

DRV (Débit De Réfrigérant Variable)

Manuel utilisateur

VLOC***S4-4P; VHIC***S4-4P

- Merci d'avoir acheté ce produit Lennox.
- Avant de faire fonctionner cet appareil, veuillez lire attentivement ce manuel et le conserver à titre de référence ultérieure.



Sommaire

Informations sur la sécurité	3
Informations sur la sécurité	3
En bref	10
Présentation de votre produit	10
Type de conduit à domicile	
Conduit HSP	
Utilisation de votre produit	11
Conseils d'utilisation de votre produit	
Nettoyage et entretien	13
Entretien de votre produit	13
Nettoyage du filtre	
Contrôles périodiques	
Protections internes via le système de contrôle de l'unité	
Annexe	21
Dépannage	21
Plages de fonctionnement	23

Informations sur la sécurité

Avertissement Proposition 65 de Californie (É.-U.)

 **AVERTISSEMENT :** **Cancer et Troubles de l'appareil reproducteur - www.P65Warnings.ca.gov**

Avant d'utiliser votre nouveau produit, veuillez lire attentivement le contenu de ce manuel pour apprendre à utiliser avec efficacité et en toute sécurité les fonctions et fonctionnalités complètes de votre nouvel appareil.

Les instructions suivantes couvrent un certain nombre de modèles et, de ce fait, les caractéristiques de votre produit risquent de varier légèrement de celles décrites dans ce manuel. Pour toute question, appelez votre service après-vente ou obtenez de l'aide et des informations en ligne sur www.lennox.com si vous êtes propriétaire, et sur www.lennoxpros.com si vous êtes revendeur ou entrepreneur.

 **AVERTISSEMENT**

Dangers ou pratiques dangereuses risquant d'entraîner des blessures graves, voire mortelles.

 **ATTENTION**

Dangers ou pratiques dangereuses risquant d'entraîner des blessures légères ou des détériorations matérielles.

-  **Suivez les instructions.**
-  **Ne PAS tenter.**
-  **Vérifiez que l'appareil est mis à la terre pour éviter des chocs électriques.**
-  **Couper l'alimentation.**
-  **Ne PAS démonter.**

POUR L'INSTALLATION

 **AVERTISSEMENT**

-  **Utilisez un câble d'alimentation dont les caractéristiques de puissance correspondent au minimum à celles de l'appareil, et utilisez ce câble d'alimentation uniquement pour cet appareil. En outre, n'utilisez pas de rallonge.**
 - Rallonger votre ligne d'alimentation risque de provoquer un choc électrique ou un incendie.

Informations sur la sécurité

- ❗ • N'utilisez pas de transformateur électrique. Cela provoquera une électrocution ou un incendie.
- Si la tension/la fréquence/l'état du courant assigné diffère, cela risque de provoquer un incendie.

L'installation de cet appareil doit être réalisée par un technicien qualifié ou une société d'entretien.

- Le non-respect de cette consigne risque d'endommager l'appareil et de provoquer un choc électrique, un incendie, une explosion ou des blessures.

Installez un interrupteur et un disjoncteur dédiés au produit.

- Le non respect de cette consigne risque de provoquer un choc électrique ou un incendie.

Fixez fermement le module extérieur afin que la partie électrique de ce module ne soit pas exposée.

- Le non respect de cette consigne risque de provoquer un choc électrique ou un incendie.

- ⊘ • **N'installez pas cet appareil près d'un chauffage ou de matériaux inflammables. N'installez pas cet appareil dans un endroit humide, gras ou poussiéreux ou exposé directement au soleil et à l'eau (ou à la pluie). N'installez pas cet appareil dans un endroit exposé à des fuites de gaz éventuelles.**

- Il pourrait provoquer un risque d'électrocution ou d'incendie.

N'installez jamais le module extérieur sur un mur extérieur élevé d'où il pourrait tomber.

- Si le module extérieur tombe, cela peut entraîner des blessures, la mort ou des dégâts matériels.

- ⚡ • **Cet appareil doit être correctement mis à la terre. Ne mettez pas l'appareil à la terre sur un tuyau de gaz, un tuyau d'eau en plastique ou une ligne téléphonique.**

- Tout manquement à cette règle est susceptible de provoquer un choc électrique, un incendie, une explosion ou d'autres problèmes avec le produit.
- Assurez-vous qu'elle est conforme aux codes locaux et nationaux.

ATTENTION

- ❗ **Installez votre appareil sur un sol plat et dur qui peut supporter son poids.**
 - Le non-respect de cette consigne peut endommager l'appareil et risque de provoquer des vibrations anormales et du bruit.

Installez correctement le tuyau d'évacuation pour que l'eau soit évacuée elle-même correctement.

- Le non-respect de cette consigne risque de provoquer un trop-plein d'eau et des dégâts matériels.

Lors de l'installation du module extérieur, assurez-vous de connecter le tuyau d'évacuation de telle sorte que l'évacuation s'effectue correctement.

- L'eau pouvant être générée pendant la phase de chauffage par le module extérieur peut déborder et provoquer des dégâts matériels.
En particulier, lorsqu'un bloc de glace se détache en hiver, il peut provoquer des blessures personnelles ou fatales, ou endommager la propriété.

POUR L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE

AVERTISSEMENT

- ❗ **Si le disjoncteur est endommagé, contactez votre centre de services le plus proche.**
- ⊘ **Ne tirez pas excessivement sur le câble d'alimentation et évitez de le plier. Ne tordez pas le câble d'alimentation et évitez de l'attacher. Ne suspendez pas le cordon d'alimentation à un objet métallique, ne placez pas d'objets lourds au-dessus, ne faites pas cheminer le cordon entre des objets et ne poussez pas le cordon dans l'espace vide derrière l'appareil.**
 - Il pourrait provoquer un risque d'électrocution ou d'incendie.

ATTENTION

- ⚡ **Si vous n'utilisez pas le produit pendant une longue période, ou lors d'un orage, coupez l'alimentation au niveau du disjoncteur.**
 - Le non respect de cette consigne risque de provoquer un choc électrique ou un incendie.

Informations sur la sécurité

UTILISATION

AVERTISSEMENT

! Si votre appareil est inondé, veuillez contacter votre centre de services le plus proche.

- Le non respect de cette consigne risque de provoquer un choc électrique ou un incendie.

Si l'appareil produit un bruit étrange, une odeur de brûlé ou de la fumée, coupez immédiatement l'alimentation électrique et contactez le centre d'entretien le plus proche.

- Le non respect de cette consigne risque de provoquer un choc électrique ou un incendie.

En cas de fuite de gaz (tels que gaz propane, gaz de pétrole liquéfié, etc.), veuillez aérer immédiatement la pièce sans toucher la ligne électrique. Ne touchez pas à l'appareil ni à la ligne de courant.

- N'utilisez pas de ventilateur.
- Une étincelle risque de provoquer une explosion ou un incendie.

Pour réinstaller votre produit, veuillez contacter votre centre de services le plus proche.

- Dans le cas contraire, vous risquez de rencontrer des problèmes avec le produit, des fuites d'eau et des risques d'électrocution ou d'incendie.
- Il n'y a pas de service de livraison pour le produit. Si vous réinstallez le produit dans un autre endroit, les frais de construction supplémentaires et un forfait d'installation seront à votre charge.
- Si vous souhaitez en particulier installer votre appareil à un emplacement inhabituel tel qu'une zone industrielle ou, en bordure de mer, l'exposant de fait au sel de l'air marin, veuillez contacter votre centre de services le plus proche.

⊘ Ne touchez pas au disjoncteur avec les mains mouillées.

- Cela peut entraîner un risque de choc électrique.

Évitez de heurter ou de tirer exagérément sur le produit.

- Cela risque d'endommager l'appareil ou de provoquer un incendie, des blessures.

⊘ Ne placez pas d'objets à proximité du module extérieur afin d'éviter que les enfants ne s'en servent pour grimper dessus.

- Ils risquent de se blesser gravement.

N'arrêtez jamais le produit avec le disjoncteur lorsqu'il fonctionne.

- Désactiver puis réactiver le produit depuis le disjoncteur peut provoquer une étincelle et risque d'entraîner un choc électrique ou un incendie.

Après avoir déballé votre produit, conservez soigneusement tous les matériaux d'emballage hors de portée des enfants, ces matériaux d'emballage pouvant être dangereux pour eux.

- Un enfant risque de s'étouffer s'il met un sac sur la tête.

N'insérez pas de corps étrangers ni vos doigts dans l'ouverture lorsque le produit fonctionne ou lorsque le panneau frontal se ferme.

- Faites particulièrement attention à ce que les enfants ne se blessent pas en insérant les doigts dans l'appareil.
- **Ne touchez pas le panneau frontal avec les mains ou les doigts pendant l'opération de chauffage.**
- Cela risque de provoquer un choc électrique ou des brûlures.

Veillez à ne pas insérer les doigts ni des corps étrangers dans les admissions/ sorties d'air du produit.

- Faites particulièrement attention à ce que les enfants ne se blessent pas en insérant les doigts dans l'appareil.

N'utilisez pas le produit pendant de longues périodes dans des pièces mal aérées ou à proximité de personnes fragiles ou impotentes.

- Pour éviter tout danger causé par un manque d'oxygène, ouvrez dans ce cas la fenêtre au moins une heure par jour.

⊘ Si un corps étranger, comme de l'eau, a pénétré dans l'appareil, coupez l'alimentation électrique et contactez le service d'entretien le plus proche.

- Le non respect de cette consigne risque de provoquer un choc électrique ou un incendie.

⊘ N'essayez pas de réparer, démonter, ou modifier l'appareil vous-même.

- N'utilisez pas de fusibles (de type cuivre, fil d'acier, etc.) autres que les fusibles standard.
- Dans le cas contraire, un problème d'électrocution, d'incendie, de problème sur l'appareil ou de blessure pourrait se produire.

Informations sur la sécurité

ATTENTION

! Ne placez pas d'objets ou d'appareils sous l'unité intérieure.

- De l'eau s'égouttant dans l'appareil extérieur risque de provoquer un risque d'incendie ou d'endommagement de la propriété.

Vérifiez que le cadre d'installation de l'appareil extérieur est en bon état au moins une fois par an.

- Le non-respect de cette consigne risque de provoquer des blessures, la mort ou des dégâts matériels.

⊘ Ne montez pas sur le haut de l'appareil et n'y mettez pas des objets (comme du linge, des bougies ou des cigarettes allumées, des plats, des produits chimiques, des objets métalliques, etc.).

- Il pourrait en résulter un risque d'électrocution, d'incendie, de problème sur l'appareil ou de blessure.

Ne manipulez pas l'appareil si vous avez les mains mouillées.

- Cela peut entraîner un risque de choc électrique.

Ne vaporisez pas de matériaux volatils, tels que les insecticides, sur la surface de l'appareil.

- Vous risqueriez de contaminer votre environnement, d'endommager l'appareil ou de provoquer un choc électrique ou un incendie.

Ne buvez pas l'eau du produit.

- Cette eau peut être nocive pour l'homme.

N'infligez pas de chocs à la télécommande et ne la démontez pas.

Ne touchez pas les conduits reliés à l'appareil.

- Cela peut provoquer des brûlures ou des blessures.
- **N'utilisez pas ce produit pour préserver les équipements de précision, les produits alimentaires, les animaux, les plantes, les produits cosmétiques ou à toute autre fin inhabituelle.**
- Cela risque d'entraîner des dégâts matériels.

N'exposez pas directement et de manière prolongée une personne, un animal ou une plante à l'air généré par le produit.

- Cela risque de nuire aux hommes, aux animaux et aux plantes exposés.

-
- ⊘ Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris les enfants) ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou un manque d'expérience et de connaissances, sauf si elles ont reçu une supervision ou des instructions concernant son utilisation par une personne responsable pour leur sécurité. Les enfants doivent être surveillés pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.

NETTOYAGE

AVERTISSEMENT

- ⊘ Ne pas laver l'appareil en y vaporisant de l'eau directement. N'utilisez pas de benzène, ni de diluant ou d'alcool pour nettoyer l'appareil.
- Cela peut entraîner une décoloration, une déformation, un endommagement ou un risque d'électrocution ou d'incendie.

Avant de nettoyer ou de procéder à la maintenance, coupez l'alimentation électrique et attendez que le ventilateur s'arrête.

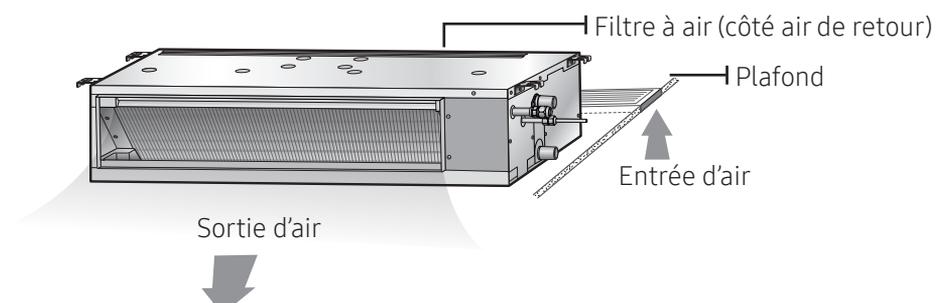
- Le non respect de cette consigne risque de provoquer un choc électrique ou un incendie.

ATTENTION

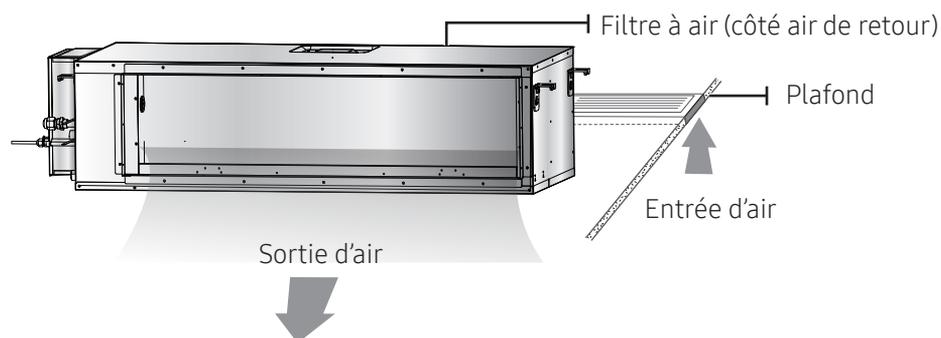
-  Procédez avec précaution au nettoyage de la surface de l'échangeur thermique sur la porte de l'appareil en raison de ses bordures tranchantes.
- Pour éviter de vous couper, portez des gants en coton épais lorsque vous le nettoyez.
 - Cette opération doit être réalisée par un technicien qualifié. Veuillez contacter votre installateur ou votre service d'entretien.
- ⊘ Ne nettoyez pas vous-même l'intérieur du produit.
- Pour effectuer le nettoyage intérieur de l'appareil, veuillez contacter votre centre de services le plus proche.
 - Pour nettoyer le filtre interne, reportez-vous aux descriptions de la section « Nettoyage et entretien du produit ».
 - Le non-respect de cette consigne pourrait entraîner des dommages, une électrocution ou un incendie.
 - Veillez à ne pas vous blesser avec les bords tranchants à la surface en touchant l'échangeur thermique.

Présentation de votre produit

TYPE DE CONDUIT À DOMICILE



CONDUIT HSP



REMARQUE

- Selon le modèle, votre produit peut légèrement varier de l'illustration ci-dessus.

Utilisation de votre produit

CONSEILS D'UTILISATION DU PRODUIT

Voici quelques conseils à suivre pour bien utiliser votre produit.

SUJET	RECOMMANDATION
Refroidissement	<ul style="list-style-type: none">• Si la température extérieure actuelle est bien plus élevée que la température intérieure sélectionnée, cette dernière peut mettre du temps à être fraîche comme vous le souhaitez.• Eviter de trop faire baisser la température. Il s'agit d'un gaspillage d'énergie et la pièce ne sera pas fraîche plus rapidement.
Chauffage	<ul style="list-style-type: none">• Le produit chauffant la pièce à partir de l'énergie chauffante de l'extérieur, que la capacité de chauffage peut être amoindrie lorsque les températures extérieures sont extrêmement basses. Si vous estimez que le produit ne chauffe pas suffisamment, il est recommandé d'utiliser un autre dispositif de chauffage en plus du produit.
Gel et enlèvement de gel	<ul style="list-style-type: none">• Lorsque le produit tourne en mode Chauffage, en raison de la différence de température entre l'unité et l'air extérieur, du gel va se former. Si cela se produit :<ul style="list-style-type: none">- Le produit cesse de chauffer.- Le produit fonctionnera automatique en mode Enlèvement de gel pendant 10 minutes.- La vapeur sur l'unité extérieure en mode Enlèvement de gel est normale.Aucune intervention n'est nécessaire ; après environ 10 minutes, le produit fonctionne normalement. <p> REMARQUE</p> <ul style="list-style-type: none">• L'unit_ ne fonctionne lorsqu'il entre en mode Enlèvement de gel.
Ventilateur	<ul style="list-style-type: none">• Le ventilateur peut ne pas fonctionner les 3 – 5 premières minutes afin de prévenir toute émission d'air froid alors que le produit chauffe.

Utilisation de votre produit

SUJET	RECOMMANDATION
Température élevée intérieure / extérieure	<ul style="list-style-type: none">• Si la température intérieure et la température extérieure sont élevées et que le produit fonctionne en mode Chauffage, le ventilateur et le compresseur de l'unité extérieure peuvent s'arrêter de temps en temps. Cela est normal, attendez que le produit se remette en marche.
Coupure d'électricité	<ul style="list-style-type: none">• Si une coupure d'électricité survient lors du fonctionnement du produit, ce dernier arrête de fonctionner et l'unité s'éteint. Lorsque le courant revient, le produit se remet en marche automatiquement.
Mécanisme de protection	<ul style="list-style-type: none">• Si le produit vient d'être allumé après un arrêt du fonctionnement ou juste après avoir été branché, l'air frais / chaud n'est émis que 3 minutes après de manière à protéger le compresseur de l'unité extérieure.

Entretien de votre produit

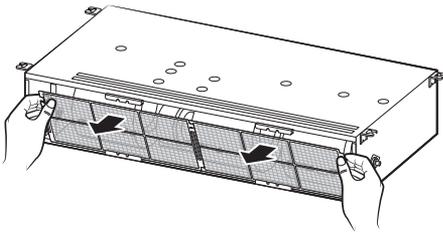
Pour une meilleure performance du produit, le nettoyer périodiquement. Lors du nettoyage, pour des raisons de sécurité, s'assurer d'avoir débranché l'unité.

NETTOYAGE DU FILTRE

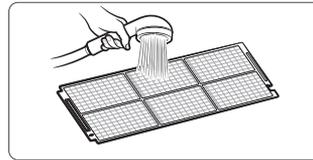
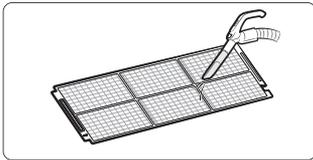
Lors du nettoyage du filtre, s'assurer d'avoir débranché la prise de l'unité. Le filtre à air en mousse lavable capture de grandes particules provenant de l'air. Le filtre peut être nettoyé à l'aide d'un aspirateur ou lavé à la main.

Type de conduit à domicile

1. Sortir le filtre de son logement.



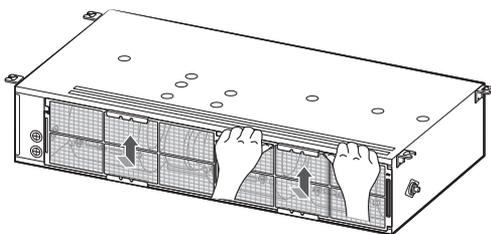
2. Nettoyer le filtre à air à l'aide d'un aspirateur ou d'un pinceau doux. S'il y a trop de poussière, le passer sous l'eau et le faire sécher dans un endroit aéré.



REMARQUE

- Afin d'obtenir de meilleures conditions de fonctionnement, recommencer toutes les deux semaines.
- Si le filtre à air sèche dans un endroit confiné (ou humide), des odeurs peuvent apparaître. Si cela se produit, le re-nettoyer et le faire sécher dans un endroit bien aéré.

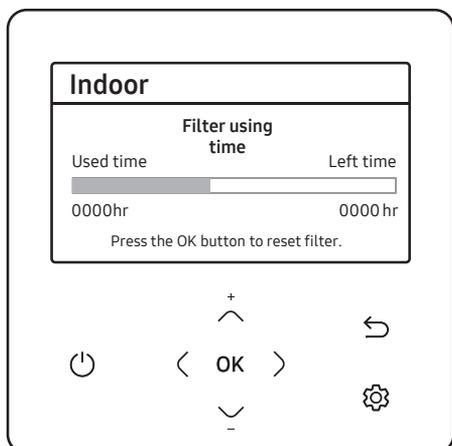
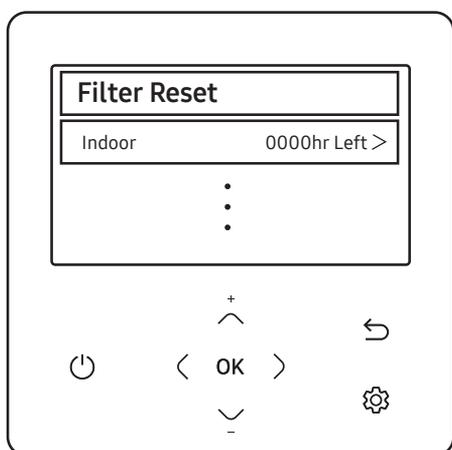
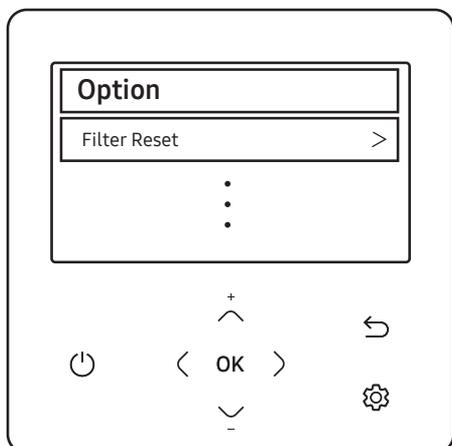
3. Réinsérer le filtre à air à sa place.



Entretien de votre produit

4. Réinitialisation du rappel de nettoyage du filtre

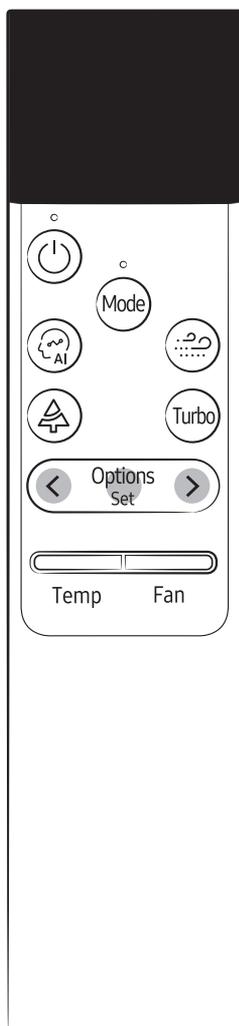
Télécommande câblée programmable



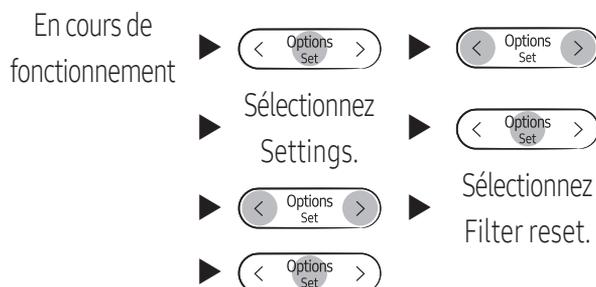
Après le nettoyage et le réassemblage du filtre à air, n'oubliez pas de réinitialiser le rappel de nettoyage du filtre comme suit:

- Unité intérieure avec télécommande câblée programmable :
 - a. Appuyez sur le bouton  pour afficher le menu Option.
 - b. Appuyez sur bouton  pour sélectionner Filter Reset, puis sur le bouton **OK**.
 - c. Appuyez sur le bouton  pour sélectionner Indoor, puis sur le bouton **OK** pour afficher Filter using time.
 - d. Appuyez sur le bouton **OK** pour réinitialiser le filtre à air.

Télécommande sans fil



- Unité intérieure avec télécommande sans fil:



⚠ MISE EN GARDE

- L'indicateur de réinitialisation du filtre clignote lorsque le filtre à air doit être nettoyé.
- Bien que l'indicateur de nettoyage du filtre (🗑️) ne s'allume pas, vérifiez que vous avez défini l'option "Filter Reset" après avoir nettoyé le filtre à air.
- Si l'angle de la lame d'écoulement d'air est modifié lors de l'ouverture de la grille avant pour l'installation ou l'entretien de l'unité intérieure, veillez à éteindre puis rallumer l'interrupteur auxiliaire avant de faire fonctionner à nouveau l'unité intérieure. Sinon, l'angle de la lame d'écoulement d'air peut être modifié et les lames peuvent ne pas être fermées après que l'unité intérieure a été éteinte.

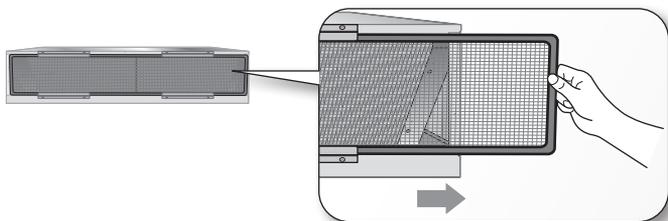
📄 REMARQUE

- Selon les modèles, l'illustration ci-dessus peut varier de la vôtre.

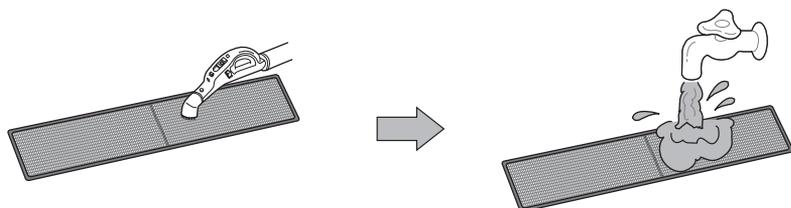
Entretien de votre produit

Conduit HSP

1. Retirer le filtre à air en le faisant glisser vers la droite à partir du panneau arrière.



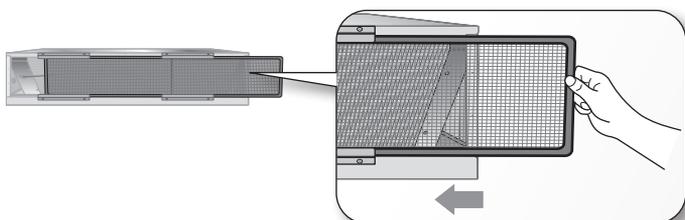
2. Nettoyer le filtre à air à l'aide d'un aspirateur ou d'un pinceau doux. S'il y a trop de poussière, le passer sous l'eau et le faire sécher dans un endroit aéré.



REMARQUE

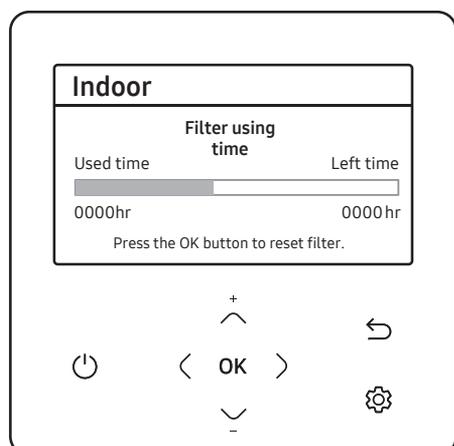
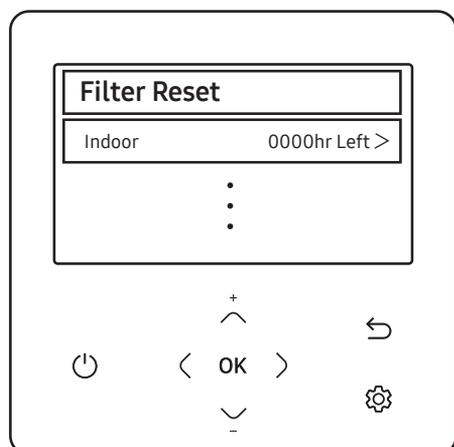
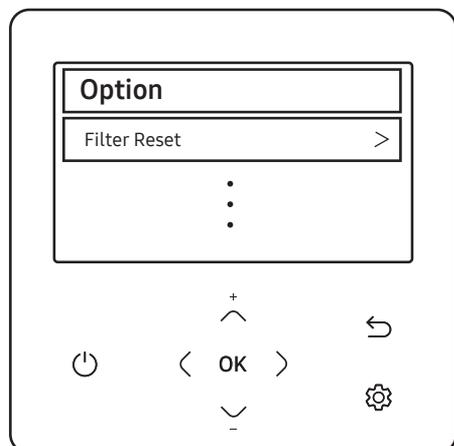
- Afin d'obtenir de meilleures conditions de fonctionnement, recommencer toutes les deux semaines.
- Si le filtre à air sèche dans un endroit confiné (ou humide), des odeurs peuvent apparaître. Si cela se produit, le re-nettoyer et le faire sécher dans un endroit bien aéré.

3. Réinsérer le filtre à air à sa place.



4. Réinitialisation du rappel de nettoyage du filtre

Télécommande câblée programmable

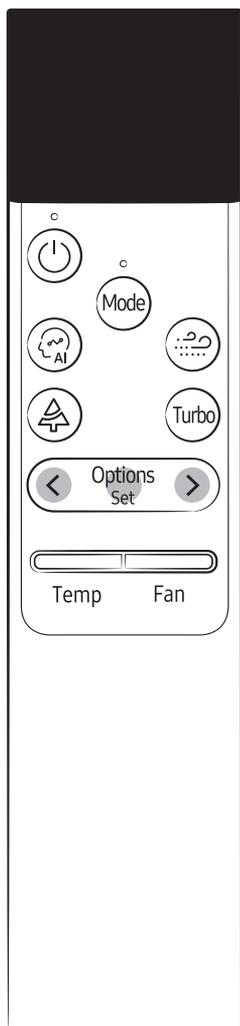


Après le nettoyage et le réassemblage du filtre à air, n'oubliez pas de réinitialiser le rappel de nettoyage du filtre comme suit:

- Unité intérieure avec télécommande câblée programmable :
 - a. Appuyez sur le bouton  pour afficher le menu Option.
 - b. Appuyez sur bouton  pour sélectionner Filter Reset, puis sur le bouton **OK**.
 - c. Appuyez sur le bouton  pour sélectionner Indoor, puis sur le bouton **OK** pour afficher Filter using time.
 - d. Appuyez sur le bouton **OK** pour réinitialiser le filtre à air.

Entretien de votre produit

Télécommande sans fil



- Unité intérieure avec télécommande sans fil:

En cours de
fonctionnement



Sélectionnez
Settings.

Sélectionnez
Filter reset.

MISE EN GARDE

- L'indicateur de réinitialisation du filtre clignote lorsque le filtre à air doit être nettoyé.
- Bien que l'indicateur de nettoyage du filtre () ne s'allume pas, vérifiez que vous avez défini l'option "Filter Reset" après avoir nettoyé le filtre à air.
- Si l'angle de la lame d'écoulement d'air est modifié lors de l'ouverture de la grille avant pour l'installation ou l'entretien de l'unité intérieure, veillez à éteindre puis rallumer l'interrupteur auxiliaire avant de faire fonctionner à nouveau l'unité intérieure. Sinon, l'angle de la lame d'écoulement d'air peut être modifié et les lames peuvent ne pas être fermées après que l'unité intérieure a été éteinte.

REMARQUE

- Selon les modèles, l'illustration ci-dessus peut varier de la vôtre.

Si le produit n'est pas utilisé pendant une longue période, sécher le produit afin de le conserver dans les meilleures conditions possibles.

1. Séchez soigneusement le climatiseur en le faisant fonctionner en mode Fan (Ventilateur) pendant 3 à 4 heures et coupez le disjoncteur. Il peut y avoir des dommages internes si de l'humidité reste dans les composants.
2. Avant de réutiliser votre produit, re-sécher les composants internes du produit en le faisant fonctionner en mode Ventilateur pendant 3 ou 4 heures. Ceci aide à éviter les odeurs que peut générer l'humidité.

CONTRÔLES PÉRIODIQUES

Se référer au tableau suivant pour entretenir correctement le produit.

Type	Description	Mensuel	Tous les 4 mois	Une fois par an
Unité intérieure	Nettoyer le filtre à air (1)	●		
	Nettoyer la casserole de drain condensé (2)			●
	Nettoyer complètement l'échangeur de chaleur (2)			●
	Nettoyer le tuyau de drain condensé (2)		●	
	Changer les piles de la télécommande (1)			●
Unité extérieure	Nettoyer l'échangeur de chaleur en dehors de l'unité (2)		●	
	Nettoyer l'échangeur de chaleur à l'intérieur de l'unité (2)			●
	Nettoyer les composants électriques avec des jets d'air (2)			●
	Vérifier si tous les composants électriques sont bien vissés (2)			●
	Vérifier le ventilateur (2)			●
	Vérifier si le ventilateur est bien serré (2)			●
	Nettoyer la casserole de drain condensé (2)			●

Entretien de votre produit

REMARQUE

- Les contrôles et opérations décrits sont essentiels pour garantir l'efficacité du produit. La fréquence de ces opérations change selon les caractéristiques du secteur, la quantité de poussière, etc.
 - (1) Les opérations décrites doivent être effectuées plus fréquemment si le lieu d'installation est très poussiéreux.
 - (2) Ces opérations doivent toujours être effectuées par un personnel qualifié. Pour des informations plus détaillées, voir le manuel d'installation.

PROTECTIONS INTERNES VIA LE SYSTÈME DE CONTRÔLE DE L'UNITÉ

Cette protection interne fonctionne si une erreur interne survient dans le produit.

Type	Description
Contre l'air froid	Le ventilateur interne s'éteindra pour contrer l'air froid lorsque la pompe chauffante chauffe.
Cycle de dégivrage	Le ventilateur interne s'éteindra pour contrer l'air froid lorsque la pompe chauffante chauffe.
Protection du compresseur	Le produit ne se met pas immédiatement en marche de manière à protéger le compresseur de l'unité extérieure.

REMARQUE

- Si la pompe chauffante est en mode Chauffage, le cycle de dégivrage se met en marche pour retirer le gel de l'unité extérieure qui a pu se former en raison des faibles températures.
- Le ventilateur interne s'éteint automatiquement et se remet en route une fois le cycle de dégivrage terminé.

Dépannage

Se référer au tableau suivant si le produit ne fonctionne pas correctement. Cela peut vous faire gagner du temps et de l'argent.

PROBLEME	SOLUTION
Le produit ne fonctionne pas immédiatement après l'avoir redémarrer.	<ul style="list-style-type: none">• En raison du mécanisme de protection, l'appareil ne se met pas en marche immédiatement de manière à éviter une surchauffe de l'unité. Le produit démarrera dans 3 minutes.
Le produit ne fonctionne pas du tout.	<ul style="list-style-type: none">• Vérifier si le produit est sous tension, puis rallumez-le.• Vérifier que le disjoncteur n'est pas éteint.• Vérifier qu'il n'y ait pas de coupure de courant.• Vérifier les fusibles. S'assurer qu'ils n'ont pas sauté.
La température ne change pas.	<ul style="list-style-type: none">• Vérifier que le mode Ventilateur est sélectionné. Appuyer sur le bouton Mode de la télécommande pour choisir un autre mode.
L'air frais (chaud) ne sort pas du produit.	<ul style="list-style-type: none">• Vérifier que la température sélectionné est plus élevée (ou plus basse) que la température actuelle. Appuyer sur le bouton Température de la télécommande pour changer le paramétrage des températures. Appuyer sur le bouton Température pour baisser ou augmenter la température.• Vérifier que le filtre à air n'est pas obstrué par la poussière. Nettoyer le filtre à air toutes les 2 semaines.• Vérifier que le produit ne vient pas juste d'être allumé. Si tel est le cas, attendre 3 minutes. L'air frais ne sort pas afin de protéger le compresseur de l'unité extérieure.• Vérifier que le produit n'est pas installé dans un endroit directement à la lumière directe du soleil. Fixer des rideaux aux fenêtres afin de favoriser l'efficacité du refroidissement.• Vérifier que le couvercle ou aucun obstacle ne se trouve à proximité de l'unité extérieure.• Vérifier que le tuyau du réfrigérant n'est pas trop long.• Vérifier que le produit n'est pas disponible uniquement en mode Refroidissement.• Vérifier que la télécommande n'est pas uniquement disponible pour le modèle de refroidissement.

Dépannage

PROBLEME	SOLUTION
La vitesse du ventilateur ne change pas.	<ul style="list-style-type: none">• Vérifier que le mode sélectionné n'est pas Auto ni Sec. Le produit règle automatiquement la vitesse du ventilateur sur Auto en mode Auto / Sec.
La minuterie ne fonctionne pas.	<ul style="list-style-type: none">• Vérifier que le bouton On / Off de la télécommande n'a pas été appuyé une fois l'heure paramétrée.
Il y a des odeurs dans la pièce lorsque l'unité fonctionne.	<ul style="list-style-type: none">• Vérifier que l'appareil ne fonctionne pas dans un lieu enfumé ou qu'une odeur ne provienne pas de l'extérieure. Faire fonctionner le produit en mode Ventilateur ou ouvrir les fermer pour renouveler l'air de la pièce.
Le produit émet des sons de « bulles ».	<ul style="list-style-type: none">• On peut entendre un son de "bulles" lorsque le réfrigérant circule dans le compresseur. Laisser le produit fonctionner dans un mode sélectionné.• En appuyant sur le bouton On / Off de la télécommande, du bruit peut être entendu dans la pompe de drain du produit.
La télécommande ne fonctionne pas.	<ul style="list-style-type: none">• Vérifier que les piles ne sont pas à plat.• S'assurer que les piles sont correctement installées.• S'assurer que rien n'entrave le capteur de votre télécommande.• Vérifier qu'aucun appareil à forte lumière ne situe à proximité du produit. La lumière forte provenant des ampoules fluorescentes ou de néons peut interrompre les ondes électriques.
Le produit ne s'allume pas ou ne s'éteint pas avec la télécommande câblée programmable.	<ul style="list-style-type: none">• Vérifier que la télécommande câblée programmable est paramétrée pour un contrôle de groupe.
La télécommande câblée programmable ne fonctionne pas.	<ul style="list-style-type: none">• Vérifier que l'indicateur TEST n'est pas affiché sur la télécommande câblée programmable. Si tel est le cas, éteindre l'unité et le disjoncteur. Contacter le service client le plus proche.
Les indicateurs de l'affichage numérique clignotent.	<ul style="list-style-type: none">• Appuyer sur le bouton On / Off de la télécommande pour éteindre l'unité et le disjoncteur. Puis les rallumer.

Plages de fonctionnement

Le tableau ci-dessous indique les fourchettes des températures et de l'humidité dans lesquelles le produit peut fonctionner. Se référer au tableau pour une utilisation optimale.

MODE	TEMPERATURE DE FONCTIONNEMENT		HUMIDITE INTERIEURE	SI HORS CONDITIONS
	INTERIEUR	EXTERIEUR		
REFROIDISSEMENT	64°F à 90°F (18°C à 32°C)	23°F à 118°F (-5°C à 48°C)	80% ou moins	De la condensation peut apparaître sur l'unité intérieure avec le risque que de l'eau coule sur le sol.
CHAUFFAGE	81°F (27°C) ou moins	-4°F à 75°F (-20°C à 24°C)	-	Les dispositifs de protection interne ainsi que le produit s'arrêteront.
SECHAGE	64°F à 90°F (18°C à 32°C)	23°F à 118°F (-5°C à 48°C)	-	De la condensation peut apparaître sur l'unité intérieure avec le risque que de l'eau coule sur le sol.

REMARQUE

- La température standardisée pour le chauffage est de 45°F(7°C). Si la température extérieure descend en dessous de 32°F(0°C), la capacité de chauffage peut diminuer en fonction des températures.
- Si l'opération de refroidissement est utilisée sous une température supérieure à 90°F(32°C) (température intérieure), le refroidissement ne peut pas fonctionner à pleine capacité.

Enregistrez le produit pour bénéficier d'une garantie améliorée et consulter la documentation du produit :

<https://www.warrantyourway.com/>

PAYS	NUMÉRO DE TÉLÉPHONE	OU CONSULTEZ NOTRE SITE À L'ADRESSE
AMERICA	800-953-6669	www.lennox.com for homeowners, www.lennoxpros.com for dealer/contractor