

# DRV (Débit De Réfrigérant Variable)

## Manuel utilisateur

---

VUCD\*\*\*S6-5P

---

- Merci d'avoir acheté ce produit Lennox.
- Avant de faire fonctionner cet appareil, veuillez lire attentivement ce manuel et le conserver à titre de référence ultérieure.



# Contenu

---

<b>Informations sur la sécurité</b>	<b>3</b>
Informations sur la sécurité	3
<b>En bref</b>	<b>14</b>
<b>Vérification avant utilisation</b>	<b>14</b>
Plages d'opération • Entretien de votre climatiseur	14
Conseils d'utilisation du climatiseur	15
Sélection du meilleur emplacement	16
Réglage de la direction du flux d'air	17
<b>Visualisation des pièces</b>	<b>18</b>
Pièces principales	18
<b>Nettoyage et entretien</b>	<b>20</b>
<b>Nettoyage et entretien</b>	<b>20</b>
Nettoyage de la partie extérieure de l'unité intérieure • Nettoyer le filtre	20
Entretien périodique	26
Dépannage	27
<b>Comment utiliser</b>	<b>32</b>
<b>Application SmartThings</b>	<b>32</b>
Annonce Open Source	34
<b>Dépannage</b>	<b>35</b>
<b>Avis réglementaire</b>	<b>36</b>

# Informations sur la sécurité

Avertissement Proposition 65 de Californie (É.-U.)

**⚠️ AVERTISSEMENT :** Cancer et Troubles de l'appareil reproducteur - [www.P65Warnings.ca.gov](http://www.P65Warnings.ca.gov).

Avant d'utiliser votre nouveau climatiseur, veuillez lire attentivement ce manuel pour vous assurer que vous savez comment exploiter les fonctions et fonctionnalités étendues de votre nouvel appareil de manière sécurisée et efficace. Étant donné que les instructions d'utilisation suivantes couvrent différents modèles, les caractéristiques de votre climatiseur peuvent être légèrement différentes de celles décrites dans ce manuel. Si vous avez des questions, appelez votre centre de contact le plus proche ou recherchez de l'aide et des informations en ligne sur [www.lennox.com](http://www.lennox.com) si vous êtes propriétaire, et sur [www.lennoxpros.com](http://www.lennoxpros.com) si vous êtes revendeur ou entrepreneur.

Modèle homologué ENERGY STAR uniquement  
Un dimensionnement et une installation appropriés de l'équipement sont essentiels pour obtenir des performances optimales. Les climatiseurs et les thermopompes à système divisé (à l'exclusion des systèmes sans conduits) doivent être associés à des composants de serpentin appropriés pour répondre aux critères ENERGY STAR. Demandez des détails à votre entrepreneur ou visitez [www.energystar.gov](http://www.energystar.gov).



# Informations sur la sécurité

---

Cet appareil est conforme à la (aux) norme(s) RSS exempte(s) de licence d'Industrie Canada. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles, et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences qui peuvent provoquer un fonctionnement non désiré. Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements de la FCC et de l'IC RSS- 102 fixées pour un environnement non contrôlé. Cet appareil doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 23,62 pouce (600mm) entre le radiateur et votre corps. Tout changement ou modification non expressément approuvé par le fabricant peut entraîner l'annulation de la garantie du fabricant.

Cet appareil et son (ses) antenne(s) ne doivent pas être installés ou utilisés en conjonction avec une autre antenne ou un autre émetteur.

## **AVERTISSEMENT**

Dangers ou pratiques peu sûres pouvant entraîner des blessures graves ou la mort.

## **MISE EN GARDE**

Dangers ou pratiques peu sûres pouvant entraîner des blessures mineures ou des dommages matériels.

-  Suivre les directives.
-  Ne PAS essayer.
-  S'assurer que l'appareil est mis à la terre pour éviter tout choc électrique.
-  Couper l'alimentation.
-  Ne PAS démonter.

Symbole	Signification
	Gaz inflammable
	Matériaux inflammables
	Groupe de sécurité lié aux fluides frigorigènes
	Lire le manuel d'utilisation
	Se reporter au manuel d'utilisation
	Lire le manuel de service

# Informations sur la sécurité

---

## MONTAGE

---

### **AVERTISSEMENT**

 **Utilisez la ligne électrique avec les spécifications d'alimentation du produit ou d'une version supérieure et utilisez-la pour cet appareil uniquement. De plus, n'utilisez pas de rallonge.**

- L'extension du câble d'alimentation est susceptible de provoquer un choc électrique ou un incendie.
- N'utilisez pas de transformateur électrique. Cela pourrait entraîner un choc électrique ou un incendie.
- Si la tension/fréquence/qualité du courant nominal est différente, cela peut provoquer un incendie.

**L'installation de cet appareil doit être effectuée par une entreprise spécialisée ou un technicien qualifié.**

- Tout manquement à cette règle est susceptible d'entraîner un choc électrique, un incendie, une explosion, des problèmes avec le produit ou des blessures.

**Installez un interrupteur et un disjoncteur dédiés au climatiseur.**

- Tout manquement à cette règle est susceptible de provoquer un choc électrique ou un incendie.

**Fixez l'unité extérieure fermement pour que ses composants électriques ne soient pas exposés.**

- Tout manquement à cette règle est susceptible de provoquer un choc électrique ou un incendie.

**Ce produit est équipé d'un dispositif de sécurité fonctionnant à l'électricité.**

- Pour garantir le fonctionnement normal du dispositif de sécurité, l'alimentation du produit doit être fournie à tout moment après l'installation, sauf lors de sa réparation. Ce produit est équipé d'un capteur de fuite de réfrigérant à des fins de sécurité.
- Pour assurer le fonctionnement normal du capteur de fuite de réfrigérant, l'alimentation électrique doit être fournie au produit à tout moment après l'installation, sauf lors de sa réparation.

- 
-  N'installez pas cet appareil à proximité d'un radiateur ou de matériaux inflammables. N'installez pas cet appareil dans un endroit humide, huileux ou poussiéreux, dans un endroit exposé à la lumière directe du soleil et à l'eau (gouttes de pluie). N'installez pas cet appareil dans un endroit où une fuite de gaz pourrait se produire.

- Cela pourrait entraîner un choc électrique ou un incendie.

**N'installez jamais l'unité extérieure à un emplacement tel que le dessus d'un mur extérieur élevé d'où elle pourrait tomber.**

- La chute de l'unité extérieure est susceptible de causer des blessures, la mort ou des dommages matériels.

-  **Cet appareil doit être correctement mis à la terre. Ne mettez pas l'appareil à la terre sur un tuyau de gaz, un tuyau d'eau en plastique ou une ligne téléphonique.**

- Tout manquement à cette règle est susceptible de provoquer un choc électrique, un incendie, une explosion ou d'autres problèmes avec le produit.
- Assurez-vous qu'elle est en conformité avec les codes locaux et nationaux.

## **MISE EN GARDE**

-  **Installez votre appareil sur un sol plat et dur qui peut supporter son poids.**

- Tout manquement à cette règle est susceptible de provoquer des vibrations anormales, du bruit ou des problèmes avec le produit.

**Installez le tuyau de vidange de façon adéquate, de sorte que l'eau s'écoule correctement.**

- Le non-respect de cette consigne peut entraîner un débordement de l'eau et des dommages matériels. Évitez d'ajouter des drains aux tuyaux d'évacuation, car des odeurs peuvent apparaître à l'avenir.

**ors de l'installation de l'unité extérieure, veillez à connecter le tuyau de vidange de sorte que la vidange s'effectue correctement.**

- L'eau générée dans l'unité extérieure au cours du processus de chauffage est susceptible de déborder et de causer des dommages matériels. En particulier, en hiver, la chute d'un bloc de glace peut entraîner des blessures, la mort ou des dommages matériels.

# Informations sur la sécurité

---

- ❗ Le produit doit être stocké dans une pièce ne présentant aucune source d'inflammation (par ex., flamme nue, appareil à gaz, radiateur électrique, etc.).
  - Notez que le fluide frigorigène est inodore.

## ALIMENTATION

---

### ⚠️ AVERTISSEMENT

- ❗ En cas de disjoncteur endommagé, communiquez avec votre centre de service le plus proche.
- ⊘ Ne tirez pas et ne pliez pas excessivement la ligne électrique. Ne tordez ni n'attachez pas la ligne électrique. N'accrochez pas la ligne électrique sur un objet métallique, placez un objet lourd sur la ligne électrique, insérez la ligne électrique entre les objets ou poussez la ligne électrique dans l'espace situé derrière l'appareil.
  - Cela pourrait entraîner un choc électrique ou un incendie.

### ⚠️ MISE EN GARDE

- ⚡ Lorsque vous n'utilisez pas le climatiseur pendant une période prolongée ou pendant une tempête/un orage électrique, coupez le courant au disjoncteur.
  - Le non-respect de cette consigne peut provoquer un choc électrique ou un incendie. À UTILISER

### ⚠️ AVERTISSEMENT

- ❗ En cas d'inondation de l'appareil, veuillez communiquer avec votre centre de service le plus proche.
    - Tout manquement à cette règle est susceptible de provoquer un choc électrique ou un incendie.
- Si l'appareil émet un bruit étrange, une odeur de brûlé ou de la fumée, coupez immédiatement l'alimentation et contactez le centre de service le plus proche.
- Tout manquement à cette règle est susceptible de provoquer un choc électrique ou un incendie.

---

**!** En cas de fuite de gaz (gaz propane, gaz de pétrole liquéfié, etc.), ventilez immédiatement sans toucher la ligne électrique. Ne touchez pas l'appareil ni la ligne électrique.

- N'utilisez pas de ventilateur d'aération.
- Une étincelle est susceptible de provoquer une explosion ou un incendie.

**Pour réinstaller le climatiseur, veuillez contacter votre centre de service le plus proche.**

- Tout manquement à cette règle est susceptible d'entraîner des problèmes avec le produit, des fuites d'eau, un choc électrique ou un incendie.
- Un service de livraison du produit n'est pas fourni. Si vous réinstallez le produit à un autre endroit, des frais de construction supplémentaires et des frais d'installation seront facturés.
- Plus particulièrement, si vous souhaitez installer le produit dans un endroit inhabituel, comme dans une zone industrielle ou près du littoral où il sera exposé à de l'air salin, veuillez contacter votre centre de service le plus proche.

**⊘** Ne touchez pas le disjoncteur avec les mains mouillées.

- Cela pourrait entraîner un choc électrique.

**N'arrêtez pas le climatiseur avec le disjoncteur en cours de fonctionnement.**

- La mise hors tension du climatiseur, puis sa mise sous tension à nouveau avec le disjoncteur est susceptible de causer une étincelle et d'entraîner un choc électrique ou un incendie.

**Après avoir déballé le climatiseur, conservez tous les matériaux d'emballage hors de la portée des enfants, car ils peuvent être dangereux pour les enfants.**

- Si un enfant met un sac sur sa tête, il risque de s'étouffer.

**Ne touchez pas le panneau avant avec vos mains ou vos doigts lors du processus de chauffage.**

- Cela pourrait entraîner un choc électrique ou des brûlures.

**N'insérez pas vos doigts ou des substances étrangères dans la sortie du climatiseur lorsqu'il est en marche ou que le panneau avant se referme.**

# Informations sur la sécurité

---

- ⊘ • Assurez-vous que les enfants ne se blessent pas en insérant leurs doigts dans le produit.

**N'insérez pas vos doigts ou des substances étrangères dans l'entrée/la sortie d'air du climatiseur.**

- Assurez-vous que les enfants ne se blessent pas en insérant leurs doigts dans le produit.

**Ne frappez pas ou ne tirez pas le climatiseur avec une force excessive.**

- Cela pourrait provoquer un incendie, des blessures ou des problèmes avec le produit.

**Ne placez pas d'objet permettant aux enfants de grimper sur l'appareil à proximité de l'unité extérieure.**

- Cela pourrait leur causer de graves blessures.

**N'utilisez pas ce climatiseur pendant de longues périodes dans des endroits mal ventilés ou près de personnes handicapées.**

- Ouvrez une fenêtre au moins une fois toutes les heures, car le manque d'oxygène pourrait être dangereux.

- ⚡ **Si une substance étrangère, comme de l'eau, a pénétré dans l'appareil, coupez l'alimentation électrique et contactez le centre de maintenance le plus proche.**

- Tout manquement à cette règle est susceptible de provoquer un choc électrique ou un incendie.

- ⊘ **N'essayez pas de réparer, de démonter ou de modifier l'appareil vous-même.**

- N'utilisez pas d'autres fusibles (tels qu'un fil d'acier, de cuivre, etc.) que les fusibles standard.
- Tout manquement à cette règle est susceptible d'entraîner un choc électrique, un incendie, des problèmes avec le produit ou des blessures.

## MISE EN GARDE

- ⚠ **Ne placez pas d'objets ou de dispositifs sous l'unité intérieure.**

- Un écoulement d'eau provenant de l'unité intérieure pourrait provoquer un incendie ou des dommages matériels.

- 
- ❗ Vérifiez au moins une fois par an que le cadre de montage de l'unité extérieure n'est pas cassé.
    - Tout manquement à cette règle est susceptible d'entraîner des blessures, la mort ou des dommages matériels.

Lorsque le climatiseur ne fonctionne pas correctement pour le refroidissement ou le chauffage, il y a un risque de fuite de réfrigérant. En cas de fuite, arrêtez le fonctionnement, aérez la pièce et consultez votre revendeur pour recharger le réfrigérant.

Le réfrigérant n'est pas nocif. Cependant, s'il entre en contact avec le feu, il peut produire des gaz nocifs et il y a un risque d'incendie.

Pendant le transport de l'unité intérieure, les canalisations doivent être recouvertes de supports pour assurer leur protection. Ne déplacez pas le produit en le tenant par les raccords du tuyau de réfrigérant ou de vidange.

- Cela pourrait provoquer une fuite de gaz.

**N'installez pas le produit dans un bateau ou un véhicule (par exemple, un camping-car).**

- Le sel, les vibrations ou d'autres facteurs environnementaux peuvent provoquer des dysfonctionnements ou entraîner des risques de décharges électriques et d'incendie.

- ⊘ **Ne vous tenez pas sur le dessus de l'appareil ou ne placez pas des objets (comme du linge, des chandelles allumées, des cigarettes allumées, de la vaisselle, des produits chimiques, des objets métalliques, etc.) sur l'appareil.**

Cela pourrait entraîner un choc électrique, un incendie, des problèmes avec le produit ou des blessures.

**Ne faites pas fonctionner l'appareil avec les mains mouillées.**

- Cela pourrait entraîner un choc électrique.

**Ne vaporisez pas de la matière volatile comme de l'insecticide sur la surface de l'appareil.**

- Cela pourrait entraîner un choc électrique, un incendie ou des problèmes avec le produit, en plus d'être nocif pour les humains.

**Ne buvez pas l'eau du climatiseur.**

- Cette eau est susceptible d'être nocive pour les humains.

# Informations sur la sécurité

---

⊘ Ne frappez pas la télécommande avec force et ne la démontez pas.

Ne touchez pas les tuyaux reliés au produit.

- Cela pourrait entraîner des brûlures ou des blessures.

N'utilisez pas ce climatiseur pour préserver de l'équipement de précision, des aliments, des animaux, des plantes ou des cosmétiques, ou pour toute autre fin inhabituelle.

- Cela pourrait entraîner des dommages matériels.

Éviter d'exposer directement les personnes, les animaux ou les plantes à la circulation de l'air du climatiseur pendant de longues périodes.

- Cela pourrait être nuisible pour les êtres humains, les animaux ou les plantes.

Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris les enfants) atteintes d'un handicap physique, sensoriel ou mental, ou qui manquent d'expérience et de connaissances, sauf s'ils sont sous surveillance ou bénéficient de directives concernant l'utilisation de l'appareil par une personne responsable de leur sécurité. Les enfants doivent être surveillés pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.

Ne frappez pas la télécommande avec force et ne la démontez pas.

Ne touchez pas les tuyaux reliés au produit.

- Cela pourrait entraîner des brûlures ou des blessures.

N'utilisez pas ce climatiseur pour conserver des équipements de précision, de la nourriture, des animaux, des plantes ou des produits cosmétiques, ou à toute autre fin inhabituelle.

- Cela pourrait entraîner des dommages matériels.

Éviter d'exposer directement les personnes, les animaux ou les plantes à la circulation de l'air du climatiseur pendant de longues périodes.

- Cela pourrait être nuisible pour les êtres humains, les animaux ou les plantes.

Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris les enfants) atteintes d'un handicap physique, sensoriel ou mental, ou qui manquent d'expérience et de connaissances, sauf s'ils sont sous surveillance ou bénéficient de directives concernant l'utilisation de l'appareil par une personne responsable de leur sécurité. Les enfants doivent être surveillés pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.

---

## NETTOYAGE

---

### AVERTISSEMENT

 Ne nettoyez pas l'appareil en vaporisant de l'eau directement dessus. N'utilisez pas de benzène, de diluant, d'alcool ou d'acétone pour nettoyer l'appareil.

- Cela pourrait entraîner une décoloration, une déformation, des dommages, un choc électrique ou un incendie.

**Avant de nettoyer ou d'effectuer l'entretien, coupez l'alimentation et attendez l'arrêt du ventilateur.**

- Tout manquement à cette règle est susceptible de provoquer un choc électrique ou un incendie.

### MISE EN GARDE

 Faites attention en nettoyant la surface de l'échangeur de chaleur de l'unité extérieure, car les bords sont acérés.

- Pour éviter de vous couper les doigts lors du nettoyage, portez des gants en coton épais.
- Cette opération doit être effectuée par un technicien qualifié. Par conséquent, veuillez contacter votre installateur ou un centre de service.

 Ne nettoyez pas vous-même l'intérieur du climatiseur.

- Pour le nettoyage de l'intérieur de l'appareil, contactez votre centre de service le plus proche.
- Lors du nettoyage du filtre interne, reportez-vous aux descriptions de la section « Nettoyage et entretien ».
- Tout manquement à cette règle est susceptible d'entraîner des dommages, un choc électrique ou un incendie.
- Prenez garde à éviter toute blessure causée par les bords tranchants de la surface lors de la manipulation de l'échangeur de chaleur.

# Vérification avant utilisation

## Plages d'opération

Le tableau ci-dessous indique les plages de température et d'humidité dans lesquelles le climatiseur peut fonctionner. Reportez-vous au tableau pour une utilisation efficace.

MODE	INTÉRIEURE	EXTÉRIEURE	HUMIDITÉ INTÉRIEURE	SI LES CONDITIONS SONT DÉPASSÉES
REFROIDISSEMENT	64 °F à 90 °F (18 °C à 32 °C)	23 °F à 118 °F (-5 °C à 48 °C)	80% ou moins	De la condensation peut se produire sur l'unité intérieure, avec le risque que de l'eau s'échappe ou tombe sur le sol.
CHAUFFAGE	81 °F ou moins (27 °C ou moins)	-4°F à 75°F (-20°C à 24°C)	-	La protection interne se déclenche et le climatiseur s'arrête.
SÉCHAGE	64 °F à 90 °F (18 °C à 32 °C)	23 °F à 118 °F (-5 °C à 48 °C)	-	De la condensation peut se produire sur l'unité intérieure, avec le risque que de l'eau s'échappe ou tombe sur le sol.

## MISE EN GARDE

- L'utilisation du climatiseur à une humidité relative supérieure à 80 % est susceptible d'entraîner la formation de condensation et un écoulement d'eau sur le sol.
- La capacité de chauffage nominale est basée sur une température extérieure de 47 °F (8 °C). Si la température extérieure descend en dessous de 32°F (0°C), l'efficacité du chauffage peut diminuer en fonction des conditions de température.
- Si l'unité intérieure excède les plages de fonctionnement concernant la température et l'humidité, le dispositif de sécurité peut s'enclencher et le climatiseur peut s'arrêter.
- Si l'unité intérieure est installée dans une salle informatique (par exemple, une salle d'ordinateurs), un système de sauvegarde distinct doit être installé. La fiabilité de notre produit ne peut pas être garantie si la température est en dehors de la plage de températures de fonctionnement.

## Entretien votre climatiseur

### Protections internes via le système de contrôle de l'unité

Cette protection interne fonctionne si un défaut interne se produit dans le climatiseur.

Type	Description
Contre l'air froid	Le ventilateur interne est éteint pour éviter les courants d'air froid lorsque la pompe à chaleur est en fonctionnement.
Cycle de dégel	Le ventilateur interne est éteint pour éviter les courants d'air froid lorsque la pompe à chaleur est en fonctionnement.
Protégez le compresseur	Le climatiseur ne démarre pas immédiatement pour protéger le compresseur de l'unité extérieure après son démarrage.

### REMARQUE

- Si la pompe à chaleur fonctionne en mode Heat, le cycle de dégivrage est activé afin d'éliminer le givre de l'unité extérieure qui peut s'être déposé lorsque la température est basse.
- Le ventilateur interne s'éteint automatiquement et ne redémarre qu'après la fin du cycle de dégivrage.

## Conseils d'utilisation du climatiseur

Voici quelques conseils à suivre lors de l'utilisation de votre climatiseur.

SUJET	RECOMMANDATION
Refroidissement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si les températures extérieures actuelles sont bien supérieures à la température intérieure sélectionnée, il faudra peut-être un certain temps pour amener la température intérieure à la fraîcheur souhaitée.</li> <li>• Évitez de baisser drastiquement la température. De l'énergie est gaspillée et la pièce ne se refroidit pas plus rapidement.</li> </ul>
Chauffage	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Étant donné que le climatiseur chauffe la pièce en captant l'énergie thermique de l'air extérieur, la capacité de chauffage peut diminuer lorsque les températures extérieures sont extrêmement basses. Si vous estimez que le climatiseur ne chauffe pas suffisamment, il est recommandé d'utiliser un appareil de chauffage supplémentaire en combinaison avec le climatiseur.</li> </ul>
Gel et Dégivrage	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lorsque le climatiseur fonctionne en mode Heat (Chauffage), en raison de la différence de température entre l'appareil et l'air extérieur, du givre se forme. Si cela se produit : <ul style="list-style-type: none"> <li>– Le climatiseur arrête de chauffer.</li> <li>– Le climatiseur fonctionne automatiquement en mode dégivrage pendant 10 minutes.</li> <li>– La vapeur produite sur l'unité extérieure en mode dégivrage est sans danger.</li> <li>– Aucune intervention n'est nécessaire; après environ 10 minutes, le climatiseur fonctionne à nouveau normalement.</li> </ul> </li> </ul> <p>※ L'appareil ne fonctionnera pas lorsqu'il commencera à dégivrer.</p>
Ventilateur	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le ventilateur peut ne pas fonctionner pendant environ 3 à 5 minutes au début pour éviter toute bouffée d'air froid pendant que le climatiseur se réchauffe.</li> </ul>
Températures intérieures/ extérieures élevées	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si les températures intérieures et extérieures sont élevées et que le climatiseur fonctionne en mode Heat (Chauffage), le ventilateur et le compresseur de l'unité extérieure peuvent parfois s'arrêter. C'est normal, attendez que le climatiseur se rallume.</li> </ul>
Panne de courant	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si une panne de courant survient pendant le fonctionnement du climatiseur, celui-ci s'arrête immédiatement et l'appareil s'éteint. Lorsque le courant revient, le climatiseur fonctionnera automatiquement.</li> </ul>
Mécanisme de protection	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si le climatiseur vient d'être allumé après l'arrêt du fonctionnement ou après avoir été branché, l'air froid/chaud ne sort pas pendant 3 minutes pour protéger le compresseur de l'unité extérieure.</li> </ul>

# Vérification avant utilisation

---

## Sélection du meilleur emplacement

---

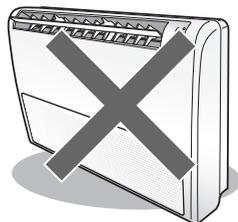
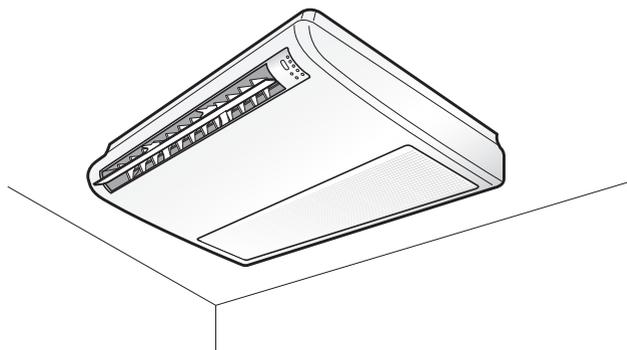
### Type de plafond (VUCD018S6-5P)

---

Vous pouvez installer votre climatiseur sous le plafond.

Tenez compte de la conception intérieure, de l'espace disponible et de l'origine de l'air frais pour sélectionner le meilleur emplacement.

※ Ce produit doit être installé au plafond. (L'installation verticale n'est pas possible.)



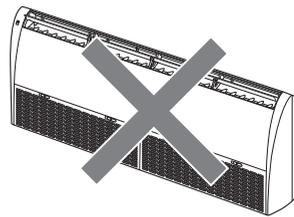
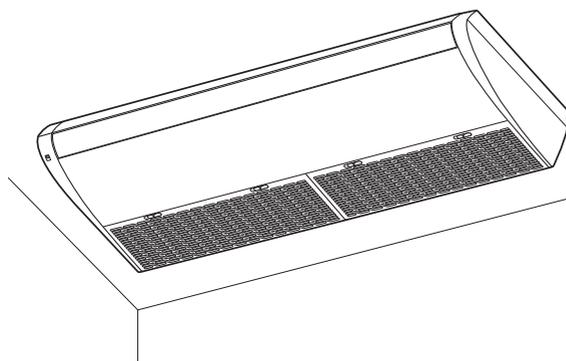
### Type de grand plafond (VUCD024/036/048S6-5P)

---

Vous pouvez installer votre climatiseur sous le plafond.

Tenez compte de la conception intérieure, de l'espace disponible et de l'origine de l'air frais pour sélectionner le meilleur emplacement.

※ Ce produit doit être installé au plafond. (L'installation verticale n'est pas possible.)



### Sous le plafond

---

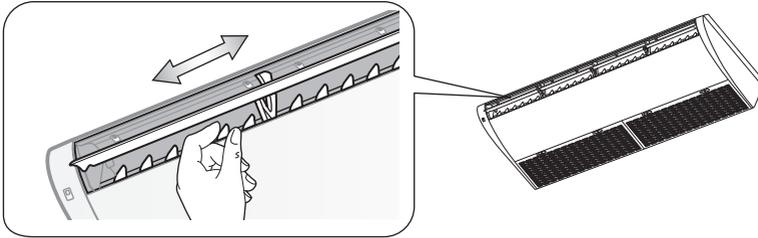
---

## Réglage de la direction du flux d'air

---

Vous pouvez installer votre climatiseur sous le plafond.

Déplacez chaque jeu de lames de flux d'air interne vers la gauche ou vers la droite pour maintenir la direction de flux d'air dans une position constante que vous préférez.



### MISE EN GARDE

- Soyez extrêmement prudent avec vos doigts lorsque vous réglez la direction du flux d'air horizontal. Il existe un risque potentiel de blessure corporelle en cas de mauvaise manipulation de l'appareil.

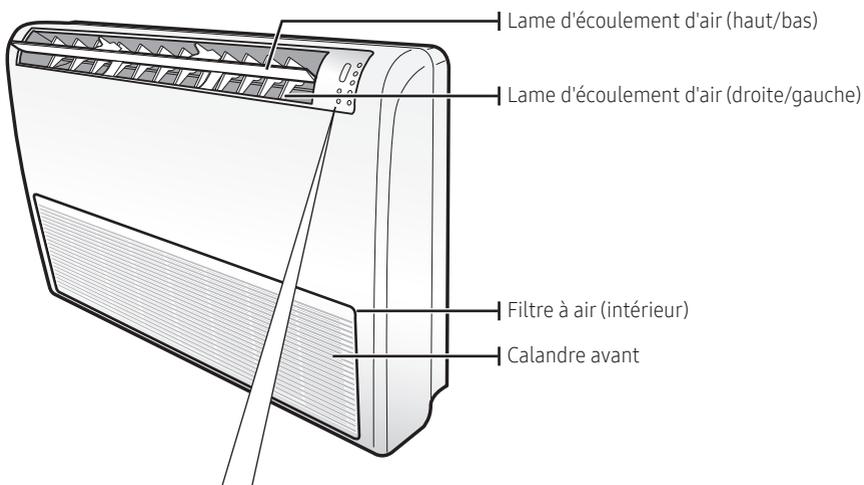
# Visualisation des pièces

Félicitations pour l'achat du climatiseur. Nous espérons que vous apprécierez les fonctionnalités de votre climatiseur et que vous resterez au frais avec une efficacité optimale.

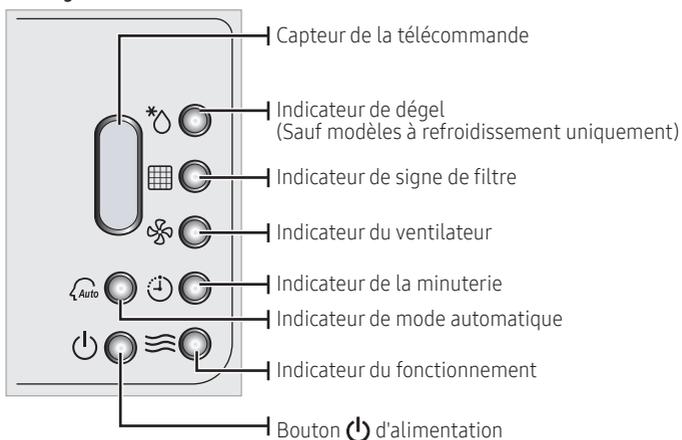
Veillez lire le manuel de l'utilisateur pour commencer et utiliser au mieux le climatiseur.

## Pièces principales

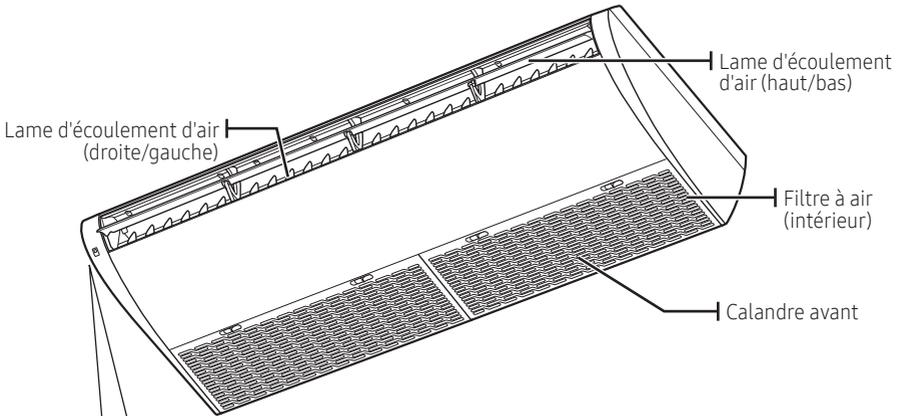
### Type de plafond (VUCD018S6-5P)



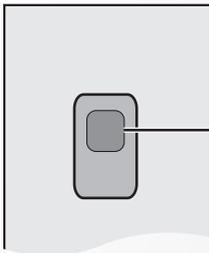
### affichage



## Type de grand plafond (VUCD024/036/048S6-5P)



Affichage



### REMARQUE

- Votre climatiseur et votre afficheur peuvent être légèrement différents de l'illustration ci-dessus, selon votre modèle.

# Nettoyage et entretien

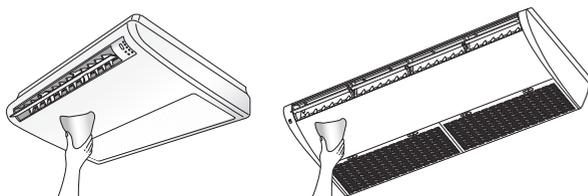
⚠ Avant de nettoyer l'unité intérieure, veillez à éteindre l'interrupteur d'alimentation auxiliaire.

## Nettoyage de la partie extérieure de l'unité intérieure

Lors du nettoyage de l'extérieur, veillez à éteindre l'interrupteur d'alimentation auxiliaire. Aucun outil spécial n'est nécessaire pour le nettoyer.

Essayez la surface de l'unité avec un chiffon légèrement humide ou sec si nécessaire.

Essayez la saleté des surfaces de forme irrégulière à l'aide d'une brosse douce.



## ⚠ MISE EN GARDE

- N'utilisez pas de détergent alcalin, d'acide sulfurique, d'acide chlorhydrique ou de solvants organiques (tels que du diluant, du kérosène et de l'acétone) pour nettoyer les surfaces. Ils peuvent endommager la surface du climatiseur et créer un risque d'incendie.
- Ne collez aucun autocollant dessus car cela pourrait endommager la surface de l'unité intérieure.

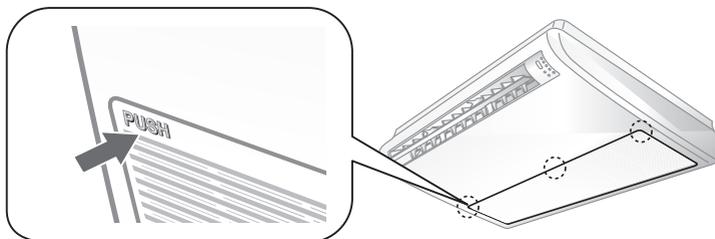
## Nettoyer le filtre

### Type de plafond (VUCD018S6-5P)

Lors du nettoyage de l'extérieur, veillez à éteindre l'interrupteur d'alimentation auxiliaire. Le filtre à air en mousse lavable capture les grosses particules de l'air. Le filtre est nettoyé à l'aspirateur ou à la main.

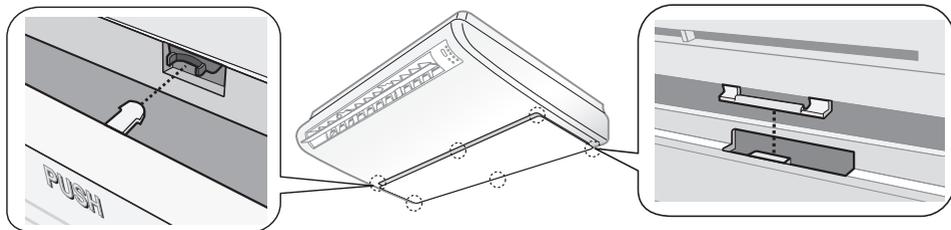
1 Ouvrez la calandre avant.

Appuyez sur les languettes [PUSH] (POUSSER) situées à 3 endroits pour déverrouiller la rainure de la grille avant.



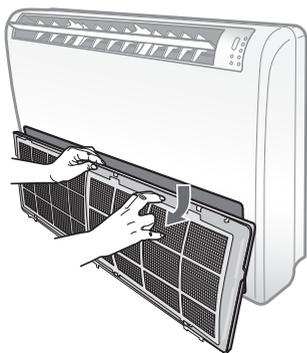
**2** Détachez la calandre avant.

Maintenez le calandre avant à un angle d'environ 45°. Poussez la partie inférieure du calandre pour vous assurer qu'elle est décrochée. Ensuite, soulevez le calandre avant.

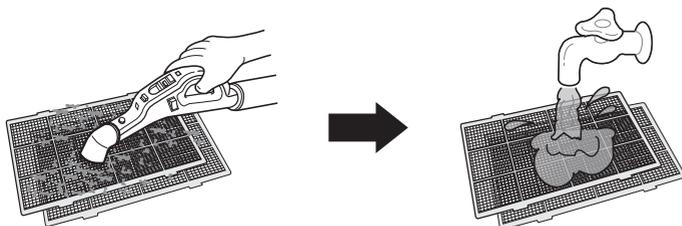


**3** Retirez le filtre à air.

Appuyez légèrement sur le filtre à air, puis retirez-le.



**4** Nettoyez le filtre à air avec un aspirateur ou une brosse douce. Si la poussière est trop épaisse, rincez-la à l'eau courante et séchez-la dans un endroit ventilé.



**5** Remettez le filtre à air dans sa position d'origine.

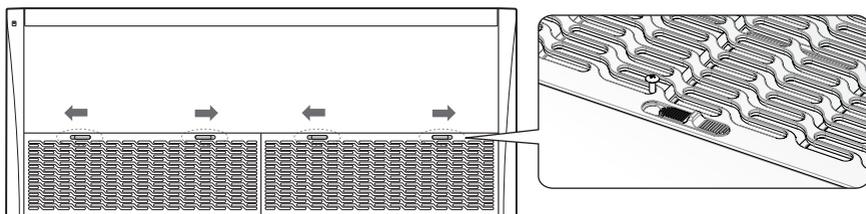
**6** Fermez le calandre avant.

# Nettoyage et entretien

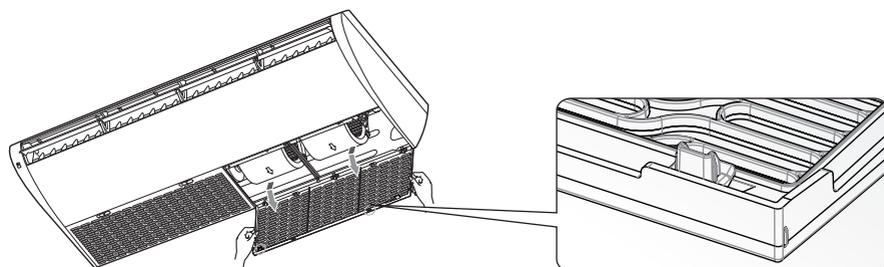
## Type de grand plafond (VUCD024/036/048S6-5P)

Lors du nettoyage du filtre, veuillez éteindre l'interrupteur d'alimentation auxiliaire. Le filtre à air en mousse lavable capture les grosses particules de l'air. Le filtre est nettoyé à l'aspirateur ou à la main.

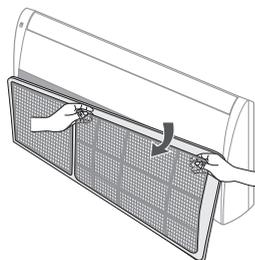
- 1 Ouvrez la calandre avant.  
Faites glisser les deux crochets et dévissez les deux vis des deux calandres avant à l'aide d'un tournevis.



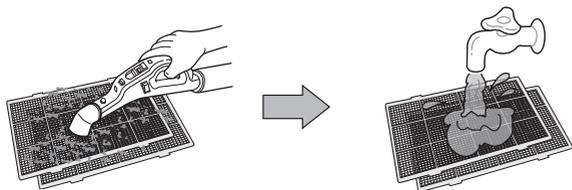
- 2 Détachez la calandre avant.  
Ouvrez le calandre et poussez-le doucement (à plus de 100°) pour détacher le calandre. Ensuite, soulevez le calandre avant.



- 3 Retirez le filtre à air.  
Appuyez légèrement sur le filtre à air, puis retirez-le.



- 4 Nettoyez le filtre à air avec un aspirateur ou une brosse douce. Si la poussière est trop épaisse, rincez-la à l'eau courante et séchez-la dans un endroit ventilé.

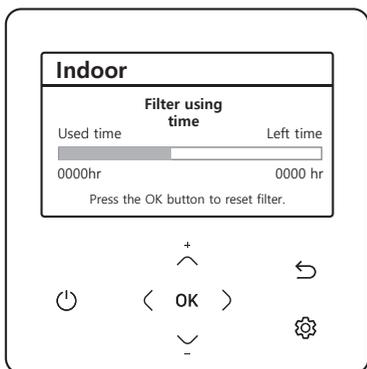
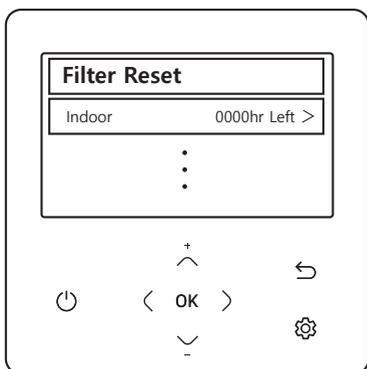
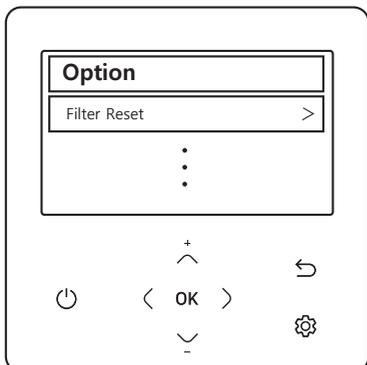


- 5 Remettez le filtre à air dans sa position d'origine.
- 6 Fermez le calandre avant.

# Nettoyage et entretien

## Réinitialisation du rappel de nettoyage du filtre

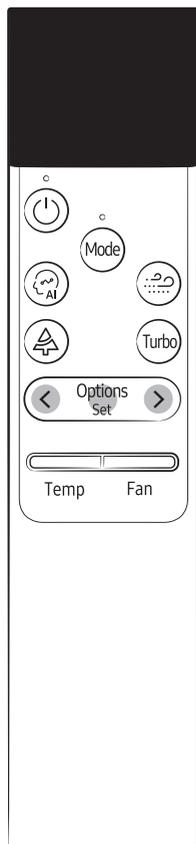
Télécommande câblée programmable



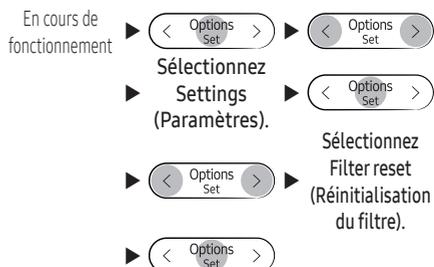
Après le nettoyage et le réassemblage du filtre à air, n'oubliez pas de réinitialiser le rappel de nettoyage du filtre comme suit:

- Unité intérieure avec télécommande filaire:
  - a. Appuyez sur le bouton  pour afficher le menu **Option**.
  - b. Appuyez sur bouton  pour sélectionner **Filter Reset** (Réinitialisation du filtre) puis sur le bouton **OK**.
  - c. Appuyez sur le bouton  pour sélectionner **Indoor** (Intérieur), puis sur le bouton **OK** pour afficher **Filter using time** (Temps d'utilisation du filtre).
  - d. Appuyez sur le bouton **OK** pour réinitialiser le filtre à air.

## Télécommande sans fil



- Unité intérieure avec télécommande sans fil:



## ⚠ MISE EN GARDE

- L'indicateur de réinitialisation du filtre clignote lorsque le filtre à air doit être nettoyé.
- Bien que l'indicateur de nettoyage du filtre (📅) ne s'allume pas, vérifiez que vous avez défini l'option « **Filter reset** » (Réinitialisation du filtre) après avoir nettoyé le filtre à air.
- Si l'angle de la lame de flux d'air est modifié en ouvrant la grille avant pour l'installation ou la maintenance de l'unité intérieure, s'assurer de l'éteindre, puis de l'allumer sur l'interrupteur auxiliaire avant d'utiliser à nouveau l'unité intérieure. Dans le cas contraire, l'angle de la lame de flux d'air peut changer et les lames peuvent ne pas être fermées après avoir éteint l'unité intérieure.

# Nettoyage et entretien

Si le climatiseur n'est pas utilisé pendant une période prolongée, séchez-le pour le maintenir en parfait état.

- Séchez soigneusement le climatiseur en le faisant fonctionner en mode Fan (Ventilateur) pendant 3 à 4 heures et coupez le disjoncteur. Des dommages internes peuvent survenir si de l'humidité reste présente dans les composants.
- Avant d'utiliser à nouveau le climatiseur, séchez à nouveau les composants internes du climatiseur en le faisant fonctionner en mode Fan (Ventilateur) pendant 3 à 4 heures. Cela permet d'éliminer les odeurs qui peuvent être générées par l'humidité.

## Entretien périodique

Unité	Poste d'entretien	Intervalle	Nécessite des techniciens qualifiés
Unité intérieure	Nettoyez le filtre à air.	Au moins une fois par mois	
	Nettoyez le bac de vidange des condensats.	Une fois par an	Requis
	Nettoyez l'échangeur de chaleur.	Une fois par an	Requis
	Nettoyez le tuyau de vidange des condensats.	Une fois tous les 4 mois	Requis
	Remplacez le capteur de détection R-32	10 années	Requis
Unité extérieure	Nettoyez l'échangeur de chaleur à l'extérieur de l'unité.	Une fois tous les 4 mois	Requis
	Nettoyez l'échangeur de chaleur à l'intérieur de l'unité.	Une fois par an	Requis
	Nettoyez les composants électriques avec des jets d'air.	Une fois par an	Requis
	Vérifiez que tous les composants électriques sont bien fixés.	Une fois par an	Requis
	Nettoyez le ventilateur.	Une fois par an	Requis
	Vérifiez que les pièces du ventilateur sont bien fixées.	Une fois par an	Requis
	Nettoyez le bac de vidange des condensats.	Une fois par an	Requis

### REMARQUE

- Les contrôles et opérations d'entretien décrits ci-dessus sont indispensables pour garantir l'efficacité du climatiseur. La fréquence de ces opérations peut varier en fonction des caractéristiques de la zone, de la quantité de poussière, etc.
- 1 Les opérations mentionnées ci-dessus doivent être effectuées plus fréquemment si la zone d'installation est très poussiéreuse.
  - 2 Dans certains cas, si le capteur de détection R-32 est utilisé pendant plus de 5 ans, "E695" s'affiche sur la télécommande filaire. Le produit fonctionne normalement.  
Six mois avant la date d'expiration de la période d'utilisation, « E699 » s'affichera sur la télécommande filaire et le produit fonctionnera normalement.  
Si la date d'utilisation dépasse 10 ans, la télécommande filaire affichera « E700 » et l'utilisation du produit sera restreinte.  
Il doit être remplacé par le Centre de maintenance de Lennox avant l'expiration de la période d'utilisation.
  - 3 Ce capteur de fluide frigorigène ne doit être remplacé que par un capteur approuvé par le fabricant. Ces opérations doivent toujours être effectuées par du personnel qualifié. Pour des informations plus détaillées, reportez-vous au manuel d'installation.

## Dépannage

Consultez le tableau suivant si le climatiseur fonctionne anormalement. Cela peut permettre d'économiser du temps et des dépenses inutiles.

Problème	Solution
Le produit ne fonctionne pas. Erreur E694	<ul style="list-style-type: none"> <li>Raccordez une télécommande filaire principale R-32 compatible.</li> </ul> <p>* VSTAT04P-1</p> <p>* Les télécommandes filaires R-32 compatibles doivent être achetées séparément.</p>
Une alarme retentit et le produit ne fonctionne pas. Erreur E696	<ul style="list-style-type: none"> <li>Il s'agit de déterminer s'il existe une fuite, car du fluide frigorigène R-32 a été détecté.</li> <li>L'unité intérieure détermine à nouveau s'il y a ou non une fuite de réfrigérant pendant 2 minutes de fonctionnement en mode Fan (Ventilateur) (en particulier le mode High (élevé)). S'il n'y a pas de fuite de réfrigérant, l'unité intérieure cesse de fonctionner, l'erreur est effacée et le produit peut fonctionner normalement.</li> <li>Le capteur R-32, intégré à l'unité intérieure, réagit non seulement au fluide frigorigène R-32, mais également aux produits chimiques à forte concentration (par exemple les solvants organiques, la laque pour cheveux et la peinture). N'utilisez pas de produits chimiques à forte concentration à proximité de l'unité intérieure, car ils peuvent entraîner un mauvais fonctionnement du capteur.</li> </ul>
Une alarme retentit et le produit ne fonctionne pas. Erreur E697, E797	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'alarme « E697 » retentit lorsque le réfrigérant R-32 fuit.</li> <li>Pour alerter les clients de la fuite de réfrigérant, la télécommande filaire affiche l'écran ci-dessous et une alarme retentit pendant 4 minutes. Cette alarme peut être désactivée en appuyant sur le bouton <b>OK</b> de la télécommande filaire pendant 3 secondes.</li> </ul> <div data-bbox="356 1008 766 1254" style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;">  <p><b>Indoor address : 200001</b> <b>Error code : E697</b></p> <p><small>Press the 'OK' button for 3 seconds to dismiss the alert.</small></p> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le réfrigérant présent à l'intérieur du produit a été récupéré et conservé dans l'unité extérieure. Aérez la pièce pour laquelle l'alarme a été déclenchée.</li> <li>Lorsque l'alarme E697 se produit, l'erreur E797 s'affiche dans une autre unité intérieure connectée à l'unité intérieure correspondante et le fonctionnement est arrêté et ne fonctionne pas.</li> <li>Communiquez avec le centre de service Lennox pour obtenir de l'aide.</li> </ul>

# Nettoyage et entretien

Problème	Solution
<p>Le produit ne fonctionne pas. Erreur E116, E698, E699, E700</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cette erreur se produit lorsque le capteur de fluide frigorigène R-32 présente un dysfonctionnement ou que la durée de vie du capteur a expiré.</li> <li>• Affichez « E116 » ou « E698 » en cas de défaillance d'un capteur</li> <li>• La durée de vie du capteur R-32 est de 10 ans. La télécommande filaire affiche « E699 » 6 mois avant l'expiration de la durée de vie du capteur. Une fois la durée de vie du capteur expirée, la télécommande filaire affiche « E700 » et l'utilisation du produit est limitée.</li> <li>• Communiquez avec le centre de service Lennox pour obtenir de l'aide.</li> </ul>
<p>Le climatiseur ne fonctionne pas immédiatement après qu'il a été redémarré.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En raison du mécanisme de protection, l'appareil ne commence pas à fonctionner immédiatement pour éviter la surcharge de l'unité. Le climatiseur démarrera dans 3 minutes.</li> </ul>
<p>Le climatiseur ne fonctionne pas du tout.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez si la prise d'alimentation est correctement branchée.</li> <li>• Vérifiez si l'interrupteur d'alimentation auxiliaire (MCCB, ELB) est allumé.</li> <li>• Si l'interrupteur d'alimentation auxiliaire (MCCB, ELB) est éteint, le climatiseur ne fonctionne pas, même si vous appuyez sur le bouton (Power)  (Marche/Arrêt).</li> <li>• Lorsque vous nettoyez le climatiseur, éteignez l'interrupteur d'alimentation auxiliaire (MCCB, ELB).</li> <li>• Une fois que le climatiseur n'est pas utilisé pendant une période prolongée, assurez-vous d'activer l'interrupteur d'alimentation auxiliaire (MCCB, ELB) 6 heures avant de commencer à fonctionner.</li> </ul> <p> <b>REMARQUE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'interrupteur d'alimentation auxiliaire (MCCB, ELB) est vendu séparément.</li> <li>• Assurez-vous que l'interrupteur d'alimentation auxiliaire (MCCB, ELB) est installé dans le boîtier de distribution à l'intérieur du bâtiment.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si le climatiseur est désactivé par la fonction de temporisation, rallumez le climatiseur en appuyant sur le bouton (Power) .</li> </ul>
<p>La température ne change pas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez si le mode Fan (Ventilateur) fonctionne. En mode Fan (Ventilateur), le climatiseur contrôle automatiquement la température définie et vous ne pouvez pas changer la température définie.</li> </ul>
<p>L'air chaud ne sort pas du climatiseur.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez si l'unité extérieure est conçue pour le refroidissement uniquement. Dans ce cas, l'air chaud ne sort pas bien que vous ayez sélectionné le mode Heat (Chauffage).</li> <li>• Vérifiez si la télécommande est conçue uniquement pour le refroidissement. Utilisez une télécommande qui prend en charge à la fois le refroidissement et le chauffage.</li> </ul>

Problème	Solution
La vitesse du ventilateur ne change pas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez si le mode Auto ou Dry (Sec) fonctionne. Dans ces modes, le climatiseur contrôle automatiquement la vitesse du ventilateur et vous ne pouvez pas modifier la vitesse du ventilateur.</li> </ul>
La télécommande sans fil ne fonctionne pas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez que le contrôleur sans fil est chargé. Chargez le contrôleur si besoin.</li> <li>Assurez-vous que rien n'obstrue le capteur de la télécommande.</li> <li>Vérifiez si des sources d'éclairage puissantes se trouvent à proximité du climatiseur. La forte lumière provenant des ampoules fluorescentes ou des panneaux au néon peut interférer avec la télécommande.</li> </ul>
La télécommande filaire ne fonctionne pas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez si le  voyant s'affiche en bas à droite de l'écran de la télécommande. Dans ce cas, éteignez le climatiseur et l'interrupteur d'alimentation auxiliaire, puis contactez un centre de service.</li> </ul>
Le climatiseur ne s'allume ou ne s'éteint pas immédiatement avec la télécommande filaire.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez si la télécommande filaire est configurée pour le contrôle de groupe. Dans ce cas, les climatiseurs connectés à la télécommande filaire sont allumés ou éteints de façon séquentielle. Cette opération prend jusqu'à 32 secondes.</li> </ul>
La fonction marche/arrêt programmé ne fonctionne pas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez si l'opérateur a appuyé sur le bouton (SET) (REGLAGE)  de la télécommande après avoir défini l'heure de marche/arrêt. Réglez l'heure de marche/arrêt.</li> </ul>
L'affichage de l'unité intérieure clignote en permanence.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Allumez le climatiseur à nouveau en appuyant sur le bouton (Power) (Marche/Arrêt) .</li> <li>Éteignez et rallumez l'interrupteur d'alimentation auxiliaire, puis allumez le climatiseur.</li> <li>Si l'affichage de l'unité intérieure clignote toujours, contactez un centre de service.</li> </ul>
Je veux de l'air frais.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilisez le climatiseur avec un ventilateur électrique pour économiser de l'énergie et améliorer l'efficacité du refroidissement.</li> </ul>

# Nettoyage et entretien

Problème	Solution
L'air n'est pas assez froid ou assez chaud.	<ul style="list-style-type: none"> <li>En mode Cool (Frais), l'air frais ne sort pas si la température définie est supérieure à la température actuelle.               <ul style="list-style-type: none"> <li>Télécommande : Appuyez plusieurs fois sur le bouton Température jusqu'à ce que la température réglée [minimum : 64 °F (18 °C)] est réglé sur une valeur inférieure à la température actuelle.</li> </ul> </li> <li>En mode Heat (Chauffage), l'air chaud ne sort pas si la température définie est inférieure à la température actuelle.               <ul style="list-style-type: none"> <li>Télécommande : Appuyez plusieurs fois sur le bouton Temperature (Température) jusqu'à ce que la température réglée [maximum : 86°F (30°C)] est réglé sur une valeur supérieure à la température actuelle.</li> </ul> </li> <li>Le refroidissement et le chauffage ne fonctionnent pas en mode Fan (Ventilateur). Sélectionnez le mode Cool (Frais), Heat (Chauffage), Auto ou Dry (Sec).</li> <li>Vérifiez si le filtre à air est obstrué par de la saleté. Un filtre poussiéreux peut diminuer l'efficacité du refroidissement et du chauffage. Nettoyez fréquemment le filtre à air.</li> <li>Retirez tout couvercle posé sur l'unité extérieure ou tout obstacle présent près de celle-ci.</li> <li>Installez l'unité extérieure dans un endroit bien ventilé. Évitez les endroits exposés directement au soleil ou à proximité d'un appareil de chauffage.</li> <li>Placez un écran solaire sur l'unité extérieure pour la protéger des rayons directs du soleil.</li> <li>Si l'unité intérieure est installée dans un endroit exposé à la lumière directe du soleil, tirez les rideaux.</li> </ul>
L'air n'est pas assez froid ou assez chaud.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fermez les portes et les fenêtres pour maximiser l'efficacité du refroidissement et du chauffage.</li> <li>Si le mode Cool (Frais) est arrêté, puis redémarré immédiatement, l'air frais est soufflé après environ trois minutes pour protéger le compresseur de l'unité extérieure.</li> <li>Quand le mode Heat (Chauffage) est activé, l'air chaud ne sort pas immédiatement pour empêcher la sortie d'air froid au début du fonctionnement.</li> <li>Si le tuyau de réfrigérant est trop long, l'efficacité de refroidissement et de chauffage peut être réduite. Évitez de dépasser la longueur maximale du tuyau.</li> </ul>
Le climatiseur fait des bruits inhabituels.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dans certaines conditions [particulièrement lorsque la température extérieure est inférieure à 68°F (20 °C)], un sifflement, un grondement ou des éclaboussures peuvent se faire entendre pendant que le frigorigène circule dans le climatiseur. Il s'agit d'une opération normale.</li> <li>Lorsque vous appuyez sur le bouton  (Power) (Marche/Arrêt) de la télécommande, du bruit peut être entendu dans la pompe de vidange à l'intérieur du climatiseur. Ce bruit est un son normal.</li> </ul>

Problème	Solution
Des odeurs désagréables envahissent la pièce.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si le climatiseur fonctionne dans un lieu enfumé ou si une odeur provient de l'extérieur, aérez correctement la pièce.</li> <li>• Si la température et l'humidité intérieures sont élevées, faites fonctionner le climatiseur en mode Clean (Nettoyer) ou Fan (Ventilateur) pendant 1 à 2 heure(s).</li> <li>• Si le climatiseur n'a pas été utilisé pendant une période prolongée, nettoyez l'unité intérieure, puis faites fonctionner le climatiseur en mode Fan (Ventilateur) pendant 3 à 4 heures pour sécher la partie interne de l'unité intérieure afin d'éliminer les odeurs désagréables.</li> <li>• Si le filtre à air est obstrué par de la saleté, nettoyez-le.</li> </ul>
De la vapeur se forme sur l'unité intérieure.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En hiver, si l'humidité intérieure est élevée, de la vapeur peut être produite autour de la sortie d'air pendant que la fonction de dégivrage fonctionne. Il s'agit d'une opération normale.</li> </ul>
Le ventilateur de l'unité extérieure continue à fonctionner lorsque le climatiseur est allumé.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si le climatiseur est éteint, le ventilateur de l'unité extérieure peut continuer de fonctionner pour réduire le bruit du gaz réfrigérant. Il s'agit d'une opération normale.</li> </ul>
Des gouttes d'eau tombent des raccords de tuyauterie de l'unité extérieure.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De la condensation peut se développer en raison de la différence de température. C'est une condition normale.</li> </ul>
La vapeur est produite sur l'unité extérieure.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En hiver, lorsque le climatiseur fonctionne en mode Heat (Chauffage), le givre présent sur l'échangeur de chaleur fond et de la vapeur peut se former. Il s'agit du fonctionnement normal et non d'un dysfonctionnement du produit ou d'un incendie.</li> </ul>

# Application SmartThings

Pour utiliser l'application SmartThings, connectez le produit au réseau dans la séquence décrite ci-dessous. Les images affichées peuvent être différentes selon le modèle de votre smartphone, la version du système d'exploitation et le fabricant.

Vous devez configurer le point d'accès Wi-Fi uniquement lorsque vous connectez le produit à un réseau Wi-Fi. Une fois le produit connecté, vous pouvez utiliser l'application SmartThings via Wi-Fi, 3G, LTE, 5G ou plusieurs réseaux sans fil.

## 1 Vérifier les connexions électriques

Vérifiez si l'alimentation est connectée au produit et au point d'accès.

## 2 Configurer et se connecter à un point d'accès Wi-Fi à l'aide de votre smartphone

### 1 Pour connecter le produit à un réseau Wi-Fi, activez le Wi-Fi dans « Settings (Paramètres) > Wi-Fi », puis sélectionnez le point d'accès auquel vous connecter

- Seuls les caractères alphanumériques sont pris en charge pour les noms de points d'accès sans fil (SSID). Si un SSID possède un caractère spécial, renommez-le avant de vous y connecter.
- Ce produit prend uniquement en charge le Wi-Fi 2,4 GHz.



### 2 Désactiver « Switch to mobile data (Passer aux données mobiles) » dans « Settings (Paramètres) > Wi-Fi » sur votre smartphone

- Si « Switch to mobile data (Passer aux données mobiles) » ou « Adaptive Wi-Fi (Wi-Fi adaptatif) » est activé, vous ne pouvez pas vous connecter au réseau. Assurez-vous de désactiver ces fonctions avant de vous connecter au réseau.



## REMARQUE

- La configuration peut être différente selon le modèle de votre smartphone, la version du système d'exploitation et le fabricant.

## 3 Vérifier la connectivité Internet

- Après vous être connecté au Wi-Fi, vérifiez que votre smartphone est connecté à Internet.

## REMARQUE

- Un pare-feu peut empêcher votre smartphone de se connecter à Internet. Contactez votre fournisseur de services Internet pour résoudre le problème.

## 3 Télécharger l'application SmartThings et enregistrer votre compte Samsung

### 1 Télécharger l'application SmartThings

- Recherchez « SmartThings » sur Play Store ou App Store et téléchargez l'application SmartThings sur votre smartphone.
- Si l'application SmartThings est déjà installée sur votre smartphone, mettez-la à jour vers la dernière version.

## REMARQUE

- L'application SmartThings prend en charge Android OS 7.0 ou version ultérieure (avec au moins 2 Go de RAM) et iOS 12.0 ou version ultérieure. L'application est optimisée pour les smartphones Samsung (séries Galaxy S et Note). Les mises à jour de l'application SmartThings ou des fonctions prises en charge par celle-ci peuvent être interrompues pour les versions du système d'exploitation précédemment prises en charge pour des raisons telles que l'utilisabilité et la sécurité.
- L'application SmartThings peut changer sans préavis pour améliorer l'utilisabilité et les performances du produit.

## 2 Enregistrer votre compte Samsung

- Un compte Samsung est requis pour utiliser l'application SmartThings. Pour créer votre compte Samsung et vous connecter à votre compte, suivez les instructions affichées sur l'application SmartThings. Vous n'avez pas besoin d'installer une application supplémentaire.

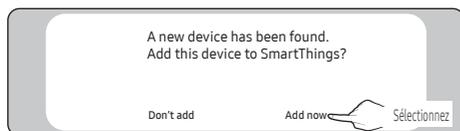
### REMARQUE

- Si vous possédez déjà un compte Samsung, connectez-vous au compte. Si vous possédez un smartphone qui est un appareil Samsung et que vous avez un compte Samsung, votre smartphone est automatiquement connecté à votre compte.
- Si vous vous connectez à partir d'un smartphone fabriqué pour un autre pays, vous devez vous connecter avec son code pays lorsque vous créez votre compte Samsung, et l'application SmartThings peut ne pas être utilisée sur certains smartphones.

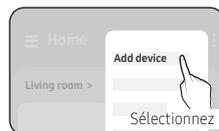
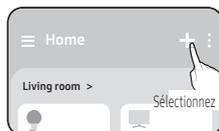
## 4 Connecter l'application SmartThings à votre produit

### 1 Sélectionner le produit auquel se connecter

- 1) Démarrez l'application SmartThings environ une minute après avoir allumé le produit auquel vous souhaitez vous connecter.
- 2) Une fois l'application SmartThings démarrée, sélectionnez « ADD NOW » (AJOUTER MAINTENANT) lorsqu'une fenêtre contextuelle indiquant qu'un produit auquel se connecter a été trouvé apparaît.

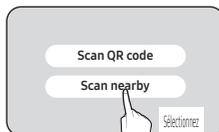
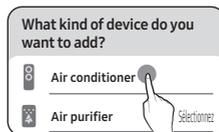


- 3) Si la fenêtre contextuelle n'apparaît pas, sélectionnez « + », puis « Ajouter un appareil ».



Vous pouvez ajouter un produit auquel vous souhaitez vous connecter en le sélectionnant manuellement ou en sélectionnant « Scan nearby (Balayage à proximité) ».

- Sélectionnez manuellement : Appareils Samsung > Air conditioner (Climatiseur)
- Scan (Balayage) : Scan nearby (Balayage à proximité) > Air conditioner (Climatiseur)



### 2 Connecter l'application SmartThings à votre produit

- Suivez les instructions affichées sur l'application SmartThings pour vous connecter à votre produit.
- Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'application SmartThings, sélectionnez le menu How To (Comment faire) sur l'application.

### REMARQUE

- Si une fenêtre contextuelle apparaît en haut du smartphone lors de la connexion à votre produit, ne la sélectionnez pas.
- Si une fenêtre contextuelle indiquant que l'appareil est déjà enregistré apparaît lors de la connexion à votre produit, obtenez l'autorisation à l'aide de « REQUEST PERMISSION » (DEMANDER L'AUTORISATION) auprès d'un utilisateur déjà connecté au produit, ou créez un nouveau compte à l'aide de « REGISTER MY ACCOUNT » (ENREGISTRER MON COMPTE) pour vous connecter indépendamment au produit.
- Si une erreur de pays liée au compte Samsung se produit lors de la connexion à votre produit, déconnectez-vous de votre compte Samsung

# Application SmartThings

---

actuel, connectez-vous à votre compte Samsung précédent, puis supprimez tous les appareils qui ont été connectés précédemment. Ensuite, connectez-vous à nouveau à votre compte Samsung actuel et configurez les paramètres.

- Si un message d'échec apparaît lors de l'ajout d'un périphérique, voir « Configurer et se connecter à un point d'accès Wi-Fi à l'aide de votre smartphone » à la page 32. La connexion peut échouer temporairement en raison d'un problème d'emplacement d'installation du point d'accès ou d'autres problèmes.
- Si un message apparaît sur l'application SmartThings, suivez ses instructions.

## REMARQUE

- Pour les protocoles de sécurité des points d'accès sans fil/filaires, WPA-PSK et WPA2-PSK sont recommandés. Pour les méthodes d'authentification, AES est recommandé. Les nouvelles spécifications d'authentification Wi-Fi et les méthodes d'authentification Wi-Fi non standard ne sont pas prises en charge.
- Le produit prend en charge le protocole de communication IEEE802.11 b/g/n (2,4 GHz). (Samsung recommande IEEE802.11n.)
- Si votre fournisseur de services Internet a enregistré de manière permanente l'adresse MAC (un numéro d'identification unique) de votre PC ou de votre modem, vous ne pourrez peut-être pas connecter votre produit à Internet. Contactez votre fournisseur de services Internet et demandez-lui comment connecter des appareils autres que votre PC (comme un climatiseur et un purificateur d'air) à Internet.

## Annnonce Open Source

---

Le logiciel inclus dans ce produit contient des logiciels open source.

L'URL suivante [http://opensource.samsung.com/opensource/SMART\\_TP1\\_0/seq/0](http://opensource.samsung.com/opensource/SMART_TP1_0/seq/0) mène aux informations de licence open source liées à ce produit.



# Dépannage

Vérifiez les points suivants avant de demander un service au centre de service

Symptôme		Solution
L'application SmartThings installée ne peut pas accéder au climatiseur.		<ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous d'avoir connecté le climatiseur à un routeur sans fil.</li> </ul>
Je ne peux pas me connecter avec mon compte Samsung.		<ul style="list-style-type: none"> <li>Essayez de récupérer votre identifiant et votre mot de passe à partir de la page de compte Samsung.</li> </ul>
Ajout d'appareil(s)	Un message d'échec apparaît lors de l'ajout de périphériques.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cela peut échouer temporairement en raison de la distance par rapport au routeur ou de certaines interférences. Réessayez plus tard.</li> </ul>
	Lors de l'ajout de l'appareil, la progression s'arrête à 0%-1% et un message apparaît indiquant que l'ajout de l'appareil a échoué.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vous ne pouvez pas ajouter un appareil sans le supprimer une fois que l'appareil a déjà été ajouté à l'application SmartThings. Pour ajouter à nouveau l'appareil connecté, supprimez-le d'abord, puis poursuivez le processus.</li> </ul>
	Lors de l'ajout de l'appareil, la progression est bloquée à 99 % et un message apparaît indiquant que l'ajout de l'appareil a échoué.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si vous utilisez un smartphone Samsung, il se peut que le serveur ne soit pas connecté temporairement. Redémarrez l'application SmartThings, puis essayez à nouveau d'ajouter l'appareil.</li> <li>Si votre téléphone n'est pas un produit Samsung, vérifiez que vous avez entré un mauvais mot de passe Wi-Fi. Essayez à nouveau d'ajouter des appareils.</li> </ul>
	L'application affiche un échec d'autorisation avant d'appuyer sur le bouton d'accord utilisateur.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez si un kit Wi-Fi simple est déjà connecté depuis l'application SmartThings. Lorsque des périphériques sont ajoutés, supprimez-les d'abord et réessayez.</li> </ul>
	L'application affiche un échec d'autorisation sur l'écran de l'accord utilisateur.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous d'appuyer sur le bouton [Power] (Marche/Arrêt) dans les 2 minutes suivant l'apparition de l'écran. Essayez à nouveau d'ajouter des appareils.</li> </ul>
	L'écran demande d'initialiser le compte utilisateur.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cela se produit lorsque l'utilisateur a déjà ajouté des appareils. Suivez les instructions fournies dans l'application SmartThings.</li> </ul>
Après avoir ajouté un appareil, l'application SmartThings affiche l'événement de déconnexion.		<ul style="list-style-type: none"> <li>Cela se produit lorsqu'un périphérique est ajouté au serveur ou qu'il est temporairement déconnecté du routeur. Fermez l'application SmartThings, puis relancez-la.</li> </ul>

# Avis réglementaire

---

## Avis concernant la FCC

---

### **ATTENTION FCC :**

Tous les changements ou modifications non expressément approuvé(e)s par l'autorité responsable de la conformité à la réglementation peut annuler le droit de l'utilisateur à utiliser cet appareil.

Cet appareil contient le module émetteur.

Ce dispositif est conforme à la partie 15 des règles de la FCC.

Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

(1) Ce dispositif ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et

(2) Ce dispositif doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences qui provoquent un fonctionnement indésirable.

Pour les produits disponibles sur les marchés américain et canadien, seuls les canaux 1-11 sont disponibles.

Vous ne pouvez pas sélectionner d'autres chaînes.

### **DÉCLARATION DE LA FCC :**

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle.

Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception radio ou télévision, ce qui peut être déterminé en allumant et en éteignant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger les interférences en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- 
- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
  - Augmentez la distance entre l'appareil et le récepteur.
  - Branchez l'appareil sur une prise qui se trouve sur un circuit différent de celui du récepteur.
  - Consultez votre revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

## **DÉCLARATION DE LA FCC SUR L'EXPOSITION AUX RADIATIONS :**

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations fixées par la FCC pour un environnement non contrôlé.

Cet appareil doit être installé et utilisé de manière à ce qu'il y ait au moins 8 pouce (20 cm) entre le radiateur et votre corps. Cet appareil et ses antennes ne doivent pas être installés ou utilisés conjointement avec une autre antenne ou un autre émetteur, sauf en conformité avec les procédures de la FCC relatives aux produits multi-émetteurs.

## **Notification IC**

---

Cet appareil contient le module émetteur.

Le terme « IC » précédant le numéro de certification radio signifie uniquement que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) ce dispositif ne doit pas causer d'interférences, et (2) ce dispositif doit accepter toute interférence, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable de l'appareil.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Pour les produits disponibles sur les marchés américain et canadien, seuls les canaux 1~11 sont disponibles.

Vous ne pouvez pas sélectionner d'autres chaînes.

# Avis réglementaire

---

## **DÉCLARATION IC SUR L'EXPOSITION AUX RADIATIONS :**

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations de la norme RSS-102 d'IC, fixées pour un environnement non contrôlé. Cet appareil doit être installé et utilisé de manière à ce qu'il y ait au moins 8 pouce (20 cm) entre le radiateur et votre corps. Cet appareil et ses antennes ne doivent pas être installés ou utilisés conjointement avec une autre antenne ou un autre émetteur, sauf en conformité avec les procédures de la FCC relatives aux produits multi-émetteurs.



Consultez notre site à l'adresse [www.lennox.com](http://www.lennox.com)

Pour connaître les dernières informations techniques, consultez l'adresse [www.lennoxcommercial.com](http://www.lennoxcommercial.com).

Contactez-nous au 1-800-4-LENNOX

PAYS	NUMÉRO DE TÉLÉPHONE	OU CONSULTEZ NOTRE SITE À L'ADRESSE
AMERICA	800-953-6669	<a href="http://www.lennox.com">www.lennox.com</a> for homeowners, <a href="http://www.lennoxpros.com">www.lennoxpros.com</a> for dealer/contractor0