



# Minisplit

# Manual de usuario

---

**MWHD\*\*\*\*6-1P**

---

- Gracias por comprar este minisplit Lennox.
- Antes de usar esta unidad, lea atentamente este manual y guárdelo para consultarlo en el futuro.



**LENNOX** Powered by **SAMSUNG**



# Contenido

---

<b>Información de seguridad</b>	<b>4</b>
Información de seguridad	4
<b>Descripción breve</b>	<b>16</b>
Descripción general de la unidad interior	16
Pantalla	17
Descripción general del control remoto	18
Cargar el control remoto	18
<b>Uso del control remoto</b>	<b>19</b>
Initial Settings	19
Selección de un modo de funcionamiento	20
Para ajustar la temperatura	21
Para ajustar la velocidad del ventilador • Para ajustar la dirección del flujo de aire	22
<b>Funciones inteligentes</b>	<b>23</b>
<b>Funciones inteligentes de encendido</b>	<b>23</b>
Función WindFree Cooling	23
Modo AI Auto	24
Modo AI Energy (Energía IA)	25
Modo Cool	26
Modo Dry • Modo Fan	27
Modo Heat • Descongelación automática	28
<b>Variedad de funciones inteligentes</b>	<b>29</b>
Función MAX	29
Función Eco	30
Función Quiet • Función Beep	31
Función Auto Clean	32
Función Freeze Wash	34
Función Lighting • Función Wi-Fi (app SmartThings)	35
<b>Programación de encendido y apagado</b>	<b>36</b>
Función encendido/apagado programado	36
Función Good Sleep	38



---

<b>Limpieza y mantenimiento</b>	<b>39</b>
Programación	39
Limpieza	40
<b>Apéndice</b>	<b>43</b>
Solución de problemas	43
Aplicación SmartThings	45

## Información de seguridad

### **ADVERTENCIA: Lea este manual**

Lea y siga toda la información e instrucciones de seguridad antes de la instalación, uso o mantenimiento de este electrodoméstico. La instalación, uso o mantenimiento incorrectos de este electrodoméstico pueden causar la muerte, lesiones graves o daños materiales. Conserve estas instrucciones junto con el electrodoméstico. Este manual está sujeto a cambios. Para obtener la versión más reciente, visite [www.lennox.com](http://www.lennox.com) si es propietario de vivienda o [www.lennoxpros.com](http://www.lennoxpros.com) si es distribuidor/contratista.

Debido a que las instrucciones de este manual abarcan varios modelos, las características de su minisplit pueden diferir ligeramente de las que se describen. Si tiene alguna duda, comuníquese con su proveedor de servicios o visite [www.lennox.com](http://www.lennox.com) si es propietario de vivienda y [www.lennoxpros.com](http://www.lennoxpros.com) si es distribuidor/contratista.

Este dispositivo cumple con los estándares RSS exentos de licencia de Industry Canada. El funcionamiento se encuentra sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo acepta cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado. Este aparato digital Clase B cumple con el ICES-003 de Canadá.



---

## Avisos y notas

---

Para que conozca los mensajes de seguridad y la información destacada, utilizamos los siguientes avisos y notas a lo largo de este manual:

### **ADVERTENCIA**

Peligros o prácticas inseguras que pueden provocar lesiones graves o la muerte.

### **PRECAUCIÓN**

Peligros o prácticas inseguras que pueden provocar lesiones menores o daños materiales.

### **IMPORTANTE**

Información de especial interés

### **NOTA**

Información complementaria que puede ser útil

## Información de seguridad

Símbolo	Significado
	Gas inflamable
	Materiales inflamables
	Grupo de seguridad de refrigerantes
	Leer el manual de funcionamiento
	Consultar el manual de funcionamiento
	Leer el manual de servicio

## Precauciones de seguridad importantes

Advertencia de la Propuesta 65 de California (EE. UU.)

 **ADVERTENCIA:** Cáncer y daño reproductivo:  
[www.P65Warnings.ca.gov](http://www.P65Warnings.ca.gov)

1. Este electrodoméstico no está diseñado para que lo usen personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales disminuidas, o falta de experiencia y conocimiento, a menos que una persona responsable por su seguridad los haya supervisado o instruido sobre el uso del electrodoméstico.



2. Los niños pequeños deben estar bajo supervisión para garantizar que no jueguen con el electrodoméstico.
3. La instalación de este electrodoméstico debe estar a cargo de un técnico calificado o una empresa de servicios. No intente instalar el minisplit por su cuenta.
  - De lo contrario, puede provocar una descarga eléctrica, un incendio, una explosión, tener problemas con el producto o lesiones, y también puede anular la garantía del producto instalado.
4. Instale un interruptor de aislamiento junto al minisplit (pero no en los paneles de este) y un breaker exclusivo para el minisplit.
  - De lo contrario, podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.
5. Antes de limpiar, revisar o realizar tareas de mantenimiento, asegúrese de desconectar el producto de la fuente de alimentación y espere hasta que el ventilador se detenga.
  - De lo contrario, podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.

## PARA LA INSTALACIÓN

### **ADVERTENCIA**

Utilice un cable de alimentación con las especificaciones de potencia de este producto o superiores, y use el cable de alimentación solo para este electrodoméstico. Además, no utilice una extensión.

- No lo utilice junto con una regleta ni otro dispositivo. No extienda el cable de alimentación.
- Conecte la alimentación eléctrica de acuerdo con las condiciones de tensión/frecuencia/corriente nominal.

## Información de seguridad

Fije la unidad exterior firmemente de modo que la parte eléctrica de la unidad exterior no quede expuesta.

- De lo contrario, podrían producirse descargas eléctricas, incendios, explosiones o problemas con el producto.

**No instale este electrodoméstico cerca de un calefactor o material inflamable. No instale este electrodoméstico en un lugar húmedo, aceitoso o polvoriento, ni en un lugar expuesto a la luz solar directa y el agua (o lluvia). No instale este electrodoméstico en un ubicación donde pueda haber fuga de gas.**

- De lo contrario, podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.

**Nunca instale la unidad exterior en un lugar como una pared exterior alta donde pueda caerse.**

- Si la unidad exterior se cae, puede provocar lesiones, la muerte o daños materiales.

**Este electrodoméstico debe estar correctamente conectado a tierra. No conecte el electrodoméstico a una tubería de gas, plástico, una tubería de agua o una línea telefónica.**

- De lo contrario, podría producirse una descarga eléctrica, un incendio o una explosión.
- Asegúrese de utilizar una toma de corriente con conexión a tierra.

### PRECAUCIÓN

**Instale el electrodoméstico sobre un suelo nivelado y duro que pueda soportar su peso.**

- De lo contrario, podrían producirse vibraciones, ruidos o problemas con el producto.

**Instale la manguera de desagüe de forma adecuada para que el agua drene correctamente.**

- De lo contrario, el agua podría desbordarse y provocar daños materiales. No añada drenaje en las tuberías de desagüe porque podrían producirse olores en el futuro.



Quando instale la unidad exterior, asegúrese de conectar la manguera de desagüe de modo que el drenaje se realice correctamente.

- El agua generada durante el calentamiento por la unidad exterior puede desbordarse y provocar daños materiales. En invierno, si cae un bloque de hielo, puede provocar lesiones, la muerte o daños materiales.

No instale el producto en un lugar donde se necesite un termohigrostató (como una sala de servidores, una sala de máquinas, una sala de computadoras, etc.).

- Esos lugares no ofrecen condiciones de funcionamiento garantizadas para el producto, por lo que el rendimiento puede ser deficiente.

## PARA LA ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA



### ADVERTENCIA

Si el breaker está dañado, comuníquese con un instalador calificado o con el personal de servicio técnico de Lennox.

No tire del cable de alimentación ni lo doble excesivamente. No retuerza ni ate el cable de alimentación. No enganche el cable de alimentación sobre un objeto metálico ni coloque encima de este un objeto pesado. No inserte el cable de alimentación entre objetos. No empuje el cable de alimentación en el espacio situado detrás del electrodoméstico.

- De lo contrario, podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.



### PRECAUCIÓN

Quando no lo utilice durante un periodo prolongado o durante una tormenta eléctrica, corte la corriente eléctrica en el breaker.

- De lo contrario, podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.

# Información de seguridad

## PARA USO



### ADVERTENCIA

Si el producto se ha sumergido en agua o muestra algún signo anormal, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente.

**NO lo desmonte, repare ni modifique arbitrariamente.**

Si el dispositivo hace un ruido extraño, despide un olor a quemado o a humo, corte inmediatamente la corriente eléctrica y comuníquese con un instalador calificado o con el personal de servicio técnico de Lennox.

- De lo contrario, podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.

**En caso de fuga de gas (como gas propano, gas licuado de petróleo, etc.), ventile inmediatamente el área sin tocar la línea eléctrica. No toque el electrodoméstico ni la línea eléctrica.**

- No utilice ventiladores.
- Una chispa puede provocar una explosión o un incendio.

**Para volver a instalar el minisplit, comuníquese con un instalador calificado o con el personal de servicio técnico de Lennox.**

- De lo contrario, podrían producirse problemas con el producto, fugas de agua, descargas eléctricas o incendios.
- No se proporciona servicio de entrega del producto. Si reinstala el producto en otro lugar, se cobrarán gastos de construcción adicionales y una tarifa de instalación.
- En particular, si desea instalar el producto en un lugar poco habitual, como en un área industrial o cerca de la costa donde esté expuesto a la sal del ambiente, comuníquese con un instalador calificado o con el personal de servicio técnico de Lennox.



**No toque el disyuntor con las manos mojadas.**

- De lo contrario, podría producirse una descarga eléctrica.

**Mientras el minisplit esté funcionando, no lo apague con el breaker.**

- Si lo apaga y lo vuelve a prender con el breaker, se puede producir una chispa y provocar una descarga eléctrica o un incendio.

**Después de desempacar el minisplit, mantenga todos los materiales del empaque fuera del alcance de los niños, ya que pueden ser peligrosos para ellos.**

- Si un niño se coloca una bolsa en la cabeza, puede sufrir asfixia.

**No toque con las manos o los dedos el deflector de flujo de aire durante el calentamiento.**

- De lo contrario, podría producirse una descarga eléctrica o usted podría sufrir quemaduras.

**No meta los dedos ni sustancias extrañas en la entrada/salida de aire del minisplit.**

- Tenga especial cuidado de que los niños no se lesionen por introducir los dedos en el producto.

**No golpee ni jale el minisplit con fuerza excesiva.**

- Esto podría provocar un incendio, lesiones o problemas con el producto.

**No coloque ningún objeto cerca de la unidad exterior que permita a los niños subirse a la máquina.**

- Podrían lesionarse gravemente.

**No utilice el minisplit durante mucho tiempo en lugares mal ventilados o cerca de personas enfermas.**

- Como esto puede ser peligroso debido a la falta de oxígeno, abra una ventana al menos cada una hora.

## Información de seguridad

Si alguna sustancia extraña, como agua, entra en el dispositivo, corte la corriente eléctrica y comuníquese con un instalador calificado o con el personal de servicio técnico de Lennox.

- De lo contrario, podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.

**No intente reparar, desmontar ni modificar el electrodoméstico por su cuenta.**

- No utilice ningún fusible (como los de cobre, alambre de acero, etc.) que no sea el fusible estándar.
- De lo contrario, podría producirse una descarga eléctrica, un incendio, problemas con el producto o lesiones.



### PRECAUCIÓN

**No coloque objetos o dispositivos debajo de la unidad interior.**

- El goteo de agua de la unidad interior puede provocar incendios o daños materiales.

**Compruebe al menos una vez al año que el marco de instalación de la unidad exterior no esté roto.**

- De lo contrario, podrían producirse lesiones, la muerte o daños materiales.

**Para evitar lesiones, asegúrese de cambiar la dirección de los deflectores de flujo de aire horizontal después de detener los movimientos del deflector de flujo de aire vertical (en caso de ajustar de forma manual el flujo de aire horizontal).**

**No instale el producto en un barco o un vehículo (como una autocaravana).**

- La sal, las vibraciones u otros factores ambientales pueden provocar el mal funcionamiento del producto, descargas eléctricas o incendios.



**No se pare encima del electrodoméstico ni coloque sobre él objetos (como ropa sucia, velas encendidas, cigarrillos encendidos, platos, productos químicos, objetos metálicos, etc.).**

- De lo contrario, podría producirse una descarga eléctrica, un incendio, problemas con el producto o lesiones.

**No toque el electrodoméstico con las manos mojadas.**

- De lo contrario, podría producirse una descarga eléctrica.

**No rocíe material volátil, como insecticida, sobre la superficie del electrodoméstico.**

- Además de ser perjudicial para las personas, puede provocar descargas eléctricas, incendios o problemas con el producto.

**No tome el agua del minisplit.**

- El agua puede ser perjudicial para las personas.

**No golpee, sacuda, deje caer ni intente desmontar el control remoto.**

**No toque las tuberías conectadas al producto.**

- Podría sufrir quemaduras o lesiones.

**No utilice este minisplit para conservar equipos de precisión, alimentos, animales, plantas, cosméticos ni para ningún otro fin inusual.**

- Podría causar daños materiales.

**Evite exponer directamente a personas, animales o plantas al flujo de aire del minisplit durante largos periodos de tiempo.**

- Esto puede causar daños a personas, animales o plantas.

# Información de seguridad

## PARA LA LIMPIEZA



### ADVERTENCIA

No limpie el electrodoméstico rociándolo directamente con agua. No utilice benceno, disolvente ni alcohol para limpiar el electrodoméstico.

- Esto puede provocar decoloración, deformación, daños, descargas eléctricas o incendios.



### PRECAUCIÓN

Tenga cuidado al limpiar la superficie del intercambiador de calor de la unidad exterior, ya que tiene bordes afilados.

- Esta operación debe estar a cargo de un técnico calificado. Comuníquese con un instalador calificado o con el personal de servicio técnico de Lennox.

**No limpie por su cuenta el interior del minisplit.**

- Para limpiar el interior del dispositivo, comuníquese con un instalador calificado o con el personal de servicio técnico de Lennox.
- Cuando limpie el filtro, consulte las descripciones de la sección “Limpieza”.
- De lo contrario, podrían producirse daños, descargas eléctricas o incendios.
- Al manipular el intercambiador de calor, asegúrese de no herirse con los bordes afilados de la superficie.



## Refrigerante R-32

### **ADVERTENCIA**

Si el minisplit no funciona correctamente o si es necesario repararlo, detenga inmediatamente su funcionamiento y desconecte todo el sistema de suministro eléctrico. A continuación, consulte a personal de servicio autorizado.

No utilice ningún otro método para acelerar el proceso de descongelamiento o de limpieza que no sean los recomendados por Lennox.

No perforo ni queme.

Tenga en cuenta que los refrigerantes pueden no tener olor.

El producto debe almacenarse en una habitación sin fuentes de ignición (por ejemplo, llamas abiertas, aparato de gas, calentador eléctrico, etc.).

- Tenga en cuenta que el refrigerante no tiene olor.

### **PRECAUCIÓN**

Cuando el minisplit no funciona correctamente para enfriar o calentar, existe la posibilidad de que haya una fuga de refrigerante. Si se produce alguna fuga, detenga el funcionamiento, ventile la habitación y consulte inmediatamente a su distribuidor para recargar el refrigerante.

El refrigerante no es nocivo. Sin embargo, si entra en contacto con el fuego, puede generar gases nocivos y existe riesgo de incendio.

Durante el transporte de la unidad interior, las tuberías deberán cubrirse con bridas para su protección. No mueva el producto sujetando las conexiones de las tuberías de refrigerante o de desagüe.

- Podría provocar una fuga de gas.

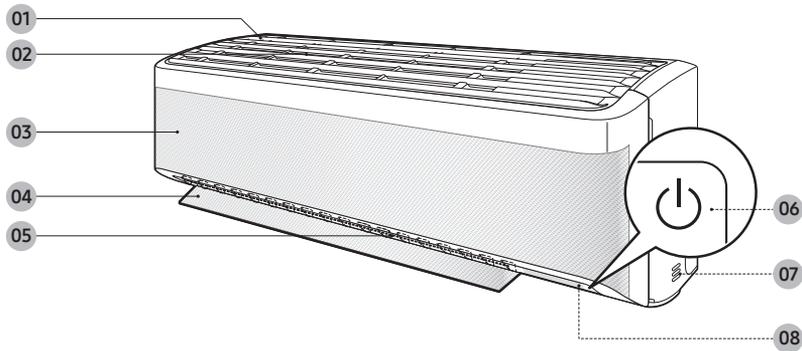
No corte ni queme el contenedor ni las tuberías de refrigerante.

No apunte la dirección del aire hacia la chimenea o el calefactor.



# Descripción general de la unidad interior

El aspecto del producto real puede diferir ligeramente de la imagen inferior.

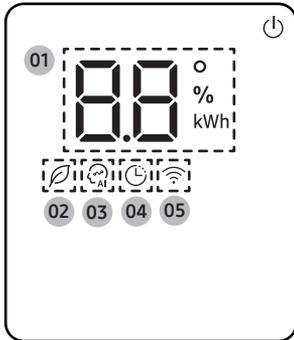


Descripción breve

- 01 Entrada de aire
- 02 Filtro de aire
- 03 Panel WindFree
- 04 Deflector flujo de aire (arriba y abajo)
- 05 Deflector flujo de aire (izquierda y derecha)
- 06 Botón de encendido/Receptor de control remoto
- 07 Sensor de temperatura ambiente
- 08 Pantalla



## Pantalla



- 01 Indicador de temperatura (numérico) /  
Indicador de reinicio del filtro (F) /  
Indicador de Auto Clean (C) /  
Indicador de descongelación (DF)
- 02 Indicador AI Energy
- 03 Indicador AI Auto
- 04 Indicador de temporizador /  
Indicador Good Sleep
- 05 Indicador de Wi-Fi

### NOTA

- Cuando se enciende la Wi-Fi, el indicador parpadea tres veces y luego se enciende.

### NOTA

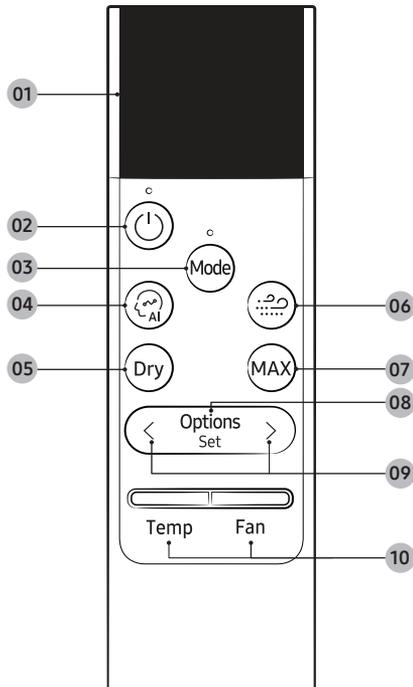
- Si el indicador Wi-Fi parpadea durante 10 segundos cuando se inicia el funcionamiento, significa que el minisplit no está conectado al Wi-Fi. Consulte "Aplicación SmartThings" en la página 45 y conecte el minisplit al Wi-Fi.
- Cuando se conecta al Wi-Fi, el minisplit puede recopilar y aprender sus patrones de usuario para que pueda funcionar en modo AI Auto.



# Descripción general del control remoto

La mayoría de las instrucciones de funcionamiento de este manual requieren el uso del control remoto.

Descripción breve



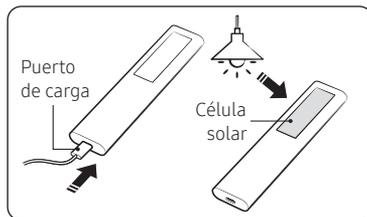
- 01 Pantalla
- 02 Botón de encendido
- 03 Botón Mode
- 04 Botón AI Auto
- 05 Botón Dry
- 06 Botón WindFree
- 07 Botón MAX
- 08 Botón Options/Set/Auto Clean
  - Mantenga el botón presionado durante 3 segundos para activar o desactivar la función de Auto Clean.
- 09 Botón de dirección
- 10 Botón de temperatura/velocidad del ventilador
  - Pulse el botón hacia arriba o hacia abajo para ajustar la temperatura o la velocidad del ventilador.
  - Para ajustar la dirección del flujo de aire a Horizontal All o Horizontal Fix, pulse el botón **[Temp]**.
  - Para ajustar la dirección del flujo de aire a Vertical All o Vertical Fix, pulse el botón **[Fan]**.

## NOTA

- Pulse cualquier botón para activar la pantalla.
- La pantalla se apaga si no se pulsa ningún botón del control remoto durante 5 segundos.
- Aunque **Direct** e **Indirect** aparecen en la pantalla del control remoto, **no están disponibles** en este modelo.
- El modo Low Ambient no funciona en el minisplit, aunque esté activado en el Heating Range.
- Los círculos grises de los botones del control remoto que aparecen en el manual de usuario indican las regiones que deben pulsarse para que los botones funcionen.

Por ejemplo:

## Cargar el control remoto



- Cargue completamente el control remoto antes de utilizarlo.
  - Si aparece "Low battery" en la pantalla del control remoto, cárguelo utilizando el puerto USB (tipo C) situado en la parte inferior del control remoto.
- Si mantiene el control remoto orientado hacia abajo, se cargará a través de la célula solar, lo que permite que la batería dure más tiempo.
- Mientras se carga el control remoto, en la pantalla aparecerá "Charging". Una vez finalizada la carga, aparecerá "Complete" y la pantalla se apagará. A continuación, retire el cable de carga.
  - Si no va a utilizar el control remoto durante un período prolongado, asegúrese de cargarlo mediante el puerto USB antes de guardarlo.

## NOTA

- El producto no incluye un cable de carga o cargador para el control remoto.

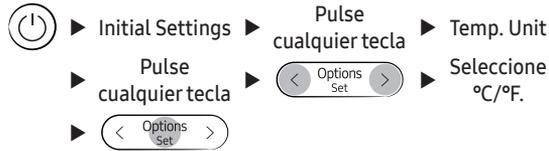


# Uso del control remoto

Puede utilizar el minisplit fácilmente si selecciona un modo y si después regula la temperatura, la velocidad del ventilador y la dirección del aire.

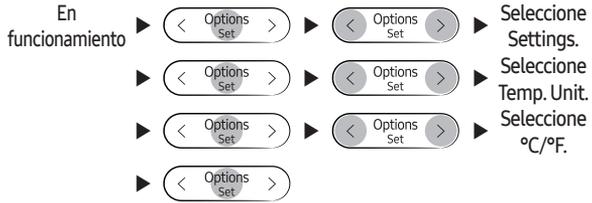
## Initial Settings

Antes de utilizar el control remoto por primera vez, debe ajustar la unidad de temperatura a Celsius o Fahrenheit.



### NOTA

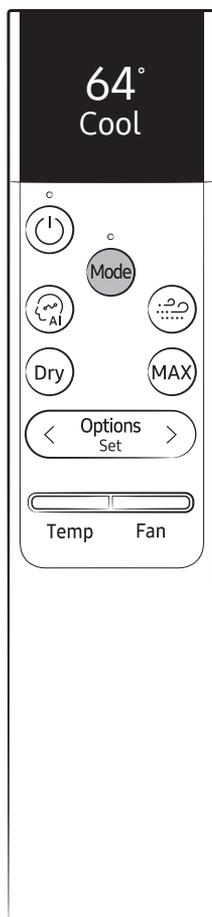
- Una vez ajustada la unidad de temperatura, el control remoto se apagará. Pulse el botón para encenderlo.
- Las indicaciones de temperatura de la unidad interior no se cambian.
- Para cambiar la unidad de temperatura, cambie el ajuste de la siguiente manera:



Descripción breve

# Uso del control remoto

Descripción breve



## Selección de un modo de funcionamiento

Para cambiar el modo actual entre AI Auto, Cool, Dry, Fan y Heat, pulse el botón **Mode** (Modo).

Puede utilizar el modo AI Auto después de conectar Wi-Fi.

### NOTA

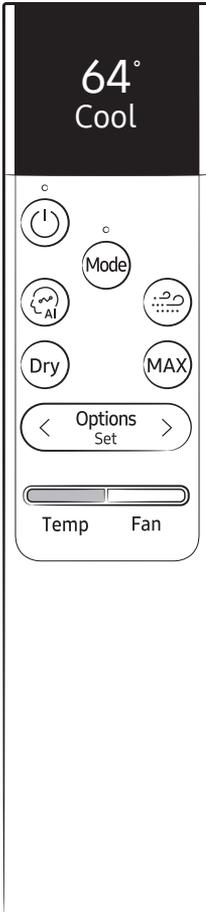
Puede utilizar los modos Cool, Dry y Heat en el siguiente rango de funcionamiento.

Modo	Cool	Dry	Heat
Temperatura interna	De 61 °F a 90 °F (De 16 °C a 32 °C)	De 65 °F a 90 °F (De 18 °C a 32 °C)	81 °F o menos (27 °C o menos)
Temperatura exterior	De 14 °F a 115 °F (De -10 °C a 46 °C)	De 14 °F a 115 °F (De -10 °C a 46 °C)	De -5,1 °F a 76 °F <sup>1)</sup> (De -20,6 °C a 24 °C)
Humedad interior	Humedad relativa del 80 % o inferior <sup>2)</sup>	-	-

<sup>1)</sup> Si la temperatura exterior desciende hasta -5,1 °F (-20,6 °C), la capacidad de calefacción puede disminuir hasta un 60-70 %.

<sup>2)</sup> Es posible que se produzca condensación si el minisplit funciona en modo Cool en un entorno con humedad elevada durante un tiempo prolongado.

- Para obtener más información sobre la temperatura exterior de la bomba de calor multizona, consulte el manual de esta.



## Para ajustar la temperatura

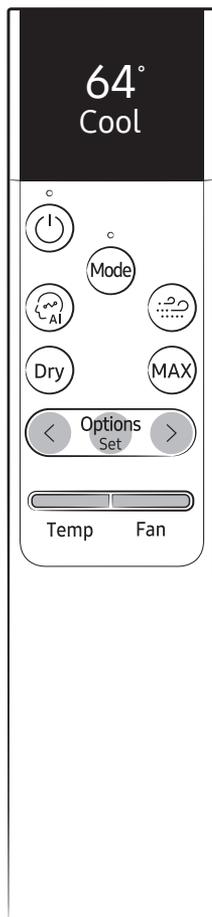
Para controlar la temperatura en cada modo, pulse el botón **[Temp]** hacia arriba o hacia abajo:

Modo	Regulación de la temperatura
AI Auto/ Cool	Ajuste de a 1 °F de 61 °F a 86 °F (de 16 °C a 30 °C).
Dry	Ajuste de a 1 °F de 65 °F a 86 °F (de 18 °C a 30 °C).
Fan	Sin regulación de la temperatura
Heat	Ajuste de a 1 °F de 61 °F a 86 °F (de 16 °C a 30 °C).

Descripción breve

# Uso del control remoto

Descripción breve



## Para ajustar la velocidad del ventilador

Seleccione entre las siguientes velocidades del ventilador en cada modo:

Modo	Velocidades del ventilador disponibles
AI Auto	Sin regulación de velocidad del ventilador. (Ventilador automático, ajuste predeterminado del controlador) (Ventilador manual)
Cool/Heat	
Fan	
Dry	Sin regulación de velocidad del ventilador.

## Para ajustar la dirección del flujo de aire

Mantenga el flujo de aire en una dirección constante deteniendo los movimientos de los deflectores de flujo de aire vertical y horizontal.

En funcionamiento ▶ Pulse el botón ▶ Seleccione Horizontal All u Horizontal Fix.

o  
En funcionamiento ▶ Pulse el botón ▶ Seleccione Vertical All o Vertical Fix.

### NOTA

- Utilice siempre el control remoto para ajustar los deflectores de flujo de aire. No mueva los deflectores a mano, ya que podrían no funcionar con normalidad.
- Si ajusta el deflector de flujo de aire vertical con la mano, es posible que no se cierre completamente cuando apague el minisplit.
- No puede controlar la dirección del flujo de aire vertical en el modo Cool cuando la función Good Sleep está activada.
- También puede seleccionar la dirección del flujo de aire en el menú Options:

En funcionamiento ▶ ▶ ▶ Seleccione Direction. ▶

Seleccione Vertical. ▶ ▶ Seleccione Vertical All o Vertical Fix.

o  
Seleccione Horizontal. ▶ ▶ Seleccione Horizontal All u Horizontal Fix.

# Funciones inteligentes de encendido

Wind  
Free  
On

Wind  
Free  
Off

## Función WindFree Cooling

Utilice la función WindFree Cooling para disfrutar de una suave brisa que entra por los finos orificios del panel WindFree en lugar de que el aire entre directamente por los deflectores de flujo de aire.

En modo Cool/Dry/Fan ▶ 

### NOTA

- Para cancelar esta función, pulse de nuevo el botón  (WindFree).
- Cuando la función WindFree Cooling está activada, el minisplit regula automáticamente la temperatura y la velocidad del ventilador para que su habitación se mantenga a una temperatura templada y agradable.
- Cuando se cancela la función WindFree Cooling, el minisplit vuelve a la velocidad original del ventilador y sale aire por los deflectores.
- En el modo Cool, la temperatura recomendada durante la función WindFree Cooling es de 76 °F a 79 °F (de 24 °C a 26 °C).
- Puede utilizar la función WindFree Cooling en modo Cool, Dry o Fan.
- No puede seleccionar la función Quiet durante el funcionamiento de WindFree Cooling.
- Al seleccionar la función WindFree Cooling, se cancelan las funciones MAX, Eco y de ajuste de la dirección del flujo de aire.



# Funciones inteligentes de encendido



## Modo AI Auto

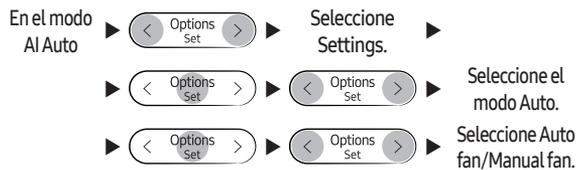
Utilice el modo AI Auto para operar automáticamente cualquiera de los modos Cool, Dry, Heat y WindFree Cooling en función de los patrones de usuario aprendidos recogidos de un servidor externo a través del módulo de Wi-Fi. La temperatura favorita y el modo de funcionamiento también se establecen en función de las temperaturas actuales (interior/exterior) y los patrones de usuario recopilados.



Seleccione Auto.

### NOTA

- Puede utilizar este modo después de conectar Wi-Fi.
- En el modo AI Auto, los indicadores  (AI Auto) y  (Wi-Fi) aparecen en la pantalla de la unidad interior.
- Si los datos recopilados sobre los patrones de uso no son suficientes, la temperatura se fija en función del tiempo de actividad del usuario y de las temperaturas interior/exterior.
- La temperatura se regula dentro del rango de 72 °F a 82,4 °F (de 22 °C a 28 °C) (Cool) / de 68 °F a 82,4 °F (de 20 °C a 28 °C) (Heat) en el modo AI Auto. También puede cambiarla manualmente.
- En la pantalla de la unidad interior, se muestra una temperatura que cambia automáticamente, que cambia a la temperatura actual después de 4 a 5 segundos.
- Si pulsa  (Modo) en el modo AI Auto, el modo se cancela.
- Si cambia la temperatura establecida en el modo AI Auto, el minisplit funciona con la temperatura establecida modificada.
- Ajuste la velocidad del ventilador o fíjela a la velocidad que desee. Se puede hacer de la siguiente manera:



- Si selecciona Auto Fan, la velocidad del ventilador se ajusta automáticamente.
- Si selecciona Manual Fan, puede elegir la velocidad del ventilador entre Auto, Low, Med, High y Turbo.



### Si no está conectado a Wi-Fi

- El minisplit cambia automáticamente al modo Cool, Dry o Heat, en función de la temperatura y la humedad de la habitación. El modo Optimum (Óptimo), adecuado para la calidad actual del aire de la habitación, funciona automáticamente para proporcionar rápidamente un aire agradable.
- La velocidad del ventilador se ajusta automáticamente en función de la temperatura y la humedad de la habitación.

### Modo AI Energy (Energía IA)

- Utilice el modo AI Energy para ahorrar la electricidad consumida por el funcionamiento del minisplit. Este modo solo se puede activar o desactivar desde la aplicación SmartThings.
- La cantidad de electricidad ahorrada se calcula solo mientras está en modo AI Auto.
- El indicador AI Energy () se ilumina en la pantalla de la unidad interior.
- La cantidad de electricidad ahorrada se calcula a partir del momento en el que se enciende el minisplit.
- La cantidad de electricidad ahorrada variará en función del entorno ambiental (por ejemplo, temperatura y humedad interior/exterior), la temperatura programada y el modo de funcionamiento.
- Tenga en cuenta que la cantidad de electricidad ahorrada también puede variar incluso en las mismas condiciones ambientales de funcionamiento dependiendo de cómo se haya medido.
- Para disponer de refrigeración o calefacción potentes, desactive el modo AI Energy en la aplicación SmartThings.



# Funciones inteligentes de encendido

64°  
Cool

## Modo Cool

Utilice el modo Cool para mantenerse fresco cuando hace calor.



### NOTA

- Después de seleccionar el modo Cool, seleccione la temperatura y la velocidad del ventilador.
  - Para enfriar más rápidamente, seleccione una temperatura más baja y una velocidad del ventilador más rápida.
  - Para ahorrar energía, seleccione una temperatura más alta y una velocidad del ventilador más lenta.
  - A medida que la temperatura ambiente se acerca a la temperatura seleccionada, el motor del compresor se ralentizará para ahorrar energía.



## Modo Dry

Utilice el modo Dry con climas lluvioso o húmedo para maximizar la eliminación de humedad del aire.



o

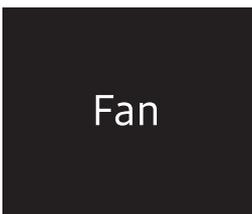


Seleccione Dry.



### NOTA

- El rango de temperatura adecuado para el funcionamiento de deshumidificación es de 76 °F a 79 °F (de 24 °C a 26 °C). Si considera que la humedad actual parece alta, establezca una temperatura más baja.
- No se puede utilizar el modo Dry para calefacción. El modo Dry está diseñado para producir un efecto secundario de enfriamiento.



## Modo Fan

Utilice el modo Fan para que el minisplit funcione como un ventilador de piso, proporcionando una brisa sin calentar ni enfriar.



Seleccione Fan.



### NOTA

- Si no va a utilizar el minisplit durante un periodo prolongado, póngalo en modo Fan durante 3 o 4 horas para secar los componentes internos.
- La unidad exterior no funciona en modo Fan. Esto es normal y no es una falla del minisplit.



# Funciones inteligentes de encendido

75°  
Heat

## Modo Heat

Utilice el modo Heat para mantenerse caliente.



### NOTA

- Mientras el minisplit se calienta, es posible que, al principio, el ventilador no funcione durante unos 3 a 5 minutos para evitar ráfagas de frío.
- Si el minisplit no calienta lo suficiente, utilice un dispositivo de calefacción adicional en conjunto con este.

## Descongelación automática

Cuando la temperatura exterior es baja y la humedad es alta, puede formarse escarcha en el intercambiador de calor exterior, lo que puede disminuir la eficacia de la calefacción. Cuando se cumplen estas condiciones mientras el modo Heat está activado, el minisplit ejecuta la función Defrost (Descongelar) durante 5 a 12 minutos para eliminar la escarcha del intercambiador de calor exterior.

### NOTA

- Cuando la función Defrost está activada, el indicador  (Defrost) aparece en la pantalla de la unidad interior, se produce vapor en la unidad exterior y los deflectores de flujo de aire no se mueven. (Tenga en cuenta que en la bomba de calor multizona los deflectores se mueven a la posición más baja. Una vez finalizada la descongelación, los deflectores vuelven al ángulo ajustado por el usuario).
- No es posible seleccionar otras funciones con el control remoto hasta que finalice la función Defrost.



# Variedad de funciones inteligentes

MAX  
On

MAX  
Off

## Función MAX

Utilice la función MAX para enfriar o calentar rápidamente su habitación. Esta es la función más potente de enfriamiento y calefacción que ofrece el minisplit. Puede seleccionar esta función en modo Cool o Heat.

En modo Cool o Heat ► 

### NOTA

- Puede cambiar la dirección del flujo de aire, pero no puede cambiar la temperatura ni la velocidad del ventilador.
- Cuando seleccione la función MAX en el modo Heat, es posible que no pueda aumentar la velocidad del ventilador durante 3 a 5 minutos mientras la unidad se calienta.
- Al seleccionar la función MAX, las funciones WindFree Cooling, Eco, Good Sleep y Quiet quedan anuladas.



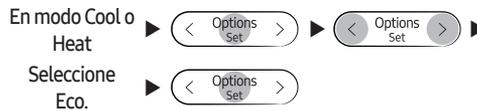
# Variedad de funciones inteligentes



## Función Eco

Esta no es compatible con la bomba de calor multizona.

Utilice la función Eco para reducir el consumo de electricidad mientras se mantiene fresco o caliente. Puede seleccionar esta función en modo Cool o Heat.



### NOTA

- Cuando se inicia la función Eco comienza la oscilación vertical del aire.
- Puede cambiar la temperatura programada, la dirección del flujo de aire y la velocidad del ventilador.
- Las temperaturas permitidas mientras la función Eco está activada son las siguientes:

Modo	Temperatura mínima	Temperatura máxima
Cool	76 °F (24 °C)	86 °F (30 °C)
Heat	47 °F (8 °C)	86 °F (30 °C)

- Si cambia la temperatura para que esté fuera del rango permitido para el modo actual, la temperatura seleccionada se restablecerá automáticamente para estar dentro del rango.
- Cuando apaga la función Eco la oscilación de aire continúa. Utilice la función de ajuste de la dirección del flujo de aire para desactivar dicha función.
- Al seleccionar la función Eco, las funciones WindFree Cooling, Good Sleep, MAX y Quiet quedan anuladas.



## Función Quiet

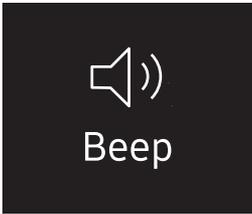
Utilice la función Quiet para reducir el ruido de funcionamiento de la unidad. Puede seleccionar esta función en modo Cool o Heat.

En modo Cool o Heat ▶  ▶  ▶

Seleccione Quiet. ▶  ▶

### NOTA

- Puede cambiar la temperatura y la dirección del flujo de aire, pero no puede cambiar la velocidad del ventilador.
- Al seleccionar la función Quiet, las funciones WindFree Cooling, Eco, Good Sleep y MAX quedan anuladas.



## Función Beep

Utilice la función Beep para activar o desactivar el sonido que se produce al pulsar un botón del control remoto.

En funcionamiento ▶  ▶  ▶

Seleccione Settings. ▶  ▶  ▶

Seleccione Beep. ▶  ▶



# Variedad de funciones inteligentes



## Función Auto Clean

Utilice la función Auto clean (Limpieza automática) si la unidad interior produce olores.

### Activación de Auto Clean

Para activar Auto Clean, pulse el botón  (Opciones) durante al menos 3 segundos.

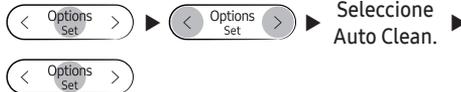
La pantalla de la unidad interior muestra:



Si el minisplit está apagado, inmediatamente se inicia la función Auto Clean. Si el minisplit está trabajando, se inicia la función Auto Clean en cuanto este se apaga.

#### NOTA

- También puede activar Auto Clean desde el menú Options:

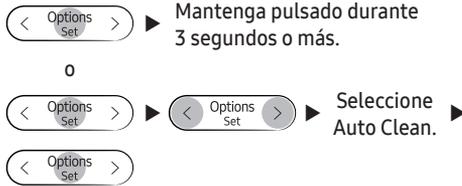


- Una vez seleccionada la función Auto Clean, esta se activa siempre que se apaga el minisplit.
- Auto Clean funciona de 10 a 30 minutos dependiendo de las condiciones de sequedad internas. La pantalla de la unidad interior muestra el progreso de la limpieza del 1 % al 99 %.
- Si inicia otra función mientras Auto Clean está ejecutándose, Auto Clean se pausará y se reanudará cuando la otra función se detenga.
- Cuando finaliza la función Auto Clean, el minisplit se apaga.
- Auto Clean se ejecuta después de que se activa la función Apagado programado o Good Sleep. Auto Clean no se ejecuta después de que funciona el modo Heat o Fan.



## Cancelación de Auto Clean

Para cancelar la función Auto Clean mientras se está ejecutando, siga el procedimiento que se indica a continuación:

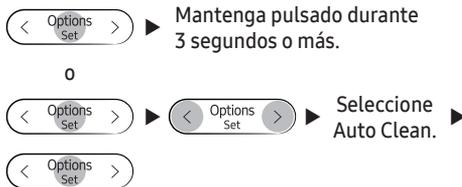


### NOTA

- La cancelación de Auto Clean no la desactiva.

## Desactivación de Auto Clean

Para desactivar la función Auto Clean, siga el procedimiento que se indica a continuación mientras el minisplit está en funcionamiento:





# Variedad de funciones inteligentes

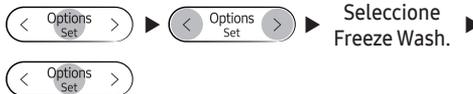
Freeze Wash

## Función Freeze Wash

Esta función no es compatible con la bomba de calor multizona.

Utilice la función Freeze Wash para lavar los contaminantes del aire o el polvo en la superficie del intercambiador de calor interior mediante la operación de congelación y descongelación.

### En parada de funcionamiento



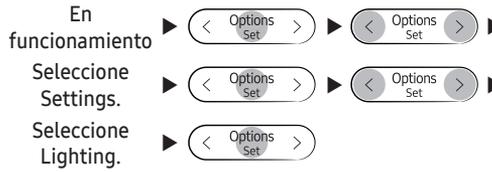
### NOTA

- La función Freeze Wash funciona de 30 a 80 minutos (la unidad exterior funcionará) dependiendo de la temperatura o humedad de la habitación a través del siguiente ciclo: congelación → descongelación → secado del intercambiador de calor de la unidad interior.
- La pantalla de la unidad interior muestra el progreso de la limpieza (1 a 99 %).
- Para utilizar otra función durante la operación de lavado, pulse el botón (🔌) (Encendido) del control remoto para detener la operación.
- Cuando la temperatura ambiente es baja o la humedad es alta, puede que la función Freeze Wash no funcione.
- Antes de finalizar la función Freeze Wash, el deflector de flujo de aire se cierra y comienza la operación de secado.
- Durante el ciclo de Freeze Wash, es posible que se oigan chirridos procedentes de la unidad interior. Esto es normal y se detendrá al final del ciclo de Freeze Wash.
- El área alrededor de la unidad interior puede aparecer borrosa o puede formarse condensación mientras la función Freeze Wash está activa.
- Podría ver escarcha o agua en la superficie de la válvula de la unidad exterior mientras la función Freeze Wash está activa.
- Se recomienda utilizar la función Wash cada 2 semanas. De lo contrario, podría acumularse polvo o suciedad difícil de eliminar en el intercambiador de calor.



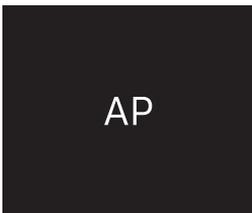
## Función Lighting

Utilice la función Lighting (Iluminación) para activar o apagar la iluminación de la pantalla de la unidad interior.



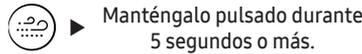
### NOTA

- Si cambia el modo o la función actual cuando la función Lighting está activada, la iluminación de la pantalla se encenderá durante 5 segundos y luego se apagará de nuevo.
- Para desactivar la función Lighting, ejecute de nuevo el método anterior, o apague y encienda el producto.



## Función Wi-Fi (app SmartThings)

Active la función Wi-Fi para vincular su teléfono inteligente con el minisplit.

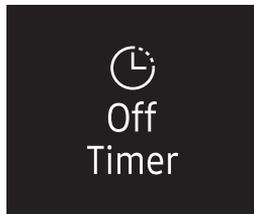
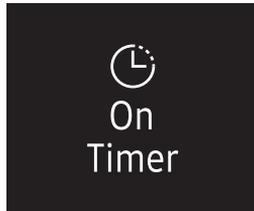


### NOTA

- Cuando active la función Wi-Fi, su teléfono inteligente se vinculará con el minisplit; en la pantalla del control remoto aparecerá **AP** durante unos segundos.
- Cuando su teléfono inteligente esté conectado al minisplit, podrá controlarlo a través de Internet inalámbrico mediante la aplicación SmartThings instalada.
- Para obtener más información sobre cómo configurar su teléfono inteligente para la conexión y cómo controlar el minisplit mediante la aplicación SmartThings, consulte "Aplicación SmartThings" en la página 45.
- Para activar o desactivar Wi-Fi, mantenga pulsados los botones y durante 5 segundos.
  - Para iniciar la aplicación SmartThings, mantenga pulsado el botón durante 5 segundos, lo que le permitirá conectar el minisplit.



# Programación de encendido y apagado



Funciones Inteligentes

## Función encendido/apagado programado

Utilice la función de encendido/apagado programado para encender o apagar el minisplit después de una cierta duración. Programar duraciones antes de que el minisplit se encienda o apague ayuda a que funcione de una forma económica.

**Encendido** Seleccione Good Sleep/Timer.

Seleccione On Timer u Off Timer.

(Ajuste la duración).

Confirme que en la pantalla de la unidad interior esté encendido.

**Apagado** Seleccione Good Sleep/Timer.

Seleccione On Timer u Off Timer.

(Ajuste la duración).

Confirme que en la pantalla de la unidad interior esté apagado.

### **NOTA**

- Para cancelar la función encendido/apagado programado, ajuste la duración a 00 min.
- Si el control remoto está apagado y usted selecciona Timer/Good Sleep, aparecerá [On Timer] en la pantalla del control remoto. Si el control remoto está encendido y selecciona Timer/Good Sleep, aparecerá [Off Timer].
- Puede ajustar la duración entre 30 minutos y 24 horas.
- No se puede ajustar la misma duración para las funciones encendido y apagado programado.

### Combinación de encendido y apagado programado

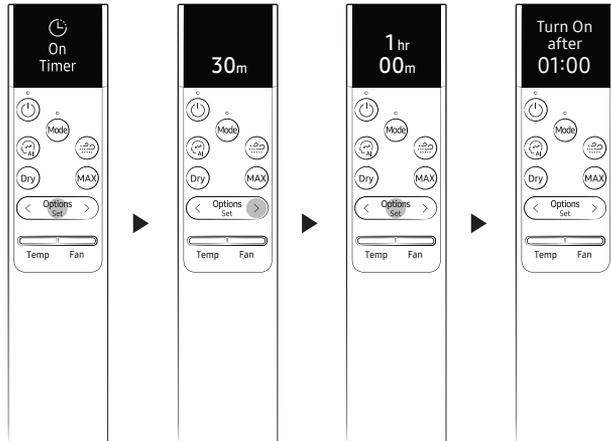
<b>Cuando el minisplit está apagado</b>	Ejemplo: Encendido 3 horas, apagado 5 horas El minisplit se enciende 3 horas después de la última vez que pulsó el botón  (AJUSTAR) para iniciar la función de encendido/apagado programado; permanece encendido durante 2 horas y luego se apaga de nuevo.
<b>Cuando el minisplit está encendido</b>	Ejemplo: Encendido 3 horas, apagado 1 hora El minisplit se apaga 1 hora después de la última vez que pulsó el botón  (AJUSTAR) para iniciar la función de encendido/apagado programado; permanece apagado durante 2 horas y luego se vuelve a encender.



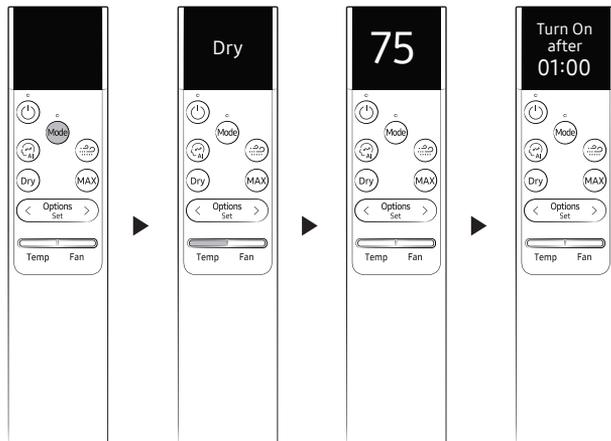
## Función encendido/apagado programado

Si ajusta la función encendido, puede cambiar el modo o la temperatura mientras el control remoto está apagado.

### Selección básica



### Selección adicional





# Programación de encendido y apagado



## Función Good Sleep

Utilice la función Good Sleep para ahorrar energía mientras duerme. Puede seleccionar esta función en modo Cool o Heat.

**Encendido**

En modo Cool o Heat

Seleccione Good Sleep/Timer.

Seleccione Good Sleep.

(Ajuste la duración).

Confirme que en la pantalla de la unidad interior esté encendido.

**Apagado**

En modo Cool o Heat

Seleccione Good Sleep/Timer.

Seleccione Good Sleep.

(Ajuste la duración).

Confirme que en la pantalla de la unidad interior esté apagado.

### NOTA

- Para cancelar la función Good Sleep, ajuste la duración a 00 min.
- Cuando inicie la función Good Sleep, el indicador (Temporizador) aparecerá en la pantalla de la unidad interior.
- Puede ajustar la duración entre 30 minutos y 12 horas.
- Las temperaturas recomendadas mientras la función Good Sleep está activada son estas:

Modo	Temperatura recomendada	Temperatura óptima
Cool	De 77 °F a 81 °F (De 25 °C a 27 °C)	79 °F (26 °C)
Heat	De 70 °F a 73 °F (De 21 °C a 23 °C)	72 °F (22 °C)

- La función Good Sleep puede operar mientras está activada la función WindFree Cooling.
- La selección de la función Good Sleep cancela las funciones Eco, MAX y Quiet.

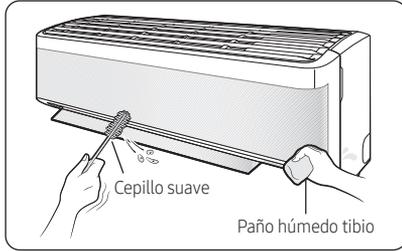
# Programación

Tarea	Frecuencia	Por quién	Instrucciones
Ejecutar la función Auto Clean	Cuando sea necesario	Propietario	"Función Auto Clean" en la página 32.
Ejecutar la función Freeze Wash	Una vez cada dos semanas	Propietario	"Función Freeze Wash" en la página 34.
Limpiar el filtro	Una vez cada dos semanas	Propietario	"Limpieza del filtro" en la página 41.
Limpiar el panel WindFree	Al menos una vez al mes	Propietario	"Limpieza del panel WindFree" en la página 42.
Limpiar el exterior de la unidad interior	Cuando sea necesario	Propietario	"Limpieza del exterior de la unidad interior" en la página 40.
Limpiar el exterior de la unidad exterior	Al menos una vez al año	Propietario	"Limpieza del intercambiador de calor de la unidad exterior" en la página 40.
Cargar el control remoto	Cuando sea necesario	Propietario	"Cargar el control remoto" en la página 18.
Aplicar inhibidor de corrosión en la unidad exterior (solo si se instala cerca de agua salada, como el océano)	Al menos una vez al año	Técnico calificado	Póngase en contacto con su proveedor de servicios.
Limpiar el interior de la unidad interior o exterior	Una vez al año	Técnico calificado	Póngase en contacto con su proveedor de servicios.
Inspeccionar las unidades, las conexiones eléctricas, los tubos de refrigerante y las protecciones	Una vez al año	Técnico calificado	Póngase en contacto con su proveedor de servicios.



# Limpeza

## Limpeza del exterior de la unidad interior



- 1 Apague el minisplit y espere hasta que se pare el ventilador.
- 2 Desconecte la alimentación eléctrica.
- 3 Utilice un cepillo suave o un paño húmedo y tibio para limpiar el exterior.

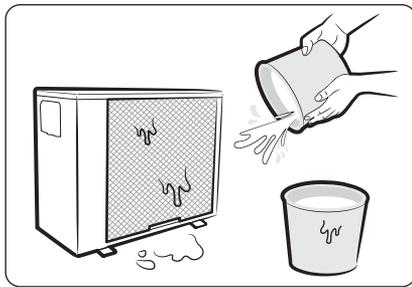
### ⚠ ADVERTENCIA

- No limpie el electrodoméstico rociándolo directamente con agua. La entrada de agua en la unidad puede provocar una descarga eléctrica o un incendio que podrían causar la muerte, lesiones graves o daños materiales:

### ⚠ PRECAUCIÓN

- No utilice un detergente alcalino para limpiar la pantalla de la unidad interior.
- No utilice ácido sulfúrico, ácido clorhídrico ni disolventes orgánicos como diluyente de pintura, queroseno, acetona, benceno o alcohol para limpiar las superficies de la unidad.

## Limpeza del intercambiador de calor de la unidad exterior



- 1 Apague el minisplit y espere hasta que se pare el ventilador.
- 2 Desconecte la alimentación eléctrica.
- 3 Rocíe agua sobre el intercambiador de calor para eliminar el polvo y otros residuos.

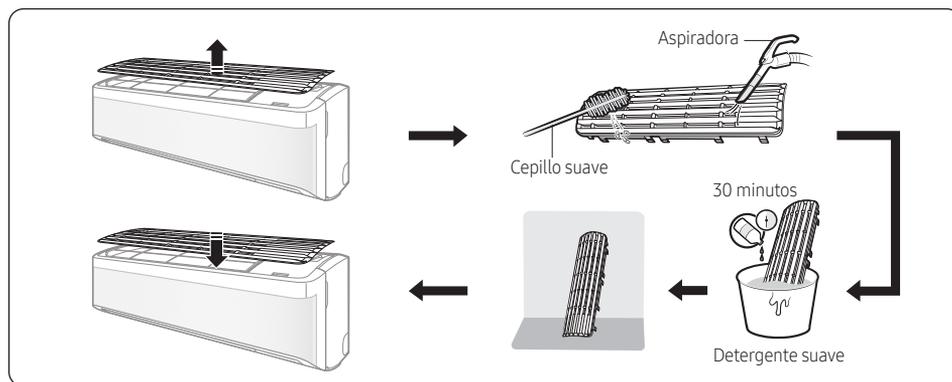
### ⚠ PRECAUCIÓN

- No utilice ácido sulfúrico, ácido clorhídrico ni disolventes orgánicos como diluyente de pintura, queroseno, acetona, benceno o alcohol para limpiar las superficies de la unidad.
- Si necesita inspeccionar o limpiar el interior del intercambiador de calor de la unidad exterior, póngase en contacto con un distribuidor local para obtener ayuda.



## Limpeza del filtro

Limpe el filtro de aire cada dos semanas o cuando aparezca  (recordatorio de limpeza del filtro) en la pantalla de la unidad interior. El tiempo entre limpezas puede variar, dependiendo del uso y de las condiciones ambientales.



- 1 Deslice el filtro para quitarlo de la unidad.
- 2 Utilice un cepillo suave o una aspiradora para eliminar el polvo o los residuos del filtro.
- 3 Sumerja el filtro en una solución de agua y detergente suave durante 30 minutos.
- 4 Enjuague el filtro y déjelo secar al aire en una zona bien ventilada y alejada de la luz solar directa.
- 5 Vuelva a colocar el filtro.
- 6 Reinicie el recordatorio de limpeza del filtro:



### PRECAUCIÓN

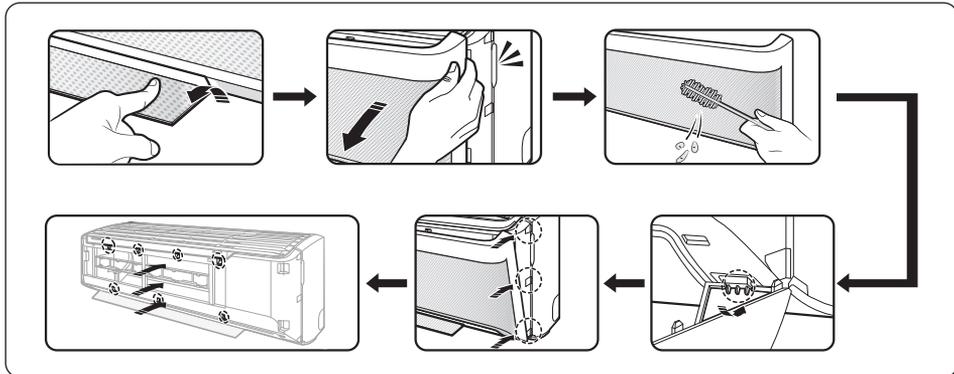
- Tenga cuidado de no dañar el filtro durante la limpeza.
- No frote el filtro de aire con un cepillo de cerdas duras ni otro utensilio de limpeza.
- No exponga el filtro de aire a la luz solar directa cuando lo seque.



# Limpieza

## Limpieza del panel WindFree

Limpe el panel WindFree al menos una vez al mes.



- 1 Tire del deflector de flujo de aire para abrirlo.
- 2 Sujete y jale ambos lados del panel WindFree hasta que este se libere del minisplit.
- 3 Utilice un cepillo suave o una aspiradora para eliminar el polvo.
- 4 Cuelgue el panel WindFree en las ranuras de la parte inferior izquierda y derecha.
- 5 Alinee los salientes del panel WindFree con las ranuras de la parte superior, central e inferior del panel frontal.
- 6 Después de insertar el panel WindFree, presione con la mano los 4 lugares superiores y los 3 lugares inferiores, indicados en la figura anterior, para que no quede ninguna abertura en el panel.

### PRECAUCIÓN

- Si coloca el panel WindFree sin que el deflector de flujo de aire esté abierto, es posible que quede obstruido por el panel WindFree y no se abra correctamente.



# Solución de problemas

Si el minisplit no funciona de manera normal, consulte la guía de solución de problemas que aparece a continuación.

Problema	Solución
El minisplit deja de funcionar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que la unidad reciba corriente.</li> <li>Compruebe el disyuntor. Si está desconectado, vuelva a conectarlo y reinicie la unidad. Si el problema persiste, póngase en contacto con su proveedor de servicios.</li> <li>La función apagado programado pudo haber apagado la unidad. Vuelva a encender el equipo.</li> </ul>
No se puede cambiar la temperatura.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique si la unidad está en modo Fan o MAX. Si es así, no puede cambiar la temperatura; la unidad controla automáticamente la temperatura establecida.</li> </ul>
Temperatura de aire inadecuada.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe la temperatura establecida. En el modo Cool, la refrigeración solo se produce cuando la temperatura establecida es inferior a la temperatura actual. En el modo Heat, la calefacción solo se produce cuando la temperatura establecida es superior a la temperatura actual.</li> <li>Utilice el botón <b>[Temp]</b> del control remoto para modificar la temperatura establecida.</li> <li>Compruebe si el filtro de aire está obstruido con suciedad o residuos. Si el filtro de aire está obstruido, el rendimiento de refrigeración y calefacción puede disminuir. Limpie el filtro de aire regularmente (página 41).</li> <li>Compruebe si la unidad exterior está cubierta o instalada cerca de obstáculos. Retire las cubiertas y los obstáculos.</li> <li>Compruebe si la función Defrost está activada (página 28). Durante la descongelación, el ventilador se para y no sale aire caliente.</li> <li>Compruebe si las puertas o ventanas están abiertas. Esto puede causar una mala circulación o rendimiento. Cierre todas las puertas y ventanas.</li> <li>Compruebe si la longitud de las tuberías entre las unidades supera la longitud máxima de las tuberías (consulte "Instalación típica" en el Manual de instalación). Si es así, el rendimiento de refrigeración y calefacción puede disminuir.</li> </ul>
No se puede cambiar la dirección del flujo de aire.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe si la función Good Sleep está activada en el modo Cool. Si es así, no puede controlar la dirección del flujo de aire.</li> </ul>
No se puede cambiar la velocidad del ventilador.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe si la unidad está en modo AI Auto, Dry o MAX, o si la función Good Sleep está activada en modo Cool. En estas condiciones, no puede controlar la velocidad del ventilador; la unidad controla automáticamente la velocidad del ventilador.</li> </ul>

# Solución de problemas

Problema	Solución
El control remoto no funciona.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cargue el control remoto mediante el puerto USB (tipo C) situado en la parte inferior del control.</li> <li>Asegúrese de que no haya obstrucciones de señal entre el control remoto y la unidad.</li> <li>Mantenga las luces brillantes alejadas de la unidad. La luz de fluorescentes o carteles de neón puede interrumpir la señal del control remoto.</li> </ul>
La función encendido/apagado programado no funciona.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de pulsar el botón  del control remoto cuando ajuste el temporizador.</li> </ul>
El indicador de la pantalla de la unidad interior parpadea continuamente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pulse el botón  (Encendido) para apagar la unidad o desconecte el enchufe de alimentación.</li> <li>Si el indicador luminoso de la pantalla de la unidad interior sigue parpadeando, póngase en contacto con su proveedor de servicios.</li> </ul>
La unidad desprende olores durante su funcionamiento normal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si la unidad está funcionando en una zona con humo, ventile la habitación o utilice la unidad en modo Fan durante 3 o 4 horas. No hay componentes en la unidad que produzcan un olor fuerte.</li> <li>Compruebe si los conductos de desagüe están limpios. Límpielos regularmente.</li> </ul>
La pantalla de la unidad interior muestra un mensaje de error.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si el indicador de la unidad interior parpadea, anote el código de error. Póngase en contacto con su proveedor de servicios y facilítele el código de error.</li> </ul>
La unidad genera ruido.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Es normal que la unidad genere algo de ruido durante su funcionamiento. Si la longitud de la tubería entre las unidades es inferior a 3 m y no se ha utilizado serpentín (consulte "Instalación típica" en el Manual de instalación), es posible que se transmita ruido adicional de la unidad exterior a la unidad interior a través de la tubería.</li> </ul>
Sale humo de la unidad exterior.	<ul style="list-style-type: none"> <li>En invierno, lo más probable es que se trate de vapor procedente del intercambiador de calor exterior mientras la función Defrost está activada.</li> </ul>
Gotea agua de las conexiones de las tuberías de la unidad exterior.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Puede producirse condensación cuando la temperatura ambiente o la humedad cambian significativamente. Esto es normal.</li> </ul>
Se forma condensación en la superficie de la unidad interior.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si la humedad es mayor en la habitación en modo Cool, o la diferencia entre la temperatura deseada y la temperatura interior es considerable, puede formarse condensación en la superficie de la unidad interior.</li> </ul>



# Aplicación SmartThings

Utilice la aplicación SmartThings en su teléfono inteligente para controlar el minisplit a través de Internet inalámbrico.

Para controlar de manera remota el minisplit, debe conectar su teléfono inteligente a este. Si ya está conectado, pase a “Paso 6. Control del minisplit mediante el teléfono inteligente” en la página 46.

## Paso 1. Comprobación de los requisitos para la conexión

Antes de vincular su teléfono inteligente con el minisplit, revise que se cumplan los siguientes requisitos:

- Punto de acceso del Wi-Fi: Solo punto de acceso Wi-Fi de 2.4 GHz
- El minisplit y su teléfono inteligente deben estar dentro del área de cobertura del mismo punto de acceso Wi-Fi y conectados a él. Una vez realizada la conexión, podrá controlarlo desde cualquier lugar a través de diversas redes inalámbricas, como Wi-Fi, 3G, LTE y 5G.
- La versión del software compatible de la aplicación SmartThings está sujeta a cambios según la política de compatibilidad del sistema operativo que proporcione el fabricante.

Además, en cuanto a la aplicación SmartThings o las funciones que esta admite, la nueva política de actualización de la aplicación en la versión existente del sistema operativo puede suspenderse por motivos de usabilidad o seguridad.

- La aplicación SmartThings está sujeta a cambios sin previo aviso para mejorar la usabilidad o el rendimiento. Como la versión del sistema operativo del teléfono móvil se actualiza cada año, SmartThings también se actualiza de forma continua según el último sistema operativo.
- Si tiene alguna consulta sobre los asuntos mencionados anteriormente, póngase en contacto con nosotros escribiendo a [st.service@samsung.com](mailto:st.service@samsung.com).

## Paso 2. Conexión del teléfono inteligente a la red Wi-Fi

- 1 Encienda el punto de acceso Wi-Fi.
- 2 Pulse **Settings** → **Wi-Fi** en su teléfono inteligente.
- 3 Pulse el botón **Wi-Fi** para activarlo y, a continuación, seleccione el punto de acceso Wi-Fi de 2,4 GHz al que desea conectarse.
- 4 Si es necesario, introduzca la contraseña del punto de acceso.
- 5 Pulse **Advanced**.
- 6 Pulse el botón **Switch to mobile data** para desactivarlo.

## Paso 3. Instalar la aplicación SmartThings

Si la aplicación SmartThings no está instalada en su teléfono inteligente, siga las instrucciones que ve a continuación. Si está instalada, pase a “Paso 4. Configuración de la aplicación SmartThings” en la página 45.

- 1 Inicie **Play Store** o **App Store**.
- 2 Pulse el campo de búsqueda y, a continuación, busque “SmartThings”.
- 3 Pulse **INSTALL** para instalar SmartThings.
- 4 Seleccione **Agree** para aceptar los términos y condiciones.

## Paso 4. Configuración de la aplicación SmartThings

Una vez instalada la aplicación SmartThings, siga el procedimiento siguiente para configurarla. Si ya está configurada, vaya a “Paso 5. Vincular el teléfono inteligente al minisplit” en la página 46.

- 1 Inicie la aplicación **SmartThings**.
- 2 Cuando aparezcan ventanas emergentes solicitando permisos de ubicación, Wi-Fi y Bluetooth, pulse **Start**.
- 3 Pulse **Sign In** para iniciar sesión.
- 4 Inicie sesión en su **Samsung account**.
  - Si no tiene una cuenta de Samsung, puede crearla.
- 5 Acepte los **TERMS AND CONDITIONS**.
- 6 Cuando aparezca una ventana emergente solicitando permiso de acceso a la información de localización, pulse **ALLOW**.

# Aplicación SmartThings

## Paso 5. Vincular el teléfono inteligente al minisplit

- 1 Enchufe el cable de la corriente eléctrica del minisplit y luego encienda el suministro eléctrico.
- 2 Inicie la aplicación **SmartThings**.
- 3 Pulse **Add device** en la pantalla de inicio de la aplicación SmartThings.
- 4 Toque **Partner devices > Lennox > Wall-mounted air conditioner**.
- 5 Pulse el botón  del mando a distancia durante al menos 4 segundos.

Para notificarle de que el registro del minisplit seleccionado en su cuenta Samsung está en curso, aparecerá **AP** en la pantalla del control remoto. Cuando finaliza la conexión, **AP** desaparece. Se agregará una nueva tarjeta de dispositivo del minisplit seleccionado a la pantalla de inicio de la aplicación SmartThings.

## Paso 6. Control del minisplit mediante el teléfono inteligente

- 1 Inicie la aplicación **SmartThings**.
- 2 En la pantalla de inicio de la aplicación SmartThings, toque la tarjeta de dispositivo correspondiente al minisplit que se agregó cuando realizó el "Paso 5. Vincular el teléfono inteligente al minisplit" en la página 46.

### ADVERTENCIA

- Declaración de advertencia de exposición a radiofrecuencia (RF): mantener una distancia de 20 cm al instalar este módulo.
- Advertencia de que este módulo no puede instalarse ni funcionar simultáneamente con otra frecuencia de radio sin una evaluación adicional o la aprobación de la FCC.

- Instrucción para el etiquetado del sistema anfitrión. El sistema anfitrión debe tener una etiqueta que muestre "Contains FCC ID: A3LSWL-B70F".
- El dispositivo utiliza una frecuencia no armonizada y está diseñado para su uso en todos los países europeos. La red WLAN puede utilizarse en la UE sin restricciones en interiores, pero no puede utilizarse en exteriores en Francia.

## Especificaciones

Wi-Fi	
Rango de frecuencia	Potencia del transmisor (Máx.)
2412 - 2472 MHz	20 dBm

## Anuncio de código abierto

El software incluido en este producto contiene software de código abierto. Puede obtener el código fuente completo correspondiente durante los tres años posteriores al último envío de este producto poniéndose en contacto con nuestro equipo de asistencia a través de <http://opensource.samsung.com> (utilice el menú "Consulta").

También es posible obtener el código fuente completo correspondiente en un soporte físico como un CD-ROM; se requerirá un cargo mínimo.

The following URL [http://opensource.samsung.com/opensource/SMART\\_AT\\_051/seq/0](http://opensource.samsung.com/opensource/SMART_AT_051/seq/0) leads to open source license information as related to this product. Esta oferta es válida para cualquier persona que reciba esta información.





# Memo

---



Registre el producto para recibir el beneficio de mejorar la garantía y para ver la documentación del producto:  
<https://www.warrantyourway.com/>

PAÍS	LLÁMENOS	O VISÍTENOS EN LÍNEA EN
AMERICA	800-953-6669	www.lennox.com for homeowners, www.lennoxpros.com for dealer/contractor