



# Thermostat intelligent M40 de Lennox

*Guide d'installation et de configuration*

508806-01 12/2025  
Copyright 2025® Lennox Industries Inc.  
Dallas, Texas, États-Unis



## Table des matières

<b>Expédition</b> .....	3	<i>Indication de puissance du signal reçu (RSSI)</i> .....	12	<b>Désenregistrement du thermostat intelligent M40 de Lennox</b> .....	25
<b>Applications intelligentes</b> .....	3	<b>Centre de service des dépositaires</b> .....	12	<i>Désenregistrer le système</i> .....	25
<i>Application Lennox® Home (propriétaire)</i> .....	3	<i>Réglages de l'équipement</i> .....	13	<i>Supprimer la maison</i> .....	25
<i>Smart Tech de Lennox® (installateur)</i> .....	3	<i>Thermostat</i> .....	13	<i>Annuler le compte</i> .....	25
<i>Téléchargez les applications intelligentes Lennox®</i> .....	3	<i>Notifications</i> .....	15	<i>Redémarrer le thermostat</i> .....	25
<i>Smart Tech de Lennox®</i> .....	3	<i>Rapport d'installation</i> .....	15	<i>Reconfiguration du système</i> .....	26
<i>Application Lennox® Home</i> .....	3	<i>Information</i> .....	16	<i>Réinitialisation aux valeurs d'usine</i> .....	26
<i>Soutien supplémentaire</i> .....	3	<i>Se connecter à Smart Tech de Lennox®</i> .....	16	<b>Index</b> .....	27
<b>Dimensions - Thermostat</b> .....	4	<b>Entretien et soutien - Accès au service et accès à distance</b> .....	17		
<b>Informations sur les bornes</b> .....	4	<b>Notifications (codes d'entretien et d'alerte)</b> .....	18		
<b>Schémas de câblage</b> .....	4	<i>Types de priorité des codes d'alerte et options de notification</i> .....	18		
<i>Diagrammes de câblage du système</i> .....	4	<i>Codes d'alerte de notification d'entretien</i> .....	19		
<i>Connexion du câblage du thermostat intelligent M40 de Lennox</i> .....	4	<b>Liste de contrôle d'installation</b> .....	21		
<b>Thermostat intelligent M40 de Lennox - Installation</b> .....	5	<b>Soutien technique et application mobile réservés aux installateurs/techniciens</b> .....	22		
<i>Nouvelle installation</i> .....	5	<b>Soutien technique réservé aux installateurs/techniciens</b> .....	22		
<i>Installation de remplacement</i> .....	5	<i>Application Smart Tech de Lennox® pour les installateurs/techniciens seulement</i> .....	22		
<i>Pratiques d'installation courantes</i> .....	5	<i>Application mobile LennoxPros pour les installateurs/techniciens seulement</i> .....	22		
<i>Installation du thermostat sur la plaque murale</i> .....	5	<b>Tableau de bord d'entretien LennoxPros</b> .....	22		
<b>Mise en service à l'aide de l'application Smart Tech de Lennox®</b> .....	6	<i>Écran de recherche du tableau de bord d'entretien</i> .....	22		
<i>Exigences en matière de système d'exploitation des appareils mobiles</i> .....	6	<i>Résultats de la recherche par client</i> .....	22		
<i>Établissement d'une connexion sans fil directe avec le thermostat</i> .....	6	<i>Systèmes domestiques</i> .....	23		
<i>Écrans de configuration</i> .....	7	<i>Historique du système</i> .....	23		
<b>Thermostat intelligent M40 de Lennox - Configuration</b> .....	10	<i>Accès temporaire aux diagnostics avancés (bouton Intervention à distance)</i> .....	23		
<b>Paramétrage du Wi-Fi</b> .....	11	<i>Alertes et rappels : [Nom du système]</i> .....	23		
<i>Le point d'accès du réseau Wi-Fi domestique est masqué</i> .....	11	<i>Équipement et rapports</i> .....	23		
<i>Terminologie Wi-Fi</i> .....	12	<i>Profil de configuration de l'équipement (PCE)</i> .....	24		
<i>Interférences électromagnétiques causant une mauvaise connectivité</i> .....	12	<i>Profils d'équipement</i> .....	24		

## Expédition

Tableau 1. Contenu de l'emballage

Quantité	Description
1	Thermostat intelligent M40 de Lennox
4	Vis de montage (#6 x 1,25 po, cruciforme à tête cylindrique)
4	Dispositifs d'ancrage au mur (à crochets)
1	Guide de démarrage rapide
1	Plaque de couverture
1	Plaque arrière
1	Certificat de garantie

## Applications intelligentes

Le thermostat intelligent M40 est un thermostat mural à écran tactile, destiné à un usage résidentiel. Il est certifié Energy Star. Il offre les fonctionnalités suivantes :

- Wi-Fi
- Bluetooth
- Surveillance à distance
- Diagnostic avancé (à distance)
- Diagnostic avancé temporaire
- Connectivité avec l'application Smart Tech de Lennox®

### Application Lennox® Home (propriétaire)

- L'application gratuite *Lennox® Home* est disponible pour les appareils iOS et Android™.
- Elle permet de contrôler les températures de climatisation/chauffage, le fonctionnement du ventilateur et de définir des programmes (comme le mode Nuit et le mode Absence) pour plusieurs emplacements.
- Compatible avec tous les thermostats de la série 40

### Smart Tech de Lennox® (installateur)

- L'application gratuite Smart Tech de Lennox® permet à l'installateur de mettre en service et d'entretenir le système sur la plupart des appareils iOS et Android™.
- Elle met en route et arrête le système à distance pendant la configuration.
- Les dépositaires peuvent créer des *profils d'équipement* uniques spécifiques aux produits vendus dans leur magasin. Les techniciens peuvent accéder aux profils personnalisés lorsqu'ils sont sur le site d'installation afin d'accélérer l'installation pour le client.

## Téléchargez les applications intelligentes Lennox®

Balayez les codes QR ci-dessous pour télécharger l'application requise.

### Smart Tech de Lennox®



Google Play  
(Android™)



App Store  
(iOS)

### Application Lennox® Home



### Soutien supplémentaire



## Dimensions - Thermostat

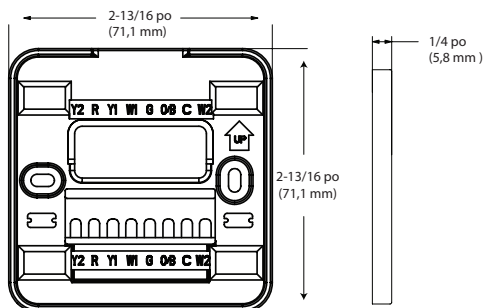
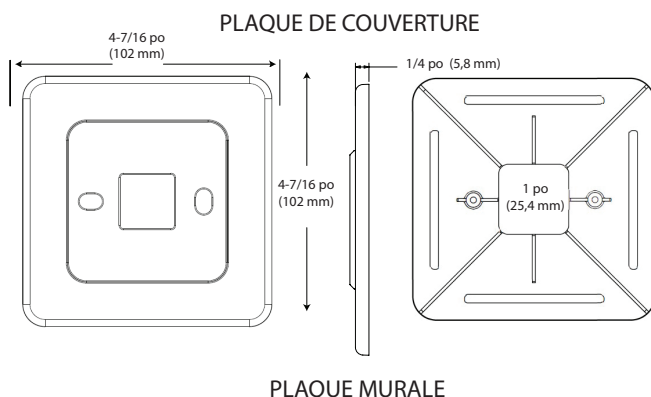
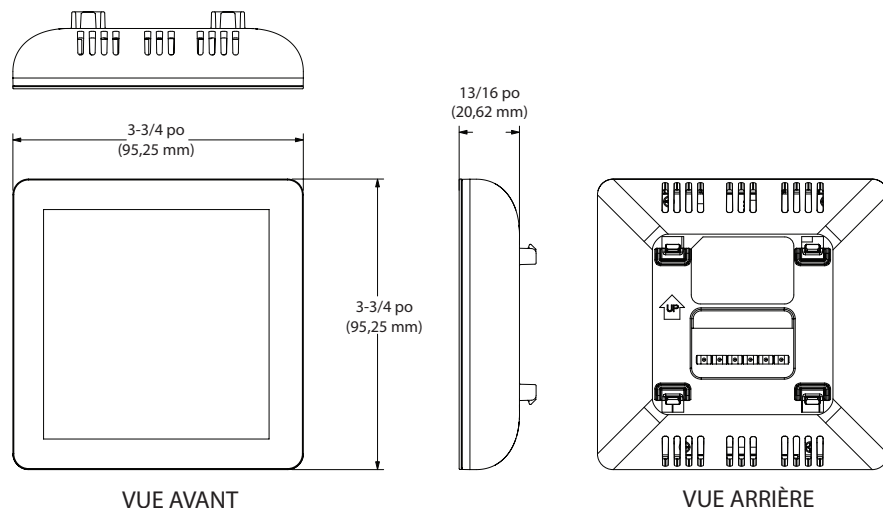


Figure 1. Thermostat intelligent M40 de Lennox, couvercle et plaque murale

## Informations sur les bornes

Tableau 2. Désignation des bornes

Borne	Objet
O/B	Fonctionnement de la vanne d'inversion de la thermopompe. Lorsque O (par défaut) est sélectionné sous <i>paramètres &gt; réglages avancés &gt; paramétrage des bornes</i> , le relais est activé pendant la climatisation et désactivé pendant le chauffage. Lorsque B est sélectionné, le relais est activé pendant le chauffage et désactivé pendant la climatisation.
C	Commun 24 VCA
G	Relais du ventilateur
W1	Chauffage de premier stage (sans thermopompe) ou chauffage auxiliaire/de secours de premier stage (thermopompe)
W2	Chauffage de deuxième stage (sans thermopompe)
Y1	Climatisation de premier stage ou thermopompe de premier stage
Y2	Climatisation de deuxième stage ou thermopompe de deuxième stage
R	Alimentation 24 VCA

Tableau 3. États de fonctionnement des bornes O/B

État	Réglé sur O	Réglé sur B
Chauffage	OFF	ON
Climatisation	ON	OFF
Mode Arrêt	Conserve l'état précédent	

## Schémas de câblage

### Diagrammes de câblage du système

Pour les schémas du système, reportez-vous au dépliant Schémas du thermostat intelligent M40 de Lennox inclus.

### Connexion du câblage du thermostat intelligent M40 de Lennox

Utilisez le « Tableau 2. Désignation des bornes » à la page 4 pour câbler le thermostat sur les bornes de la plaque arrière.

S'il s'agit d'un thermostat de remplacement, connectez-le aux bornes repérées lors de la dépose de l'ancien thermostat. Si les bornes étaient différentes sur l'ancien thermostat, utilisez le « Tableau 2. Désignation des bornes » à la page 4 et les schémas de câblage fournis avec l'ensemble.

**REMARQUE :** N'oubliez pas d'étanchéifier le trou dans le mur avec un matériau approprié pour empêcher l'air de pénétrer dans le boîtier du thermostat. À défaut, vous risqueriez de perturber le capteur de température interne du thermostat.

## Thermostat intelligent M40 de Lennox - Installation

### Nouvelle installation

La procédure suivante concerne une nouvelle installation ou l'installation du thermostat intelligent M40 à un nouvel endroit dans une maison existante.

1. Déballez le thermostat; retirez la plaque arrière du thermostat avec les doigts.
2. Le thermostat doit être placé à environ 5 pieds (1,5 mètre) au-dessus du sol dans une zone bien ventilée, présentant une température moyenne.
3. N'installez pas le thermostat à un endroit où il pourrait être affecté par les facteurs suivants :
  - » Les courants d'air ou les « points morts » derrière les portes ou dans les angles des pièces
  - » Les entrées de bâtiments ou les portes automatiques
  - » Les équipements générant de la chaleur comme les équipements de cuisine
  - » L'air chaud ou froid sortant des conduits de ventilation
  - » La chaleur rayonnante du soleil ou des appareils ménagers
  - » Les tuyauteries et cheminées cachées
  - » Les zones non chauffées (non climatisées) telles qu'un mur extérieur derrière le thermostat
4. Acheminez le câblage du thermostat depuis l'unité intérieure jusqu'à l'emplacement prévu du thermostat.
5. Percez ou faites une ouverture dans le mur pour le câblage du thermostat de 3/4 x 3/4 po (19 x 19 mm).
6. Tirez environ 3 po (76 mm) de câble de thermostat par le trou et retirez la gaine du câble. En procédant ainsi, vous faciliterez l'acheminement du câble jusqu'aux bornes appropriées.
7. Étanchéifiez le trou dans le mur avec un matériau approprié pour empêcher l'air de pénétrer dans le boîtier du thermostat. À défaut, vous risqueriez de perturber le capteur de température interne du thermostat.
8. Dénudez l'extrémité de chaque fil du thermostat d'environ 1/4 po (6 mm).

### Installation de remplacement

Les deux étapes suivantes permettent de remplacer un thermostat existant.

1. Retirez le thermostat existant.
2. Notez les couleurs des fils et les bornes auxquelles ils sont connectés pour vous y référer ultérieurement.

### Pratiques d'installation courantes

Utilisez la plaque murale fournie comme modèle pour percer les trous de fixation.

**REMARQUE :** *L'installation de la plaque murale est facultative. Utilisez un niveau fourni sur place pour assurer un bon alignement.*

1. Percez des trous de 3/16 po (5 mm) dans le mur pour installer les dispositifs d'ancrage fournis. Insérez les dispositifs d'ancrage fournis dans les trous.
2. Retirez la plaque arrière du thermostat à l'aide d'un tournevis plat.
3. Faites passer le câble sortant du mur à travers les ouvertures centrales de la plaque murale (utilisation facultative) et de la plaque arrière.
4. Fixez la plaque arrière et la plaque murale (facultative) sur le mur à l'aide des deux vis fournies.

### Installation du thermostat sur la plaque murale

1. Tenez le thermostat par les bords, alignez-le sur la plaque murale (position horizontale) et déplacez le thermostat vers la plaque murale.
2. Centrez la cavité au dos de l'écran sur la plaque murale.
3. Appuyez doucement sur les bords du thermostat jusqu'à ce que vous entendiez les pattes de fixation s'engager. Faites attention de ne pas appuyer directement sur l'écran.

**REMARQUE :** *Une fois le thermostat connecté, il peut falloir jusqu'à 45 secondes pour qu'il s'allume.*

4. Pour retirer le thermostat de la plaque murale, attrapez les bords droit et gauche du thermostat et tirez doucement vers vous.

**REMARQUE :** *Si le thermostat est retiré de la plaque murale, il s'éteint et ne peut plus communiquer avec le système. Le système peut être contrôlé à partir d'appareils mobiles une fois l'enregistrement effectué.*

5. Ne retirez pas la protection du thermostat avant d'avoir mis le système sous tension.

## Mise en service à l'aide de l'application Smart Tech de Lennox®



Cette application est utilisée par les dépositaires pour mettre en service un thermostat intelligent M40 de Lennox à l'aide d'un appareil mobile connecté au Wi-Fi.

La connexion entre le thermostat et l'application Smart Tech de Lennox® est d'abord établie via Bluetooth. Une fois le jumelage effectué, une connexion Wi-Fi directe est établie avec le M40.

**REMARQUE :** L'application Smart Tech de Lennox® ne se connecte localement que lorsqu'elle se trouve à portée Wi-Fi du thermostat. L'application ne peut pas se connecter via le réseau Wi-Fi domestique ou Internet.

Pour utiliser *Smart Tech de Lennox®*, l'appareil mobile doit être :

- Compatible Bluetooth
- Compatible Wi-Fi
- Situé dans la maison près du thermostat

### Exigences en matière de système d'exploitation des appareils mobiles

L'application Smart Tech de Lennox® est disponible à la fois pour iOS 15.0 et supérieur (App Store) et pour Android 12.0 et supérieur (Google Play). Les appareils mobiles doivent être équipés des systèmes d'exploitation mentionnés ci-dessus pour pouvoir télécharger et utiliser l'application Smart Tech de Lennox®.

## Établissement d'une connexion sans fil directe avec le thermostat

### ! IMPORTANT

Si la connexion entre l'application Smart Tech de Lennox® et le thermostat est inactive pendant trois (30) minutes, le thermostat se déconnecte automatiquement de l'appareil mobile. Répétez les procédures pour rétablir la connexion.

1. Mettez le thermostat sous tension.  
L'écran *Langue* s'affiche.
2. Sélectionnez la langue souhaitée pour le thermostat. Les options sont English, Français et Español.
3. Touchez → pour continuer.  
L'écran *Choisir le moyen de configuration* affiche deux options :
  - » Application Smart Tech.
  - » Thermostat M40
4. Sélectionnez *Application Smart Tech* et touchez →.  
L'écran *Application Smart Technician de Lennox* s'affiche sur le thermostat.
5. Sélectionnez *Oui* si l'application est installée sur l'appareil; sélectionnez *Non* si l'application n'est PAS installée sur l'appareil.  
Si vous sélectionnez *Non*, touchez → pour télécharger l'application.  
L'écran *Télécharger l'application* s'affiche.  
L'écran affiche les codes QR à balayer pour télécharger l'application *Smart Tech de Lennox* depuis l'App Store ou Google Play. Si l'application est déjà installée, touchez → pour continuer et passer à l'étape 6.
6. Retournez au thermostat et touchez *Démarrer* sur l'écran *Connecter à l'application Technician App*.
7. Touchez *Démarrer*.  
L'écran *Diffusion de l'ID du thermostat* s'affiche.
8. Touchez *Connecter à un thermostat* dans l'application Smart Tech de Lennox.  
L'écran *Avis de non-responsabilité* s'affiche.
9. Sélectionnez *Connecter à un thermostat* et touchez →.  
L'application recherche le thermostat.
10. Touchez → une fois que l'application a détecté le thermostat.
11. Touchez *Connecter*.  
L'application Smart Tech et le thermostat sont maintenant connectés.

12. Touchez → et suivez les instructions à l'écran dans *Smart Tech de Lennox®* pour configurer un nouveau système après avoir établi une connexion entre le thermostat et l'application.

**REMARQUE :** Reportez-vous au « Tableau 4. Écrans de configuration de l'application SmartTech de Lennox » à la page 7 pour la séquence de configuration.

Écrans de configuration

Le tableau suivant décrit l'ordre des écrans de configuration.

!

IMPORTANT

L'ajout des informations relatives au dépositaire garantit que le thermostat est associé à votre compte LennoxPros lors de la connexion au serveur Lennox.

Tableau 4. Écrans de configuration de l'application SmartTech de Lennox		
Titre de l'écran	Sélections ou état	
(non connecté) Choisir une langue	<div><div>Not Connected</div><div>Welcome</div><div>Select Language</div><div>English</div><div>Español</div><div>Français</div><div>→</div></div>	

Tableau 4. Écrans de configuration de l'application SmartTech de Lennox		
Titre de l'écran	Sélections ou état	
Connexion à l'appareil	M40XXXXXX apparaîtra. Il doit correspondre à l'identifiant du thermostat qui est affiché sur le thermostat. Sélectionnez l'identifiant sur l'écran de l'application.	<div><div>Not Connected</div><div>Cancel</div><div>Connect to Smart Thermostat</div><div>Please select the Smart Thermostat you want to connect to:</div><div>Smart Thermostats Found (3)</div><div>M40-M407673793</div><div>S40-S408819944</div><div>M40-M406064937</div><div>Refresh</div><div>← →</div></div>
Connexion au thermostat	DIRECT -XXXX-XXXX apparaîtra. Sélectionnez <b>Connecter</b> . Un écran de confirmation indique la connexion au thermostat. Sélectionnez → pour continuer.	<div><div>Not Connected</div><div>Cancel</div><div>Connect to Smart Thermostat</div><div>Connecting to L40-L409150485</div><div>Device to use with Smart Tech</div><div>DIRECT-0915-0485</div><div>Cancel Connect</div><div>⋮ □ &lt;</div></div>

Tableau 4. Écrans de configuration de l'application SmartTech de Lennox

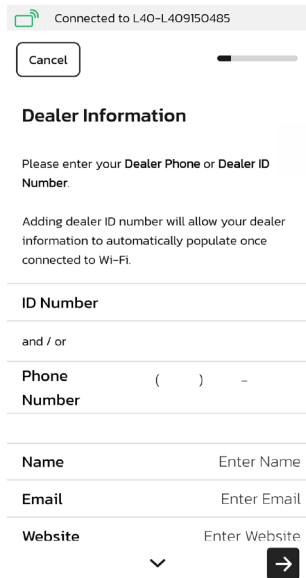
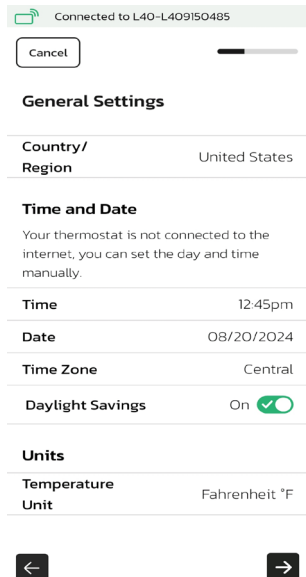
Titre de l'écran	Sélections ou état
Informations sur le dépositaire	 <p>Ajoutez le numéro d'identification, le numéro de téléphone, le nom, l'adresse courriel, le site web et l'adresse du dépositaire.</p>
Généralités	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pays/région</li> <li>• Durée</li> <li>• Date</li> <li>• Fuseau horaire</li> <li>• Heure avancée</li> <li>• Unité de température</li> </ul>

Tableau 4. Écrans de configuration de l'application SmartTech de Lennox

Titre de l'écran	Sélections ou état
Configuration de l'application Lennox Home	 <p>Langue</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• French</li> <li>• Español</li> <li>• Français</li> </ul>
	 <p>Gérer l'équipement non communicant</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Importez un équipement capturé</li> <li>• Ajoutez manuellement</li> <li>• Réglage de l'unité intérieure</li> <li>• Réglage de l'unité extérieure</li> </ul>



Tableau 4. Écrans de configuration de l'application SmartTech de Lennox

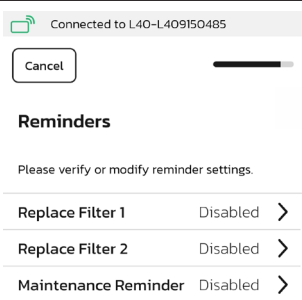
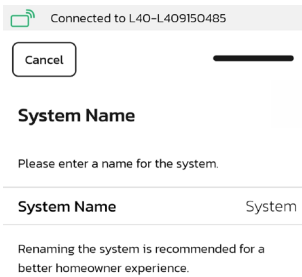
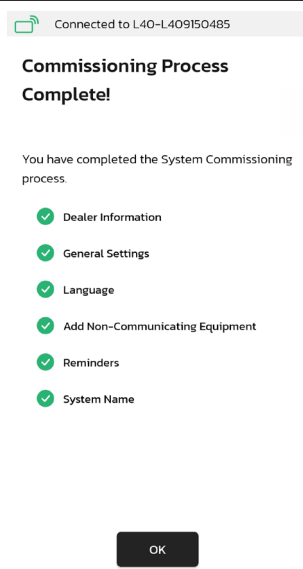
Titre de l'écran	Sélections ou état
Rappels	 <p>Des rappels peuvent être définis pour les filtres, le remplacement de la lampe UV et l'entretien.</p>
	 <p>Des écrans supplémentaires permettent de définir des rappels pour les filtres en fonction du calendrier ou de la durée de fonctionnement.</p>
Nom du système	 <p>Entrez un nom pour le système de CVAC.</p>

Tableau 4. Écrans de configuration de l'application SmartTech de Lennox

Titre de l'écran	Sélections ou état
Procédure de mise en service terminée	 <p>La configuration est terminée. Sélectionnez <b>Terminé</b>. Vous accédez ainsi à l'écran du centre d'entretien, qui vous permettra d'apporter toutes les modifications supplémentaires nécessaires au système.</p>

Une fois la procédure de configuration terminée, l'installateur/le technicien a deux options :

- » *Exécuter les tests.* Sélectionnez cette option pour effectuer des tests sur les composants du système de CVAC. Sélectionnez ou désélectionnez les composants et touchez *Démarrer* pour lancer les tests. Touchez → pour faire défiler les résultats pour chaque composant du système de CVAC.
- » *Centre de service des dépositaires.* Sélectionnez cette option pour afficher les notifications du système, les paramètres de l'équipement, les informations, les tests, les diagnostics et le rapport d'installation.

Lorsque le technicien sélectionne *Sortir du centre de service des dépositaires*, l'application Smart Tech de Lennox se déconnecte du thermostat.

## Thermostat intelligent M40 de Lennox - Configuration

**REMARQUE :** La procédure de configuration est effectuée conjointement avec le thermostat intelligent M40 et l'application Lennox® Home.

L'assistant guide l'utilisateur tout au long de la procédure de configuration du thermostat, en commençant par l'écran *Langue*.

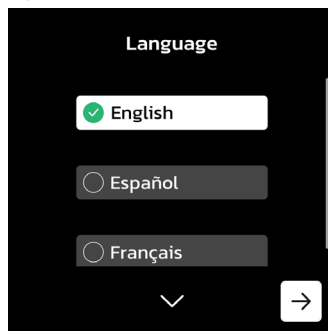


Figure 2. Écran Langue

1. Sélectionnez la langue préférée pour le thermostat; touchez →.  
L'écran *Choisir le moyen de configuration* s'affiche.

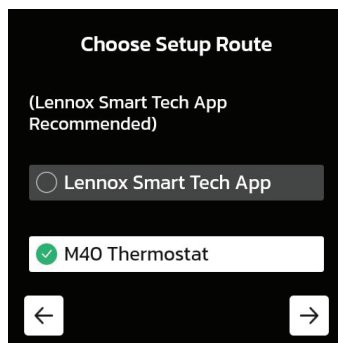


Figure 3. Choisir le moyen de configuration

2. Sélectionnez **Thermostat M40**; touchez →.  
L'écran *Information sur le dépositaire* s'affiche.

**REMARQUE :** Les utilisateurs peuvent choisir d'ignorer les étapes 3 et 4 en sélectionnant **Ignorer**.

3. Sélectionnez **ID du dépositaire** et touchez →.
  - a. Saisissez l'identifiant alphanumérique du dépositaire.
  - b. Touchez ← pour revenir à l'écran *Informations sur le dépositaire*.

4. Sélectionnez le **numéro de téléphone** et touchez →.
  - a. Entrez le numéro de téléphone du dépositaire.
  - b. Touchez ← pour revenir à l'écran *Informations sur le dépositaire*.
5. Touchez →.  
L'écran *Pays/Région* s'affiche.
6. Faites une sélection et touchez →.  
L'écran *Fuseau horaire* s'affiche.
7. Sélectionnez le fuseau horaire : *Atlantique, Est, Centre, Rocheuses, Pacifique, Alaska, Hawaï, Samoa, Chamorro*
8. Touchez →.  
L'écran *Heure d'été* s'affiche.
9. Vous pouvez **activer** ou **désactiver** cette fonction; touchez →.  
L'écran *Date* s'affiche.
10. Sélectionnez la date actuelle; touchez →.  
L'écran *Heure* s'affiche.
11. Saisissez l'heure actuelle; touchez →.  
L'écran *Unité de température* s'affiche.
12. Sélectionnez **Fahrenheit °F** ou **Celsius °C**; touchez →.  
L'écran *Unité intérieure* s'affiche.
13. Sélectionnez votre unité dans la liste; touchez →.  
L'écran *Unité extérieure* s'affiche.
14. Sélectionnez votre unité dans la liste; touchez →.
15. Touchez (-)/(+) pour régler la puissance de l'unité extérieure; touchez →.  
L'écran *Rappel de changement de filtre* s'affiche.
16. Choisissez la fréquence de remplacement du filtre du système; touchez →.
17. Choisissez la fréquence de rappel de remplacement de la lampe UV du système : *3 mois, 6 mois, 12 mois, Désactivé*
18. Touchez →.  
L'écran *Rappel d'entretien* s'affiche.
19. Sélectionnez la fréquence à laquelle vous souhaitez recevoir un rappel d'entretien : *3 mois, 6 mois, 12 mois, Désactivé*.
20. Touchez →.

L'écran *Félicitations* s'affiche. Ce message indique que le thermostat intelligent M40 de Lennox a été correctement configuré.

## CONTRAT DE LICENCE D'UTILISATION

1. Dans l'écran *Bienvenue*, touchez →.  
L'écran *Langue du thermostat* s'affiche.
2. Sélectionnez une langue et touchez →.  
L'écran *Accord de licence de l'utilisateur final* affiche un code QR.
3. Balayez le code QR pour consulter le CLU de Lennox.
4. Touchez →.  
L'écran *Accepter le CLU de Lennox* s'affiche.
5. Sélectionnez *J'accepte le CLU*; touchez →.  
L'écran *Connectivité du thermostat* s'affiche.
6. Touchez → pour passer à l'écran *Compte Lennox*.
7. Indiquez si un compte Lennox existe; touchez →.
8. Suivez les instructions à l'écran pour jumeler le thermostat intelligent M40 de Lennox à Smart Tech de Lennox®.

## Paramétrage du Wi-Fi

### CONSIDÉRATIONS SUR LE RÉSEAU Wi-Fi

- Ce thermostat ne peut pas se connecter à un routeur sans fil utilisant plus de 32 caractères pour le nom du point d'accès (visible ou masqué).
- Ce thermostat prend en charge un mot de passe Wi-Fi d'un maximum de 63 caractères. Les mots de passe ne peuvent pas contenir d'espaces ni le caractère %.
- Le M40 ne prend en charge que la bande Wi-Fi de 2,4 GHz; la bande de 5 GHz n'est pas prise en charge.
- Si la connexion Wi-Fi n'est pas sécurisée, la sécurité Wi-Fi DOIT être activée. Reportez-vous à la documentation du routeur pour l'activation de la sécurité Wi-Fi.
- Ce thermostat prend en charge les protocoles de sécurité Wi-Fi suivants : WPA, WPA2 et WPA3.
- N'utilisez jamais le compte d'invité de la maison.
- Utilisez toujours une connexion sécurisée située physiquement dans la maison dans laquelle est installé le thermostat.
- Les thermostats S30, M40, E40 et S40 ne communiquent pas entre eux, même si tous les thermostats sont sur le même réseau.

## PROCÉDURE DE PARAMÉTRAGE DU Wi-Fi

Une fois que Smart Tech de Lennox® et le thermostat intelligent M40 de Lennox sont jumelés, une connexion Wi-Fi doit être établie.

1. Touchez → dans l'application Lennox® Home.  
L'écran *Sélectionner un réseau Wi-Fi* s'affiche.
2. Recherchez le réseau Wi-Fi domestique; entrez les informations de connexion pour vous connecter au réseau.
3. Touchez →.  
L'écran *Ajouter votre thermostat intelligent à votre compte* s'affiche (sur l'application) lorsque la connexion est établie.  
L'écran *Connecté au Wi-Fi* s'affiche sur le thermostat.
4. Appuyez sur *Terminé* sur le thermostat.

**REMARQUE :** Pour confirmer que la connexion Wi-Fi est établie, allez à Menu > Wi-Fi depuis le thermostat. Connecté doit s'afficher.

### Le point d'accès du réseau Wi-Fi domestique est masqué

1. Sélectionnez *Autre...* dans l'écran *Sélectionner un réseau Wi-Fi*.
2. Touchez →.
3. Faites défiler vers le bas et sélectionnez *Autre*.  
L'écran *Autre réseau* s'affiche.
4. Entrez le nom du réseau masqué.

**REMARQUE :** Le thermostat peut se connecter à un routeur sans fil utilisant jusqu'à 32 caractères pour le nom du point d'accès (visible ou masqué). NE vous connectez PAS à un point d'accès pour invités.

5. Sélectionnez *Sécurité*. Les options sont Aucune, WEP, WPA, WPA2 et WPA3.  
Si le réseau Wi-Fi de votre maison n'est pas sécurisé, la sécurité Wi-Fi doit être activée (WPA, WPA ou WPA3) sur le routeur avant de continuer. Reportez-vous à la documentation du routeur pour l'activation de la sécurité Wi-Fi.
6. Saisissez le mot de passe dans le champ *Mot de passe*; touchez →.

**REMARQUE :** Sélectionnez *Afficher le mot de passe pour voir les caractères à mesure qu'ils sont tapés*. Le thermostat prend en charge un mot de passe de 63 caractères maximum. Les mots de passe ne peuvent pas contenir d'espaces ni le caractère %.

L'écran *Ajout de votre thermostat intelligent à votre compte* s'affiche lorsque la connexion Wi-Fi est établie.

Qu'il s'agisse d'une connexion à un réseau visible ou masqué, si la connexion est réussie, une coche apparaîtra à côté des icônes Thermostat, Routeur, Internet et Nuage Lennox dans l'application. La confirmation de la réussite de la connexion s'affiche également sur le thermostat. Appuyez sur Terminé sur le thermostat.

Terminologie Wi-Fi

- La terminologie suivante est utilisée dans cette section :
- Indication de puissance du signal reçu (RSSI). Indique la puissance du signal du routeur Wi-Fi reçue par le thermostat. Par conséquent, plus la RSSI est élevée (ou moins négative sur certains appareils), plus le signal est puissant.
  - Les réseaux sans fils compatibles avec ce thermostat sont :

Tableau 5. Normes Wi-Fi prises en charge

Standard	Description
802.11b	Publiée en septembre 1999, il est très probable que votre premier routeur domestique était basé sur la norme 802.11b qui fonctionne à la fréquence de 2,4 GHz et permet un débit de données de 11 Mo/s maximum.
802.11g	Approuvée en juin 2003, 802.11g a été le successeur de 802.11b, capable d'atteindre 54 Mo/s dans la bande de 2,4 GHz, correspondant à la vitesse de 802.11a mais dans une gamme de fréquences inférieure.
802.11n (Wi-Fi 4)	Approuvée pour une utilisation dans la bande de fréquence 2,4 GHz.

- Adresse IP (Internet Protocol). Il s'agit d'une adresse affectée par votre routeur à chaque appareil du réseau (ordinateur, imprimante, thermostat, etc.).

Interférences électromagnétiques causant une mauvaise connectivité

Installez le thermostat et le routeur à l'écart des appareils qui pourraient interférer avec les communications sans fil. Exemples d'appareils pouvant causer des interférences :

- Fours à micro-ondes
- Caméras sans fil
- Téléphones cellulaires et bases
- Moniteurs pour bébé
- Haut-parleurs sans fil
- Appareils Bluetooth
- Ouvrir-porte de garage
- Appareils sans fil des voisins

Pour éliminer une source d'interférences possible, éteignez provisoirement les appareils un par un pour voir si la performance Wi-Fi s'améliore.

Indication de puissance du signal reçu (RSSI)

La puissance du signal reçu (RSSI) par le thermostat doit se situer entre -1 et -69 RSSI. La puissance du signal est affichée sur l'interface du thermostat.

1. Appuyez sur **RÉGLAGES RÉSEAU**; cet écran affiche une représentation graphique des réseaux sans fil OUVERTS et SÉCURISÉS et des options pour ajouter un réseau.
2. Sélectionnez le point d'accès auquel le thermostat est déjà connecté.
3. Lors de la sélection de la flèche vers la droite (>), un écran s'affiche avec l'option d'oublier le réseau. Information supplémentaire affichée : adresse IP, masque de sous-réseau, adresse IP du routeur, DNS, adresse MAC, vitesse, type de sans fil, BSSID et RSSI.

**REMARQUE :** Si la RSSI est comprise entre -1 et -69, le signal est suffisamment puissant. Sinon, placez le routeur plus près du thermostat, ajoutez un prolongateur de portée ou déplacez le thermostat. Il est possible de résoudre le problème en changeant l'orientation des antennes du routeur ou de l'amplificateur de signal Wi-Fi.

Centre de service des dépositaires

Ce menu permet à l'installateur ou au technicien d'accéder à diverses fonctions telles que les configurations avancées de l'équipement, les notifications, les tests, les diagnostics, les rapports d'installation et les informations générales sur le système.

Pour accéder à l'écran du centre de service, à partir de l'écran d'accueil, allez à Menu > Réglages avancés > Afficher le centre de contrôle du service de soutien.

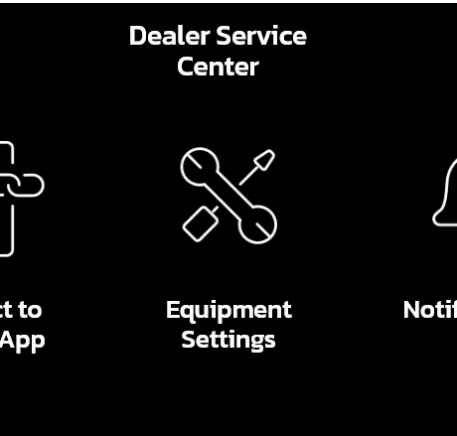


Figure 4. Centre de service des dépositaires

Réglages de l'équipement

Les sélections énumérées dans cette section dépendent de la configuration matérielle du système. Toutes les options énumérées dans cette section ne sont pas disponibles.

**REMARQUE :** Lorsque vous modifiez les réglages par défaut d'un paramètre, il est possible que cela affecte les réglages d'un autre paramètre. Dans ce cas, un message contextuel s'affiche, énumérant les autres paramètres concernés et leurs nouvelles valeurs définies automatiquement.

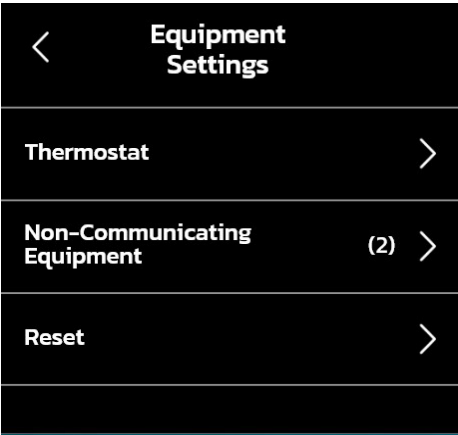


Figure 5. Réglages de l'équipement

Thermostat
------------

Tableau 6. Descriptions des paramètres

Paramètre	Description
À propos	Cet écran fournit des informations concernant la langue, le type d'équipement, la révision du logiciel, le modèle, le numéro du mode de contrôle, le numéro de série du contrôleur, la révision du matériel du contrôleur, le numéro de révision du protocole, le niveau de produit de l'appareil, la consommation moyenne d'énergie à 24 VCA, la consommation de pointe d'énergie à 24 VCA, la liste des appareils compatibles, la taille de la mémoire pour le code de l'application et le numéro de pièce du microcontrôleur.
Basculement auto - Zone morte de température	Empêche de régler le chauffage et la climatisation à moins de 3 °F (1,67 °C) ou à plus de 9 °F (5,0 °C) (zone morte). La plage est de 3 à 9 °F (1,67 à 5,0 °C.) La valeur par défaut est de 3 °F (1,67 °C). Les réglages se font par incréments de 1 °F (0,56 °C).

Tableau 6. Descriptions des paramètres

Paramètre	Description
Contrôle par points d'équilibre	Accès et configuration du contrôle par points d'équilibre via la météo Internet. Si le système est configuré en bi-énergie ou thermopompe avec chauffage électrique et qu'un capteur de température extérieure est connecté au thermostat, les réglages des points d'équilibre maxi et mini s'affichent. L'option Points d'équilibre exige que le thermostat reçoive la valeur de la température extérieure. La température ambiante extérieure peut être lue à partir d'une pompe à chaleur communicante. Toutes les thermopompes communicantes sont équipées d'un capteur de température extérieure installé en usine. Les options sont Activé et Désactivé. Par défaut, elle est désactivée. Lorsque cette option est activée, il est possible de définir des points d'équilibre maxi et mini.
Nom de l'équipement	Un nom unique peut être attribué à ce composant. Le nom peut contenir jusqu'à 29 caractères. Le nom peut être composé de lettres, de chiffres, de caractères spéciaux et d'espaces. Le nom par défaut est subnet.controller.
ID du groupe	Plusieurs thermostats dans une maison peuvent être assignés à un groupe (jusqu'à 9 groupes avec jusqu'à 5 thermostats dans chaque groupe). Tous les thermostats d'un groupe peuvent communiquer avec les autres thermostats du même groupe via le réseau Wi-Fi domestique. Si un thermostat appartient au groupe 0, il n'y a pas de connectivité avec un autre thermostat. ID de groupe par défaut : 1. Réglable de 0 à 9. (Il est recommandé de ne pas dépasser 5 thermostats par groupe. Cela éliminera les éventuels problèmes de bande passante du Wi-Fi).
Température d'alerte de chaleur	Cette fonction avertit le propriétaire lorsque la température intérieure atteint la valeur définie pour ce paramètre. La plage va de 80 à 100 °F (26,67 à 37,78 °C) avec une valeur d'usine par défaut de 90 °F (32,22 °C). Réglable par incréments de 1,0 °F (0,56 °C).
Stages de chauffage/climatisation verrouillés	Désactivé par défaut (les stages de chauffage/climatisation sont arrêtés séparément). Si activé, les stages de chauffage/climatisation sont arrêtés simultanément. Pour les systèmes à puissance fixe uniquement.
Point d'équilibre maxi	La valeur par défaut est 50 °F. Cette fonction n'est prise en charge que par les informations météo fournies par une connexion Internet. Si la température extérieure est inférieure au point d'équilibre maxi programmé, le fonctionnement du stage de chauffage auxiliaire est interdit. Cela empêche le stage de chauffage auxiliaire plus coûteux de fonctionner et oblige la thermopompe, plus efficace, à satisfaire la demande. Le point d'équilibre maxi peut être désactivé sur cet écran. Lorsque cette option est activée, la plage du point d'équilibre maxi est comprise entre (le point d'équilibre mini + 2) et 75 °F.
Point d'équilibre mini	Réglage utilisé pour empêcher la thermopompe de chauffer la structure. Seul le chauffage auxiliaire est utilisé en dessous du point d'équilibre mini. -20 à 72 °F (-28,89 à 22,22 °C) La valeur par défaut est de 25 °F (-3,89 °C). Réglable par incréments de 1 °F (0,56 °C).
Point de consigne maxi du chauffage	La température la plus élevée à laquelle le point de consigne du chauffage peut être réglé sur le thermostat. La valeur par défaut est de 90,0 °F (32,33 °C). La plage est de 60,0 à 90,0 °F (15,56 à 32,22 °C.) Les réglages se font par incréments de 1 °F (0,56 °C).

Tableau 6. Descriptions des paramètres

Paramètre	Description
<b>Point de consigne mini de la climatisation</b>	Ce réglage limite la valeur de la température de climatisation la plus basse sur le thermostat. La plage est de 60,0 à 90,0 °F (15,56 à 32,22 °C). La valeur par défaut est de 60 °F (15,56 °C). Les réglages se font par incréments de 1 °F (0,56 °C).
<b>Mode O/B</b>	Les options sont : <ul style="list-style-type: none"> <li>• O (Climatisation)</li> <li>• B (Chauffage)</li> </ul> Le réglage par défaut est O (climatisation)
<b>Réinitialisation</b>	Les options sont : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réinitialiser le thermostat (efface les réglages du thermostat et redémarre la configuration par l'installateur).</li> <li>• Reconfiguration du système.</li> <li>• Réinitialisation aux valeurs d'usine (réinitialise le thermostat aux réglages d'usine).</li> </ul>
<b>Économiseur d'écran</b>	Les options sont arrêt, économie d'énergie et faible luminosité. La valeur par défaut est économie d'énergie.
<b>Smart Away</b>	Ce réglage, lorsqu'il est activé, permet de contrôler la température de la maison lorsque personne n'est présent. Pour que ce réglage fonctionne, l'application Lennox Home doit être installée sur un appareil mobile.
<b>Rattrapage en douceur (RD)</b>	RD est un algorithme conçu pour atteindre « en douceur » le point de consigne d'un programme. L'algorithme considère le point de consigne du programme Occupé 2 heures en avance. Si le point de consigne du programme Occupé exige le démarrage du système (température actuelle inférieure au point de consigne du chauffage ou supérieure au point de consigne de la climatisation), RD calcule un nouveau point de consigne. Une fois lancé, RD suit les variations de la température ambiante et calcule un nouveau point de consigne toutes les 30 secondes. RD fournit alors le nouveau point de consigne aux algorithmes de chauffage et de climatisation; le nouveau point de consigne est affiché sur l'interface utilisateur. Règles du RD : <ul style="list-style-type: none"> <li>• RD est activé quand Rattrapage en douceur est réglé sur Activé (défaut) et que le programme commence.</li> <li>• RD n'arrête PAS les temporisateurs de stage.</li> <li>• RD ne modifie PAS la zone morte entre les modes Chauffage et Climatisation.</li> <li>• RD ne dépasse pas le point de consigne cible.</li> <li>• RD sera réinitialisé si l'utilisateur modifie le programme pendant la période active du RD. Rattrapage en douceur - Activé par défaut.</li> <li>• RD vise à amener la température du capteur (température ambiante) à la valeur du point de consigne actif suivant à l'heure exacte à laquelle le point de consigne actif suivant est associé. Cela signifie que le chauffage ou la climatisation pour atteindre le point de consigne actif suivant commence avant l'expiration de la période du point de consigne actif.</li> </ul>

Tableau 6. Descriptions des paramètres

Paramètre	Description
<b>Temporisateurs de stages</b> (2 à 6)	<b>REMARQUE :</b> Applicable aux thermopompes en configuration électrique pour le contrôle par points d'équilibre. Les temporisations des deuxième à sixième stages (le cas échéant) peuvent être « activées » ou « désactivées » La durée est fixe. Si le premier stage ne parvient pas à rapprocher la température ambiante du point de consigne de 1,0 °F (0,56 °C) dans le délai programmé, le deuxième stage est activé. <b>REMARQUE :</b> Le temporisateur de 2 <sup>e</sup> stage (quand les temporisateurs de stage sont activés) est utilisé pour le CHAUFFAGE et la CLIMATISATION. Cependant, si le système comporte un générateur d'air chaud à puissance variable, le temporisateur de 2 <sup>e</sup> stage sera utilisé uniquement pour la CLIMATISATION (pas pour le chauffage car l'algorithme de puissance variable ignore les temporisateurs).
<b>Différentiels de stage</b> (premier)	Différentiels de 1 <sup>e</sup> stage - Le différentiel de 1 <sup>e</sup> stage est utilisé sur tous les thermostats. La valeur par défaut est de 1,0 °F mais peut être programmée entre 0,5 et 3,0 °F par incréments de 0,5 °F.
<b>Différentiels de stage</b> (2 à 6)	Le nombre de stages du thermostat dépend de l'équipement installé. <b>REMARQUE :</b> Applicable aux thermopompes en configuration électrique lorsque la température extérieure se situe entre le point d'équilibre maxi et le point d'équilibre mini. <b>REMARQUE :</b> Les systèmes à puissance variable Lennox activeront le chauffage électrique par stages, mais pas en fonction des différentiels. Ils utilisent la logique PI du thermostat pour activer le chauffage électrique. Toutefois, si le système est équipé d'un générateur d'air chaud à puissance variable ou d'un système à zonage, tous les différentiels de stage seront ignorés.
<b>Étalonnage de la mesure de température</b>	La plage est de -5,0 à 5,0 °F (-2,78 à 2,78 °C). La valeur par défaut est de 0,0 °F (-0,0 °C). S'il est déterminé que la température réelle détectée au niveau du thermostat est erronée sur la base de lectures indépendantes effectuées à l'aide d'autres dispositifs de mesure de la température, l'affichage peut être ajusté à l'aide de ce paramètre.
<b>Nom du thermostat</b>	Renommez le thermostat.
<b>Point de consigne large</b>	Par défaut, votre thermostat fonctionne dans une plage de 60-90 °F. L'activation de cette option modifie la plage à 44-99 °F.



### Notifications

Toute condition d'alerte active est répertoriée dans cette section. Les rappels sont également affichés sur cet écran. Une liste des notifications déjà effacées est également disponible.

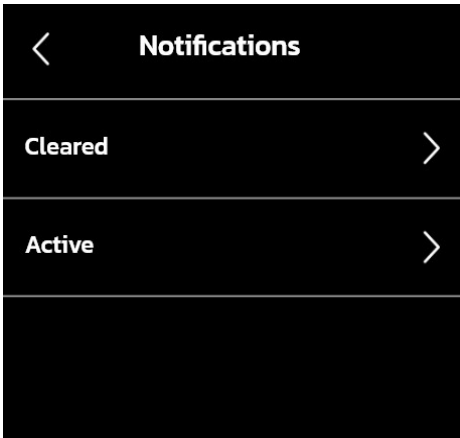


Figure 6. Notifications

Tableau 7. Description des paramètres

Paramètre	Description
Effacé	Indique les notifications effacées.
Actif	Indique les notifications actives.

### Rapport d'installation

Cette section contient des informations sur l'installateur et le client. En outre, le rapport d'installation indique la date d'installation ainsi que la date et l'heure actuelles, les températures extérieures et intérieures. Les équipements communicants trouvés automatiquement sont également répertoriés dans cette section. Les informations répertoriées pour l'équipement sont le nom de l'équipement, le numéro de modèle, le numéro de série et la version du micrologiciel.

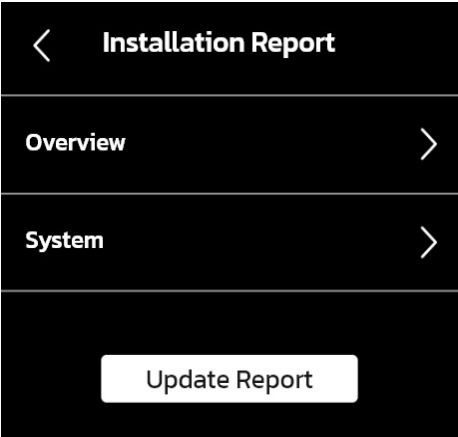


Figure 7. Rapport d'installation

Tableau 8. Description des paramètres

Paramètre	Description
Aperçu	Indique l'installateur, le client et les informations sur l'installation. L'utilisateur peut également demander une mise à jour du rapport en touchant le bouton <i>Mettre à jour le rapport</i> .
Système	Indique les informations sur le système.

Information

L'utilisateur peut saisir ou ajouter l'identifiant ou le numéro de téléphone du dépositaire. Une fois que le système est connecté à Internet, les informations restantes sont automatiquement renseignées. Toutes les informations de cet écran ne sont pas visibles. Touchez et maintenez, puis faites glisser vers le haut pour accéder aux autres informations de l'écran.

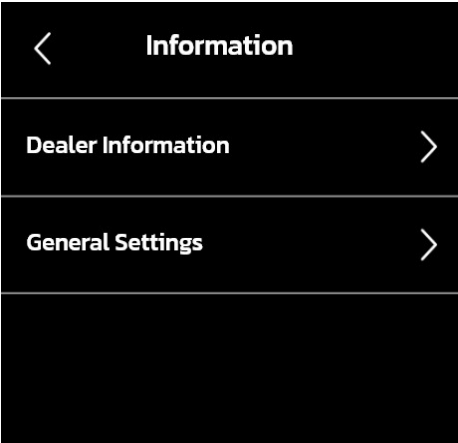


Figure 8. Information

Se connecter à Smart Tech de Lennox®

Cette fonction permet au technicien de se connecter à Smart Tech de Lennox® pour l'entretien. Suivez les instructions à l'écran pour jumeler l'application d'entretien au thermostat. Le guide de démarrage rapide fourni comporte un code QR qui peut être balayé pour télécharger le guide de démarrage rapide de l'application Smart Tech de Lennox® sur votre appareil mobile. Vous le trouverez également à la section « Téléchargez les applications intelligentes Lennox® » à la page 3.

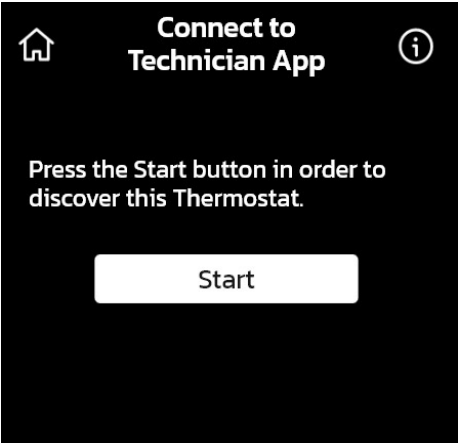


Figure 9. Se connecter à l'application Smart Tech

Tableau 9. Description des paramètres

Paramètre	Description
Informations sur le dépositaire	Indique les informations sur le dépositaire, telles que l'ID du dépositaire, le numéro de téléphone, le nom, le courriel et l'adresse postale. Les modifications doivent être effectuées via Smart Tech de Lennox®.
Réglages généraux	Indique des informations générales telles que l'heure, la date, le fuseau horaire, l'heure d'été et l'unité de température.



### IMPORTANT

Protégez l'investissement et la tranquillité d'esprit du propriétaire avec le contrôle actif du fonctionnement du système par le biais du thermostat Lennox® Home. Cette fonction est gratuite et fournit des rappels d'entretien de base, avertit le propriétaire des problèmes potentiels et peut même permettre au propriétaire de partager des diagnostics à distance avec le dépositaire Lennox pour diagnostiquer et résoudre les problèmes. Cette aide proactive permet d'éliminer les temps d'arrêt et d'éviter les visites d'entretien et les coûts de réparation inutiles, assurant ainsi un air parfait.

Partagez cette information avec le propriétaire quand vous lui demandez d'accepter les permissions pour les diagnostics avancés et le partage à distance.

Avec l'autorisation du propriétaire, utilisez la procédure suivante pour activer l'accès et le diagnostic à distance.

Depuis l'écran d'accueil du thermostat, allez à *Menu > Accès au soutien des dépositaires Lennox Informations sur le dépositaire Lennox local* et vérifiez que tous les champs sont renseignés. Sélectionnez *Accès au soutien des dépositaires* et appuyez sur les boutons coulissants *ON* pour activer le partage à distance, les alertes, les notifications et les diagnostics avancés. Ces fonctions sont également accessibles via la procédure de configuration et de personnalisation.

- **Partage à distance** - Permet au dépositaire Lennox local de consulter les données historiques (points de consigne du système, durées de fonctionnement de la climatisation et du chauffage, etc.) afin de mieux diagnostiquer les problèmes, le cas échéant.
- **Alertes et notifications** - Avertit le dépositaire Lennox local chaque fois que le système nécessite un entretien ou une réparation.
- **Diagnostics avancés** - Partagez les diagnostics à distance avec votre dépositaire Lennox local pour dépanner et résoudre les problèmes. Cette aide proactive permet d'éliminer les temps d'arrêt et d'éviter les visites d'entretien et les coûts de réparation inutiles.

## Notifications (codes d'entretien et d'alerte)

Ces écrans fournissent des informations sur les notifications actives et les notifications effacées. Lors de la sélection d'une notification active ou effacée, une brève description et un code d'alerte s'affichent. Les notifications sont classées par système, unité intérieure (ventilo-convecteur ou générateur d'air chaud), unité extérieure (climatiseur ou thermopompe), contrôle de zonage (si installé) et thermostat.

### TYPES DE PRIORITÉ DES CODES D'ALERTE ET OPTIONS DE NOTIFICATION

Pour accéder à une description plus détaillée d'un code d'alerte, appuyez sur la flèche vers le bas.

**Tableau 10. Visibilité des conditions de priorité des codes d'alerte**

Priorité de l'alerte	Description de la priorité de l'alerte	Notifications affichées ou envoyées par courriel						
		Affichée pour le propriétaire sur le thermostat	Affichée pour le dépositaire sur le thermostat	Application Lennox® Home	Smart Tech** de Lennox®	Tableau de bord d'entretien LennoxPros**	Courriel au propriétaire*	Courriel au dépositaire
<b>Entretien urgent</b>	Votre système est en mode Pas de chauffage/ climatisation ou ne fonctionne pas. Intervention du dépositaire nécessaire pour que le système fonctionne.	√	√	√	√	√	√	√
<b>Entretien imminent/ Entretien urgent</b>	Cette priorité d'alerte indique que le système se rétablira probablement de lui-même et qu'aucune intervention n'est nécessaire. Généralement, après un délai spécifique ou un nombre d'instances spécifique, certaines alertes <b>Entretien imminent</b> passent à <b>Entretien urgent</b> .	X	√	X	√	√	X	X
<b>Entretien imminent</b>	Le système n'atteint pas le point de consigne ou fonctionne partiellement. Le dépositaire devra effectuer l'entretien dans les 24-48 heures.	X	√	X	√	√	X	X
<b>Maintenance</b>	Les alertes d' <b>Entretien</b> sont aux intervalles que vous avez indiqués sur le thermostat pour vous rappeler de remplacer les filtres, les lampes UV et de régler les systèmes.	√	X	√	X	√	X	X
<b>Information uniquement - Dépositaire</b>	Cette priorité d'alerte est donnée à titre d'information et est adressée au dépositaire.	X	√	X	√	X	X	X

\* Pour que le propriétaire puisse recevoir des notifications par courriel, les mises à jour par courriel doivent être activées. Depuis l'écran d'accueil, allez à **Menu > Compte utilisateur > Mises à jour par courriel** et cliquez sur **ON**.

\*\* Pour que les dépositaires reçoivent les alertes de service et les courriels d'alerte de service, la fonction doit être activée par le propriétaire. Depuis l'écran d'accueil, allez à **Menu > Compte utilisateur > Mises à jour par courriel Dépositaire** et cliquez sur **ON**.

## Codes d'alerte de notification d'entretien

**Tableau 1. Codes d'alerte et dépannage**

Code d'alerte	Condition de priorité	Texte d'alerte réel affiché dans Centre de contrôle du dépositaire > Notifications	État de fonctionnement du composant ou du système et conseil de dépannage	Comment effacer le code d'alerte
29	Entretien urgent	Protection haute température	<p>Le thermostat détecte une température intérieure supérieure à 90 °F (valeur d'usine par défaut). Le thermostat ne déclenchera aucune opération de chauffage avant qu'il ne détecte une température inférieure à 90 °F. La température intérieure est montée à plus de 90 °F pendant une demande de chauffage ou de climatisation.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le chauffage n'est pas autorisé.</li> <li>Vérifiez que l'équipement de chauffage n'est pas coincé en position ON/MARCHE (vanne d'inversion, etc.).</li> <li>Vérifiez la précision du capteur de température du thermostat.</li> <li>Sélectionnez le mode Climatisation pour refroidir l'espace intérieur à moins de 90 °F.</li> </ul>	S'efface automatiquement lorsque le système détecte que le problème a disparu.
30	Service imminent / Service urgent	Protection basse température	<p>Le thermostat ne déclenchera aucune opération de climatisation avant qu'il ne détecte une température supérieure à 40 °F.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La climatisation n'est pas autorisée.</li> <li>Vérifiez que l'équipement de climatisation n'est pas coincé en position ON/MARCHE.</li> <li>Vérifiez la précision du capteur de température du thermostat.</li> <li>Sélectionnez le mode Chauffage pour chauffer l'espace intérieur à plus de 40 °F.</li> </ul>	S'efface automatiquement lorsque le système détecte que le problème a disparu.
610	Entretien urgent	Faible température intérieure détectée	<p>Cette alerte avertit automatiquement l'utilisateur de l'existence d'une faible température ambiante. Une notification s'affiche sur l'écran HD et une notification est envoyée par courriel au propriétaire et au dépositaire.</p> <p>La plage des paramètres de protection contre le gel est comprise entre 30 et 50 °F (-1,11 et 10,0 °C). La valeur par défaut est de 40 °F (4,44 °C).</p> <p><b>REMARQUE :</b> La notification exige que le thermostat ait une connexion Wi-Fi active et que le compte utilisateur ait été configuré et comprenne une adresse de courriel valide.</p>	S'efface automatiquement lorsque la condition est résolue.
611	Entretien urgent	Haute température intérieure détectée	<p>Cette alerte avertit automatiquement l'utilisateur de l'existence d'une haute température ambiante. Une notification s'affiche sur l'écran HD et une notification est envoyée par courriel au propriétaire et au dépositaire.</p> <p>La plage des paramètres de protection contre la chaleur est comprise entre 80 et 100 °F (26,67 et 37,78 °C). La valeur par défaut est de 90 °F (32,22 °C).</p> <p><b>REMARQUE :</b> La notification exige que le thermostat ait une connexion Wi-Fi active et que le compte utilisateur ait été configuré et comprenne une adresse de courriel valide.</p>	S'efface automatiquement lorsque la condition est résolue.

**Tableau 1. Codes d'alerte et dépannage**

Code d'alerte	Condition de priorité	Texte d'alerte réel affiché dans Centre de contrôle du dépositaire > Notifications	État de fonctionnement du composant ou du système et conseil de dépannage	Comment effacer le code d'alerte
700	Entretien urgent	Problème avec le capteur de température du thermostat	<p>Le capteur de température interne de l'écran HD ne fonctionne pas correctement. Pour résoudre ce problème, essayez la solution suivante :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Retirez l'écran HD du support magnétique et remettez-le en place.</li> <li>• Étanchéifiez le trou dans le mur derrière le support magnétique pour minimiser l'exposition à l'air non conditionné à l'intérieur du mur.</li> <li>• Exécutez « <b>Réinitialiser tout</b> » dans le centre de contrôle du dépositaire.</li> <li>• Si le problème persiste, remplacez l'écran HD.</li> </ul>	S'efface automatiquement lorsque le système détecte que le problème a disparu.
3000	Maintenance	Remplacer le filtre 1	Sans objet	Réinitialisez le rappel de changement de filtre.
3004	Maintenance	Rappel d'entretien	Sans objet	Prenez un rendez-vous d'entretien avec le dépositaire et réinitialisez le rappel.

# Liste de contrôle d'installation

Tableau 11. Liste de contrôle d'installation

Point	Description	Oui	Non
1	Le thermostat est-il correctement fixé à un montant ou à un mur? (Ne montez pas le thermostat sur un mur extérieur ou près d'une sortie de ventilation, d'une porte ou d'un endroit qui pourrait être directement exposé aux rayons du soleil)		
2	Le câblage de toutes les bornes est-il correctement connecté et serré?		
4	Toutes les fonctions du thermostat ont-elles été expliquées au propriétaire?		
5	Le manuel d'utilisation a-t-il été remis au propriétaire?		
7	Le Wi-Fi est-il connecté?		
9	Le propriétaire a-t-il téléchargé l'application Lennox Home depuis Google Play ou l'App Store sur ses appareils mobiles?		
10	Le numéro de compte du dépositaire Lennox ou le numéro de téléphone de votre magasin principal ont-ils été ajoutés à l'écran d'information du dépositaire? Cela permettra de relier le système du propriétaire à votre compte LennoxPROS.		
11	Le cas échéant, les bandes chauffantes électriques du ventilo-convecteur ont-elles été mises en service? Si ce n'est pas le cas, il faut procéder à la mise en service des bandes chauffantes.		
12	Un test complet du système a-t-il été effectué? Si ce n'est pas le cas, à partir de l'écran d'accueil de l'écran HD, allez à <b>réglages &gt; réglages avancés &gt; afficher le centre de contrôle du dépositaire</b> et sélectionnez <b>tests</b> .		

## Soutien technique et application mobile réservés aux installateurs/techniciens

### Soutien technique réservé aux installateurs/techniciens

Le soutien technique de Lennox Residential peut être contacté au 1-800-453-6669. Les heures d'ouverture sont du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h (sauf les jours fériés).

- Dépositaires : 6 h 30 - 18 h 30 CST
- Pour les non-dépositaires : 8 h 00 - 17 h 00 CST

Faites-nous part de votre problème afin que nous puissions vous mettre en contact avec le bon représentant, vous offrir des conseils, des rappels et un suivi pertinents! Obtenez une aide ciblée :

- Réclamations
- Soutien technique
- Réparations
- Retours

### Application Smart Tech de Lennox® pour les installateurs/techniciens seulement

L'application Smart Tech de Lennox® permet aux techniciens de CVAC d'installer, de configurer et de tester un système M40 de Lennox directement sur leur appareil mobile.

Une fois installé, les techniciens peuvent jumeler leur appareil mobile au thermostat Lennox® Home et effectuer des réglages depuis n'importe quel endroit de la maison. Les techniciens peuvent configurer et/ou effectuer des diagnostics à partir de leur appareil intelligent sans avoir à interagir directement avec le thermostat.

D'une simple pression du doigt, le technicien peut :

- Installer et configurer le système
- Ajuster les paramètres
- Effectuer les tests du système

Cette application est conçue pour les techniciens de CVAC Lennox qui assurent l'entretien des thermostats Lennox® Home.

### Application mobile LennoxPros pour les installateurs/techniciens seulement

LennoxPROs.com et l'application mobile LennoxPROs contiennent toutes les informations dont les professionnels et les entreprises de CVAC ont besoin en un seul endroit. Qu'il s'agisse d'acheter des pièces et des fournitures ou d'utiliser nos outils électroniques GRATUITS, nous sommes en mesure de répondre à tous vos besoins.

## Tableau de bord d'entretien LennoxPros

Le tableau de bord des dépositaires affiche les installations de thermostat Lennox® en un seul endroit pratique. Le tableau de bord d'entretien est accessible via [www.LennoxPros.com](http://www.LennoxPros.com).

Le thermostat n'est accessible via le tableau de bord d'entretien que si le numéro de téléphone principal ou le nom de l'entreprise du dépositaire est ajouté lors de la mise en service du thermostat et si le propriétaire a autorisé l'accès à la surveillance et/ou au diagnostic avancé.

### Écran de recherche du tableau de bord d'entretien

- Les clients peuvent être localisés à l'aide des critères suivants : nom du propriétaire, courriel, adresse ou numéro de série.
- Les résultats des recherches peuvent être filtrés par : type de thermostat, type d'alerte, niveau d'accès ou rappels d'entretien.

### Résultats de la recherche par client

Affiche la liste des clients ayant installé des thermostats Lennox®, ainsi que leur adresse :

- Nom
- Adresse
- Téléphone
- Courriel
- Type de thermostat et état du moniteur

La carte affiche les éléments suivants :

- Affiche toutes les adresses du client et toutes les alertes en cours
- Des épingles de couleur sur la carte indiquent les éléments suivants :
  - » Rouge - Service urgent
  - » Jaune - Service imminent
  - » Verte - Pas d'alerte, fonctionnement normal
  - » Noir - Ne partage pas les informations du système

**REMARQUE :** Cliquez sur l'épingle d'un client pour obtenir des informations sur son système.

**REMARQUE :** En sélectionnant un client dans la liste ou sur la carte, l'écran suivant s'affiche :

- » Système(s) de la maison
- » Renseignements concernant le propriétaire
- » Intervention à distance
- » Alertes et rappels
- » Équipement et rapports

<p align="center"><b>Systèmes domestiques</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>État de la connexion du thermostat</li> <li>Les systèmes domestiques multiples sont affichés pour chaque client s'il existe plusieurs systèmes.</li> </ul>	<p align="center"><b>Alertes et rappels : [Nom du système]</b></p> <p>Onglets pour les alertes - Service urgent, Service imminent, Effacés et Rappels</p> <p><b>REMARQUE :</b> Cliquez sur une carte comportant une alerte pour afficher <i>Intervention à distance</i> (si elle a été activée par le propriétaire) et <i>Dépannage</i> (accès au Centre de dépannage Lennox qui comprend la recherche de codes d'erreur et toute la documentation disponible).</p>
<p align="center"><b>Historique du système</b></p> <p>Cette section fournit une liste des alertes des 12 derniers mois.</p>	<p align="center"><b>Équipement et rapports</b></p>
<p><b>Accès temporaire aux diagnostics avancés (bouton Intervention à distance)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Permet au dépositaire de contrôler à distance le thermostat du client (si activé).</li> <li>Les commandes à distance du thermostat ont le même aspect et la même fonction que sur l'écran tactile du thermostat. Cette fonction permet aux dépositaires de régler à distance les paramètres du thermostat du client.</li> <li>Le bouton <i>Intervention à distance</i> est rouge si un accès à distance temporaire est accordé par le propriétaire. Le bouton <i>Intervention à distance</i> est grisé si le propriétaire n'a pas accordé d'accès à distance temporaire. Si le propriétaire n'a pas donné son accord, le bouton <i>Envoyer une demande</i> est à la disposition du technicien.</li> <li><i>Envoyer une demande</i> permet au technicien de demander l'accès à distance au thermostat du client. La disponibilité de ce bouton indique que le propriétaire préfère accorder l'accès à son thermostat de manière temporaire uniquement.</li> </ul> <p>Pour demander un accès temporaire au thermostat du client :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Sélectionnez le bouton <i>Envoyer une demande</i>. Une demande d'accès à distance à son thermostat est envoyée au client. L'accès peut être autorisé pendant 24 heures.</li> <li>Appuyez sur le bouton <i>Intervention à distance</i> pour obtenir un accès temporaire au thermostat du client une fois l'accès accordé.</li> </ol> <p><b>REMARQUE :</b> À l'expiration du délai de 24 heures, l'accès au système du propriétaire est automatiquement annulé. Les techniciens peuvent appuyer sur <i>Annuler la session</i> pour mettre fin à l'accès avant le délai de 24 heures.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Terminez l'accès temporaire en appuyant sur <i>Annuler la session</i> une fois le diagnostic et le dépannage terminés. Cette opération met fin à l'accès temporaire au thermostat du propriétaire.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Onglet Équipement <ul style="list-style-type: none"> <li>Une liste détaillée de tous les équipements installés pour un système particulier</li> <li>Pour chaque type d'équipement, des menus sont disponibles pour les documents techniques, la recherche de garantie et les pièces de rechange.</li> </ul> </li> <li>Onglet Rapports <ul style="list-style-type: none"> <li>Afficher les rapports de rendement, les rapports d'installation et les rapports de mise à jour de l'installation</li> <li>Générer les rapports de rendement mensuels</li> <li>Générer les rapports de mise à jour de l'installation</li> <li>Afficher les rapports de rendement donne une vue graphique du rendement du système</li> <li>La génération d'un rapport permet de l'enregistrer au format PDF afin de l'envoyer au client ou de le conserver.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>REMARQUE :</b> Pour de plus amples informations, veuillez consulter le Centre d'aide des outils d'entretien et cliquer sur Tableau de bord d'entretien.</p>

## Profil de configuration de l'équipement (PCE)

Le profil de configuration de l'équipement (PCE) est conçu pour aider les techniciens à réaliser des installations plus rapides et de meilleure qualité. Cette fonction permet également aux dépositaires de créer des profils d'équipement uniques, spécifiques aux produits vendus par leur entreprise. Depuis un ordinateur de bureau ou un téléphone portable, les dépositaires peuvent aisément personnaliser des profils (via le tableau de bord d'entretien sur LennoxPros) qui tiendront compte des conditions météorologiques locales pour tous les climatiseurs, thermopompes, générateurs d'air chaud et ventilateurs-convecteurs communicants et non communicants, à un stage, à deux stages et à vitesse variable.

### CRÉER UN NOUVEAU PROFIL D'ÉQUIPEMENT

1. Sélectionnez *Profil de l'équipement* dans la barre de menu du tableau de bord d'entretien.

L'écran *Profils d'équipement* affiche deux onglets : *Profils personnalisés* et *Profils par défaut*.

2. Sélectionnez *Profils personnalisés* (pour créer un profil entièrement nouveau) ou l'onglet *Propriétés par défaut* (pour créer un profil à partir d'un profil par défaut de Lennox) et cliquez sur *Créer un nouveau profil*.

L'écran *Sélectionner l'équipement* s'affiche.

3. Localisez un profil par défaut à partir duquel vous pouvez créer un profil personnalisé.

**REMARQUE :** Il existe un profil par défaut pour chaque type d'unité et les dépositaires sont en mesure d'apporter des ajustements aux paramètres par défaut, si nécessaire.

4. Cliquez sur *Sélectionner l'équipement*.

L'écran *Valeurs de réglage* s'affiche.

5. Ajustez les valeurs de réglage (si nécessaire) et cliquez sur *Sauvegarder*.

L'écran *Détails du profil* s'affiche.

6. Renseignez les champs de l'écran *Détails du profil*.

**REMARQUE :** Cliquez sur *Retour* pour revenir à l'écran *Valeurs de réglage* si des modifications sont nécessaires. Les données saisies dans les champs *Détails du profil* seront perdues.

7. Cliquez sur *Sauvegarder*

L'écran *Confirmer la création du profil* s'affiche.

8. Vérifiez que les entrées sont correctes, puis cliquez sur *Confirmer*.

La boîte de dialogue *Réussite* s'affiche. Cette boîte de dialogue confirme que le nouveau profil d'équipement a été enregistré et que les techniciens peuvent l'importer lors de la configuration.

9. Cliquez sur *Retour au tableau de bord* pour revenir à l'écran *Profils personnalisés* ou *Créer un nouveau profil* pour créer un autre profil d'équipement personnalisé.

**REMARQUE :** Les dépositaires peuvent supprimer un profil d'équipement personnalisé en cliquant sur le lien *Supprimer le profil associé au profil à supprimer*.

### SUPPRESSION D'UN PROFIL PERSONNALISÉ

Si un profil personnalisé n'est plus valable ou s'il n'est tout simplement pas nécessaire de le conserver, les dépositaires peuvent choisir de le supprimer.

**REMARQUE :** Les profils par défaut ne peuvent pas être supprimés.

1. Sélectionnez *Réglages de l'équipement* dans le menu du tableau de bord d'entretien.
2. Sélectionnez l'onglet *Profils personnalisés*.
3. Localisez le profil à supprimer.
4. Cliquez sur *Supprimer le profil*.

Une boîte de dialogue *Supprimer le profil* s'affiche pour confirmer la commande de suppression du profil.

5. Cliquez sur *Oui, Supprimer*.

Le profil est supprimé de la liste des profils personnalisés.

### Profils d'équipement

Les profils d'équipement sont automatiquement téléchargés dans l'application Smart Tech de Lennox® une fois que le technicien s'est connecté. Le technicien peut alors créer une nouvelle liste (ou un nouveau travail) en utilisant son appareil mobile pour balayer le numéro de série de l'équipement. Les techniciens peuvent également saisir manuellement le numéro de série dans l'application. Une fois que le système a identifié le numéro de série, les profils d'équipement (qui correspondent au type d'équipement) s'affichent.

Les techniciens peuvent choisir le profil d'équipement souhaité, qui configure automatiquement l'équipement en fonction des paramètres créés par le dépositaire. Si le profil de l'équipement n'a pas été configuré, un profil avec les réglages d'usine par défaut est disponible.

**REMARQUE :** Cette fonctionnalité n'est actuellement disponible que pour les installations avec les thermostats Home L40, M40, E40 et S40 de Lennox®, mais elle peut prendre en charge les climatiseurs, les générateurs d'air chaud et les thermopompes communicants et non communicants. Une fois l'installation et la configuration terminées, le technicien peut générer un rapport d'installation destiné au propriétaire afin de confirmer que l'installation a été correctement effectuée.

Une fois le technicien connecté, l'application retourne à l'écran *Bienvenue sur l'application Smart Tech de Lennox®*. Trois options sont proposées :

- » **Capture de l'équipement** - permet aux techniciens de balayer ou de saisir manuellement le code-barres de l'équipement.
- » **Connexion à un thermostat** - permet au technicien de se connecter via l'application Technicien intelligent au thermostat du propriétaire.
- » **Afficher l'équipement capturé** - permet au technicien de visualiser les listes d'équipements qu'il a précédemment saisies.



## Désenregistrement du thermostat intelligent M40 de Lennox

Le thermostat intelligent M40 est lié à un profil de maison dans le compte du propriétaire. Toute action ayant un impact sur le profil de la maison aura un impact sur tous les thermostats associés à ce profil.

Les actions suivantes permettent de désenregistrer le thermostat Lennox® Home.

### Désenregistrer le système

(Application Lennox® Home seulement)

Naviguez jusqu'à : Menu > Réglages > Désenregistrer le système

**Tableau 12. Désenregistrer le thermostat**

Paramètre	Description
Compte	Non affecté par le désenregistrement du thermostat.
Home (Accueil)	Le profil de la maison n'est pas affecté par le désenregistrement du thermostat.
Thermostat cible	Désenregistre le thermostat. Les paramètres de zonage, de débit d'air et de ventilation ne sont pas affectés.
Thermostats supplémentaires	Les thermostats supplémentaires ne sont pas affectés. Les paramètres de zonage, de débit d'air et de ventilation ne sont pas affectés.

### Supprimer la maison

(Application Lennox® Home seulement)

Naviguez jusqu'à : Menu > Compte d'utilisateur > Info maison > Supprimer la maison

**Tableau 13. Supprimer la maison**

Paramètre	Description
Compte	Pas affecté par la suppression de la maison.
Home (Accueil)	Le profil de la maison est supprimé.
Thermostat cible	Désenregistre le thermostat. Les paramètres de zonage, de débit d'air et de ventilation ne sont pas affectés.
Thermostats supplémentaires	Désenregistre les thermostats supplémentaires de la maison. Les paramètres de zonage, de débit d'air et de ventilation ne sont pas affectés.

### Annuler le compte

(Application Lennox® Home seulement)

Naviguez jusqu'à : Menu > Compte d'utilisateur > Compte > Supprimer le compte

**Tableau 14. Annuler le compte**

Paramètre	Description
Compte	Le compte est supprimé.
Home (Accueil)	Le profil de la maison est supprimé.
Thermostat cible	Désenregistre le thermostat. Les paramètres de zonage, de débit d'air et de ventilation ne sont pas affectés.
Thermostats supplémentaires	Désenregistre les thermostats supplémentaires associés au compte. Les paramètres de zonage, de débit d'air et de ventilation ne sont pas affectés.

### Redémarrer le thermostat

(Lennox® Home)

Naviguez jusqu'à : Menu > Réglages avancés > Redémarrer

**Tableau 15. Redémarrer le thermostat**

Paramètre	Description
Compte	Non affecté par le redémarrage.
Home (Accueil)	Le profil de la maison n'est pas affecté.
Thermostat cible	Les paramètres de zonage, de débit d'air et de ventilation ne sont pas affectés.
Thermostats supplémentaires	Les paramètres de zonage, de débit d'air et de ventilation ne sont pas affectés.

## Reconfiguration du système

(Lennox® Home)

Naviguez jusqu'à : Menu > Réglages avancés > Afficher le centre de contrôle du service de soutien > OK > Paramètres de l'équipement > Réinitialiser > Reconfigurer le système

**Tableau 16. Reconfiguration du système.**

Paramètre	Description
<b>Compte</b>	Non affecté par le redémarrage.
<b>Home (Accueil)</b>	Le profil de la maison n'est pas affecté.
<b>Thermostat cible</b>	Les paramètres de zonage, de débit d'air et de ventilation ne sont pas affectés.
<b>Thermostats supplémentaires</b>	Les paramètres de zonage, de débit d'air et de ventilation ne sont pas affectés.

## Réinitialisation aux valeurs d'usine

(Lennox® Home)

Naviguez jusqu'à : Menu > Réglages > Réglages avancés > Centre de contrôle des services d'entretien > OK > Réglages de l'équipement > Réinitialisation > Réinitialisation aux valeurs d'usine

**Tableau 17. Réinitialisation aux valeurs d'usine**

Paramètre	Description
<b>Compte</b>	Non affecté par la réinitialisation aux valeurs d'usine.
<b>Home (Accueil)</b>	Le profil de la maison n'est pas affecté par la réinitialisation aux valeurs d'usine.
<b>Thermostat cible</b>	Désenregistre le thermostat. Les paramètres de zonage, de débit d'air et de ventilation sont réinitialisés.
<b>Thermostats supplémentaires</b>	Les thermostats supplémentaires ne sont pas affectés. Les paramètres de zonage, de débit d'air et de ventilation ne sont pas affectés.

## A

Annuler le compte 25

Applications mobiles 22

## C

Codes d'alerte et dépannage 19

## D

Désenregistrer le thermostat intelligent S40 25

Dimensions 4

## I

Indication de puissance du signal reçu (RSSI) 12

Informations sur les bornes 4

Installation

*Liste de contrôle 21*

*Rapport 15*

Installation de remplacement 5

## M

Mise en service

*Utilisation de l'application Mobile Setup 6*

## N

Nouvelle installation 5

## P

Pratiques courantes 5

Profil de configuration de l'équipement 24

*Créer un nouveau profil d'équipement 24*

*Suppression d'un profil personnalisé 24*

Profils d'équipement 24

## Index

## R

Reconfiguration du système. 26

Redémarrer le thermostat 25

Réinitialisation aux valeurs d'usine

*Thermostat 15*

## S

Schémas de câblage 4

Soutien technique 22

Stage

*Différentiels 14*

*Temporisateurs de stage 14*

Supprimer la maison 25

## T

Tableau de bord d'entretien LennoxPros 22

*Écran de recherche du tableau de bord d'entretien 22*

*Accès temporaire aux diagnostics avancés (bouton Intervention à distance) 23*

*Alertes et rappels 23*

*Équipement et rapports 23*

*Historique du système 23*

*Systèmes domestiques 23*

*Résultats de la recherche par client 22*

Types de priorité des codes d'alerte et options de notification 18

## W

Wi-Fi

*Indicateur de force du signal 12*

*Point d'accès masqué 11*