



Termostato inteligente M40 Lennox

Guía de instalación y configuración

508806-01 12/2025
Derechos de autor 2025® Lennox Industries, Inc.
Dallas, Texas, EE. UU.



508806-01SP

Índice

Envío y lista de empaque.....	3
Aplicaciones inteligentes.....	3
<i>Aplicación Lennox® Home (para propietarios).....</i>	<i>3</i>
<i>Lennox® Smart Tech (Instalador).....</i>	<i>3</i>
<i>Descargue las aplicaciones Lennox® Smart</i>	<i>3</i>
<i>Lennox® Smart Tech.....</i>	<i>3</i>
<i>Aplicación Lennox® Home</i>	<i>3</i>
<i>Apoyo adicional</i>	<i>3</i>
Dimensiones del termostato.....	4
Información de los terminales.....	4
Diagramas de cableado.....	4
<i>Diagramas de cableado del sistema</i>	<i>4</i>
<i>Conexión del cableado del termostato inteligente Lennox M40.....</i>	<i>4</i>
Termostato inteligente M40 Lennox - Instalación	5
<i>Instalación nueva</i>	<i>5</i>
<i>Instalación de reemplazo</i>	<i>5</i>
<i>Prácticas comunes de instalación</i>	<i>5</i>
<i>Instalación del termostato a la placa posterior</i>	<i>5</i>
Puesta en servicio usando la aplicación Lennox® Smart Tech	6
<i>Requisitos del sistema operativo del dispositivo móvil....</i>	<i>6</i>
<i>Establecimiento de una conexión inalámbrica directa al termostato.....</i>	<i>6</i>
<i>Pantallas de configuración.....</i>	<i>7</i>
Termostato inteligente Lennox M40 - Configuración	10
Configuración de la red de Wi-Fi	11
<i>El punto de acceso al Wi-Fi del hogar está oculto.....</i>	<i>11</i>
<i>Terminología de Wi-Fi.....</i>	<i>12</i>
<i>Interferencia electromagnética que causa una conectivi- dad deficiente</i>	<i>12</i>
<i>Indicación de intensidad de la señal recibida (RSSI)</i>	<i>12</i>
Centro de servicio de distribuidores	12
<i>Ajustes del equipo.....</i>	<i>13</i>
<i>Termostato</i>	<i>13</i>
<i>Notificaciones</i>	<i>15</i>
<i>Informe de instalación</i>	<i>15</i>
<i>Información</i>	<i>16</i>
<i>Conectarse a Lennox® Smart Tech.....</i>	<i>16</i>
Servicio y apoyo - Acceso de servicio y entrada remota	17
Notificaciones (códigos de servicio y de alerta)	18
<i>Tipos de prioridades del código de alerta y opciones de notificación.....</i>	<i>18</i>
<i>Códigos de alerta de notificación de servicio</i>	<i>19</i>
Lista de control para la instalación	21
Apoyo técnico y aplicación móvil para instaladores/técnicos únicamente.....	22
Apoyo técnico para instaladores/técnicos únicamente.....	22
<i>Aplicación Lennox® Smart Tech para instaladores/técnicos únicamente</i>	<i>22</i>
<i>Aplicación móvil LennoxPros para instaladores/ técnicos únicamente</i>	<i>22</i>
Tablero de mando de servicio LennoxPros	22
<i>Pantalla de búsqueda del tablero de mando de servicio.....</i>	<i>22</i>
<i>Resultados de la búsqueda del cliente</i>	<i>22</i>
<i>Sistemas residenciales</i>	<i>23</i>
<i>Historial del sistema</i>	<i>23</i>
<i>Acceso temporal al diagnóstico avanzado (botón Entrada remota)</i>	<i>23</i>
<i>Alertas y recordatorios: [Nombre del sistema]</i>	<i>23</i>
<i>Equipo e informes</i>	<i>23</i>
<i>Perfil de configuración de equipo (ECP)</i>	<i>24</i>
<i>Perfiles de equipos</i>	<i>24</i>
Anulación del registro del termostato inteligente Lennox M40	25
<i>Anular el registro del sistema</i>	<i>25</i>
<i>Quitar la casa</i>	<i>25</i>
<i>Anular la cuenta</i>	<i>25</i>
<i>Rearrancar el termostato</i>	<i>25</i>
<i>Reconfigurar el sistema</i>	<i>26</i>
<i>Reiniciar a los valores de fábrica</i>	<i>26</i>
Índice	27

Envío y lista de empaque

Tabla 1. Lista de empaque

Cantidad	Descripción
1	Termostato inteligente M40 Lennox
4	Tornillos de montaje (núm. 6 x 1.25 SMS, Phillips de punta plana)
4	Anclajes de pared (anclajes de pared tipo pinza y bridados)
1	Guía de inicio rápido
1	Placa de cubierta
1	Placa posterior
1	Certificado de garantía

Aplicaciones inteligentes

El termostato inteligente Lennox M40 es una unidad residencial para pared, con pantalla táctil y certificación Energy Star. Ofrece características como:

- Wi-Fi
- Bluetooth
- Monitoreo remoto
- Diagnóstico avanzado (entrada remota)
- Diagnósticos avanzados temporales
- Conectividad con Lennox® Smart Tech

Aplicación Lennox® Home (para propietarios)

- La aplicación gratis Lennox® Home está disponible para usarse en dispositivos iOS y Android™.
- Controla las temperaturas de enfriamiento/calefacción, operación del ventilador, establecimiento de programas (como el modo de Sueño y el modo Ausente) para varias ubicaciones.
- Compatible con todos los termostatos de la serie 40.

Lennox® Smart Tech (Instalador)

- La aplicación Lennox® Smart Tech gratis permite al instalador poner en servicio y dar servicio al sistema en la mayoría de los dispositivos iOS y Android™.
- Enciende y apaga de manera remota el sistema durante la configuración.
- Los distribuidores pueden crear *Perfiles de equipos* únicos y específicos para los productos que vendan en su concesionario de servicio. Los técnicos pueden acceder a los perfiles personalizados mientras se encuentran en el sitio de instalación para que la experiencia de instalación sea más rápida para el cliente.

Descargue las aplicaciones Lennox® Smart

Escanee los códigos QR listados a continuación para descargar la aplicación que necesite.

Lennox® Smart Tech



Google Play
(Android™)



App Store
(iOS)

Aplicación Lennox® Home



Apoyo adicional



Dimensiones del termostato

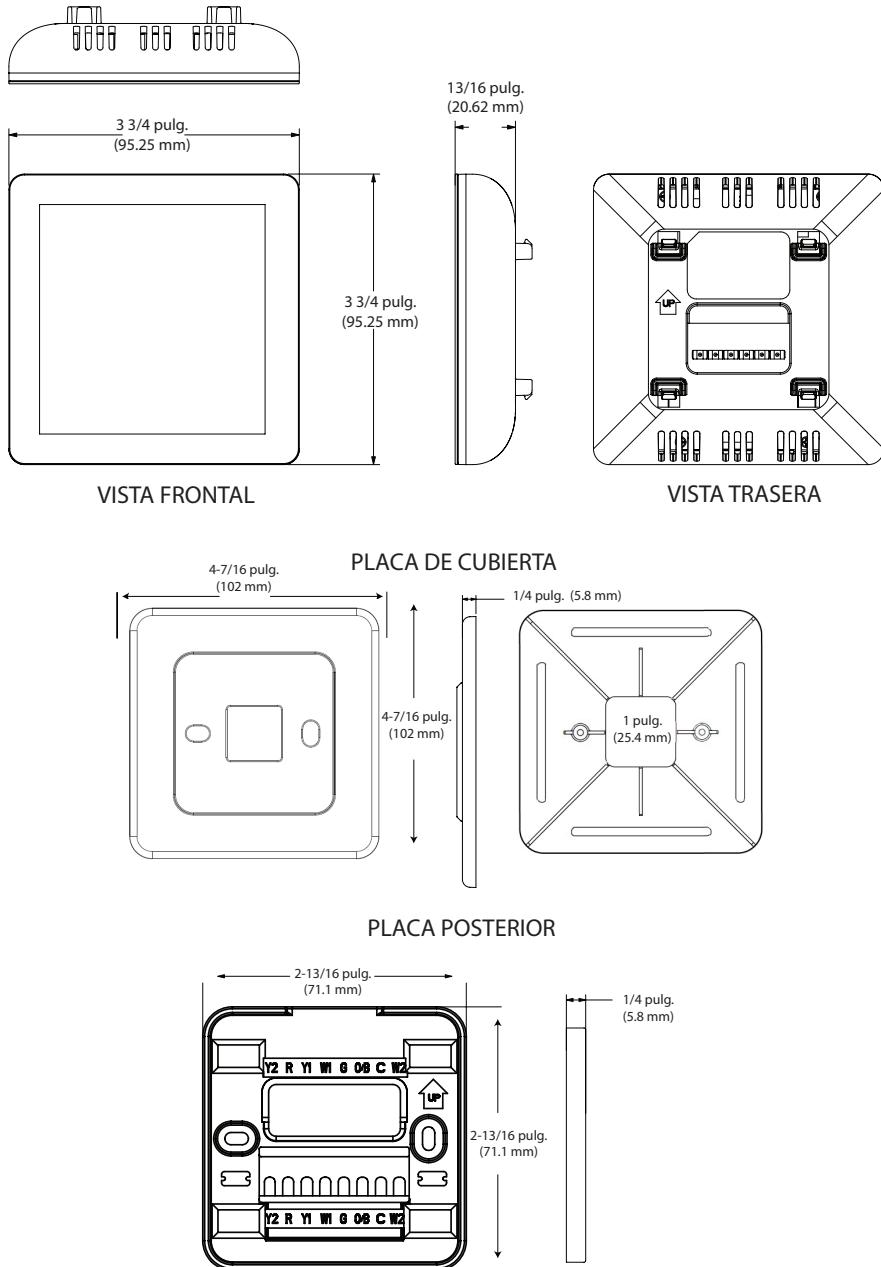


Figura 1. Termostato, cubierta y placa posterior del Lennox M40

Información de los terminales

Tabla 2. Designaciones de bornes

Borne	Propósito
O/B	Operaciones de la válvula inversora de la bomba de calor. Cuando se selecciona O (predeterminado) en <i>Ajustes > Ajustes avanzados > Ajustes de los terminales</i> , el relé está ENCENDIDO durante el enfriamiento y APAGADO durante la calefacción.
	Cuando se selecciona B, el relé está ENCENDIDO durante la calefacción y APAGADO durante el enfriamiento.
C	Común, 24 VCA
G	Relé del ventilador
W1	Calefacción de primera etapa (sin bomba sin calor) o calefacción auxiliar/de emergencia de primera etapa (con bomba de calor)
W2	Calefacción de segunda etapa (sin bomba de calor)
Y1	Enfriamiento de primera etapa o primera etapa de la bomba de calor
Y2	Enfriamiento de segunda etapa o segunda etapa de la bomba de calor
R	24 VCA de alimentación

Tabla 3. Estados de relación del terminal O/B

Estado	Configurar en O	Configurar en B
Calefacción	OFF (apagado)	ON (encendido)
Enfriamiento	ON (encendido)	OFF (apagado)
Modo apagado	Mantener el estado anterior	

Diagramas de cableado

Diagramas de cableado del sistema

Para conocer los diagramas del sistema, consulte la hoja desplegable de diagramas del termostato inteligente Lennox M40 que se incluye.

Conexión del cableado del termostato inteligente Lennox M40

Use la “Tabla 2. Designaciones de bornes” en la página 4 para conectar el cableado del termostato a los bornes de la placa posterior.

Si es un termostato de repuesto, realice la conexión de los terminales como se indica al retirar el termostato viejo. Si los terminales eran diferentes en el termostato viejo, utilice la “Tabla 2. Designaciones de bornes” en la página 4 y los diagramas de cableado proporcionados en el kit.

NOTA: No olvide sellar el agujero en la pared con un material adecuado para evitar que las corrientes de aire entren a la caja del termostato. De lo contrario, esto podría afectar el sensor interno de temperatura del termostato.

Termostato inteligente M40 Lennox - Instalación

Instalación nueva

A continuación se muestra el procedimiento para instalar el termostato inteligente Lennox M40 por primera vez o para moverlo a una ubicación nueva del hogar.

1. Desempaque el termostato; use los dedos para quitar la placa posterior de la unidad del termostato.
2. Seleccione una ubicación para el termostato a unos 5 pies (1.5 m) del suelo en un área con buena circulación de aire a temperatura media.
3. No instale el termostato en un lugar donde pueda verse afectado por:
 - » Corrientes de aire o puntos muertos detrás de las puertas y en las esquinas
 - » Entradas a edificios o puertas automáticas
 - » Equipos de generación de calor como los equipo de cocina
 - » Aire caliente o frío de los conductos
 - » Calor radiante del sol o de artefactos
 - » Chimeneas y tuberías ocultas
 - » Áreas sin calefacción (sin enfriamiento) como la pared exterior detrás del termostato
4. Tienda el cableado del termostato desde la unidad interior hasta la ubicación donde se instalará el termostato.
5. Taladre o haga una abertura en la pared para el cableado del termostato de 3/4" x 3/4" (19 mm x 19 mm).
6. Hale tres (3) pulgadas (76 mm) de cable del termostato por la abertura y quite el forro exterior del cable. Esto ayudará a dirigir el cableado a los bornes apropiados del termostato.
7. Selle el agujero en la pared con un material adecuado para evitar que las corrientes de aire entren a la caja del termostato. De lo contrario, esto podría afectar el sensor interno de temperatura del termostato.
8. Recorte 1/4 pulgada (6 mm) de aislamiento del extremo de cada conductor del termostato.

Instalación de reemplazo

Siga los dos pasos siguientes para reemplazar un termostato existente.

1. Retire el termostato existente.
2. Tenga en cuenta los colores del cable y qué terminales están conectados para tener una referencia futura.

Prácticas comunes de instalación

Use la placa posterior suministrada como plantilla para perforar los agujeros de montaje.

NOTA: *La instalación de la placa posterior es opcional. Use el nivel proporcionado en el sitio para alinear correctamente.*

1. Taladre agujeros de 3/16" (5 mm) en la pared para los dispositivos de anclaje en la pared proporcionados. Inserte los dispositivos de anclaje en los agujeros taladrados.
2. Quite la placa posterior del termostato principal con un destornillador de punta plana.
3. Pase el cableado del termostato desde la pared por la abertura central en la placa posterior (de uso opcional) y placa posterior.
4. Sujete la placa posterior y la placa posterior (opcional) en la pared con los dos tornillos de montaje suministrados.

Instalación del termostato a la placa posterior

1. Sujete el termostato de los bordes, alinéelo con la placa posterior (posición horizontal) y mueva el termostato hacia la placa.
2. Centre la cavidad en la parte de atrás de la pantalla sobre la placa posterior.
3. Presione suavemente los bordes del termostato hasta que sienta que los broches de montaje se enganchan. Tenga cuidado de no aplicar fuerza directamente sobre el vidrio.

NOTA: *Una vez que el termostato esté conectado, podría llevar hasta 45 segundos para que se encienda.*

4. Para retirar el termostato de la placa posterior, agarre los bordes izquierdo y derecho del termostato y hale suavemente hacia usted.

NOTA: *Si el termostato se retira de la placa posterior, el termostato se apagará y no podrá comunicarse con el sistema. El sistema se puede controlar desde dispositivos móviles una vez que se haya completado el registro.*

5. No quite la etiqueta que cubre la pantalla del termostato hasta que se aplique potencia al sistema.

Puesta en servicio usando la aplicación Lennox® Smart Tech



Esta herramienta de aplicación es utilizada por los distribuidores para poner en servicio un termostato inteligente M40 Lennox mediante un dispositivo móvil activado por Wi-Fi.

La conexión entre el termostato y Lennox® Smart Tech se establece por primera vez a través de Bluetooth. Después del acoplamiento exitoso, se realiza una conexión Wi-Fi directa con el M40.

NOTA: *Lennox® Smart Tech solo se conecta localmente mientras esté dentro del rango de Wi-Fi del termostato. La aplicación no se puede conectar a través de Internet o una red Wi-Fi de la casa.*

Para usar Lennox® Smart Tech, el dispositivo móvil:

- Debe tener conectividad Bluetooth
- Debe tener conectividad Wi-Fi
- Debe estar situado en la casa cerca del termostato

Requisitos del sistema operativo del dispositivo móvil

Lennox® Smart Tech se ofrece para dispositivos iOS 15.0 o posteriores (App Store) y Android 12.0 o posteriores (Google Play). Los dispositivos móviles deben tener instalados los sistemas operativos antes mencionados para descargar y utilizar Lennox® Smart Tech.

Establecimiento de una conexión inalámbrica directa al termostato

! IMPORTANTE

Si la conexión entre la aplicación Lennox® Smart Tech y el termostato está inactiva durante treinta (30) minutos, el termostato se desconectará automáticamente del dispositivo móvil. Repita los procedimientos para reconectar.

1. Encienda el termostato.
Aparecerá la pantalla de *Idioma*.
2. Seleccione el idioma deseado para el termostato. Las opciones son English, Français y Español.
3. Toque → para continuar.
En la pantalla *Seleccionar ruta de configuración* hay dos opciones:
 - » Aplicación Smart Tech.
 - » Termostato M40
4. Seleccione *Smart Tech App* y toque →.
La pantalla de *Lennox Smart Technician App* aparecerá en el termostato.
5. Seleccione *Yes (Sí)*, si la aplicación está instalada en el dispositivo; seleccione *No*, si la aplicación NO está instalada en el dispositivo.
Si selecciona *No*, toque → para descargar la aplicación.
Aparecerá la pantalla *Descargar la aplicación móvil*.
La pantalla muestra los códigos QR para escanear y descargar *Lennox Smart Tech* desde App Store o Google Play. Si la aplicación ya está instalada, toque → para continuar y continúe con el paso 6.
6. Regrese al termostato y toque *Start (Iniciar)* en la pantalla *Connect to Technician App (Conectar a Technician App)*.
7. Toque *Start (Iniciar)*.
Se muestra la pantalla Broadcasting Thermostat ID (Transmitiendo el ID del termostato).
8. Toque *Connect to a Thermostat (Conectar a un termostato)* en la aplicación Lennox Smart Tech.
Aparecerá la pantalla *Descargo de responsabilidad*.
9. Seleccione *Connect to a Thermostat (Conectar a un termostato)* y toque →.
La aplicación buscará el termostato.
10. Toque → después de que la aplicación localice el termostato.
11. Toque *Connect (Conectar)*.
La aplicación Smart Tech y el termostato se conectan de manera correcta.

12. Toque → y siga las instrucciones en pantalla dentro de *Lennox® Smart Tech* para configurar un sistema nuevo después de que se haya conectado de manera correcta el termostato con la aplicación.

NOTA: Consulte la “*Tabla 4. Pantallas de configuración de la aplicación Lennox Smart Tech*” en la página 7 para la secuencia de configuración.

Pantallas de configuración

La siguiente tabla describe la secuencia de las pantallas de configuración.



Tabla 4. Pantallas de configuración de la aplicación Lennox Smart Tech

Títulos de las pantallas	Selecciones o estado
(No conectado) Seleccionar un idioma	<p>Not Connected</p> <p>Welcome Select Language</p> <p>✓ English Español Français</p> <p>→</p>

Tabla 4. Pantallas de configuración de la aplicación Lennox Smart Tech

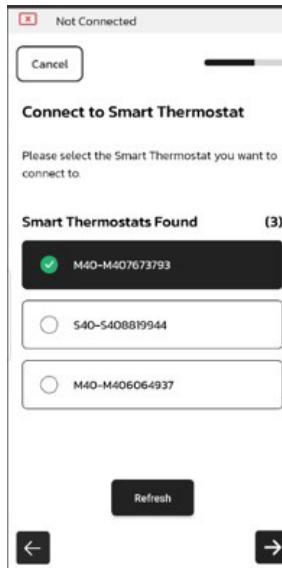
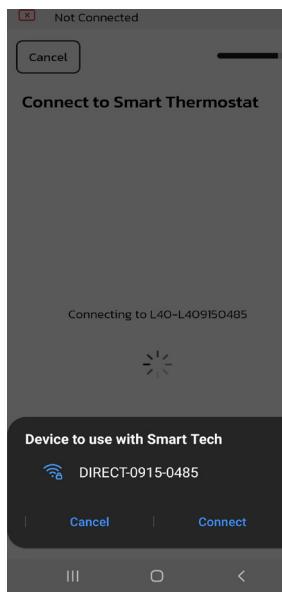
Títulos de las pantallas	Selecciones o estado
Conectarse al dispositivo	<p>Aparecerá M40XXXXXX. Debe corresponder con el ID del termostato desplegado en el termostato. Seleccione el ID en la pantalla de la aplicación.</p> 
Conectarse con el termostato	<p>Aparecerá DIRECT -XXXX- XXXX. Seleccione Connect (Conectar). Aparecerá una pantalla de confirmación indicando la conexión exitosa al termostato. Seleccione → para continuar.</p> 

Tabla 4. Pantallas de configuración de la aplicación Lennox Smart Tech

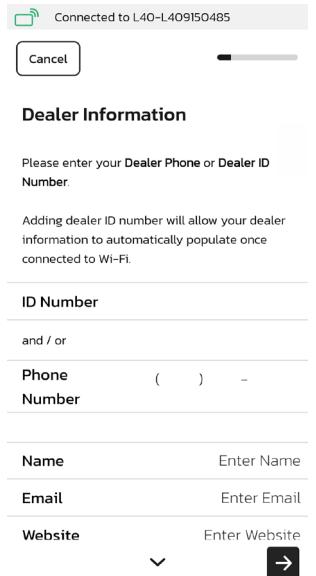
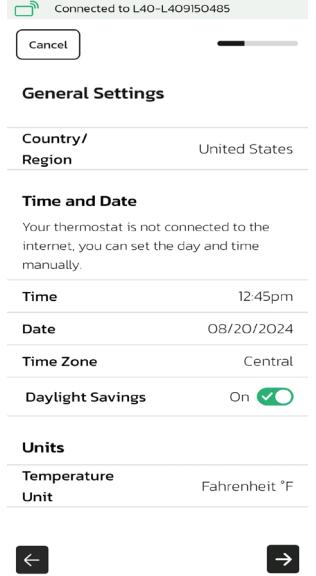
Títulos de las pantallas	Selecciones o estado
Información del distribuidor	<p>Agregue el número de identificación del distribuidor, el número de teléfono, el nombre, el correo electrónico, el sitio web y el domicilio.</p> 
Información general	<ul style="list-style-type: none"> País/región Hora Fecha Zona horaria Hora de verano Unidad de temperatura 

Tabla 4. Pantallas de configuración de la aplicación Lennox Smart Tech

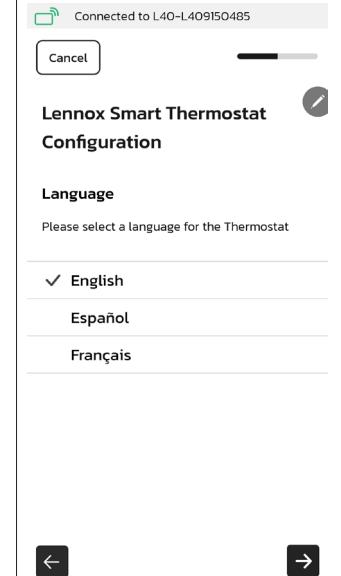
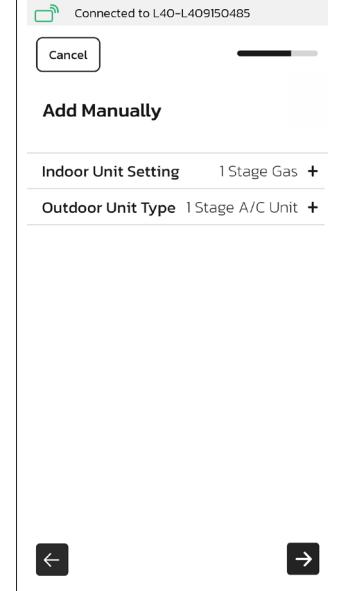
Títulos de las pantallas	Selecciones o estado
	
	

Tabla 4. Pantallas de configuración de la aplicación Lennox Smart Tech

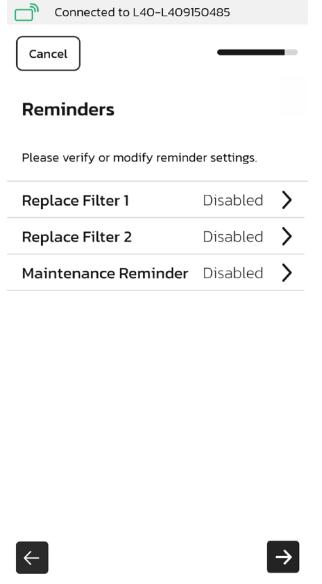
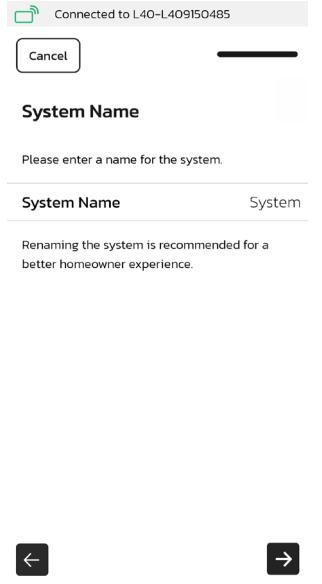
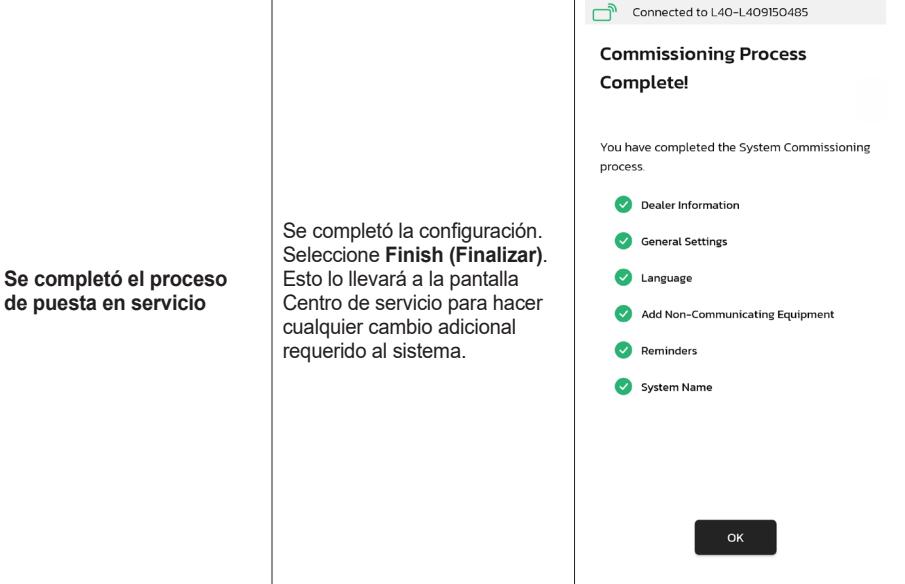
Títulos de las pantallas	Selecciones o estado
Recordatorios	<p>Se pueden establecer recordatorios para los filtros, el reemplazo de la lámpara UV y el mantenimiento.</p> 
	<p>Pantallas adicionales permiten establecer recordatorios de filtros en base al tiempo calendario o tiempo de funcionamiento.</p>
Nombre del sistema	<p>Escriba un nombre para el sistema de CVAA.</p> 

Tabla 4. Pantallas de configuración de la aplicación Lennox Smart Tech

Títulos de las pantallas	Selecciones o estado
	

Una vez finalizado el proceso de configuración, el instalador o técnico de mantenimiento tiene dos opciones:

- » **Run Test (Ejecutar pruebas).** Seleccione esta opción para ejecutar pruebas en los componentes del sistema de CVAA. Seleccione o deseccione los componentes y toque **Start (Iniciar)** para comenzar las pruebas. Toque → para desplazarse a través de los resultados de cada componente del CVAA.
- » **Centro de servicio de distribuidores.** Seleccione para ver las notificaciones del sistema, la configuración del equipo, la información, las pruebas, los diagnósticos y el informe de instalación.

Cuando el técnico de mantenimiento selecciona **Exit Dealer Service Center (Salir del centro de servicio de distribuidores)**, Lennox Smart Tech se desconecta del termostato.

Termostato inteligente Lennox M40 - Configuración

NOTA: El proceso de configuración se completa con el termostato inteligente Lennox M40 y la aplicación móvil Lennox® Home en conjunto.

El asistente de configuración guía al usuario a través del proceso de configuración del termostato comenzando con la pantalla *Idioma*.

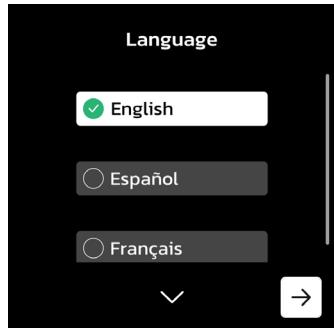


Figura 2. Pantalla de idioma

1. Seleccione el idioma deseado para el termostato y toque →.

Aparecerá la pantalla *Choose Setup Route* (Seleccionar ruta de configuración).

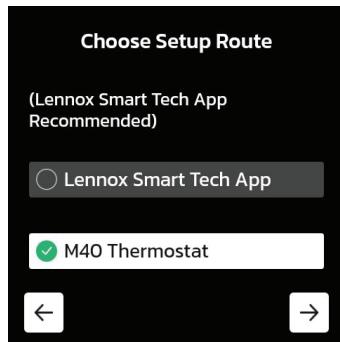


Figura 3. Selección de la ruta de configuración

2. Seleccione **M40 Thermostat** y toque →.

Aparecerá la pantalla *Dealer Information* (Información del distribuidor).

NOTA: Los usuarios pueden optar por omitir los pasos 3 y 4 seleccionando **Skip** (Omitir).

3. Seleccione **Dealer ID (Identificación del distribuidor)** y toque →.

- a. Ingrese el identificador alfanumérico de su distribuidor.
- b. Toque ← para volver a la pantalla *Dealer Information*.

4. Seleccione **Phone Number (Número de teléfono)** y toque →.

- a. Ingrese el número de teléfono de su distribuidor.
- b. Toque ← para volver a la pantalla *Dealer Information*.

5. Toque →.

Aparecerá la pantalla *Country/Region (País/Región)*.

6. Seleccione sus opciones y toque →.

Aparecerá la pantalla *Time Zone (Zona horaria)*.

7. Seleccione la zona horaria: *del Atlántico, del este, central, de la montaña, del Pacífico, de Alaska, de Hawái, de Samoa, de Chamorro*

8. Toque →.

Aparecerá la pantalla *Daylight Savings (Hora de verano)*.

9. Seleccione si desea **activar** o **desactivar** la función y toque →.

Aparecerá la pantalla *Date (Fecha)*.

10. Seleccione la fecha actual y toque →.

Aparecerá la pantalla *Time (Hora)*.

11. Introduzca la hora actual y toque →.

Aparecerá la pantalla *Temperature Unit (Unidad de temperatura)*.

12. Seleccione **Fahrenheit °F** o **Celsius °C** y toque →.

Aparecerá la pantalla *Indoor Unit (Unidad interior)*.

13. Seleccione su unidad en la lista y toque →.

Aparecerá la pantalla *Outdoor Unit (Unidad exterior)*.

14. Seleccione su unidad en la lista y toque →.

15. Toque (-)/(+) para ajustar los BTU de a miles para la unidad exterior y toque →.

Aparecerá la pantalla *Filter Reminder (Recordatorio del filtro)*.

16. Elija con qué frecuencia quiere reemplazar el filtro del sistema y toque →.

17. Elija con qué frecuencia debe recordarse reemplazar la bombilla de luz ultravioleta del sistema: *3 meses, 6 meses, 12 meses, desactivado*

18. Toque →.

Aparecerá la pantalla *Maintenance Reminder (Recordatorio de mantenimiento)*.

19. Seleccione con qué frecuencia quiere recibir un recordatorio de mantenimiento: *3 meses, 6 meses, 12 meses, desactivado*.

20. Toque →.

Se mostrará la pantalla *Congratulations (Felicitaciones)*. Esto indica que el termostato inteligente Lennox M40 se ha configurado con éxito.

ACUERDO DE LICENCIA DEL USUARIO FINAL

1. Desde la pantalla *Welcome (Bienvenida)*, toque →.
Aparecerá la pantalla *Thermostat Language (Idioma del termostato)*.
2. Seleccione un idioma y toque →.
La pantalla *End User License Agreement (Acuerdo de licencia del usuario final)* muestra un código QR.
3. Escanee el código QR para revisar el EULA de Lennox.
4. Toque →.
Se muestra la pantalla *Accept Lennox EULA (Aceptar EULA de Lennox)*.
5. Seleccione *I agree to the EULA (Estoy de acuerdo con el EULA)* y toque →.
Aparecerá la pantalla *Thermostat Connectivity (Conectividad del termostato)*.
6. Toque → para avanzar a la pantalla *Lennox Account (Cuenta de Lennox)*.
7. Indique si ya tiene una cuenta de Lennox y toque →.
8. Siga las instrucciones en pantalla para acoplar el termostato inteligente Lennox M40 a Lennox® Smart Tech.

Configuración de la red de Wi-Fi

CONSIDERACIONES DEL WI-FI

- Este termostato no se puede conectar a un enrutador inalámbrico de la casa que usa más de 32 caracteres en el nombre del punto de acceso inalámbrico (visible u oculto).
- Este termostato apoyará una contraseña de Wi-Fi de hasta 63 caracteres. Las contraseñas no pueden contener espacios en blanco ni el símbolo %.
- M40 solo soporta 2.4Ghz; 5Ghz no es compatible.
- Si la conexión Wi-Fi del hogar no es segura, entonces se DEBE habilitar la seguridad del Wi-Fi. Consulte la documentación del enrutador sobre cómo habilitar la seguridad del Wi-Fi.
- Este termostato apoya los siguientes protocolos de seguridad de Wi-Fi: WPA, WPA2, y WPA3.
- Nunca use la cuenta de un invitado de la casa.
- Siempre use una conexión segura localizada físicamente en la casa donde está situado el termostato.
- No habrá comunicación entre los termostatos S30, M40, E40 y S40, incluso si todos los termostatos están en la misma red.

PROCESO DE CONFIGURACIÓN DE WI-FI

Después de emparejar Lennox® Smart Tech con el termostato inteligente Lennox M40, se debe establecer una conexión Wi-Fi.

1. Toque → en la aplicación Lennox® Home.
Aparecerá la pantalla *Select a Wi-Fi Network (Seleccione una red de Wi-Fi)*.
2. Busque la red Wi-Fi del hogar; ingrese la información de inicio de sesión para conectarse a la red.
3. Toque →.
Aparecerá la pantalla *Adding your Smart Thermostat to your Account (Agregando su termostato inteligente a la cuenta)* (en la aplicación) a medida que se establece la conexión.
Se mostrará la pantalla *Connected to Wi-Fi (Conectado a Wi-Fi)* en el termostato.
4. Toque *Finish (Finalizar)* en el termostato.

NOTA: Para confirmar la conexión Wi-Fi exitosa, en el termostato diríjase a Menú > Wi-Fi. Se debe mostrar *Connected (Conectado)* en pantalla.

El punto de acceso al Wi-Fi del hogar está oculto

1. Seleccione *Other... (Otro)* desde la pantalla *Select a Wi-Fi Network (Seleccione una red de Wi-Fi)*.
2. Toque →.
3. Desplácese hacia abajo y seleccione *other (otra)*.
Aparecerá la pantalla *Other Network (Otra red)*.
4. Introduzca el nombre de la red oculta.

NOTA: El termostato se puede conectar a un enrutador inalámbrico de la casa que usa hasta 32 caracteres en el nombre del punto de acceso (visible u oculto). NO conectar al punto de acceso de un invitado.

5. Seleccione Seguridad. Las opciones son: ninguna, WPA, WPA2 y WPA3. Si la conexión de Wi-Fi del hogar no es segura, entonces se debe habilitar la seguridad del Wi-Fi usando WPA, WPA2 o WPA3 mediante el enrutador antes de proseguir. Consulte la documentación de su enrutador sobre cómo habilitar la seguridad del Wi-Fi.
6. Introduzca la contraseña en el campo *Password (Contraseña)* y toque →.

NOTA: Si desea ver los caracteres que está ingresando, marque *mostrar contraseña*. El termostato apoyará una contraseña de hasta 63 caracteres. Las contraseñas no pueden contener espacios en blanco ni el símbolo %.

Aparecerá la pantalla *Adding your Smart Thermostat to your Account (Agregando su termostato inteligente a la cuenta)* a medida que se establece la conexión.

Ya sea que se conecte a una red visible u oculta, si lo logra, aparecerá una marca de verificación junto a los íconos de Termostato, Enrutador, Internet y Lennox Cloud dentro de la aplicación. La confirmación de una conexión correcta también se mostrará en el termostato. Toque *Finish (Finalizar)* en el termostato.

Terminología de Wi-Fi

La siguiente terminología se utiliza en esta sección de identificación y corrección de problemas:

- Indicación de intensidad de la señal recibida (RSSI). Esto indica que la intensidad de la señal en el enrutador de Wi-Fi está siendo recibida por el termostato. Así que mientras más alto sea el número RSSI (o menos negativo en ciertos dispositivos), más intensa será la señal.
- Las redes inalámbricas respaldadas por este termostato son:

Tabla 5. Estándares de Wi-Fi respaldados

Estándar	Descripción
802.11b	Liberado en septiembre de 1999, es más probable que el primer enrutador de la casa fue el 802.11b, el cual opera en la frecuencia de 2.4 GHz y proporciona una velocidad de datos de hasta 11 Mbps.
802.11g	Aprobado en junio de 2003, el 802.11g fue el sucesor del 802.11b, capaz de alcanzar velocidades de hasta 54 Mbps en la banda de 2.4 GHz, correspondiendo con la velocidad del 802.11a pero dentro del rango de frecuencia más baja.
802.11n (Wi-Fi 4)	Aprobado para uso en frecuencia: 2.4L

- Dirección del protocolo de Internet (dirección IP) Esta es una dirección asignada al enrutador de su casa para cada dispositivo de la red (por ejemplo, computadora, impresora, termostato).

Interferencia electromagnética que causa una conectividad deficiente

Ubique el termostato y el enrutador lejos de otros dispositivos que pudiesen interferir con las comunicaciones inalámbricas. Algunos ejemplos de otros dispositivos que podrían interferir son:

- Hornos de microondas
- Cámaras inalámbricas
- Teléfonos portátiles y bases
- Monitores para bebés
- Altavoces inalámbricos
- Dispositivos Bluetooth
- Abridores de puerta de garaje
- Dispositivos inalámbricos de los vecinos

Para eliminar una posible fuente de interferencia, desactive temporalmente los dispositivos y vea si el rendimiento del Wi-Fi mejora.

Indicación de intensidad de la señal recibida (RSSI)

El rango de intensidad de la señal ideal para el termostato es de -1 a -69 RSSI. La intensidad de la señal se puede visualizar desde la interfaz del termostato.

1. Presione NETWORK SETTINGS (CONFIGURACIÓN DE LA RED); esta pantalla muestra una vista gráfica de los botones que representan redes inalámbricas ABIERTAS y SEGURAS, junto con un botón para añadir una red.
2. Seleccione el punto de acceso que ya se haya establecido y conectado.
3. Cuando selecciona la flecha derecha (>), aparecerá una pantalla que despliega una opción para desconectar la red. La información adicional desplegada en la pantalla es la dirección IP, máscara de subred, IP del enrutador, servidor de nombres de dominio (DNS), dirección de control de acceso a medios (MAC), velocidad, tipo inalámbrico, BSSID y RSSI.

NOTA: Si la señal tiene un valor de intensidad RSSI entre -1 y -69, entonces la intensidad de la señal es suficiente. Si está fuera de este rango, acerque el enrutador al termostato, añada un repetidor o mueva el termostato. Si se ajusta la antena en el enrutador o extensor/repetidor, se podría resolver el problema.

Centro de servicio de distribuidores

Este menú proporciona acceso para que el instalador o el técnico de servicio realice varias funciones como configuraciones avanzadas de equipos, notificaciones, pruebas, informes de instalación e información general sobre el sistema.

Para ganar acceso a la pantalla del centro de servicio, desde la pantalla inicial vaya a Menú > Ajustes avanzados > Ver el Centro de control de servicio de apoyo.

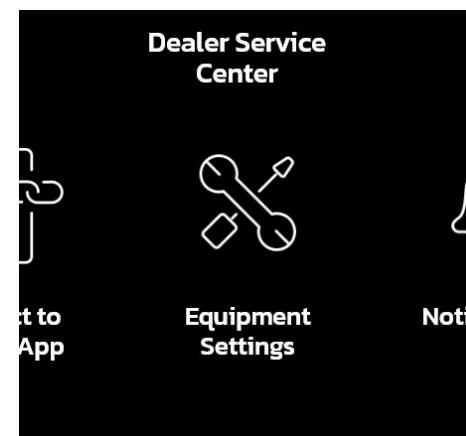


Figura 4. Centro de servicio de distribuidores

Ajustes del equipo

Las selecciones listadas en esta sección dependen de la configuración de hardware del sistema. No todas las opciones listadas en esta sección estarán disponibles.

NOTA: Cuando se cambien los valores predeterminados de algún parámetro, existe la posibilidad de que afecte los valores de otro parámetro. Si esto sucede, aparecerá un mensaje replegable listando los otros parámetros afectados y sus nuevos valores configurados automáticamente.

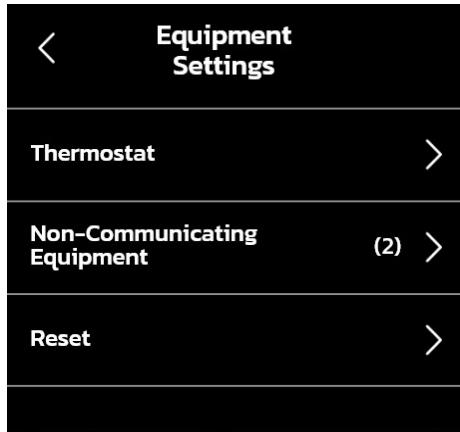


Figura 5. Ajustes del equipo



Tabla 6. Descripciones de los parámetros

Parámetro	Descripción
Información	Esta pantalla brinda información sobre el idioma respaldado, nombre del tipo de equipo, revisión del software de control, modelo, número del modelo de control, número de serie del control, revisión del hardware de control, número de revisión del protocolo, nivel de producto del dispositivo, consumo de potencia promedio de 24 VCA, consumo de potencia pico de 24 VCA, lista de dispositivos compatibles, tamaño de la memoria del código de aplicación y número de parte del microcontrolador.
Cambio automático – Banda muerta de temp.	Impide que los valores de calefacción y enfriamiento estén más cercanos que 3 °F (1.67 °C) o más alejados que 9 °F (5.0 °C) (banda inactiva). El rango es de 3 a 9 °F (1.67 a 5.0 °C). El valor predeterminado es 3 °F (1.67 °C). Los ajustes son en incrementos de 1 °F (0.56 °C).
Control del punto de equilibrio	Acceda y configure el control del punto de equilibrio a través del pronóstico meteorológico de Internet. Si el sistema está configurado como de doble combustible o bomba de calor con calefacción eléctrica y un sensor de temperatura exterior conectado al termostato, aparecerán los valores de punto de equilibrio bajo y alto. La función de puntos de equilibrio exige que el termostato reciba una temperatura exterior detectada. La temperatura ambiente exterior se puede leer ya sea desde una bomba de calor con comunicación. Todas las bombas de calor con comunicación tienen un sensor de temperatura exterior instalado en la fábrica. Las opciones son habilitada o deshabilitada. El valor predeterminado es deshabilitada. Cuando está habilitado, se pueden fijar los puntos de equilibrio bajo y alto.
Nombre del equipo	Se puede asignar un nombre único a este componente. El nombre puede tener hasta 29 caracteres. El nombre puede consistir en letras, números, símbolos especiales y espacios. El nombre predeterminado es controlador de subnet.
ID del grupo	Múltiples termostatos S40 en una casa se pueden asignar a un grupo (hasta nueve grupos con hasta cinco termostatos en cada grupo). Todos los termostatos en un grupo se pueden comunicar con otros termostatos en el mismo grupo a través de la red Wi-Fi de la casa. Si un termostato se asigna al ID de grupo 0, entonces no habrá conectividad con otro termostato. El valor predeterminado del ID de grupo es 1. El rango válido es de 0 a 9. (No se recomienda más de 5 termostatos por grupo. Hacerlo así eliminará posibles problemas de ancho de banda de Wi-Fi.)
Temperatura de alerta de calor	Esto notificará al propietario cuando la temperatura interior alcanza el valor definido para este parámetro. El rango es de 80 °F a 100 °F (26.67 a 37.78 °C) con un valor predeterminado de fábrica de 90 °F (32.22 °C). Incrementos ajustados en 1.0 °F (0.56 °C).
Etapas de calefacción/ enfriamiento bloqueadas	El valor predeterminado de las Etapas de calefacción/enfriamiento bloqueadas es desactivado (las etapas de calefacción/enfriamiento son apagadas en forma separada). Si se cambia a Activado, las etapas de calefacción/enfriamiento se apagan juntas. Para sistemas sin capacidad variable únicamente.
Punto de equilibrio superior	El valor predeterminado es de 50 °F (10 °C). Esta función solo es compatible con la información meteorológica proporcionada por una conexión a Internet. Si la temperatura exterior está por encima del punto de equilibrio superior, la etapa de calefacción auxiliar no está habilitada. Esto evita que la etapa de calefacción auxiliar más costosa funcione y obliga a la bomba de calor más eficiente a satisfacer la demanda. El punto de equilibrio superior se puede desactivar en esta pantalla. Cuando esto está activado, el rango del punto de equilibrio superior es desde (el punto de equilibrio inferior + 2) hasta 75 °F (23 °C).
Punto de equilibrio inferior	Valor que se utiliza para impedir que la bomba de calor caliente la estructura. La calefacción auxiliar solo se utiliza por debajo del punto de equilibrio inferior. El rango es de -20 a 72 °F (-28.89 a 22.22 °C). El valor predeterminado es de 25 °F (-3.89 °C). Los ajustes son en incrementos de 1 °F (0.56 °C).
Punto de ajuste de calefacción máx.	El valor más alto de temperatura que el punto de ajuste de calefacción se puede ajustar en el termostato. El valor predeterminado es 90.0 °F (32.33 °C). El rango es de 60.0 a 90.0 °F (15.56 a 32.22 °C). Ajustable en incrementos de 1 °F (0.56 °C).

Tabla 6. Descripciones de los parámetros

Tabla 6. Descripciones de los parámetros

Parámetro	Descripción
Punto de ajuste de enfriamiento mín.	Este valor limitará el valor más bajo de temperatura de enfriamiento en el termostato. El rango es de 60.0 a 90.0 °F (15.56 a 32.22 °C). El valor predeterminado es 60 °F (15.56 °C). Los ajustes son en incrementos de 1 °F (0.56 °C).
Modo del terminal O/B	Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"> • O (enfriamiento) • B (calefacción) La configuración predeterminada es O (enfriamiento)
Reinicio	Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"> • Reiniciar el termostato (borra los valores del termostato y reinicia la configuración del instalador). • Reconfigurar el sistema • Restablecimiento de fábrica (restablece el termostato a los ajustes de fábrica)
Protector de pantalla	Las opciones son apagado, ahorro de potencia y reducción del brillo. Por defecto se selecciona ahorro de potencia.
Smart Away	Cuando está activado, este ajuste controla la temperatura en el hogar cuando no hay nadie en casa. Para que esto funcione, debe instalarse la aplicación móvil Lennox Home en un dispositivo móvil.
Recuperación paulatina de contratiempo (SSR)	SSR es un algoritmo diseñado para alcanzar "sin problemas" el punto de ajuste de un programa. El algoritmo considera el punto de ajuste 2 horas antes. Si el punto de ajuste exige que se encienda el sistema (temperatura actual inferior al punto de ajuste de calefacción o superior al punto de ajuste de enfriamiento), SSR calcula un nuevo punto de ajuste. Una vez iniciado, SSR supervisa el cambio en la temperatura del cuarto y calcula un nuevo punto de ajuste cada 30 segundos. Entonces SSR proporciona este nuevo punto de ajuste para los algoritmos de calefacción y enfriamiento; el nuevo punto de ajuste se muestra en la interfaz del usuario. <p>Reglas de la SSR:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La SSR se activa cuando la "recuperación de contratiempo sin problemas" está ajustada a habilitada (por defecto) y el horario del programa está en curso. • SSR NO apaga los cronómetros de retraso de etapa. • SSR NO cambiará la banda inactiva entre los modos de calefacción y enfriamiento. • SSR no sobrepasará el punto de ajuste objetivo. • SSR se reinicializará si el usuario actualiza el horario del programa durante el período de SSR activo. Recuperación de contratiempo sin problemas: está habilitada por defecto. • SSR tiene como objetivo llevar la temperatura del sensor (temperatura ambiente) al valor del siguiente punto de ajuste activo en el momento exacto al que se asocia el siguiente punto de ajuste activo. Esto significa que el acondicionamiento para alcanzar el siguiente punto de ajuste activo comienza antes de que finalice el período del punto de ajuste activo en el momento.

Tabla 6. Descripciones de los parámetros

Parámetro	Descripción
Temporizadores de retraso de etapa (2 a 6)	NOTA: Corresponde a bombas de calor en configuraciones eléctricas para el control del punto de equilibrio. Los temporizadores de retraso de la segunda a la sexta etapa (cuando corresponda) pueden ser "habilitados" o "deshabilitados". La duración es fija. Si la primera etapa no aumenta en 1.0 °F (0.56 °C) la temperatura ambiente hacia el punto de ajuste en el tiempo de retraso programado, entonces se activa la segunda etapa. NOTA: El cronómetro de retraso de segunda etapa (cuando los cronómetros de retraso de etapa están activados) se utiliza para CALEFACCIÓN y ENFRIAMIENTO. Sin embargo, si el sistema tiene un calefactor de capacidad variable, el temporizador de la segunda etapa sólo se usará para ENFRIAMIENTO (no para calefacción ya que el algoritmo de capacidad variable ignora los temporizadores de retraso).
Diferenciales de etapas (Primera)	Diferencial de primera etapa - El diferencial de primera etapa se utiliza en todos los termostatos. El valor predeterminado es 1.0 °F, pero se puede programar entre 0.5 y 3.0 °F en incrementos de 0.5 °F.
Diferenciales de etapas (2 a 6)	La cantidad de etapas en el termostato depende del equipo instalado. NOTA: Corresponde a bombas de calor en configuraciones eléctricas cuando la temperatura exterior se encuentra entre el punto de equilibrio superior e inferior. NOTA: Los sistemas de capacidad variable Lennox activarán la calefacción eléctrica pero no en los diferenciales. Usará la lógica PI del termostato para activar la calefacción eléctrica. Si el sistema tiene un calefactor de capacidad variable o zonificación, se ignorarán todos los diferenciales de etapas.
Calibración de lectura de temp.	El rango es de -5.0 a 5.0 °F (-2.78 a -2.78 °C). El valor predeterminado es 0,0 °F (-0.0 °C). Si se determina que la temperatura real detectada en el termostato está desviada en base a lecturas independientes usando otros dispositivos de lectura de temperatura ambiente, el despliegue se puede ajustar usando este valor.
Nombre del termostato	Cambie el nombre del termostato.
Punto de ajuste amplio	Por defecto, el termostato funciona dentro de un rango de 60 a 90 °F (15 a 32 °C). Habilitar estas opciones cambia el rango a uno de 44 a 99 °F (6 a 37 °C).

Notificaciones

Cualquier condición de notificación activa se listará en esta sección. Los recordatorios también se desplegarán en esta sección. También se encuentra disponible una lista de notificaciones ya despejadas.

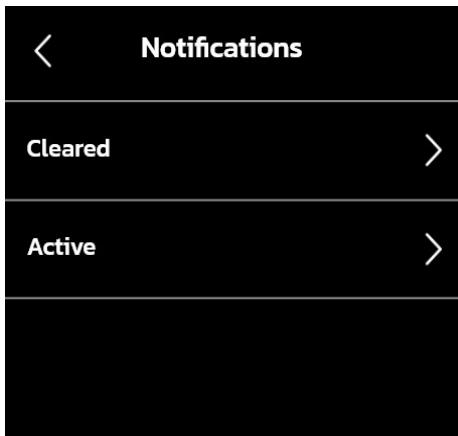


Figura 6. Notificaciones

Tabla 7. Descripciones de los parámetros

Parámetro	Descripción
Borrado	Enumera las notificaciones borradas
Activo	Enumera las notificaciones activas

Informe de instalación

Esta sección muestra información sobre el instalador y el cliente. Además, el informe de instalación indica la fecha de instalación junto con la fecha actual, la hora, las temperaturas exteriores y las temperaturas interiores. El equipo con comunicación encontrada automáticamente también se listará en esta sección. La información listada para el equipo es el nombre del equipo, el número de modelo, el número de serie y la versión de firmware.

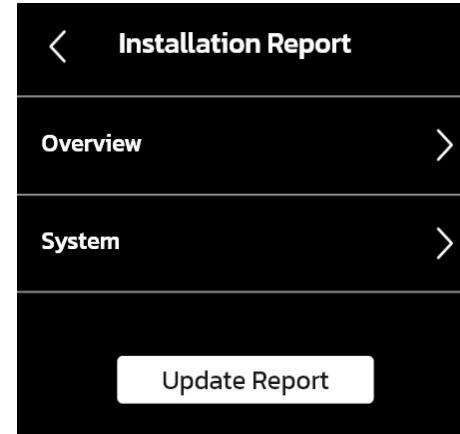


Figura 7. Informe de instalación

Tabla 8. Descripciones de los parámetros

Parámetro	Descripción
Información general	Muestra la información del instalador, del cliente y de la instalación. Los usuarios también pueden solicitar un informe actualizado tocando el botón <i>Update Report</i> (<i>Actualizar informe</i>).
Sistema	Enumera la información del sistema

Información

Los usuarios pueden ingresar o agregar el identificador o número de teléfono del distribuidor. Una vez que el sistema esté conectado a Internet, la información restante se completa automáticamente. No toda la información para esta pantalla será visible. Toque y mantenga y entonces arrastre el dedo hacia arriba para tener acceso a la información restante en la pantalla.

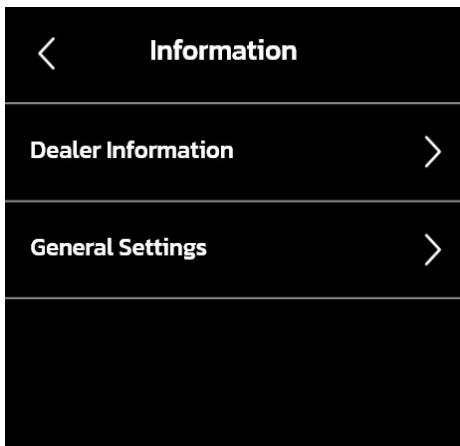


Figura 8. Información

Conectarse a Lennox® Smart Tech

Esta función le permite al técnico de mantenimiento conectar la aplicación Lennox® Smart Tech para realizar cualquier tarea de mantenimiento. Siga las instrucciones en la pantalla para acoplar la aplicación de servicio al termostato. La Guía de inicio rápido proporcionada tiene un código QR que se puede escanear para descargar la aplicación Lennox® Smart Tech al dispositivo móvil. También se la puede encontrar en "Descargue las aplicaciones Lennox® Smart" en la página 3.

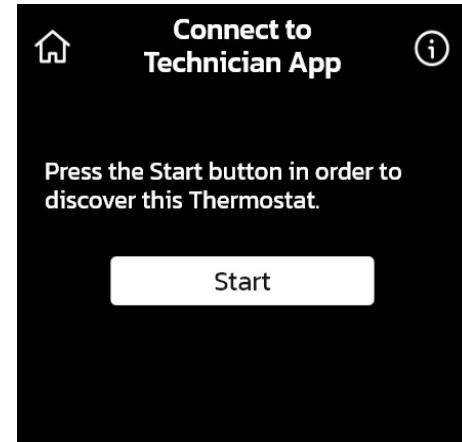


Figura 9. Conectarse a la aplicación Technician

Tabla 9. Descripciones de los parámetros

Parámetro	Descripción
Información del distribuidor	Enumera la información del distribuidor, como el identificador, el número de teléfono, el nombre, el correo electrónico y el domicilio. Las ediciones deben realizarse a través de Lennox® Smart Tech.
Valores generales	Muestra información general como la hora, la fecha, la zona horaria, la hora de verano y unidad de temperatura.

IMPORTANTE

Proteja la inversión y tranquilidad del propietario con el monitoreo activo de las operaciones del sistema mediante el termostato Lennox® Home. Esta función es gratis y ofrece recordatorios de mantenimiento básico, alerta al propietario sobre posibles problemas y hasta puede permitir que el propietario comparta el diagnóstico a distancia con el distribuidor de Lennox para identificar y corregir problemas. Esta atención proactiva ayuda a eliminar el tiempo de paro y evita las visitas de servicio innecesarias y los costos de reparación, asegurando nada menos que un aire perfecto.

Comparta esta información con el propietario cuando le pida que acepte los permisos de diagnóstico avanzado y participación a distancia.

Con el permiso del propietario, use el siguiente procedimiento para habilitar el acceso y diagnóstico remoto.

Desde la pantalla inicial del termostato, vaya a *Menú > Acceso de apoyo del distribuidor de Lennox > Información sobre el distribuidor local de Lennox* y verifique que se hayan llenado todos los campos. Seleccione *Dealer Support Access (Acceso de apoyo del distribuidor)* y oprima los botones corredizos a *ON* para habilitar las funciones Participación a distancia, Alertas y notificaciones, y Diagnóstico avanzado. También se puede acceder a estas funciones a través del proceso de Configuración y personalización.

- **Participación a distancia** - Permite que el distribuidor local de Lennox vea los datos históricos (puntos de ajuste del sistema, tiempos de operación de enfriamiento y calefacción, etc.) para diagnosticar mejor los problemas en caso de que ocurran.
- **Alertas y notificaciones** - Notifica al distribuidor local de Lennox cuando el sistema requiere servicio o mantenimiento.
- **Diagnóstico avanzado** - Participa a distancia en el diagnóstico con el distribuidor local de Lennox para identificar y corregir problemas. Esta atención proactiva elimina el tiempo de paro y evita las visitas de servicio y los costos de reparación innecesarios.

Notificaciones (códigos de servicio y de alerta)

Estas pantallas brindan información sobre las notificaciones activas y aquellas borradas previamente. Cuando seleccione una notificación borrada o activa, aparecerá una descripción breve y un código de alerta. Las notificaciones se categorizan por sistema, unidad interior (unidad de manejo de aire o calefactor), unidad exterior (aire acondicionado o bomba de calor), control de zonificación (si está instalado) y termostato.

TIPOS DE PRIORIDADES DEL CÓDIGO DE ALERTA Y OPCIONES DE NOTIFICACIÓN

Para expandir una notificación de especificación y tener acceso a una descripción más detallada del código de alerta, presione la flecha hacia abajo para expandir la descripción.

Tabla 10. Visibilidad de la condición de prioridad del código de alerta

Prioridad de alerta	Descripción de prioridad de alerta n	Notificaciones desplegadas o notificaciones por correo electrónico enviadas						
		Desplegadas para el propietario en el termostato	Desplegadas para el distribuidor en el termostato	Aplicación Lennox® Home	Lennox® Smart Tech**	Tablero de mando de servicio LennoxPros**	Propietario al que se envió un correo electrónico*	Distribuidor al que se envió un correo electrónico
Servicio urgente	Su sistema está en una condición sin calefacción/sin enfriamiento o no está funcionando. Hay que llamar a servicio del distribuidor para poner en funcionamiento el sistema.	√	√	√	√	√	√	√
Servicio pronto / Servicio urgente	Esta prioridad de alerta indica que el sistema posiblemente se recuperará por sí solo y no se necesita interacción. Por lo general, después de un plazo específico o una cantidad específica de casos, algunas alertas de Servicio pronto empeorarán y se convertirán en Servicio urgente .	X	√	X	√	√	X	X
Servicio pronto	El sistema no está alcanzando el punto de ajuste o está funcionando parcialmente. Un distribuidor necesitará darle servicio en las próximas 24-48 horas.	X	√	X	√	√	X	X
Mantenimiento	Mantenimiento - Las alertas son aquellos intervalos que usted coloca en el termostato como recordatorios para cambiar filtros, reemplazar la luz UV o sintonizar los sistemas.	√	X	√	X	√	X	X
Información únicamente-distribuidor	Esta prioridad de alerta es para información y está dirigida al distribuidor.	X	√	X	√	X	X	X

* Para que el propietario reciba notificaciones por correo electrónico, las actualizaciones de correo electrónico deben estar habilitadas. Desde la pantalla inicial, vaya a **Menú > Cuenta del usuario > Actualizaciones de correo electrónico** y cámbiala a **ACTIVADA**.

** Para que los distribuidores reciban alertas de servicio y correos electrónicos de alertas de servicio, el propietario tiene que activar la función. Desde la pantalla inicial, vaya a **menú > cuenta del usuario > Distribuidor Actualizaciones de correo electrónico** y cámbiala a **ACTIVADA**.

Códigos de alerta de notificación de servicio

Tabla 1. Códigos de alerta e identificación y corrección de problemas

Código de alerta	Condición de prioridad	Texto de alerta real desplegado bajo centro de control de distribuidores > Notificaciones	Estado de operación y consejo de identificación y corrección de problemas de componentes o del sistema	Cómo borrar un código de alerta
29	Servicio urgente	Protección de sobretensión	<p>El termostato indica una temperatura interior superior a 90 °F (valor predeterminado de fábrica). El termostato no permitirá que se encienda la calefacción hasta que detecte una temperatura interior inferior a 90 °F. La temperatura interior aumentó a más de 90 °F durante una demanda de calefacción o enfriamiento.</p> <ul style="list-style-type: none"> • No se permite que funcione la calefacción. • Revise para asegurar que el equipo de calefacción no esté atascado en ENCENDIDO (válvula de inversión, etc.) • Verifique la exactitud del sensor de temperatura del termostato. • Seleccione el modo de sistema de enfriamiento para enfriar el espacio interior a menos de 90 °F. 	Se borra automáticamente cuando el sistema detecta que ya no existe el problema.
30	Servicio pronto / Servicio urgente	Protección de baja temperatura	<p>El termostato no permitirá que se encienda el aire acondicionado hasta que detecte una temperatura superior a 40 °F.</p> <ul style="list-style-type: none"> • No se permite que funcione el aire acondicionado. • Revise para asegurar que el equipo de enfriamiento no esté atascado en ENCENDIDO. • Verifique la exactitud del sensor de temperatura del termostato. • Seleccione el modo de sistema de calefacción para calentar el espacio interior a más de 40 °F. 	Se borra automáticamente cuando el sistema detecta que ya no existe el problema.
610	Servicio urgente	Baja temperatura del cuarto detectada	<p>Esta alerta notificará automáticamente al usuario que existe una condición de temperatura del cuarto baja. Aparece una notificación en la pantalla de HD y se envía una notificación por correo electrónico al propietario y al distribuidor.</p> <p>El rango de parámetros de protección de alerta de congelación es de 30 °F a 50 °F (-1.11 a 10.0 °C). El valor predeterminado es 40 °F (4.44 °C).</p> <p>NOTA: <i>La notificación depende de que el termostato tenga una conexión Wi-Fi activa y que se haya configurado la cuenta del usuario y que incluya una dirección de correo electrónico válida.</i></p>	Se borra automáticamente cuando se resuelve la condición.
611	Servicio urgente	Alta temperatura del cuarto detectada	<p>Esta alerta notificará automáticamente al usuario que existe una condición de temperatura del cuarto alta. Aparece una notificación en la pantalla de HD y se envía una notificación por correo electrónico al propietario y al distribuidor.</p> <p>El rango de parámetros de protección de alerta de calor es de 80°F a 100°F (26.67 a 37.78°C). El valor predeterminado es 90 °F (32.22 °C).</p> <p>NOTA: <i>La notificación depende de que el termostato tenga una conexión Wi-Fi activa y que se haya configurado la cuenta del usuario y que incluya una dirección de correo electrónico válida.</i></p>	Se borra automáticamente cuando se resuelve la condición.

Tabla 1. Códigos de alerta e identificación y corrección de problemas

Código de alerta	Condición de prioridad	Texto de alerta real desplegado bajo centro de control de distribuidores > Notificaciones	Estado de operación y consejo de identificación y corrección de problemas de componentes o del sistema	Cómo borrar un código de alerta
700	Servicio urgente	Problema del sensor de temperatura del termostato	<p>El sensor de temperatura interna de la pantalla de alta definición no está funcionando correctamente. Para resolver el problema, intente lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Retire la pantalla de alta definición del montaje magnético y reconéctela. • Selle el agujero en la pared detrás del montaje magnético para minimizar la exposición al aire no acondicionado de dentro de la pared. • Ejecute “reinicializar todo” bajo centro de control de distribuidores. • Si el problema persiste, reemplace la pantalla de alta definición. 	Se borra automáticamente cuando el sistema detecta que ya no existe el problema.
3000	Mantenimiento	Reemplazar filtro 1	No corresponde	Reiniciar el recordatorio del filtro
3004	Mantenimiento	Recordatorio de mantenimiento	No corresponde	Hacer cita de servicio con el distribuidor y reiniciar el recordatorio

Lista de control para la instalación

Tabla 11. Lista de control para la instalación

Artículo	Descripción	Sí	No
1	¿Está montado correctamente el termostato en una viga o en la pared? (No montar en una pared exterior o cerca de alguna salida de ventilación, umbrales de puertas o lugar que pueda estar directamente expuesto a la luz del sol)		
2	¿Está todo el cableado conectado correctamente y sujeto a los bornes?		
4	¿Se han explicado todas las funciones del termostato al propietario del hogar?		
5	¿Se entregó un manual del usuario al propietario de la casa?		
7	¿Está conectado el Wi-Fi?		
9	¿Descargó el propietario la aplicación Lennox Home desde Google Play o IOS App Store a sus dispositivos móviles?		
10	¿Está el número de cuenta del distribuidor de Lennox o se añadió su número de teléfono principal del taller a la pantalla de información del distribuidor? Esto vinculará el sistema de propietarios a su cuenta LennoxPROS.		
11	Si corresponde, ¿se pusieron en servicio las franjas de calefacción eléctrica de la unidad de manejo de aire? Si no es así, las franjas de calefacción se deben poner en servicio.		
12	¿Se realizó una prueba completa del sistema? De lo contrario, desde la pantalla inicial de la pantalla de alta definición vaya a valores > ajustes avanzados > ver el Centro de control de distribuidores > y seleccione tests (pruebas) .		

Apoyo técnico y aplicación móvil para instaladores/técnicos únicamente

Apoyo técnico para instaladores/técnicos únicamente

Para recibir apoyo técnico residencial, puede llamar al 1-800-453-6669. El horario de atención es de lunes a viernes (excepto los feriados).

- Distribuidores: 6:30 a. m. a 6:30 p. m., hora del centro
- Para otras personas: 8:00 a. m. a 5:00 p. m., hora del centro

Díganos el problema para conectarlo con el representante correcto, ofrecer recomendaciones relevantes, recordatorios y seguimiento. Reciba ayuda específica sobre:

- Quejas
- Apoyo técnico
- Reparaciones
- Devoluciones

Aplicación Lennox® Smart Tech para instaladores/técnicos únicamente

La aplicación Lennox® Smart Tech permite a los técnicos de CVAA instalar, configurar y evaluar un sistema Lennox M40 directamente en su dispositivo móvil.

Después de la instalación, los técnicos pueden emparejar su dispositivo móvil al termostato Lennox® Home y hacer ajustes desde cualquier lugar dentro de la casa. Los técnicos pueden configurar y/o realizar procesos de diagnóstico desde su dispositivo móvil en vez de verse restringidos al termostato.

Con solo un contacto con el dedo, los técnicos pueden:

- Instalar y configurar el sistema
- Ajustar los parámetros
- Ejecutar pruebas del sistema

Esta aplicación está diseñada para los técnicos de CVAA que realizan mantenimiento de los sistemas de termostatos Lennox® Home

Aplicación móvil LennoxPros para instaladores/técnicos únicamente

LennoxPROs.com y la aplicación móvil LennoxPROs tienen toda la información que los profesionales y negocios de calefacción, ventilación y aire acondicionado necesitan en un lugar. Desde la compra de partes y suministros hasta el uso de nuestras herramientas electrónicas GRATUITAS, sus necesidades están cubiertas.

Tablero de mando de servicio LennoxPros

El tablero de mando de servicio despliega las instalaciones del termostato Lennox® en un lugar conveniente. Se gana acceso al tablero de mando de servicio a través de www.LennoxPros.com.

El termostato solo es accesible a través del tablero de mando de servicio después de haber añadido el número de teléfono principal del concesionario o el nombre de la empresa durante la puesta en servicio del termostato y después que el propietario haya otorgado acceso de monitoreo y/o diagnóstico avanzado.

Pantalla de búsqueda del tablero de mando de servicio

- Los clientes se pueden localizar utilizando los siguientes criterios: nombre del propietario, correo electrónico, dirección o número de serie.
- Los resultados de la búsqueda se pueden filtrar mediante varias opciones: tipo de termostato, tipo de alerta, nivel de acceso o recordatorios de mantenimiento.

Resultados de la búsqueda del cliente

Despliega una lista de clientes con termostatos Lennox® instalados y sus ubicaciones:

- Nombre
- Dirección
- Teléfono
- Correo electrónico
- Tipo de termostato y estado de monitoreo

El mapa despliega lo siguiente:

- Muestra las ubicaciones de todos los clientes y cualquier alerta actual
- Los marcadores codificados con colores en el mapa indican lo siguiente:
 - » Rojo - Servicio urgente
 - » Amarillo - Servicio pronto
 - » Verde - No hay alertas, operación normal
 - » Negro - No se está compartiendo información sobre el sistema

NOTA: Haga clic en el marcador de un cliente para ver información sobre su sistema.

NOTA: Al seleccionar un cliente de la lista o del marcador del mapa, se despliega lo siguiente:

- » Sistema(s) residencial(es)
- » Información del propietario
- » Entrada remota
- » Alertas y recordatorios
- » Equipo e informes

Sistemas residenciales

- Muestra el estado de conexión del termostato
- Se despliegan sistemas residenciales múltiples para cada cliente si hay más de un sistema.

Historial del sistema

Esta sección proporciona una lista de alertas de los últimos 12 meses

Acceso temporal al diagnóstico avanzado (botón Entrada remota)

- Permite al distribuidor tener acceso a distancia al termostato del cliente (si está activado)
- Los controles de entrada remota al termostato comparten el mismo aspecto y función que la pantalla táctil del termostato. Esta función permite a los distribuidores ajustar a distancia los valores del termostato del cliente.
- El botón *Remote In* (*Entrada remota*) permanece en rojo si el propietario otorgó acceso a distancia temporal. El botón *Remote In* (*Entrada remota*) permanece en gris si el propietario no otorgó acceso a distancia temporal. Si el propietario no lo otorgó, el técnico tendrá disponible el botón *Send Request* (*Enviar solicitud*).
- El botón *Send Request* (*Enviar solicitud*) permite al técnico solicitar acceso a distancia al termostato del cliente. La disponibilidad de este botón indica que el propietario prefiere otorgar acceso a su termostato temporalmente únicamente.

Para solicitar acceso temporal al termostato del cliente:

1. Seleccione el botón *Send Request* (*Enviar solicitud*).
Se envía una solicitud al cliente pidiendo acceso a distancia a su termostato. El acceso es permitido durante 24 horas.
2. Presione el botón *Remote In* (*Entrada remota*) para obtener acceso temporal al termostato del cliente después de haberse otorgado el acceso.

NOTA: *Después de que haya transcurrido el intervalo de 24 horas, el acceso al sistema del propietario termina automáticamente. Los técnicos pueden oprimir Cancel Session (Cancelar la sesión) para terminar el acceso antes del plazo de 24 horas.*

3. Finalice el acceso temporal oprimiendo *Cancel Session* (*Cancelar la sesión*) después de haber completado el diagnóstico y la identificación y corrección de problemas.

Esto finaliza el acceso a distancia al termostato del propietario.

Alertas y recordatorios: [Nombre del sistema]

Pestañas para alertas - Servicio urgente, Servicio pronto, Despejadas y Recordatorios

NOTA: *Al hacer clic en una tarjeta con una alerta, la tarjeta se expande para desplegar el control de Entrada remota (si el propietario lo activó) y la identificación y resolución de problemas (acceso al centro de identificación y resolución de problemas de Lennox, que incluye búsquedas de códigos de errores y cualquier documentación disponible).*

Equipo e informes

- Pestaña de equipo
 - » Una lista detallada de todos los equipos instalados para un sistema específico
 - » Se dispone de un menú para cada tipo de equipo en cuanto a documentos técnicos, consulta de la garantía y piezas de repuesto.
- Pestaña de informes
 - » Visualización de informes de rendimiento, informes de instalación e informes de actualización de instalación
 - » Se generan informes de rendimiento mensual
 - » Se generan informes de actualización de instalación
 - » El enlace Ver informes de rendimiento presenta una vista gráfica del rendimiento del sistema
 - » Todo informe que se genere se guardará como archivo PDF para enviar al cliente o como documentación.

NOTA: *Para información adicional, visite el Centro de asistencia de herramientas de servicio y haga clic en el tablero de mando de servicio.*

Perfil de configuración de equipo (ECP)

El Perfil de configuración de equipo (ECP) está diseñado para ayudar a los técnicos a lograr instalaciones más rápidas y de mejor calidad. Esta función también permite a los distribuidores crear perfiles de equipo únicos y específicos a los productos vendidos por su concesionario. Desde la comodidad de una computadora de escritorio o un teléfono móvil, los distribuidores pueden personalizar perfiles (a través del tablero de mando de servicio en LennoxPros) que factorizarán las condiciones climáticas locales para todas las unidades de aire acondicionado, bombas de calor y unidades de manejo de aire con y sin comunicación, de una etapa, de dos etapas y de velocidad variable.

CREAR UN NUEVO PERFIL DE EQUIPO

1. Seleccione *Equipment Profile* (*Perfil de equipo*) de la barra de menú del tablero de mando de servicio.

La pantalla Perfiles de equipo despliega dos pestañas: *Custom Profiles* (*Perfiles personalizados*) y *Default Profiles* (*Perfiles predeterminados*).

2. Seleccione la pestaña *Custom Profiles* (*Perfiles personalizados*) (para crear un perfil completamente nuevo) o la pestaña *Default Profiles* (*Perfiles predeterminados*) (para crear un perfil utilizando un perfil predeterminado de Lennox) y haga clic en *Create New Profile* (*Crear un nuevo perfil*).

Aparecerá la pantalla *Select Equipment* (*Seleccionar equipo*).

3. Encuentre un perfil predeterminado a partir del cual crear un perfil personalizado.

NOTA: *Hay un perfil predeterminado para cada tipo de unidad y los distribuidores pueden hacer ajustes a los valores predeterminados, si es necesario.*

4. Haga clic en *Select Equipment* (*Seleccionar equipo*).

Se muestra la pantalla *Set Values* (*Valores fijados*).

5. Ajuste los valores fijados (si es necesario) y haga clic en *Save* (*Guardar*).

Aparecerá la pantalla *Profile Details* (*Detalles del perfil*).

6. Complete los campos en la pantalla *Profile Details* (*Detalles del perfil*).

NOTA: *Haga clic en Back (Atrás) para regresar a la pantalla de Valores fijados si es necesario para hacer cambios. Se perderán las entradas en los campos de Detalles del perfil.*

7. Haga clic en *Save* (*Guardar*).

Aparecerá la pantalla *Confirm Profile Creation* (*Confirmar la creación del perfil*).

8. Verifique que las entradas sean correctas y haga clic en *Confirm* (*Confirmar*).

Se muestra la leyenda *Success* (*Éxito*). Esta leyenda confirma que el nuevo Perfil de equipo fue guardado y que los técnicos pueden importar el perfil durante la configuración.

9. Haga clic en *Return to Dashboard* (*Regresar al tablero de mando*) para regresar a la pantalla *Custom Profiles* (*Perfiles personalizados*), o seleccione *Create New Profile* (*Crear un nuevo perfil*) para crear otro perfil de equipo personalizado.

NOTA: *Los distribuidores pueden eliminar un perfil de equipo personalizado haciendo clic en el enlace *Delete Profile* (*Eliminar perfil*) asociado con el perfil a eliminarse.*

ELIMINACIÓN DE UN PERFIL PERSONALIZADO

Si un perfil personalizado ya no es válido o simplemente no hay necesidad de mantener un perfil personalizado, los distribuidores pueden decidir eliminarlo.

NOTA: *Los perfiles predeterminados no pueden eliminarse.*

1. Haga clic en *Equipment Settings* (*Configuraciones del equipo*) de la barra de menú del tablero de mando de servicio.
2. Seleccione la pestaña *Custom Profiles* (*Perfiles personalizados*).
3. Encuentre el perfil a eliminar.
4. Haga clic en *Delete Profile* (*Eliminar perfil*).

Se muestra la leyenda *Delete Profile* (*Eliminar perfil*) que confirma la orden para eliminar el perfil.

5. Haga clic en *Yes, delete* (*Sí, eliminar*).

Se elimina el perfil de la lista de Perfiles personalizados.

Perfiles de equipos

Los perfiles de equipos se descargan de forma automática en la aplicación Lennox® Smart Tech después de que el técnico se registra. Entonces el técnico puede crear una nueva lista (o trabajo) utilizando su dispositivo móvil para escanear el número de serie del equipo. Como alternativa, los técnicos pueden introducir manualmente el número de serie en la aplicación. Después de que el sistema identifique el número de serie, se despliegan los perfiles de equipos (que coinciden con el tipo de equipo).

Los técnicos pueden seleccionar el perfil de equipo deseado, lo cual configura automáticamente el equipo a los valores creados por el distribuidor. Si el perfil de equipo no se ha configurado, hay un perfil de valores predeterminados de fábrica disponible.

NOTA: *Actualmente, esta función solo está disponible para instalaciones con los termostatos inteligentes L40, M40, E40 y S40 Lennox® Home, pero puede ofrecer apoyo para las unidades de aire acondicionado, calefactores y bombas de calor con y sin comunicación. Una vez completada la instalación y configuración, el técnico puede preparar un informe de instalación para el propietario confirmando la instalación exitosa.*

Después del registro del técnico, aparece la pantalla *Welcome to Lennox® Smart Tech* (*Bienvenido a Lennox® Smart Tech*). Hay tres opciones de las cuales puede elegir:

- » **Captación de equipo** - permite a los técnicos escanear o ingresar manualmente el código de barras del equipo.
- » **Conectar a un termostato** - permite al técnico conectarse a través de la Lennox® Smart Tech al termostato del propietario.
- » **Ver el equipo captado** - permite al técnico ver las listas de equipos previamente captadas por el técnico.

Anulación del registro del termostato inteligente Lennox M40

El termostato inteligente Lennox M40 está vinculado a un perfil de hogar en la cuenta del propietario. Cualquier acción que afecte al perfil del hogar afectará todos los termostatos asociados con ese perfil.

Las siguientes acciones anularán el registro del termostato Lennox® Home.

Anular el registro del sistema

(Solo en la aplicación Lennox® Home)

Diríjase a: Menú > Ajustes > Sistema de anulación del registro

Tabla 12. Anular el registro del termostato

Parámetro	Descripción
Cuenta	No se modifica al anular el registro del termostato
Hogar	El perfil del hogar no se modifica al anular el registro del termostato
Termostato específico	Anula el registro del termostato. Las configuraciones de la zonificación, el flujo de aire y la ventilación no se modifican.
Termostatos adicionales	Los termostatos adicionales no se modifican. Las configuraciones de la zonificación, el flujo de aire y la ventilación no se modifican.

Quitar la casa

(Solo en la aplicación Lennox® Home)

Diríjase a: Menú > Cuenta de usuario > Información del hogar > Eliminar hogar

Tabla 13. Quitar la casa

Parámetro	Descripción
Cuenta	No se modifica al eliminar el hogar
Hogar	Se elimina el perfil de hogar
Termostato específico	Anula el registro del termostato. Las configuraciones de la zonificación, el flujo de aire y la ventilación no se modifican.
Termostatos adicionales	Anula el registro de los termostatos adicionales en el hogar. Las configuraciones de la zonificación, el flujo de aire y la ventilación no se modifican.

Anular la cuenta

(Solo en la aplicación Lennox® Home)

Diríjase a: Menú > Cuenta de usuario > Cuenta > Eliminar cuenta

Tabla 14. Anular la cuenta

Parámetro	Descripción
Cuenta	Se elimina la cuenta
Hogar	Se elimina el perfil de hogar
Termostato específico	Anula el registro del termostato. Las configuraciones de la zonificación, el flujo de aire y la ventilación no se modifican.
Termostatos adicionales	Anula el registro de termostatos adicionales asociados con la cuenta. Las configuraciones de la zonificación, el flujo de aire y la ventilación no se modifican.

Rearrancar el termostato

(Lennox® Home)

Diríjase a: Menú > Ajustes avanzados > Reiniciar

Tabla 15. Rearrancar el termostato

Parámetro	Descripción
Cuenta	No se modifica al reiniciar
Hogar	El perfil de hogar no se modifica
Termostato específico	Las configuraciones de la zonificación, el flujo de aire y la ventilación no se modifican.
Termostatos adicionales	Las configuraciones de la zonificación, el flujo de aire y la ventilación no se modifican.

Reconfigurar el sistema

(Lennox® Home)

Diríjase a: Menú > Ajustes avanzados > Ver el Centro de control de servicio de apoyo > OK > Configuraciones del equipo > Reiniciar > Volver a configurar el sistema

Tabla 16. Reconfigurar el sistema

Parámetro	Descripción
Cuenta	No se modifica al reiniciar
Hogar	El perfil de hogar no se modifica
Termostato específico	Las configuraciones de la zonificación, el flujo de aire y la ventilación pueden sufrir modificaciones.
Termostatos adicionales	Las configuraciones de la zonificación, el flujo de aire y la ventilación pueden sufrir modificaciones.

Reinicialización a los valores de fábrica

(Lennox® Home)

Diríjase a: Menú > Ajustes avanzados > Ver Centro de control de servicio de apoyo > OK > Configuraciones del equipo > Reiniciar > Restablecimiento de fábrica

Tabla 17. Reinicializar a los valores de fábrica

Parámetro	Descripción
Cuenta	No se modifica con el restablecimiento de fábrica
Hogar	El perfil de hogar no se modifica con el restablecimiento de fábrica
Termostato específico	Anula el registro del termostato. Las configuraciones de la zonificación, flujo de aire y la ventilación se reinician.
Termostatos adicionales	Los termostatos adicionales no se modifican. Las configuraciones de la zonificación, el flujo de aire y la ventilación no se modifican.

Índice

A

Anulación del registro del termostato inteligente S40 25

Anular la cuenta 25

Aplicaciones móviles 22

Asistencia técnica 22

C

Códigos de alerta e identificación y corrección de problemas 19

D

Diagramas de cableado 4

Dimensiones 4

E

Etapa

Cronómetros de retraso 14

Diferenciales 14

I

Indicación de intensidad de la señal recibida (RSSI) 12

Información de los terminales 4

Instalación

Informe 15

Lista de control 21

Instalación de reemplazo 5

Instalación nueva 5

P

Perfil de configuración de equipo 24

Crear un nuevo perfil de equipo 24

Eliminación de un perfil personalizado 24

Profiles de equipos 24

Prácticas comunes 5

Puesta en servicio

Uso de la aplicación Configuración Móvil 6

Q

Quitar la casa 25

R

Rearrancar el termostato 25

Reconfigurar el sistema 26

Reiniciar a los valores de fábrica

Termostato 15

T

Tablero de mando de servicio LennoxPros 22

Pantalla de búsqueda del tablero de mando de servicio 22

Acceso temporal al diagnóstico avanzado (botón Entrada remota) 23

Alertas y recordatorios 23

Equipo e informes 23

Historial del sistema 23

Sistemas residenciales 23

Resultados de la búsqueda del cliente 22

Tipos de prioridades del código de alerta y opciones de notificación 18

W

Wi-Fi

Indicador de intensidad de la señal 12

Punto de acceso oculto 11