

Lennox 隐私政策

Lennox International Inc.及其子公司和分支机构（以下简称“Lennox”、“我们”或“我们的”）十分关切您的个人隐私，并致力于根据适用的隐私法保护您的个人信息。本隐私声明（以下简称“声明”）适用于 Lennox 在您研究、使用或购买 Lennox 设备或服务，或通过电脑、网站、移动应用程序、恒温器或其他设备或内置软件与我们交流互动时收集、使用或获取的任何形式的所有个人信息（以下简称“个人信息”）。

我们收集与使用的信息

您如何收集和处理您的个人信息取决于您与 Lennox 的互动形式。

客户

在您研究、购买或使用我们的设备时，我们直接或间接地通过我们的网站、经销商、批发商、营销活动或其他途径收集您的个人信息，以便为您提供设备、服务、支持及相关信息。我们收集和处理的个人信息类型包括：姓名和联系方式、IP 地址、恒温器/设备识别标志及账户登录详情（如用户名和密码）。我们收集和使用个人信息用于产品注册、保修/退款管理、时事通讯、社交媒体与电子邮件广告；用于恒温器的注册与使用；运行和改进设备、服务、网站及技术支持；以及用于销售和营销我们的设备和服务。如果您使用社交网络连接我们的平台和在线服务，则视为您同意与我们分享您的用户详情。

经销商和推广方向 Lennox 提供了第三方客户和其他个人的个人信息。Lennox 根据适用的合同以及本隐私声明允许的其他用途处理第三方提供的个人信息。求职者

当我们考虑您在 Lennox 的工作机会时，我们收集您的个人信息。我们收集和处理的个人信息类型包括：联系方式、IP 地址和设备识别标志、工作和教育背景、薪资数据、工作偏好、特殊需求或住址、推荐信、犯罪记录和您公开的信息或您在简历、申请或类似文件中所提供的信息。在适当的情况下，我们收集关于性别、宗教、民族、种族属性、工作许可/签证信息或婚姻状态的信息。在此情况下，个人信息还可能被第三方的数据提供者提供。我们使用这些个人信息来考虑和处理您的求职申请，如果您被录用，则可以管理您的雇佣。

我们收集与使用的其他信息

我们从其他来源收集和使用个人信息，比如分支机构、第三方、零售合作伙伴和公共登记机构的个人信息。我们使用个人信息来保护我们的员工、分支公司及其他个人免受误解、欺诈、盗窃的影响，保护我们的商品和财产安全；预防和调查欺诈以及其他滥用行为；并确保 Lennox 的遵守包括执行此隐私声明在内的法律、法规或合法要求。

我们如何共享个人信息

当我们共享您的个人信息时，我们要求信息接收方采取适当的安全措施，并禁止其出于自身目的或在提供服务的必要范围之外使用这些信息。我们共享个人信息的方式如下：

- 在共享基础设施、系统和技术的分支机构之间共享您的个人信息的（如上节所述），以保证信息共享的高效和安全，符合相关法律及本声明规定。
- 与第三方服务供应商、经销商、分销商、承包商和分包商共享，帮助我们建立、维护和管理与您的关系，并在必要时运营我们的业务，包括安装支持、服务、技术操作以及我们的设备和服务的改进。
- 与第三方技术服务供应商共享，帮助运营我们的网站，维护我们的客户和营销数据库，参与促销活动，并传递信息，以及其他合法的商业目的。
- 与协助我们安排面试及测试、差旅安排、调职、移民咨询、报告与分析和求职前筛查等招聘工作的第三方合作伙伴共享。
- 在我们/他们需要在紧急情况下代表您或其他人的利益时，与您的保险公司、保险公司代理人以及医务人员共享。

- 遵照法律要求或在必要情况下与公共机关，如执法机构共享，以保护我们的权利或他人的权利。
- 在业务或资产整体或部分出售、兼并收购或其他转移的情况下与参与实体共享。

当我们以不允许直接识别到个体用户的汇总格式披露信息时，该信息不构成个人信息。我们不向第三方出售个人信息。

第三方网站

我们的网站、应用程序及其他平台包含对其他应用程序或网站的链接或引用，而这些应用程序或网站非由 **Lennox** 拥有或运营。我们不能控制，也不对包括社交媒体供应商在内的其他方的隐私行为担责。我们建议您在提供任何个人信息前，先阅读这些网页或应用上的隐私声明。

个人信息的国际间转移

Lennox 会将其收集的个人信息传输到美国以及 **Lennox** 或其商业伙伴开展业务的国家。为了本声明所述的目的，个人信息将在这些国家被处理或存储。这些国家可能没有数据保护法律，或者它们的数据保护法律可能与您的居住国不同。当您的个人信息被转移到其他国家时，我们将采取保护措施来保护您的个人信息，包括在法律要求的情况下使用欧洲示范条款合同。如果您有任何疑问，请参考“联系我们”部分。

个人信息的保护

我们运用商业层面合理的技术和组织安全措施来保护您的个人信息，以防止发生被篡改、截获、数据丢失或损坏、破坏、未经授权人员访问、病毒入侵或被其他有害程序损害。虽然我们会尽一切努力确保我们对网络和系统保护的完整性和安全性，但我们不能担保或保证这些安全措施能够保护所有个人信息的安全。您数据的安全性也取决于您自己。您需要接受并承担在线交流的固有风险。

信息保留

我们会在本声明所述目的或合法的必要时间内保留您的个人信息。在上述期间之后，我们将安全删除您的个人信息，或在必须保留个人信息的情况下采取适当措施将其匿名化。

您的权利与选择

营销函件

如果您收到我们的营销电子邮件，可以按照电子邮件中的说明取消订阅。您也可以通过发送电子邮件至 privacy@lennoxintl.com 选择不参与我们的促销宣传。

如果您选择不接收我们的电子邮件或调整促销函件的性质或发送频率，我们可能最多需要十（10）个工作日来处理您的请求，您可能在此期间会继续收到我们的促销函件。您将在选择不接收促销函件后继续收到我们服务与交易相关的系统信息。

信息的自动收集

当您与我们在线互动或查看广告时，植入软件会通过“cookies”、日志文件、设备识别码或其他方式自动收集可能包含您的部分个人信息在内的信息。“Cookie”是网站服务器存储在您电脑上的小文件。**Cookies** 使网站能够识别您的电脑，并在您切换页面时或在您使用同一台电脑不时重新访问同一站点时“记住”您的访问记录。以下数据为系统自动收集：个人网站使用(例如,您点击过的链接或按钮、检索项和您浏览的页面)个人偏好、兴趣和行为；设备识别码和 IP 地址。

我们使用自动化设备、应用程序、第三方分析（如谷歌分析）及其他方法来评估 **Lennox** 网站的使用情况。这些第三方工具使用 **cookies** 及其他追踪技术来执行其服务，并帮助我们提升在线性能和用户体验。谷歌分析收集和存储数据如访问时间、访问页面、浏览每个页面花费时间、IP 地址及访问网站使用的操作系统等数据。使用谷歌提供的浏览器插件，您可以选择退出谷歌分析。

我们使用清晰的 GIF 与我们网站和应用程序结合使用，以追踪访客活动、管理内容并编辑站点使用统计数据。清晰的 GIF（亦称为网站信标、网络错误或像素标签）指具有唯一标识符的微小图形，功能与 cookies 相似的小图像。与存储在电脑硬盘驱动中的 cookies 不同的是网络信标是隐藏植入在网站中的。我们及第三方服务商也会在发送的 HTML 邮件中使用网络信标协助我们追踪电子邮件活动。

我们使用通过 cookies、日志文件、设备识别码和网络信标收集的数据来存储信息；提供定制化、个性化的内容；监测我们的网站及应用程序的流量、使用情况及效果；诊断或修复问题；并改善用户访问体验。多数网络浏览器自动接受 cookies，不过您通常可以在浏览器的设置中修改它。此举可能导致您无法充分利用我们的网站或应用程序。请注意我们的网站不会采取任何措施应对部分网络浏览器可能传递的“禁止追踪”信号。严格禁止第三方广告宣传网络收集我们的用户信息。

欧洲隐私权

如果您居住在欧盟或瑞士境内，您可以向您的国家或地区的数据保护机构或监管机构提出投诉。您亦有权：(i) 申请访问、更正或删除您的个人信息；(ii) 反对处理某些个人信息，并在某些情况下寻求数据的可移植性；(iii) 限制或选择退出您先前选择的营销信息或个性化内容。您可以通过电子邮件 privacy@lennoxintl.com 申请访问、更正、删除、反对、限制或寻求信息可移植性。

如果信息是履行合同、提供您之前请求的服务或完成其他合法商业目的所必要的，我们可能无法满足您的删除请求。我们在响应您提出的请求前需要核实您的身份。如果您代表他人请求删除，我们可能需要额外信息以核实您有权代表该人。

如果您是欧盟或瑞士境内居民并希望行使 GDPR 规定的个人权利，或者如果您对我们如何使用您的个人信息有任何不满，请参考“联系我们”部分，以邮件或电子邮件的方式联系我们。我们将在三十(30)个日历日内回复您的问询。

如果您是居住在德国，您可以通过相同的邮政地址或电子邮件地址与我们的德国数据保护官员联系，并注明“To the Data Protection Officer 致数据保护官”。

如果您希望了解更多有关数据保护和 GDPR 规定的权利资讯，请访问欧洲数据保护监督员网站：<https://edps.europa.eu/data-protection/>。

加州隐私权

根据加州法律规定，加州居民在个人信息方面享有某些额外的保护。本节内容仅适用于加州居民及其个人信息。仅就本节而言，“个人信息”系指任何识别、涉及、描述、能够与特定加州居民或家庭关联或合理地直接或间接关联的信息。加州居民有权要求：

- 有关我们收集的个人信息的信息（我们所收集的个人信息类别、此类信息的来源，以及我们如何使用这些信息）；
- 我们是否曾向第三方披露他们的个人信息，若有，披露的信息类别是什么，以及向哪些类别的第三方披露信息）；
- 在过去 12 个月内我们收集他们的个人信息的副本；和
- 删除个人信息。

如需上述申请，请发送电子邮件至 privacy@lennoxintl.com。我们在进一步处理您的申请前可能需要先核实您的身份。在某些情况下，我们可能根据相关法律拒绝部分或全部此类申请。

儿童的隐私权

我们的产品和服务对象不适于儿童，我们也不会故意收集儿童个人信息。如果您是十六(16)岁以下儿童的父母或监护人，并确信他或她已向我们披露了个人信息，请通过以下方式联系我们。

联系我们

邮件: Lennox International Inc.
c/o Legal Department: Privacy
2140 Lake Park Blvd.
Richardson, TX 75080
USA

电子邮件: privacy@lennoxintl.com

注意: 本声明 替代所有前期版本。我们可随时变更声明, 从首页“最后更新时间”起生效。如您在更新后继续使用我们的产品、服务或线上工具代表您同意修订内容。