

# GARANTIE LIMITÉE PROLONGÉE DE LENNOX

## APPLICABLE AUX ÉTATS-UNIS ET AU CANADA UNIQUEMENT

(ENREGISTREMENT EN LIGNE OBLIGATOIRE\* à l'adresse [www.warrantyourway.com](http://www.warrantyourway.com),  
sauf en Californie, en Floride, au Québec et dans toutes les autres juridictions interdisant  
l'obligation d'enregistrement à des fins d'activation de la garantie.)

Félicitations pour l'achat de votre système mural Lennox. Veuillez prendre quelques minutes pour lire ce document contenant des renseignements importants concernant votre garantie limitée prolongée et l'enregistrement de votre équipement. Votre enregistrement confirme de nouveau votre acceptation des conditions générales de la Garantie limitée de base, telles qu'intégrées dans la présente Garantie limitée prolongée, y compris les conditions relatives à la résolution des différends.

Lennox Industries Inc. (Lennox) fournit certaines composantes de son équipement sans conduits Lennox avec une garantie limitée de base de cinq ans sur les pièces uniquement (modèles indiqués sur le certificat de garantie Lennox W900004-01). Une garantie limitée prolongée sur les pièces uniquement est disponible pour certaines composantes de l'équipement sans conduits quand il constitue un système. Cette Garantie limitée prolongée vise à compléter la garantie limitée de base de cinq ans par la couverture supplémentaire suivante (en fonction du numéro de modèle) :

### Unités sans conduits Lennox<sup>1</sup>

Type d'équipement	Numéro de modèle	Garantie limitée prolongée	Couverture de la garantie limitée totale
Unités extérieures	3PB, 3PC, MLA, MLB, MPA, MPB, MPC	7 ans sur les pièces/5 ans sur le compresseur.	12 ans sur les pièces/12 ans sur le compresseur.
Unités intérieures	3WMB, 3WMC, M22A, M33A, M33B, M33C, MCFA, MCFA, MFMA, MMA, MMDA, MMDDB, MWMA, MWMB, MWMC	7 ans sur les pièces.	12 ans sur les pièces.

<sup>1</sup>Le système sans conduits Lennox doit avoir été installé au plus tôt le 1<sup>er</sup> mars 2017.

### Unités sans conduits Lennox Powered by Samsung

Type d'équipement	Numéro de modèle	Garantie limitée prolongée	Couverture de la garantie limitée totale
Unités extérieures	MWLD, MWPD, MMLD, MMPD, 3WPD	7 ans sur les pièces/5 ans sur le compresseur.	12 ans sur les pièces/12 ans sur le compresseur.
Unités intérieures	MDDD, MMDD, M22D, M33D, MFMD, MMD, M1WD, MWMD, 3WMD, MWZD	7 ans sur les pièces.	12 ans sur les pièces.

Type d'équipement	Numéro de modèle	Garantie limitée prolongée	Couverture de la garantie limitée totale
Unités extérieures	MWHD <sup>2</sup>	5 ans sur les pièces/3 ans sur le compresseur.	10 ans sur les pièces/10 ans sur le compresseur.
Unités intérieures	MWHD <sup>2</sup>	5 ans sur les pièces.	10 ans sur les pièces.

<sup>2</sup>Le système sans conduits Lennox doit avoir été installé au plus tôt le 11 novembre 2025 pour bénéficier de la garantie limitée prolongée de 10 ans.

**\*IMPORTANT :** La présente Garantie limitée prolongée doit être correctement enregistrée en ligne, à l'adresse [www.warrantyourway.com](http://www.warrantyourway.com) ou en communiquant avec le soutien à la clientèle de Lennox à l'adresse [www.lennox.com/help/contact-us/warranty](http://www.lennox.com/help/contact-us/warranty) (cliquez sur « Communiquer avec notre centre de contact par courriel ») ou en composant le 1 800 9-LENNOX (1 800 953-6669) dans un délai de soixante (60) jours à compter de la date d'installation (maison existante) ou de la date de fin du contrat d'installation (nouvelle construction), sauf en Californie, en Floride, au Québec et dans toutes les autres juridictions interdisant l'obligation d'enregistrement à des fins d'activation de la garantie. Une preuve de la date d'achat ou de clôture peut être exigée.

Pour les clients de la Californie, de la Floride du Québec ou de toute autre juridiction interdisant l'obligation d'enregistrement à des fins d'activation de la garantie : (1) le Propriétaire recevra automatiquement la Garantie limitée de base et cette Garantie limitée prolongée sans égard à l'enregistrement du produit, et (2) le non-enregistrement de l'équipement ne diminuera pas la Garantie limitée prolongée du Propriétaire.

LENNOX N'EST PAS RESPONSABLE EN CAS DE DÉFAUT D'ENREGISTREMENT EN TEMPS UTILE, DE MANIÈRE APPROPRIÉE ET PRÉCISE, QUE CE SOIT PAR LE PROPRIÉTAIRE OU PAR SON FOURNISSEUR DE SERVICES D'INSTALLATION AGISSANT EN TANT QUE SON AGENT. L'ABSENCE D'ENREGISTREMENT EN TEMPS VOULU ET DE MANIÈRE APPROPRIÉE (SAUF EN CALIFORNIE, EN FLORIDE, AU QUÉBEC ET OU DANS TOUTES LES AUTRES JURIDICTIONS INTERDISANT L'OBLIGATION D'ENREGISTREMENT À DES FINS D'ACTIVATION DE LA GARANTIE) PEUT ENTRAÎNER UNE PERTE DE PROTECTION.

## CRITÈRES D'ADMISSIBILITÉ DE L'ÉQUIPEMENT

L'équipement couvert doit répondre aux critères suivants :

- 1 - L'équipement doit être un système sans conduits de marque Lennox ou Lennox Powered by Samsung composé d'une unité extérieure et d'un maximum de cinq (5) unités intérieures (modèles indiqués sur le certificat de garantie W900004-02)
- 2 - Pour être admissible, l'équipement doit être installé dans une « application résidentielle » ou une « application non résidentielle ».
- 3 - L'équipement ne doit pas faire l'objet d'aucune exclusion précisée dans la Garantie limitée de base.
- 4 - Le système sans conduits Lennox doit être installé conformément aux instructions du fabricant par un installateur professionnel qualifié ou l'équivalent.
- 5 - Le système sans conduits doit faire partie d'un ensemble AHRI.
- 6 - Le système sans conduits doit être conforme aux normes régionales.
- 7 - Cette Garantie limitée prolongée est délivrée à l'acheteur d'origine qui doit occuper la résidence ou posséder le bâtiment commercial au moment du dépôt de la réclamation au titre de la garantie. Sauf indication contraire dans la présente Garantie limitée prolongée, cette Garantie limitée prolongée s'applique au Propriétaire initial et ne peut pas être transférée.

## CONDITIONS GÉNÉRALES

Sauf disposition particulière contraire des présentes, toutes les conditions définies dans la Garantie limitée prolongée sont applicables. Elles comprennent, sans limitation, la disponibilité des composantes, les composantes exclues, les réparations, le soin de l'équipement, la couverture, les exclusions, les procédures de garantie et la résolution des différends. Les accessoires et les contrôleurs sont exclus. Cette Garantie limitée prolongée ne couvre pas la main-d'œuvre.

*REMARQUE – L'enregistrement de votre produit ne garantit pas la validité de la Garantie limitée de base ou de cette Garantie limitée prolongée, ni son application. Si le produit enregistré ne répond pas aux facteurs et/ou aux critères d'admissibilité à la garantie de base ou prolongée, ou est exclu par une des limitations de la garantie, la garantie n'est pas applicable à l'équipement et/ou à votre produit, indépendamment du fait que le produit a été enregistré.*

*REMARQUE – Lennox se réserve le droit d'annuler ce programme de Garantie limitée prolongée à tout moment sans préavis. Les garanties correctement enregistrées au moment de l'annulation du programme resteront valides.*

## PROCÉDURE D'ENREGISTREMENT

Votre équipement Lennox peut être enregistré en utilisant l'une des méthodes suivantes :

(1) Remplir le formulaire d'enregistrement du produit en ligne à l'adresse [www.WarrantyYourWay.com](http://www.WarrantyYourWay.com), (2) communiquer avec le soutien à la clientèle de Lennox à l'adresse [www.lennox.com/help/contact-us/warranty](http://www.lennox.com/help/contact-us/warranty) (cliquez sur « Communiquer avec notre centre de contact par courriel »), ou (3) communiquer avec le soutien à la clientèle de Lennox en composant le 1 800 9-LENNOX (1 800 953-6669). Les renseignements suivants sont requis pour l'enregistrement :

- Nom du propriétaire
- Adresse où l'équipement a été installé
- Numéros de modèle et de série de l'équipement
- Date d'installation ou de fin du contrat d'installation

La majeure partie de cette information se trouve sur la facture fournie par l'installateur. Le numéro de modèle et le numéro de série de l'unité sont indiqués sur l'étiquette apposée sur le sachet contenant la documentation. Veuillez communiquer avec l'entrepreneur ayant effectué l'installation pour savoir comment rassembler ces renseignements. **Toute autre méthode d'enregistrement n'est pas valide et pourrait entraîner une perte de protection dans le cadre de la présente Garantie limitée prolongée, sauf lorsque l'enregistrement n'est pas obligatoire (p. ex., en Californie, en Floride et au Québec).**

