya que las lecturas de temperatura son anormalmente altas/bajas".
Terminal O/B	Opciones O (Enfriamiento) y B (Calefacción)
Calibración de lectura de humedad	Si se determina que el porcentaje real de humedad detectado en el termostato está desviado en base a lecturas independientes usando otros dispositivos de humedad, el despliegue se puede ajustar usando este valor. El rango es del -10.0 al 10.0 %. El valor predeterminado es 0.0 %.
Pantalla bloqueada	Las opciones son sin bloquear, parcialmente bloqueada y bloqueada. El valor predeterminado es sin bloquear.

Tabla 6. Parámetros del termostato

Parámetro	Descripción
Despliegue del clima exterior	Las opciones son encendido y apagado. El valor predeterminado es apagado.
Fuente de temperatura exterior	Las opciones son apagada, Internet (AccuWeather®) o sensor. El valor predeterminado es Internet (AccuWeather®).
Despliegue de la humedad interior	Las opciones son encendido y apagado. El valor predeterminado es apagado.
Lógica de respuesta al aire externo	Habilitado de forma predeterminada. Monitorea el termostato durante la demanda para compensar la caída de temperatura causada por el aumento de calor interno en el termostato. También monitorea el flujo de aire alrededor del termostato durante la demanda para lograr una medición de temperatura y un funcionamiento más precisos
Protector de pantalla	Las opciones son apagado, ahorro de potencia y reducción del brillo. El valor predeterminado es apagado.
Punto de ajuste amplio	Las opciones son ENCENDIDO y APAGADO. El valor predeterminado es APAGADO. Esto permite una baja y alta temperatura más amplia. El rango normal es de 60 a 90 °F (15.6 a 32.2 °C). Cuando este parámetro está ENCENDIDO, el rango es de 40 a 100 °F (4.4 e 37.8 °C). Esta función también se puede ajustar mediante la pantalla de configuración de interfaz del usuario. Desde la pantalla inicial, vaya a menu (menú) > settings (ajustes) > heat & cool (calefacción y enfriamiento) (o puede ser simplemente calefacción o enfriamiento) > rango de punto de ajuste más amplio.

Tabla 7. Parámetros del termostato - Etapas de calefacción/enfriamiento bloqueadas

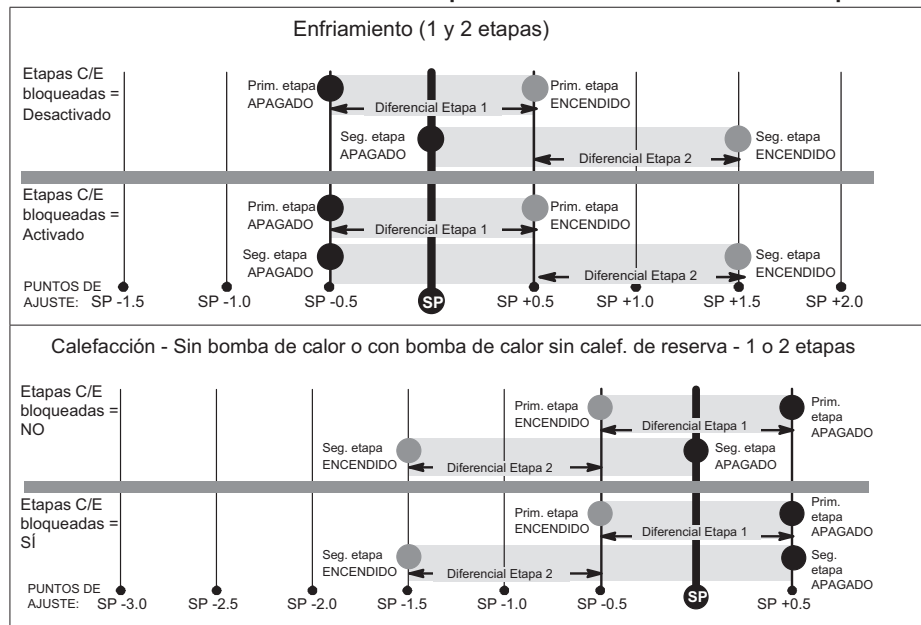


Tabla 7. Parámetros del termostato - Etapas de calefacción/enfriamiento bloqueadas

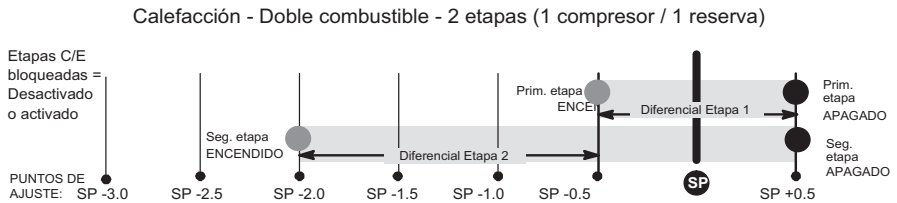
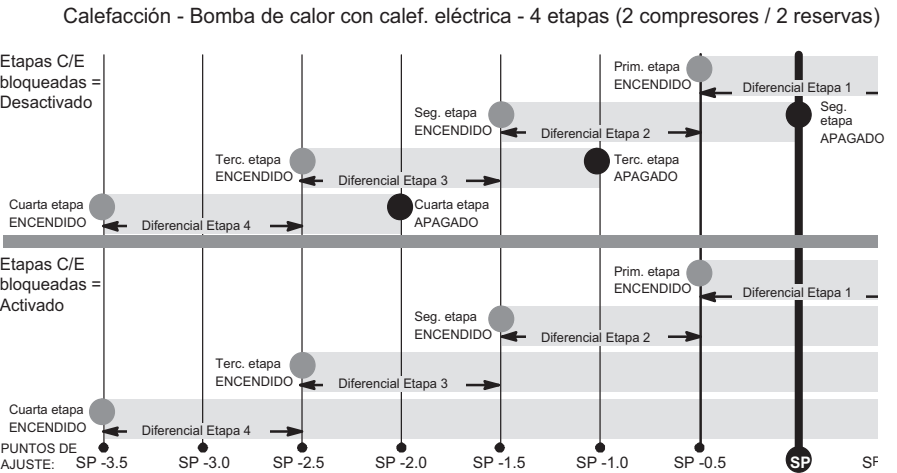
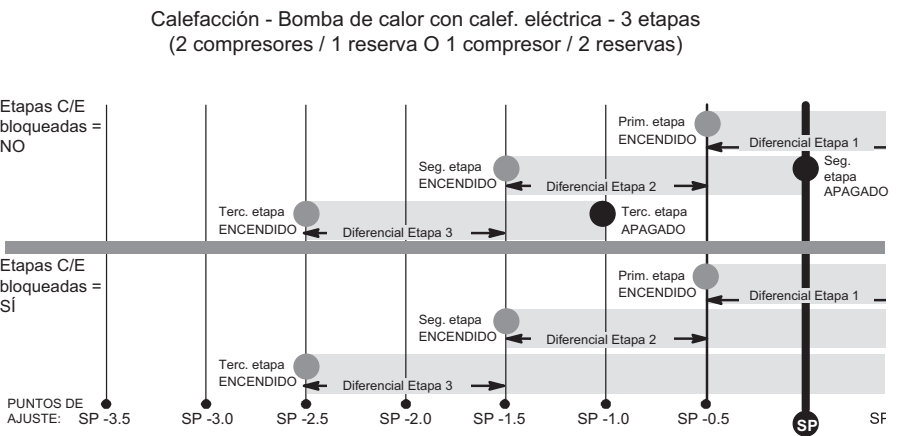
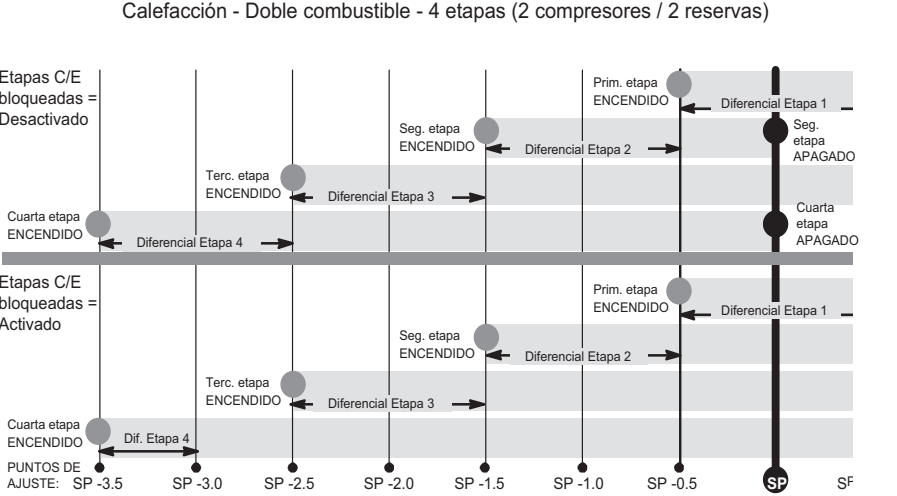
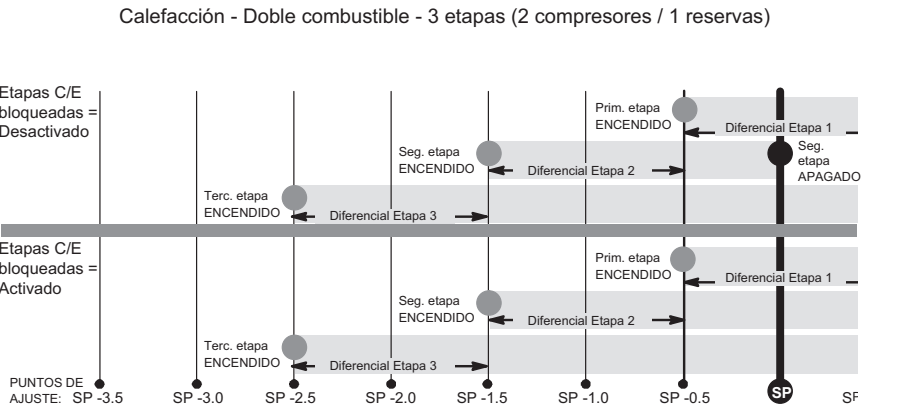


Tabla 7. Parámetros del termostato - Etapas de calefacción/enfriamiento bloqueadas



Bomba de calor

Tabla 8. Parámetros de la bomba de calor	
Parámetro	Descripción
Información	Esta pantalla proporciona la siguiente información: - Número de modelo - Número de serie

Tabla 8. Parámetros de la bomba de calor

Parámetro	Descripción
Control del punto de equilibrio	Si el sistema está configurado como de doble combustible o bomba de calor con calefacción eléctrica y un sensor de temperatura exterior conectado al termostato, aparecerán los valores de punto de equilibrio bajo y alto. La función de puntos de equilibrio exige que el termostato reciba una temperatura exterior detectada. La temperatura ambiente exterior se puede leer del sensor de temperatura exterior (X2658) instalado en el sitio. Las opciones son habilitada o deshabilitada. El valor predeterminado es deshabilitada. Cuando está habilitado, se pueden fijar los puntos de equilibrio bajo y alto.
Punto de equilibrio superior	Este valor se utiliza para impedir que el calefactor o la calefacción eléctrica caliente la estructura. (Alerta 19 - Menor - Notificación únicamente - La temperatura exterior es más alta que el nivel programado para que el calefactor o la calefacción eléctrica calefaccione la casa.) El rango es de 17 a 75 °F (-27.22 a 23.89 °C). El valor predeterminado es 50 °F (10.0 °C). Los ajustes son en incrementos de 1 °F (0.56 °C).
Punto de equilibrio inferior	Valor que se utiliza para impedir que la bomba de calor caliente la estructura. (Alerta 18 - Menor - Notificación únicamente - La temperatura exterior es más baja que el nivel programado para que la bomba de calor calefaccione la casa.) El rango es de -20 a 72 °F (-28.89 a 22.22 °C). El valor predeterminado es 25 °F (-3.89 °C). Los ajustes son en incrementos de 1 °F (0.56 °C). NOTA: <i>Aplicaciones de doble combustible (sistemas con comunicación únicamente) - Las aplicaciones de doble combustible, que incluyen una bomba de calor y un calefactor a gas, brindarán múltiples etapas de calefacción. Por ejemplo, una bomba de calor de dos etapas proporcionaría dos etapas de calor. El calefactor a gas puede añadir de dos a cuatro etapas de calor.</i>
Terminal O/B	Opciones O (Enfriamiento) y B (Calefacción)

Unidad de aire acondicionado

Tabla 9. Parámetros de la unidad de aire acondicionado

Parámetro	Descripción
Información	Esta pantalla proporciona la siguiente información: - Número de modelo - Número de serie
Terminal O/B	Opciones O (Enfriamiento) y B (Calefacción)

Eléctrico

Tabla 10. Parámetros eléctricos

Parámetro	Descripción
Información	Esta pantalla proporciona la siguiente información: - Número de modelo - Número de serie

Dispositivos

Red de dispositivos inteligentes

La red de dispositivos inteligentes Lennox solo puede crearse usando la **aplicación Smart Tech de Lennox®** o **Lennox Home**.

Gestión de dispositivos inteligentes

Se pueden agregar, reemplazar y retirar dispositivos inteligentes. Consulte la Guía de instalación y configuración de cada producto para los procedimientos sobre cómo agregar, reemplazar o retirar estos dispositivos.

Sensor de cuarto inteligente Lennox

Tabla 11. Sensor de cuarto inteligente (SRS) Lennox

Parámetro	Descripción
Nombre del dispositivo	Este podría ser el nombre predeterminado del sensor que se le dio cuando se agregó el sensor. Este campo también permite renombrar el sensor.
Tipo de dispositivo	Sensor de cuarto inteligente
Estado del dispositivo:	
Batería	Este es el porcentaje de carga disponible de la batería.
RSSI - intensidad de la señal	Esto indica la intensidad de la señal de Bluetooth entre el sensor y el termostato E40 o extensor inalámbrico si se usa.
Información sobre el dispositivo:	
Número de modelo	Número de modelo del dispositivo.
Número de serie	Número de serie.
Versión de firmware	Versión actual de firmware del sensor.

Monitor inteligente de la calidad del aire (IAQ) de Lennox

Tabla 12. Monitor inteligente de la calidad del aire (IAQ) de Lennox

Parámetro	Descripción
Nombre del monitor inteligente de la calidad del aire	Este podría ser el nombre predeterminado del monitor inteligente de la calidad del aire Lennox que se le dio cuando se agregó el monitor.
Tipo de dispositivo	Monitor inteligente de la calidad del aire
Nivel de limpieza del aire interior	Los tipos de estado son - Alta - Intermedia - Básico (el más económico)
Estado del monitor inteligente de la calidad del aire	
RSSI - intensidad de la señal	Esto indica la intensidad de la señal de Bluetooth entre el monitor y el termostato E40 o extensor inalámbrico si se usa.
Información sobre el monitor inteligente de la calidad del aire	
Número de modelo	Número de modelo del dispositivo.
Número de serie	Número de serie.
Versión de firmware	Versión actual de firmware del sensor.

Extensor inalámbrico Lennox

Tabla 13. Extensor inalámbrico Lennox

Parámetro	Descripción
Nombre del extensor inalámbrico	Este podría ser el nombre predeterminado del extensor que se le dio cuando se agregó el dispositivo. Este campo también permite renombrar el extensor.
Tipo de dispositivo	Extensor inalámbrico
Estado del extensor inalámbrico	
RSSI - intensidad de la señal	Esto indica la intensidad de la señal de Bluetooth entre el monitor y el termostato E40 o extensor inalámbrico si se usa.
Información sobre el extensor	
Número de modelo	Número de modelo del dispositivo.
Número de serie	Número de serie.
Versión de firmware	Versión actual de firmware del sensor.

Añadir/quitar equipo

Aquí se puede añadir equipo sin comunicación adicional. El tipo de equipo que se respalda es el regulador de tiro de aire fresco, HRV/ERV de 1 velocidad, humidificador de desvío de 24 VCA, y deshumidificador auxiliar.

Reinicio

Tabla 14. Reinicio

Parámetro	Descripción
Rearrancar el termostato	Rearranca el termostato.
Reconfigurar el sistema	Reconfigurar el sistema CVAA.
Reinicializar el termostato	Reinicializa el termostato a los valores predeterminados de fábrica.

Información

Se muestran las pestañas General y Dealer (General y Distribuidor). La pestaña General permite al usuario configurar o cambiar la información del termostato, como: Idioma, País/Región, Hora y Fecha, Zona Horaria, Hora de verano; si la unidad de temperatura debe mostrarse en grados Fahrenheit o Celcius. La pantalla de pestañas Dealer (Distribuidor) permite realizar cambios o actualizaciones en el ID o número de teléfono del distribuidor, además del nombre comercial, la dirección, el sitio web y la dirección física. Una vez que el sistema esté conectado a Internet, la información restante se completa automáticamente. No toda la información para esta pantalla será visible.

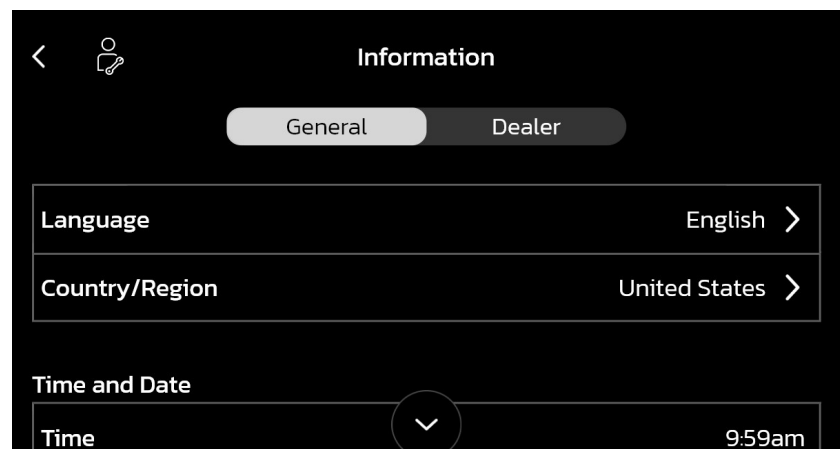


Figura 9. Ajustes del equipo

Una vez completada, toque la flecha izquierda en el lado superior izquierdo de la pantalla para regresar al Centro de control de distribuidores.



IMPORTANTE

Si se añade información del distribuidor, se garantizará que el termostato esté asociado con su cuenta Lennox Pros al conectar al servidor Lennox.

Pantalla replegable de información: Si no se proporciona la Identificación o el número de teléfono del distribuidor, aparecerá una pantalla de advertencia. La pantalla de advertencia proporcionará información sobre la limitación impuesta al sistema si falta esta información. Toque no para regresar a la pantalla anterior para completar la información solicitada u oprima sí para continuar.

Pruebas

- Prueba manual:** Dependiendo del hardware presente, hay varias pruebas disponibles. Por omisión, todos los artículos a evaluarse están activados. Al seleccionar una prueba específica, se quitará la selección del artículo. Cuando se complete un conjunto específico de pruebas, los resultados se desplegarán en la pantalla al lado del artículo evaluado. Toque continuar para proseguir con el siguiente conjunto de artículos a evaluar. Una vez que todas las pruebas estén completas, presione Done (listo). Toque la flecha izquierda en el lado superior izquierdo de la pantalla para regresar al Centro de servicio de distribuidores.

<



Manual Test

Please select the tests you want to run.

Deselect All

Select All

Start

Blower

Cooling - 1st Stage

Gas Heat - 1st Stage



Figura 10. Prueba manual

Diagnóstico

Esta pantalla permite al instalador evaluar todos los componentes importantes de la unidad interior (unidad de manejo de aire o calefactor) y unidad exterior (unidad de aire acondicionado o bomba de calor) del sistema. Al presionar el botón detener el diagnóstico, se pausará dicha función.

Toque la flecha izquierda en el lado superior izquierdo de la pantalla para regresar al Centro de servicio de distribuidores.

<



Diagnostics

Please select the diagnostics you want to run.

Deselect All

Select All

Start

Thermostat

Figura 11. Diagnóstico

Informe de instalación

Esta sección presenta información sobre el instalador y el cliente. Además, la fecha de instalación que incluye la fecha actual, hora, temperaturas exterior e interior, y humedad interior. El equipo con comunicación encontrado automáticamente también se listará en esta sección. La información listada para el equipo es el nombre del equipo, el número de modelo, el número de serie y la versión de firmware.

Conectar a la aplicación Smart Tech de Lennox®

Esto permitirá al técnico de servicio conectar la **aplicación Smart Tech de Lennox®** con fines de servicio. Siga las instrucciones en la pantalla para acoplar la aplicación de servicio al termostato. La Guía de inicio rápido proporcionada tiene un código QR que se puede escanear para descargar la **aplicación Smart Tech** de **Lennox®** a su dispositivo móvil.

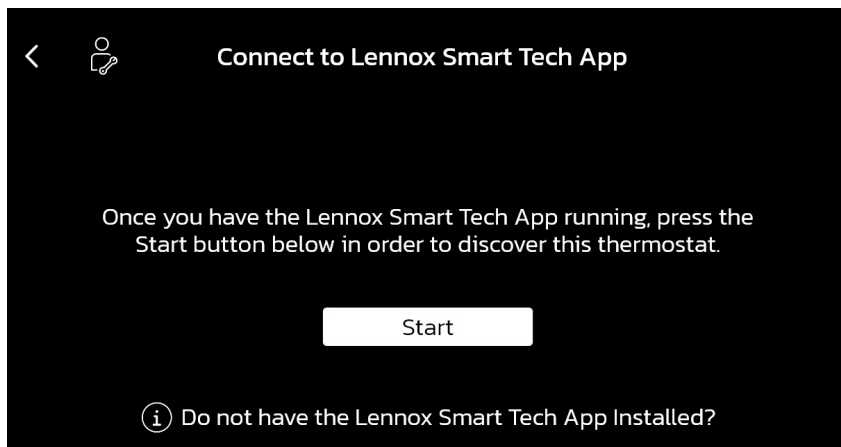


Figura 12. Conectar a la aplicación Smart Tech de Lennox®

Despliegue de la temperatura exterior (sensor) y la humedad interior en la pantalla inicial del termostato

Despliegue de la temperatura exterior en la pantalla de inicio

Para mostrar la temperatura exterior en la pantalla inicial del termostato, usted puede activar esta función bajo el Centro de servicio de distribuidores. Use el siguiente procedimiento para habilitar el despliegue del sensor de temperatura.

1. Seleccione **Menu (Menú)** y luego seleccione **Settings (Ajustes)**.
2. Seleccione **Advanced Settings (Ajustes avanzados)** y entonces seleccione **View Support Service Control Center (Ver el Centro de control de servicio de apoyo)**.
3. Seleccione **Equipment Settings (Valores de equipos)** y luego seleccione **Thermostat (Termostato)**.
4. Desplácese hacia abajo por la lista y seleccione **Outdoor Temperature Source (Fuente de temperatura exterior)** y seleccione **Internet**.
5. Seleccione **< Back (Atrás)**, **< Bac (Atrás)**, **Exit (Salir)**.
6. Seleccione **Menu (Menú) > Display Settings (Desplegar valores)**.
7. Seleccione **Pantalla inicial** y coloque **Clima exterior** en Encendido.
8. Seleccione el **ícono de la casa** para regresar a la pantalla inicial.

Despliegue de la humedad interior en la pantalla inicial

Para habilitar el despliegue de humedad interior en la pantalla inicial, use el siguiente procedimiento:

1. Seleccione **Menu (Menú)** y luego seleccione **Display Settings (Desplegar ajustes)**.
2. Seleccione **Pantalla inicial** y coloque **Humedad interior** en **Encendido**.
3. Seleccione **Back (Atrás)** y luego seleccione **Home (Inicio)** para volver a la pantalla inicial.

NOTA: El valor predeterminado del despliegue de humedad es **ENCENDIDO**.

Configuraciones específicas

Valores de deshumidificación

Todos los controles de deshumidificación se listan en **Menu (Menú) > Settings (Ajustes) > Humidity (Humedad)**. En **Humedad**, seleccione **dehumidify (deshumidificar)** para activar la deshumidificación. El valor por omisión es **desactivada**.

Cuando se activa la deshumidificación, se presentan las siguientes opciones que dependen del tipo de equipo y accesorio instalados.

Opciones de configuración de la deshumidificación

- **Normal:** Se recomienda cuando el aire exterior no es demasiado húmedo.
- **Máx —**
 - » Unidades exteriores de una y dos etapas o unidades exteriores de capacidad variable sin sensor de temperatura del aire de descarga (DATS) instalado. Se recomienda cuando el aire exterior es excesivamente húmedo. Puede enfriar su casa a una temperatura más baja que la fijada.

Punto de ajuste de deshumidificación

Ajuste de barra corrediza con un rango del 40% al 60%.

Descripciones de deshumidificación avanzada

Ver la Tabla 1 para información detallada sobre las operaciones del sistema cuando se usan los valores Normal, Máx. o Climate IQ.

Tabla 15. Modos de operaciones con control de deshumidificación

Modo de operación	Opción	Descripción
Deshumidificación únicamente	Normal	Unidades exteriores por etapa: Se deshumidifica mientras se da servicio a una demanda de enfriamiento sin enfriamiento excesivo. La barra corrediza de enfriamiento excesivo está oculta del usuario. Las unidades de capacidad variable usan la tabla de "confort" para operar el sistema, independientemente de la presencia de un sensor de temperatura del aire de descarga (DATS).
	Máx.	Unidad exterior por etapas: Si al comienzo o durante una solicitud de enfriamiento la humedad excede el punto de ajuste de humedad relativa, la unidad deshumidifica durante la demanda de enfriamiento. Si en el momento en que termina la solicitud de enfriamiento no se satisface la demanda de humedad, se producirá enfriamiento excesivo hasta el valor de la barra corrediza de enfriamiento excesivo en un intento de satisfacer la demanda de deshumidificación. Una vez que la temperatura del cuarto alcanza el punto de ajuste de enfriamiento excesivo, si el sistema aún tiene una demanda de deshumidificación, continúa usando el punto de ajuste de enfriamiento excesivo como su punto de ajuste de enfriamiento funcional (no espera hasta que la temperatura aumente al punto de ajuste de enfriamiento normal para funcionar nuevamente) hasta que se cumpla la demanda de deshumidificación.

1 Todas las unidades exteriores de capacidad variable Lennox.

NOTA: La información anterior solo es aplicable a sistemas sin zonificación. No hay capacidad de deshumidificación en los sistemas con zonificación.

Ventilación (ERV, HRV y regulador de tiro de aire fresco)

Este equipo opcional está diseñado para proporcionar aire fresco al mismo tiempo que extrae la misma cantidad de aire viciado.

NOTA: Cuando se use un regulador de tiro de aire fresco, se requiere un transformador de 24 VCA (número de catálogo de Lennox 10P17) proporcionado en el sitio.

Tasas de ventilación

La función de ventilación de E40 es una característica de activación - desactivación únicamente. Todos los PCM se deben ajustar desde la unidad HRV/ERV. Las temperaturas exteriores y los cronómetros en el termostato pueden controlar la función de ventilación. La característica de ventilación también puede controlar 1 etapa del funcionamiento de la ventilación.

Ventilador con recuperación de energía (ERV)

La unidad ERV está equipada con un núcleo entálpico. Este dispositivo está diseñado para usarse en climas templados y húmedos con cargas pesadas de aire acondicionado. La unidad ERV transfiere calor sensible (temperatura) y calor latente (humedad) del aire fresco entrante al aire viciado que se extrae, reduciendo así la carga de aire acondicionado.

Ventilador con recuperación de calor (HRV)

La unidad HRV está equipada con un núcleo de aluminio. El dispositivo utiliza el aire viciado que se extrae para acondicionar el aire fresco que entra. Todos los modelos Lennox son equipos sin comunicación y se pueden añadir durante el proceso de puesta en servicio (ver “Códigos de alerta” en la página 29). Los valores y descripciones de los parámetros se indican en la “Tabla 6. Parámetros del termostato” en la página 18. La tabla a continuación indica cuáles parámetros están disponibles para el regulador de tiro de aire fresco y el equipo ERV y HRV.

Regulador de tiro de aire fresco

Esta opción se usa para controlar un regulador de tiro que conecta el aire exterior al pleno de retorno del sistema. Cuando se añade un estilo de ventilación con regulador de tiro de aire fresco al sistema y se requiere ventilación, se responde a la exigencia de ventilación activando un relé para que cierre o abra los contactos conectados al regulador de tiro de aire fresco y activando el soplador para que funcione a una tasa al menos igual a la velocidad continua del ventilador. El parámetro PCM de ventilación del regulador de tiro de aire fresco representa los PCM del aire absorbido a través del regulador de tiro de aire fresco mientras el sistema opera el soplador interior a la velocidad continua del ventilador para sistemas sin zonificación, y los PCM de la zona más baja (ventilador continuo, calefacción o enfriamiento) para aplicaciones con zonificación. Todos los cálculos utilizados para determinar el requisito de volumen de ventilación y la cantidad de aire de ventilación entregado usan este número, independientemente de la velocidad real del ventilador.

Operación de reguladores de tiro de aire fresco con anulación ambiental

- Cuando se selecciona un modo que no cumple con ASHRAE (tiempo controlado), el sistema primero verifica que la temperatura exterior y el punto de rocío están dentro del rango de parámetros establecidos antes de permitir que se active la ventilación.
- Cuando la ventilación cambia de estado (encendido/apagado) debido a una anulación ambiental, permanecerá en ese estado durante un mínimo de 10 minutos antes de cambiar de estado nuevamente debido a una anulación ambiental.
- De otro modo, la operación es la misma que el método que cumple con ASHRAE.

Modos de control de ventilación

Los parámetros PCM de ventilación del termostato solo se deben ajustar después de haberse completado la configuración de HRV/ERV y que se conozcan los PCM. Una vez que se hayan ajustado los PCM del termostato, se utilizan con el algoritmo del cronómetro del termostato para determinar por cuánto tiempo operar el HRV/ERV y para cambiar de baja a alta velocidad en el caso de un HRV/ERV de 2 etapas.

Tabla 16. Modos de control de ventilación

Modo de control de ventilación	Regulador de tiro de aire fresco	HRV de 1 velocidad	ERV de 1 velocidad
Tiempo controlado			
Minutos de ventilación por hora (0 a 60 min., el valor predeterminado es 20 min.)	X	X	X
Tasa de ventilación (20 a 500 pcm, el valor predeterminado es 130 pcm) (Solo se muestra para ERV o HRV de 1 velocidad)	X	X	X
Tasa de ventilación a baja velocidad (10 a 200 pcm, el valor predeterminado es 50 pcm) (Solo se muestra para ERV o HRV de dos velocidades)			
Tasa de ventilación a alta velocidad (20 a 500 pcm, el valor predeterminado es 130 pcm) (Solo se muestra para ERV o HRV de dos velocidades)			
Límite de alta temperatura exterior para ventilación (60 a 115 °F, el valor predeterminado es 100 °F)	X	X	X
Límite de baja temperatura exterior para ventilación (-20 a 55 °F, el valor predeterminado es 0 °F)	X	X	X
Límite de alto punto de rocío exterior para ventilación (45 a 80 °F, el valor predeterminado es 55 °F)	X	X	X

Notificaciones (códigos de servicio y de alerta)

Estas pantallas brindan información sobre las notificaciones activas y aquellas borradas previamente. Cuando seleccione una notificación borrada o activa, aparecerá una descripción breve y un código de alerta. Las notificaciones se categorizan por sistema, unidad interior (unidad de manejo de aire o calefactor), unidad exterior (aire acondicionado o bomba de calor) y termostato.

TIPOS DE PRIORIDADES DEL CÓDIGO DE ALERTA Y OPCIONES DE NOTIFICACIÓN

Para expandir una notificación de especificación y tener acceso a una descripción más detallada del código de alerta, presione la flecha hacia abajo para expandir la descripción.

Tabla 17. Visibilidad de la condición de prioridad del código de alerta

Prioridad de alerta	Descripción de prioridad de alerta n	Notificaciones desplegadas o notificaciones por correo electrónico enviadas						
		Desplegadas para el propietario en el termostato	Desplegadas para el distribuidor en el termostato	Aplicación Lennox Home	Aplicación Smart Tech de Lennox®***	Tablero de mando de servicio LennoxPros**	Propietario al que se envió un correo electrónico*	Distribuidor al que se envió un correo electrónico
Servicio urgente	Su sistema está en una condición sin calefacción/sin enfriamiento o no está funcionando. Hay que llamar a servicio del distribuidor para poner en funcionamiento el sistema.	√	√	√	√	√	√	√
Servicio pronto/ Servicio urgente	Esta prioridad de alerta indica que el sistema posiblemente se recuperará por sí solo y no se necesita interacción. Por lo general, después de un plazo específico o una cantidad específica de casos, algunas alertas de Servicio pronto empeorarán y se convertirán en Servicio urgente .	X	√	X	√	√	X	X
Servicio pronto	El sistema no está alcanzando el punto de ajuste o está funcionando parcialmente. Un distribuidor necesitará darle servicio en las próximas 24-48 horas.	X	√	X	√	√	X	X
Mantenimiento	Mantenimiento - Las alertas son aquellos intervalos que usted coloca en el termostato como recordatorios para cambiar filtros, reemplazar la luz UV o sintonizar los sistemas.	√	X	√	X	√	X	X
Información únicamente-distribuidor	Esta prioridad de alerta es para información y está dirigida al distribuidor.	X	√	X	√	X	X	X

* Para que el propietario reciba notificaciones por correo electrónico, las actualizaciones de correo electrónico deben estar habilitadas. Desde la pantalla inicial, vaya a **Menu (Menú) > User account (Cuenta del usuario) > Email updates (Actualizaciones de correo electrónico)** y cámbiela a **ACTIVADA**.

** Para que los distribuidores reciban alertas de servicio y correos electrónicos de alertas de servicio, el propietario tiene que activar la función. Desde la pantalla inicial, vaya a **menu (menú) > user account (cuenta del usuario) > Dealer (Distribuidor) Email updates (Actualizaciones de correo electrónico)** y cámbiela a **ACTIVADA**.

CÓDIGOS DE ALERTA DE NOTIFICACIÓN DE SERVICIO

Los siguientes son códigos de alerta de notificación de servicio.

Tabla 18. Códigos de notificación de alerta de servicio

Código de alerta de servicio	Función
3000	Filtro 1
3001	Filtro 2
3004	Mantenimiento

Tabla 19. Códigos de alerta e identificación y corrección de problemas del termostato inteligente E40 Lennox®

E2A=Errores de ejecución, GF= Calefactor de gas, AH=Unidad de manejo de aire, IU=Unidad interior (GF o AH), HP=Bomba de calor, AC=Unidad de aire acondicionado, OU=Unidad exterior (AC o HP), PA=Pure Air S, ZA=Sistema de zonas, SRS=Sensor de cuarto inteligente, TS=Termostato, IAQ- Monitor IAQ y WE=Extensor de Wi-Fi

Código de alerta	Código de parpadeo del inversor	Condición de prioridad	Texto de alerta real desplegado bajo Centro de servicio de distribuidores > Notificaciones	Estado de operación y consejo de identificación y corrección de problemas de componentes o del sistema	Cómo borrar un código de alerta
29		Servicio urgente	Protección de sobretemperatura	El termostato indica una temperatura interior superior a 90 °F (valor predeterminado de fábrica). El termostato no permitirá que se encienda la calefacción hasta que detecte una temperatura interior inferior a 90 °F. La temperatura interior aumentó a más de 90 °F durante una demanda de calefacción o enfriamiento. - No se permite que funcione la calefacción. - Revise para asegurar que el equipo de calefacción no esté atascado en ENCENDIDO (válvula de inversión, etc.) - Verifique la exactitud del sensor de temperatura del termostato. - Seleccione el modo de sistema de enfriamiento para enfriar el espacio interior a menos de 90 °F.	Se borra automáticamente cuando el sistema detecta que ya no existe el problema.
30		Servicio pronto/ Servicio urgente	Protección de baja temperatura	El termostato no permitirá que se encienda el aire acondicionado hasta que detecte una temperatura superior a 40 °F. - No se permite que funcione el aire acondicionado. - Revise para asegurar que el equipo de enfriamiento no esté atascado en ENCENDIDO. - Verifique la exactitud del sensor de temperatura del termostato. - Seleccione el modo de sistema de calefacción para calentar el espacio interior a más de 40 °F.	Se borra automáticamente cuando el sistema detecta que ya no existe el problema.
320		Servicio urgente	Problema de control de relé	El control está detectando 24 VCA sin una demanda. - Verifique que no haya cortocircuitos en el cableado de control. - Verifique el funcionamiento correcto de los componentes (es decir, contactor, válvula de gas). - Si se produce un problema durante la descongelación de la bomba de calor, se debe instalar un relé de aislamiento entre W exterior e interior. - Si los problemas persisten, reemplace el control.	Se borra automáticamente cuando se resuelve el problema.
610		Servicio urgente	Baja temperatura del cuarto detectada	Esta alerta notificará automáticamente al usuario que existe una condición de temperatura del cuarto baja. Aparece una notificación en el termostato y se envía una notificación por correo electrónico al propietario y al distribuidor. El rango de parámetros de protección de alerta de congelación es de 30 °F a 50 °F (-1.11 a 10.0 °C). El valor predeterminado es 40 °F (4.44 °C). NOTA: La notificación depende de que el termostato tenga una conexión Wi-Fi activa y que se haya configurado la cuenta del usuario y que incluya una dirección de correo electrónico válida.	Se borra automáticamente cuando se resuelve la condición.
611		Servicio urgente	Alta temperatura del cuarto detectada	Esta alerta notificará automáticamente al usuario que existe una condición de temperatura del cuarto alta. Aparece una notificación en el termostato y se envía una notificación por correo electrónico al propietario y al distribuidor. El rango de parámetros de protección de alerta de calor es de 80°F a 100°F (26.67 a 37.78°C). El valor predeterminado es 90 °F (32.22 °C). NOTA: La notificación depende de que el termostato tenga una conexión Wi-Fi activa y que se haya configurado la cuenta del usuario y que incluya una dirección de correo electrónico válida.	Se borra automáticamente cuando se resuelve la condición.

Tabla 19. Códigos de alerta e identificación y corrección de problemas del termostato inteligente E40 Lennox®

E2A=Errores de ejecución, GF= Calefactor de gas, AH=Unidad de manejo de aire, IU=Unidad interior (GF o AH), HP=Bomba de calor, AC=Unidad de aire acondicionado, OU=Unidad exterior (AC o HP), PA=Pure Air S, ZA=Sistema de zonas, SRS=Sensor de cuarto inteligente, TS=Termostato, IAQ- Monitor IAQ y WE=Extensor de Wi-Fi					
Código de alerta	Código de parpadeo del inversor	Condición de prioridad	Texto de alerta real desplegado bajo Centro de servicio de distribuidores > Notificaciones	Estado de operación y consejo de identificación y corrección de problemas de componentes o del sistema	Cómo borrar un código de alerta
700		Servicio urgente	Problema del sensor de temperatura del termostato	El sensor de temperatura interna del termostato no está funcionando correctamente. Para resolver el problema, intente lo siguiente: • Retire el termostato del montaje magnético y reinstálelo. • Selle el agujero en la pared detrás del montaje magnético para minimizar la exposición al aire no acondicionado de dentro de la pared. • Ejecute "reinicializar todo" bajo Centro de servicio de distribuidores. • Si el problema persiste, reemplace el termostato.	Se borra automáticamente cuando el sistema detecta que ya no existe el problema.
701		Servicio urgente	Temperatura del termostato por encima del límite	El termostato indica temperaturas interiores superiores al límite preprogramado. El termostato tiene un límite superior no ajustable incorporado de 99 °F. • Enfríe el termostato. • Modifique el punto de ajuste. • Ejecute reinicializar todo bajo centro de servicio de distribuidores. • Reemplace el termostato o el montaje magnético, si es necesario.	Se borra automáticamente cuando el sistema detecta que ya no existe el problema.
703		Servicio pronto	Problema del sensor de humidificación del termostato	Problema del sensor de humidificación del termostato. El sensor está dañado o posiblemente los datos estén corruptos.	Intente una reinicialización del sistema primero; si persiste, sería necesario reemplazar el termostato.
3000		Mantenimiento	Reemplazar filtro 1	Reemplazar filtro	Reinicializar el recordatorio del filtro para ambos
3001		Mantenimiento	Reemplazar filtro 2	Reemplazar filtro	
3004		Mantenimiento	Recordatorio de mantenimiento	No corresponde	Hacer cita de servicio con el distribuidor y reinicializar el recordatorio
65541		Información únicamente-distribuidor	Falló la descarga	Falló la descarga de firmware.	No corresponde.
65542		Información únicamente-distribuidor	Falló la actualización	Falló la verificación. Falló la actualización.	No corresponde. Se borra automáticamente una vez que se detecte durante dos segundos.
65543		Información únicamente-distribuidor	Firmware actualizado	Cuando se ha actualizado con éxito el nuevo firmware al termostato.	Se borra automáticamente después de una actualización exitosa.
70501		Servicio pronto	Nombre personalizado del sensor: Falla de datos internos	Se activa la condición cuando no es posible recopilar muestras (falla de comunicación) o el valor medido está fuera de rango de cualquiera de los sensores (sensor TRH o termistor) o el voltaje del sensor de ocupación < 0.2 V o > 2.5 V. • Reinicialización de potencia del sensor de cuarto inteligente. • Espere 10 minutos a que ocurra el autoborrado, si se resuelve la condición para temperatura y humedad relativa.	El autoborrado del sensor de ocupación llevará 45 minutos (3 intervalos de 15 minutos)

Tabla 19. Códigos de alerta e identificación y corrección de problemas del termostato inteligente E40 Lennox®

E2A=Errores de ejecución, GF= Calefactor de gas, AH=Unidad de manejo de aire, IU=Unidad interior (GF o AH), HP=Bomba de calor, AC=Unidad de aire acondicionado, OU=Unidad exterior (AC o HP), PA=Pure Air S, ZA=Sistema de zonas, SRS=Sensor de cuarto inteligente, TS=Termostato, IAQ- Monitor IAQ y WE=Extensor de Wi-Fi					
Código de alerta	Código de parpadeo del inversor	Condición de prioridad	Texto de alerta real desplegado bajo Centro de servicio de distribuidores > Notificaciones	Estado de operación y consejo de identificación y corrección de problemas de componentes o del sistema	Cómo borrar un código de alerta
70502		Servicio pronto	Sensor: (Nombre personalizado del sensor): Falla interna	No es posible tener acceso a los datos internos. Cicle la electricidad. Si el ciclado de potencia no resuelve el problema, reemplace el sensor de cuarto inteligente.	Se borra automáticamente cuando el sistema detecta que ya no existe el problema.
70503		Mantenimiento	Sensor: (Nombre personalizado del sensor): Batería descargada - Cambiar las baterías pronto	La vida útil de la batería es inferior al 3 %. Reemplace con dos baterías AA de iones de litio para resolver el problema.	Se borra automáticamente cuando el sistema detecta que ya no existe el problema.
80002		Información únicamente, Lennox	XX: Falla de dispositivo inalámbrico indiferente.	El dispositivo BLE inalámbrico está conectado a la red, pero no ha respondido a los comandos. Trate de ciclar la potencia al dispositivo. Si el ciclado de potencia no resuelve el problema, entonces: • Quite el dispositivo de la red BLE. • Realice una reinicialización de fábrica del dispositivo. • Trate de añadir nuevamente el dispositivo a la red BLE.	• Si el ciclado de potencia o la reinicialización de fábrica no resuelve el problema, entonces reemplace el dispositivo. • Se borra automáticamente cuando el sistema detecta que ya no existe el problema.
80003		Servicio pronto	Pérdida de comunicación con el dispositivo inalámbrico	Trate de ciclar la potencia al dispositivo. Si el ciclado de potencia no resuelve el problema, entonces: • Quite el dispositivo de la red BLE. • Realice una reinicialización de fábrica del dispositivo. • Trate de añadir nuevamente el dispositivo a la red BLE.	• Si el ciclado de potencia o la reinicialización de fábrica no resuelve el problema, entonces reemplace el dispositivo. • Se borra automáticamente cuando el sistema detecta que ya no existe el problema.
80005		Servicio pronto	XX: Se identificó un dispositivo inalámbrico desconocido.	• Después de ciclar la potencia, la condición podría borrarse. • Mueva el dispositivo BLE inalámbrico más cercano al termostato o añada un extensor inalámbrico Lennox para aumentar el área de cobertura inalámbrica.	Se borra automáticamente cuando el sistema detecta que ya no existe el problema.
--		Servicio pronto	--	Posibles conexiones sueltas o cableadas incorrectamente, o dos sensores de zonas a los que se les ha asignado el mismo número de zona. Se desplegarán dos líneas punteadas en el termostato E40 para la temperatura interior y/o el sensor de zona. El sistema pasará al modo central. Las funciones de zonas individuales están desactivadas. Cada vez que el sensor de zona pierde comunicación con el módulo de control del regulador de tiro, el sistema completo pasará al modo central. También podrían aparecer las dos líneas punteadas si a dos sensores de zona se les asigna el mismo número de zona.	• Si a dos sensores de zona se les asigna el mismo número de zona, podrían aparecer las dos líneas punteadas. • Si se confirmó una conexión suelta o incorrecta, corrija el problema y ejecute el procedimiento de reconfiguración.

Lista de control para la instalación

Revisiones de termostatos:		SÍ	NO
1	¿Está montado correctamente el termostato en una viga o en la pared? (No montar en un equipo o conducto)		
2	¿Está todo el cableado conectado correctamente y sujeto al borne?		
Verificaciones de la placa de pared:			
1	¿Está el termostato correctamente colocado y conectado a la placa de pared?		
2	¿Está todo el cableado del borne conectado correctamente y sujeto a la placa de pared?		
3	¿Está en blanco la pantalla después de la energización inicial? Puede llevar hasta tres minutos para que aparezca algo en la pantalla del termostato debido a una condición de poca carga de la batería del termostato. La batería del termostato solo se carga cuando está conectada a la placa posterior. Si el sistema incluye un sistema de detección de refrigerante, el termostato no se alimentará durante el período de inicialización (purga).		
Verificaciones del sistema:		SÍ	NO
1	¿Está conectado el Wi-Fi?		
2	¿Descargó el propietario la aplicación Lennox Home desde Google Play o IOS App Store a sus dispositivos móviles?		
3	¿Está el número de cuenta del distribuidor de Lennox o se añadió su número de teléfono principal del taller a la pantalla de información del distribuidor?		
4	¿Se realizó una prueba completa del sistema? De lo contrario, desde la pantalla inicial del termostato vaya a Settings (Valores) > Advanced Settings (Ajustes avanzados) > View Support Service Control Center (Ver el Centro de control de servicio de apoyo) > y seleccione Tests (Pruebas).		

Asistencia técnica y aplicación móvil para instaladores/técnicos únicamente

Asistencia técnica para instaladores/técnicos únicamente

Para recibir apoyo técnico residencial, puede llamar al 1-800-453-6669. Las horas de atención son de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m., hora del este.

Díganos el problema para conectarlo con el representante correcto, ofrecer recomendaciones relevantes, recordatorios y seguimiento. Reciba ayuda específica sobre:

- Quejas
- Apoyo técnico
- Reparaciones
- Devoluciones

Aplicación Smart Tech de Lennox® para instaladores/técnicos únicamente

La aplicación *Smart Tech de Lennox®* permite a los técnicos de calefacción, ventilación y aire acondicionado instalar, configurar y evaluar un sistema E40 Lennox directamente en su dispositivo móvil.

Después de la instalación, los técnicos pueden acoplar su dispositivo móvil al termostato inteligente Lennox y hacer ajustes desde cualquier lugar dentro de la casa. Los técnicos pueden configurar y/o realizar procesos de diagnóstico desde su dispositivo móvil en vez de verse restringidos al termostato.

Con solo un contacto con el dedo, los técnicos pueden:

- Instalar y configurar el sistema
- Ajustar los parámetros
- Ejecutar pruebas del sistema

Esta aplicación está diseñada para los técnicos de calefacción, ventilación y aire acondicionado que dan servicio a los sistemas de termostatos inteligentes E40 Lennox®.

Aplicación móvil LennoxPros para instaladores/técnicos únicamente

LennoxPROs.com y la aplicación móvil LennoxPROs tienen toda la información que los profesionales y negocios de calefacción, ventilación y aire acondicionado necesitan en un lugar. Desde la compra de partes y suministros hasta el uso de nuestras herramientas electrónicas GRATUITAS, lo tenemos cubierto.

Tablero de mando de servicio LennoxPros

El tablero de mando de servicio despliega las instalaciones del termostato Lennox® en un lugar conveniente. Se gana acceso al tablero de mando de servicio a través de www.LennoxPros.com.

El termostato solo es accesible a través del tablero de mando de servicio después de haber añadido el número de teléfono principal del concesionario o el nombre de la empresa durante la puesta en servicio del termostato y después que el propietario haya otorgado acceso de monitoreo.

Pantalla de búsqueda del tablero de mando de servicio

- Los clientes se pueden localizar utilizando los siguientes criterios: nombre del propietario, correo electrónico, dirección o número de serie.
- Los resultados de la búsqueda se pueden filtrar mediante varias opciones: tipo de termostato, tipo de alerta, nivel de acceso o recordatorios de mantenimiento.

Resultados de la búsqueda del cliente

Despliega una lista de clientes con termostatos Lennox® instalados y sus ubicaciones:

- Nombre
- Dirección
- Teléfono
- Correo electrónico
- Tipo de termostato y estado de monitoreo

El mapa despliega lo siguiente:

- Muestra las ubicaciones de todos los clientes y cualquier alerta actual
- Los marcadores codificados con colores en el mapa indican lo siguiente:
 - » Rojo - Servicio urgente
 - » Amarillo - Servicio pronto
 - » Verde - No hay alertas, operación normal
 - » Negro - No se está compartiendo información sobre el sistema

NOTA: Haga clic en el marcador de un cliente para ver información sobre su sistema.

NOTA: Al seleccionar un cliente de la lista o del marcador del mapa, se despliega lo siguiente:

- » Sistema(s) residencial(es)
- » Información del propietario
- » Entrada remota
- » Alertas y recordatorios
- » Equipo e informes

Sistemas residenciales • Muestra el estado de conexión del termostato • Se despliegan sistemas residenciales múltiples para cada cliente si hay más de un sistema.	Alertas y recordatorios: [Nombre del sistema] Pestañas para alertas - Servicio urgente, Servicio pronto, Despejadas y Recordatorios NOTA: <i>Al hacer clic en una tarjeta con una alerta, la tarjeta se expande para desplegar el control de entrada remota (si el propietario lo activó) y la identificación y corrección de problemas (acceso al centro de identificación y corrección de problemas de Lennox que incluye búsquedas de códigos de errores y cualquier documentación disponible).</i>
Historial del sistema Esta sección proporciona una lista de alertas de los últimos 12 meses	
Acceso temporal al diagnóstico avanzado: botón Remote In (Entrada remota) • Permite al distribuidor tener acceso a distancia al termostato del cliente (si está activado) • Los controles de entrada remota al termostato comparten el mismo aspecto y función que la pantalla táctil del termostato. Esta función permite a los distribuidores ajustar a distancia los valores del termostato del cliente. • El botón Remote In (Entrada remota) permanece en rojo si el propietario otorgó acceso a distancia temporal. El botón Remote In (Entrada remota) permanece en gris si el propietario no otorgó acceso a distancia temporal. Si el propietario no lo otorgó, el técnico tendrá disponible el botón Send Request (Enviar solicitud). • El botón Send Request (Enviar solicitud) permite al técnico solicitar acceso a distancia al termostato del cliente. La disponibilidad de este botón indica que el propietario prefiere otorgar acceso a su termostato temporalmente únicamente. Para solicitar acceso temporal al termostato del cliente: 1. Seleccione el botón Send Request (Enviar solicitud). Se envía una solicitud al cliente pidiendo acceso a distancia a su termostato. El acceso es permitido durante 24 horas. 2. Presione el botón Remote In (Entrada remota) para obtener acceso temporal al termostato del cliente después de haberse otorgado el acceso. NOTA: <i>Después de que haya transcurrido el intervalo de 24 horas, el acceso al sistema del propietario termina automáticamente. Los técnicos pueden oprimir Cancel Session (Cancelar la sesión) para terminar el acceso antes del plazo de 24 horas.</i> 3. Finalice el acceso temporal oprimiendo Cancel Session (Cancelar la sesión) después de haber completado el diagnóstico y la identificación y corrección de problemas. Esto finaliza el acceso a distancia al termostato del propietario.	Equipo e informes • Pestaña de equipo » Una lista detallada de todos los equipos instalados para un sistema específico » Se dispone de un menú para cada tipo de equipo en cuanto a documentos técnicos, consulta de la garantía y piezas de repuesto. • Pestaña de informes » Visualización de informes de rendimiento, informes de instalación e informes de actualización de instalación » Se generan informes de rendimiento mensual » Se generan informes de actualización de instalación » El enlace Ver informes de rendimiento presenta una vista gráfica del rendimiento del sistema » Todo informe que se genere se guardará como archivo PDF para enviar al cliente o como documentación. NOTA: <i>Para información adicional, visite el Centro de asistencia de herramientas de servicio y haga clic en el tablero de mando de servicio.</i>

Perfil de configuración de equipo (ECP)

El Perfil de configuración de equipo (ECP) está diseñado para ayudar a los técnicos a lograr instalaciones más rápidas y de mejor calidad. Esta función también permite a los distribuidores crear perfiles de equipo únicos y específicos a los productos vendidos por su concesionario. Desde la comodidad de una computadora de escritorio o un teléfono móvil, los distribuidores pueden personalizar perfiles (a través del tablero de mando de servicio en LennoxPros) que factorizarán las condiciones climáticas locales para todas las unidades de aire acondicionado, bombas de calor y unidades de manejo de aire con y sin comunicación, de una etapa, de dos etapas y de velocidad variable.

CREAR UN NUEVO PERFIL DE EQUIPO

1. Seleccione **Equipment Profile (Perfil de equipo)** de la barra de menú del tablero de mando de servicio.

La pantalla Perfiles de equipo despliega dos pestañas: *Custom Profiles (Perfiles personalizados)* y *Default Profiles (Perfiles predeterminados)*.

2. Seleccione la pestaña *Custom Profiles (Perfiles personalizados)* (para crear un perfil completamente nuevo) o la pestaña *Default Profiles (Perfiles predeterminados)* (para crear un perfil utilizando un perfil predeterminado de Lennox) y haga clic en **Create New Profile (Crear un nuevo perfil)**.

Aparecerá la pantalla *Seleccionar equipo*.

3. Encuentre un perfil predeterminado a partir del cual crear un perfil personalizado.

NOTA: Hay un perfil predeterminado para cada tipo de unidad y los distribuidores pueden hacer ajustes a los valores predeterminados, si es necesario.

4. Haga clic en **Select Equipment (Seleccionar equipo)**.
Se muestra la pantalla *Valores fijados*.
5. Ajuste los valores fijados (si es necesario) y haga clic en **Save (Guardar)**.
Aparecerá la pantalla *Detalles del perfil*.

6. Complete los campos en la pantalla *Detalles del perfil*.

NOTA: Haga clic en **Back (Atrás)** para regresar a la pantalla de *Valores fijados* si es necesario para hacer cambios. Se perderán las entradas en los campos de *Detalles del perfil*.

7. Haga clic en **Save (Guardar)**.
Aparecerá la pantalla *Confirmar la creación del perfil*.
8. Verifique que las entradas sean correctas y haga clic en **Confirm (Confirmar)**.
Se despliega el cuadro de diálogo *Éxito*. Este cuadro de diálogo confirma que el nuevo Perfil de equipo fue salvado y que los técnicos pueden importar el perfil durante la configuración.
9. Haga clic en **Return to Dashboard (Regresar al tablero de mando)** para regresar a la pantalla *Perfiles personalizados*, o seleccione **Create New Profile (Crear un nuevo perfil)** para crear otro perfil de equipo personalizado.

NOTA: Los distribuidores pueden eliminar un perfil de equipo personalizado haciendo clic en el enlace **Delete Profile (Eliminar perfil)** asociado con el perfil a eliminarse.

ELIMINACIÓN DE UN PERFIL PERSONALIZADO

Si un perfil personalizado ya no es válido o simplemente no hay necesidad de mantener un perfil personalizado, los distribuidores pueden decidir eliminarlo.

NOTA: Los perfiles predeterminados no pueden eliminarse.

1. Haga clic en **Equipment Settings (Configuraciones del equipo)** de la barra de menú del tablero de mando de servicio.
2. Seleccione la pestaña **Custom Profiles (Perfiles personalizados)**.
3. Encuentre el perfil a eliminar.
4. Haga clic en **Delete Profile (Eliminar perfil)**.
Se muestra la leyenda *Eliminar perfil* que confirma la orden para eliminar el perfil.
5. Haga clic en **Yes, delete (Sí, eliminar)**.

Se elimina el perfil de la lista de Perfiles personalizados.

Perfiles de equipos

Los perfiles de equipos se descargan automáticamente a la aplicación Smart Tech de Lennox® después de que el técnico se registra. Entonces el técnico puede crear una nueva lista (o trabajo) utilizando su dispositivo móvil para escanear el número de serie del equipo. Como alternativa, los técnicos pueden introducir manualmente el número de serie en la aplicación. Después de que el sistema identifique el número de serie, se despliegan los perfiles de equipos (que coinciden con el tipo de equipo).

Los técnicos pueden seleccionar el perfil de equipo deseado, lo cual configura automáticamente el equipo a los valores creados por el distribuidor. Si el perfil de equipo no se ha configurado, hay un perfil de valores predeterminados de fábrica disponible.

NOTA: Actualmente esta función solo está disponible para instalaciones con el termostato inteligente E40 Lennox®, pero puede apoyar a las unidades de aire acondicionado, calefactores y bombas de calor con y sin comunicación. Una vez completada la instalación y configuración, el técnico puede preparar un informe de instalación para el propietario confirmando la instalación exitosa.

Después del registro del técnico, aparece la pantalla *Bienvenido a la aplicación Smart Tech de Lennox®*.

- » **Conectar a un termostato** - permite al técnico conectarse a través de la aplicación Smart Tech de Lennox® al termostato del propietario.

Anulación del registro del termostato inteligente E40

El termostato inteligente E40 está vinculado a un perfil de hogar en la cuenta del propietario. Cualquier acción que afecte al perfil del hogar afectará todos los termostatos asociados con ese perfil.

Las siguientes acciones anularán el registro del termostato inteligente E40.

Anular el registro del sistema

(Termostato inteligente E40 y aplicación Lennox Home)

Diríjase a: **Menu (Menú) > Settings (Ajustes) > Advanced Settings (Ajustes avanzados) > Unregister System (Anular el registro del sistema)**

Tabla 20. Anular el registro del termostato

Parámetro	Descripción
Cuenta	No se modifica al anular el registro del termostato
Hogar	El perfil del hogar no se modifica al anular el registro del termostato
Termostato específico	Anula el registro del termostato. Los ajustes de ventilación no se modifican.
Termostatos adicionales	Los termostatos adicionales no se modifican. Las configuraciones del flujo de aire y la ventilación no se modifican.

Salida

(Termostato inteligente E40)

Diríjase a: **Menu (Menú) > User Account (Cuenta del usuario) > Move Out (Salida)**

Tabla 21. Salida

Parámetro	Descripción
Cuenta	No se ve afectado por la salida
Hogar	Se elimina el perfil de hogar
Termostato específico	Anula el registro del termostato. Los ajustes de ventilación no se modifican.
Termostatos adicionales	Anula el registro de los termostatos adicionales en el hogar. Las configuraciones del flujo de aire y la ventilación no se modifican.

Quitar la casa

(Aplicación Lennox Home)

Diríjase a: **Menu (Menú) > User Account (Cuenta del usuario) > Home Info (Información del hogar) > Remove Home (Quitar la casa)**

Tabla 22. Quitar la casa

Parámetro	Descripción
Cuenta	No se modifica al eliminar el hogar
Hogar	Se elimina el perfil de hogar
Termostato específico	Anula el registro del termostato. Los ajustes de ventilación no se modifican.
Termostatos adicionales	Anula el registro de los termostatos adicionales en el hogar. Las configuraciones del flujo de aire y la ventilación no se modifican.

Anular la cuenta

(Aplicación Lennox Home)

Diríjase a: **Menu (Menú) > User Account (Cuenta del usuario) > Cuenta > Delete Account (Eliminar cuenta)**

Tabla 23. Anular la cuenta

Parámetro	Descripción
Cuenta	Se elimina la cuenta
Hogar	Se elimina el perfil de hogar
Termostato específico	Anula el registro del termostato. Los ajustes de ventilación no se modifican.
Termostatos adicionales	Anula el registro de termostatos adicionales asociados con la cuenta. Las configuraciones del flujo de aire y la ventilación no se modifican.

Reinicialización a los valores de fábrica

(Termostato inteligente E40)

Diríjase a: **Menu (Menú) > Settings (Ajustes) > Advanced Settings (Ajustes avanzados) > View Support Service Control Center (Ver el Centro de control de servicio de apoyo) > Equipment Settings (Ajustes del equipo) > Reset (Reiniciar) > Factory Reset Thermostat (Restablecimiento de fábrica del termostato)**

Tabla 24. Reinicialización a los valores de fábrica

Parámetro	Descripción
Cuenta	No se modifica con el restablecimiento de fábrica
Hogar	El perfil de hogar no se modifica con el restablecimiento de fábrica
Termostato específico	Anula el registro del termostato. Los ajustes de ventilación se restablecen.
Termostatos adicionales	Los termostatos adicionales no se modifican. Las configuraciones del flujo de aire y la ventilación no se modifican.

Index

A

- Acceso temporal al diagnóstico avanzado: botón Remote In (Entrada remota) 34
- Anulación del registro del termostato inteligente E40 36
- Anular la cuenta 36
- Aplicaciones inteligentes de Lennox® 3
- Aplicaciones móviles 33
- Aplicación móvil LennoxPros para instaladores/técnicos únicamente 33
- Asistencia técnica para instaladores/técnicos únicamente 33

C

- Calibración de lectura de humedad 20
- Calibración de lectura de temp. 19
- Cambio automático
 - Banda muerta de temp.* 19
- Centro de servicio de distribuidores 17
- Códigos de alerta 29
- Códigos de alerta e identificación y corrección de problemas 29
- Cómo ayudar al propietario a conectar el termostato al Wi-Fi de la casa 16
- Consideraciones del Wi-Fi 16
- Control del punto de equilibrio 22

D

- Dar servicio usando la aplicación Smart Tech de Lennox® 10
- Descripciones de deshumidificación avanzada 26
- Deshumidificación
 - Opciones de configuración* 26
 - Punto de ajuste* 26
- Despliegue
 - Clima exterior* 20
 - Humedad interior* 20
- Despliegue de la temperatura exterior (sensor) y la humedad interior en la pantalla inicial del termostato 25

Diagnóstico 24

Dimensiones del termostato 4

Dispositivos inteligentes

- Extensor inalámbrico* 23
- Monitor inteligente de la calidad del aire* 23
- Red de dispositivos inteligentes* 22
- Sensor de cuarto inteligente* 22

E

- Envío y lista de empaque 3
- Equipo e informes 34
- Etapas
 - Cronómetros de retardo* 19
 - Diferenciales* 19
- Etapas de calefacción/enfriamiento bloqueadas 20

I

- Indicación de intensidad de la señal recibida (RSSI) 17
- Información 23
- Información sobre los bornes del termostato 4
- Instalación
 - Informe* 24
 - Lista de control* 32
 - Recomendaciones* 7
- Instalación del termostato 7

L

- Lista de control para la instalación 32

M

- Máx.
 - Punto de ajuste de calefacción* 19
- Mín.
 - Punto de ajuste de enfriamiento* 19
- Modo de control de temperatura 20
- Modos de control de ventilación 27

N

- Notificaciones (códigos de servicio y de alerta)
 - Códigos de alerta de notificación de servicio* 28
 - Tipos de prioridades del código de alerta y opciones de notificación* 28

P

- Pantalla bloqueada 20
- Perfil de configuración de equipo 35
- Perfiles de equipos 35
- Proceso de configuración y personalización 10
- Protector de pantalla 20
- Pruebas 24
- Puesta en servicio
 - Uso de la aplicación Configuración Móvil* 8

Punto de ajuste amplio 20

Punto de equilibrio inferior 22

Punto de equilibrio superior 22

Q

- Quitar la casa 36

R

- Reconfigurar el sistema 23
- Recuperación paulatina de contratiempo (SSR) 19
- Regulador de tiro de aire fresco 27
- Reguladores de tiro de aire fresco 27
- Reinicialización a los valores de fábrica 37
 - Termostato* 23

S

- Salida 36
- Servicio y apoyo - Acceso de servicio y entrada remota 4

T

Tablero de mando de servicio LennoxPros 33

Tasas de ventilación 27

Temperatura exterior

Fuente 20

Tipos respaldados de redes Wi-Fi 16

V

Ventilación

Modo de control 27

Ventilador con recuperación de calor (HRV) 27

**Ventilador con recuperación de energía (ERV)
27**

W

Wi-Fi

Indicador de intensidad de la señal 17

Punto de acceso oculto 16

