



## SOMMAIRE

CODE D'ERREUR E101/C101.....	3	CODE D'ERREUR E361 .....	61
CODE D'ERREUR E102/C102.....	5	CODE D'ERREUR E364 .....	63
CODE D'ERREUR E108/C108.....	6	CODE D'ERREUR E366 .....	65
CODE D'ERREUR E121/C121.....	8	CODE D'ERREUR E378 .....	66
CODE D'ERREUR E123/C123.....	9	CODE D'ERREUR E387 .....	67
CODE D'ERREUR E124/C124 .....	10	CODE D'ERREUR E389 .....	68
CODE D'ERREUR E125/C125.....	11	CODE D'ERREUR E396 .....	69
CODE D'ERREUR E128/C128.....	12	CODE D'ERREUR E401 .....	71
CODE D'ERREUR E129/C129.....	13	CODE D'ERREUR E419 .....	72
CODE D'ERREUR E130/C130.....	14	CODE D'ERREUR E421 .....	73
CODE D'ERREUR E144/C144.....	15	CODE D'ERREUR E422 .....	74
CODE D'ERREUR E145/C145.....	16	CODE D'ERREUR E423 .....	75
CODE D'ERREUR E147/C147.....	17	CODE D'ERREUR E424 .....	76
CODE D'ERREUR E148/C148.....	18	CODE D'ERREUR E435 .....	77
CODE D'ERREUR E153 .....	19	CODE D'ERREUR E439 .....	78
CODE D'ERREUR E154/C154.....	20	CODE D'ERREUR E440 .....	80
CODE D'ERREUR E171/C171.....	21	CODE D'ERREUR E442 .....	81
CODE D'ERREUR E172/C172.....	22	CODE D'ERREUR E443 .....	82
CODE D'ERREUR E173/C173.....	23	CODE D'ERREUR E446 .....	83
CODE D'ERREUR E190 .....	24	CODE D'ERREUR E447 .....	85
CODE D'ERREUR E199 .....	25	CODE D'ERREUR E448 .....	87
CODE D'ERREUR E201/C201.....	26	CODE D'ERREUR E454 .....	89
CODE D'ERREUR E202/C202.....	29	CODE D'ERREUR E458 .....	90
CODE D'ERREUR E203/C203.....	32	CODE D'ERREUR E461 .....	91
CODE D'ERREUR E210 .....	34	CODE D'ERREUR E464 .....	93
CODE D'ERREUR E214 .....	35	CODE D'ERREUR E466 .....	98
CODE D'ERREUR E216 .....	36	CODE D'ERREUR E469 .....	100
CODE D'ERREUR E217 .....	37	CODE D'ERREUR E470 .....	102
CODE D'ERREUR E219 .....	38	CODE D'ERREUR E475 .....	103
CODE D'ERREUR E220 .....	39	CODE D'ERREUR E478 .....	104
CODE D'ERREUR E221 .....	40	CODE D'ERREUR E487 .....	106
CODE D'ERREUR E231 .....	41	CODE D'ERREUR E489 .....	108
CODE D'ERREUR E308 .....	42	CODE D'ERREUR E496 .....	110
CODE D'ERREUR E311.....	43	CODE D'ERREUR E665 .....	112
CODE D'ERREUR E320 .....	44	CODE D'ERREUR E911.....	113
CODE D'ERREUR E321 .....	45	CODE D'ERREUR E913 .....	114
CODE D'ERREUR E322 .....	46	CODE D'ERREUR E918 .....	115
CODE D'ERREUR E323 .....	47	« UP » SUR L'AFFICHAGE DU CONDENSEUR.....	116
CODE D'ERREUR E330 .....	48		
CODE D'ERREUR E331 .....	49		
CODE D'ERREUR E332 .....	50		
CODE D'ERREUR E333 .....	51		
CODE D'ERREUR E334 .....	52		
CODE D'ERREUR E335 .....	53		
CODE D'ERREUR E336 .....	54		
CODE D'ERREUR E337 .....	55		
CODE D'ERREUR E338 .....	56		
CODE D'ERREUR E339 .....	57		
CODE D'ERREUR E346 .....	58		
CODE D'ERREUR E347 .....	59		
CODE D'ERREUR E348 .....	60		

**CODE D'ERREUR E101/C101**

100227

**ERREUR DE COMMUNICATION DE L'UNITÉ INTÉRIEURE**

3/2026

Date de révision : 4/3/2026

Sujet : Code d'erreur E101/C101

Modèles : MWLD, MWPD, MWHD, MMPD, MMLD monozone, MMPD, MMLD multizone, VRF, EAU

Titre : Erreur de communication de l'unité intérieure

**ÉTAPES DE DÉPANNAGE**

1. Vérifiez la tension d'alimentation sur L1 et 2N (208 Vca/230 Vca, ±10 %).
2. Vérifiez que les fils de communication sont connectés à F1 et F2, en respectant la polarité.
3. Vérifiez l'affichage de l'unité extérieure ou les DEL (rouge, verte, jaune) pour détecter d'éventuelles erreurs. Si les PCB de l'unité extérieure ne s'allument pas, dépannez l'unité extérieure avant de continuer.
4. Les fils de communication doivent être des fils de 16/2 torsadés, blindés. Passage direct de l'unité de condensation à l'unité intérieure, sans coupures ni épissures.
5. La communication sur F1 et F2 ne doit pas être interrompue par des pompes à condensat.
6. Coupez l'alimentation du système pendant au moins 15 minutes.
7. Déconnectez chaque extrémité des fils F1 et F2, gardez-les séparés, mesurez la résistance entre les fils F1 et F2, ainsi qu'entre les fils et blindage.
  - Si une résistance est mesurée, remplacez les fils.
  - Si aucune résistance n'est mesurée, raccordez les fils ensemble à une extrémité à l'aide d'un capuchon de connexion, puis mesurez de nouveau la résistance des fils.
  - Si aucune résistance n'est mesurée, remplacez les fils.
8. Avec les fils de communication (F1 et F2) retirés. Remettez le système sous tension.
9. A l'aide d'un multimètre à valeur efficace vraie, vérifiez la tension continue sur F1 et F2 au niveau de l'unité intérieure et extérieure Elle doit se situer entre 0,1 et 0,9 VCC. En cas de dépassement de la plage, remplacez la PCB correspondante.
10. Coupez l'alimentation du système pendant au moins 15 minutes.
11. Faites passer un câble temporaire entre l'unité intérieure et l'unité extérieure.
12. Rétablissez l'alimentation du système.



Figure 1. Câble 16/2 torsadé/blindé

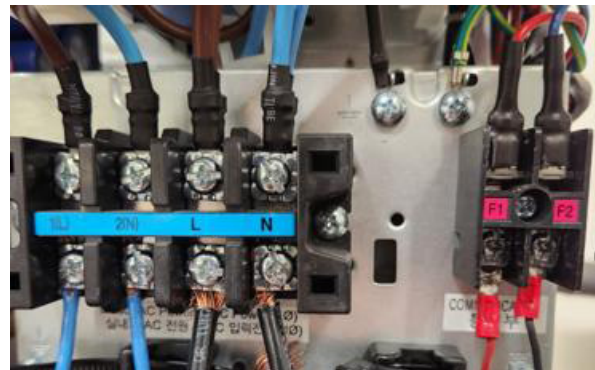


Figure 2. Bornes d'unité de condensation



Figure 3. Bornes d'unité intérieure

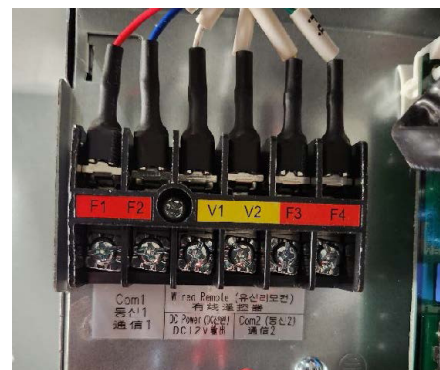


Figure 4. Bornes d'unité intérieure à gaines et à cassette

**CODE D'ERREUR E101/C101**

**ERREUR DE COMMUNICATION DE L'UNITÉ INTÉRIEURE**

Date de révision : 4/3/2026

Sujet : Code d'erreur E101/C101

Modèles : MWLD, MWPD, MWHD, MMPD, MMLD monozone, MMPD, MMLD multizone, VRF, EAU

Titre : Erreur de communication de l'unité intérieure

**ÉTAPES DE DÉPANNAGE**

1. Vérifiez l'affichage de l'unité extérieure pour détecter d'éventuelles erreurs.  
Si les PCB de l'unité extérieure ne s'allument pas, dépannez l'unité extérieure avant de continuer.
2. Vérifiez que l'unité de condensation est alimentée par une tension correcte.
3. Vérifiez les fusibles sur la PCB de l'EMI.
4. Vérifiez que 208 Vca/230 Vca, ±10 % est présent au niveau de la prise Molex CN70 sur la PCB du concentrateur.
5. Vérifiez la tension d'alimentation sur L1 et 2N (208 Vca/230 Vca, ±10 %).
6. Vérifiez que les fils de communication sont connectés à F1 et F2, en respectant la polarité.
7. Les fils de communication doivent être des fils de 16/2 torsadés, blindés.
8. Passage direct de l'unité de condensation à l'unité intérieure, sans coupures ni épissures.
9. La communication sur F1 et F2 ne doit pas être interrompue par des pompes à condensat.
10. Coupez l'alimentation du système pendant au moins 15 minutes.
11. Déconnectez chaque extrémité des fils F1 et F2, gardez-les séparés, mesurez la résistance entre les fils F1 et F2, ainsi qu'entre les fils et blindage.
  - Si une résistance est mesurée, remplacez les fils. Si aucune résistance n'est mesurée, raccordez les fils ensemble à une extrémité à l'aide d'un capuchon de connexion, puis mesurez de nouveau la résistance des fils.
  - Si aucune résistance n'est mesurée, remplacez les fils.
12. Une fois les fils de communication (F1 et F2) retirés, remettez le système sous tension.
13. A l'aide d'un multimètre à valeur efficace vraie, vérifiez la tension continue sur F1 et F2 au niveau de l'unité intérieure et extérieure.  
La valeur mesurée doit être comprise entre 0,1 et 0,9 Vcc En cas de dépassement de la plage, remplacez la PCB correspondante.
14. Coupez l'alimentation du système pendant au moins 15 minutes.
15. Faites passer un câble temporaire entre l'unité intérieure et l'unité extérieure.
16. Rétablissez l'alimentation du système.

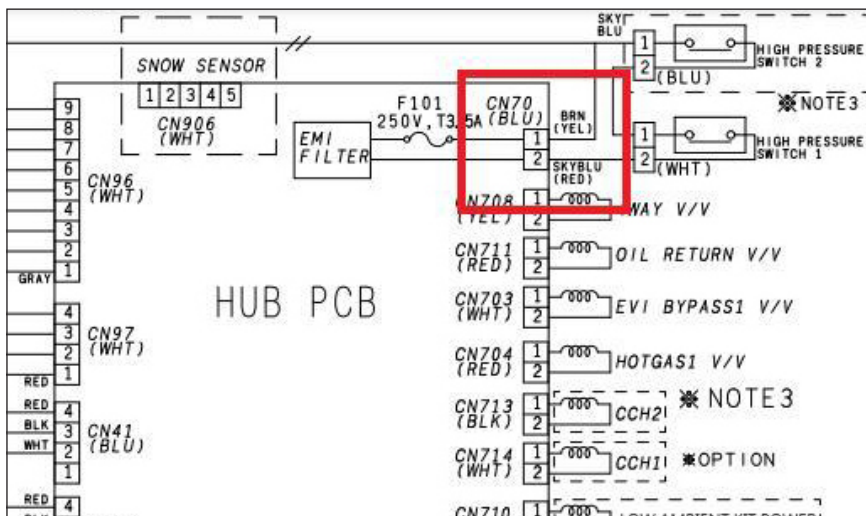


Figure 5. PCB DU CONCENTRATEUR

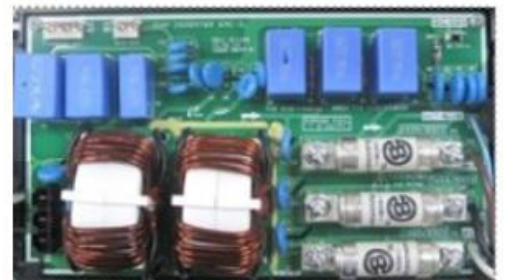


Figure 6. PCB DE L'EMI

**CODE D'ERREUR E102/C102**

**ERREUR DE COMMUNICATION ENTRE L'UNITÉ INTÉRIEURE ET L'UNITÉ EXTÉRIEURE**

Date de révision : 26/2/2025

Sujet : Code d'erreur E102/C102

Modèles : MWLD, MWPD, MWHD, MMPD, MMLD monozone, MMPD, MMLD multizone

Titre : Erreur de communication entre l'unité intérieure et l'unité extérieure

**ÉTAPES DE DÉPANNAGE**

1. Vérifiez la tension d'alimentation sur L1 et 2N (208 Vca/230 Vca, ±10 %).
2. Vérifiez que les fils de communication sont connectés à F1 et F2, en respectant la polarité.
3. Vérifiez l'affichage de l'unité extérieure ou les DEL (rouge, verte, jaune) pour détecter d'éventuelles erreurs.  
Si les PCB de l'unité extérieure ne s'allument pas, dépannez l'unité extérieure avant de continuer.
4. Les fils de communication doivent être des fils de 16/2 torsadés, blindés. Passage direct de l'unité de condensation à l'unité intérieure, sans coupures ni épissures.
5. La communication sur F1 et F2 ne doit pas être interrompue par des pompes à condensat.
6. Coupez l'alimentation du système pendant au moins 15 minutes.
7. Déconnectez chaque extrémité des fils F1 et F2, gardez-les séparés, mesurez la résistance entre les fils F1 et F2, ainsi qu'entre les fils et blindage.
  - Si une résistance est mesurée, remplacez les fils.
  - Si aucune résistance n'est mesurée, raccordez les fils ensemble à une extrémité à l'aide d'un capuchon de connexion, puis mesurez de nouveau la résistance des fils.
  - Si aucune résistance n'est mesurée, remplacez les fils.
8. Une fois les fils de communication (F1 et F2) retirés, remettez le système sous tension.
9. Utilisez un multimètre à valeur efficace vraie pour vérifier la présence d'une tension continue sur F1 et F2 au niveau de l'unité intérieure et extérieure.  
La valeur mesurée doit être comprise entre 0,1 et 0,9 Vcc En cas de dépassement de la plage, remplacez la PCB correspondante.
10. Coupez l'alimentation du système pendant au moins 15 minutes.
11. Faites passer un câble temporaire entre l'unité intérieure et l'unité extérieure. Rétablissez l'alimentation du système.



Figure 7. Câble 16/2 torsadé/blindé

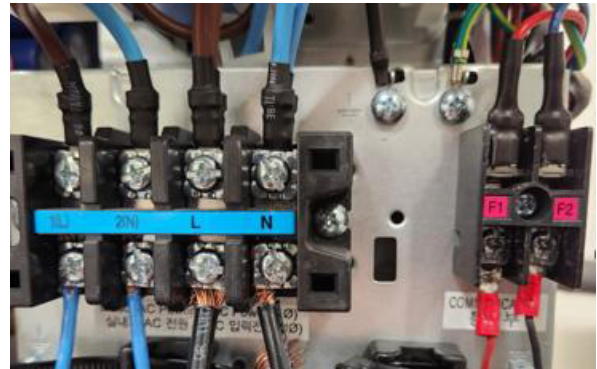


Figure 8. Bornes d'unité de condensation



Figure 9. Bornes d'unité intérieure

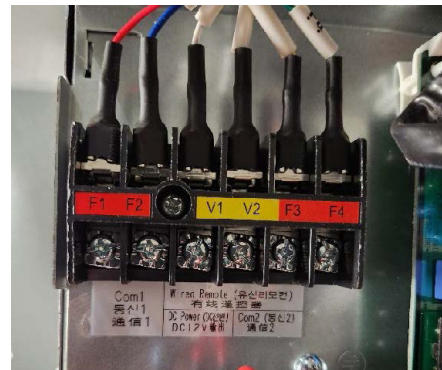


Figure 10. Bornes d'unité intérieure à gaines et à cassette

**CODE D'ERREUR E108/C108**

100227

ERREUR DE DUPLICATION DE L'ADRESSE DE L'APPAREIL

3/2026

Date de révision : 26/2/2025

Sujet : Code d'erreur E108/C108

Modèles : MWLD, MWPD, MWHD, MMPD, MMLD monozone, MMPD, MMLD multizone, VRF, EAU

Titre : Erreur de duplication de l'adresse de l'appareil

ÉTAPES DE DÉPANNAGE

1. Assurez-vous qu'il n'y a pas de fils de connexion entre plusieurs unités intérieures avant de procéder à l'étape suivante.
  - > Le processus de mise en service doit être achevé avant que le système puisse fonctionner normalement.
  - MMPD, MMLD MULTIZONE Modèles à condensation :
    - a. Appuyez une fois sur le bouton K1 pour lancer le processus d'adressage automatique. Après que le système a fonctionné et s'est arrêté de lui-même, « K1oK » apparaît sur l'affichage.
    - b. Appuyez à nouveau sur le bouton K1 pour finaliser l'adressage automatique.
  - MMPD, MMLD monozone Modèles à condensation :
    - a. Appuyez 7 fois sur le bouton K2 pour afficher KE sur l'affichage de gauche. Une fois que le système a fonctionné et s'est arrêté de lui-même, l'affichage indique « PASS ».
    - b. Appuyez une fois sur le bouton K1 pour remettre le système en fonctionnement normal.
  - MWLD, MWPD, MWHD Modèles à condensation :
    - a. Utilisez la télécommande sans fil de l'unité intérieure pour compléter le « Mode d'installation intelligente ».
    - b. Appuyez simultanément sur les boutons Set/Régler, Mode et Power/Alimentation pendant 4 secondes. L'unité intérieure commence à compter de 0 à 99. Une fois cette opération terminée, le système reprend son fonctionnement normal.
2. Si le système est connecté à un système de gestion centralisée des bâtiments, assurez-vous que toutes les unités de condensation ont une adresse unique (adresse de canal).
  - > [Adressage des unités extérieures MWLD, MWPD, MWHD](#)

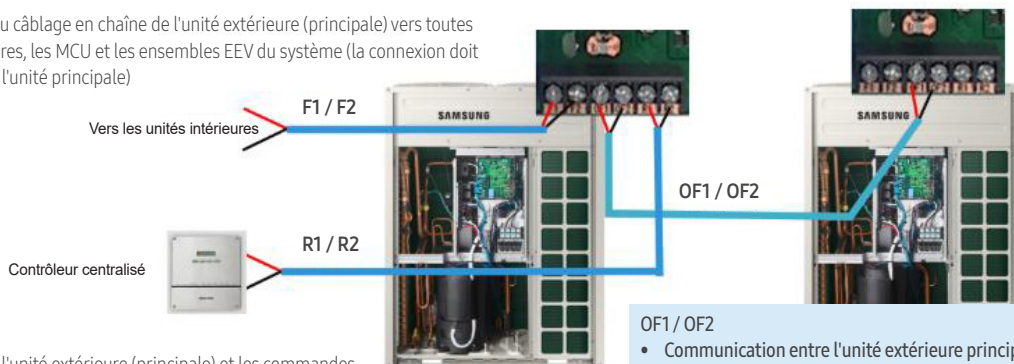
**VRF commercial, EAU**

ÉTAPES DE DÉPANNAGE

1. Le câblage de communication du système doit être le suivant :
  - F1 et F2 doivent être câblés en chaîne entre l'unité de condensation principale et toutes les unités intérieures connectées.
  - OF1 et OF2 sont uniquement utilisés pour connecter une unité extérieure principale et une unité extérieure secondaire. OF1 et OF2 sont les seuls fils de communication à raccorder à l'unité secondaire extérieure.
  - R1 et R2 doivent être connectés à l'unité de condensation principale uniquement en cas de connexion à des commandes centrales. Vérifiez que tous les unités de condensation ont une adresse unique (adresse de canal).

**F1 / F2**

- Communication du câblage en chaîne de l'unité extérieure (principale) vers toutes les unités intérieures, les MCU et les ensembles EEV du système (la connexion doit être effectuée sur l'unité principale)



**R1 / R2**

- Communication entre l'unité extérieure (principale) et les commandes centralisées : Passerelles DMS2.5, contrôleur tactile, etc.

**OF1 / OF2**

- Communication entre l'unité extérieure principale et l'unité secondaire
- OF1 - OF2 devraient être les seuls fils connectés aux unités secondaires

**CODE D'ERREUR E108/C108**

ERREUR DE DUPLICATION DE L'ADRESSE DE L'APPAREIL

Date de révision : 26/2/2025

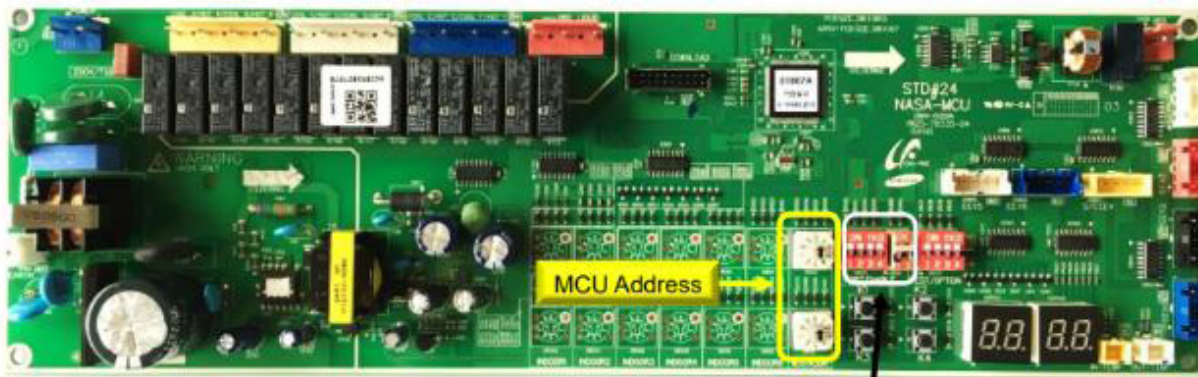
Sujet : Code d'erreur E108/C108

Modèles : MCU

Titre : Erreur de duplication de l'adresse de l'appareil

- Le nombre d'unités intérieures et de MCU ne doit être réglée que sur l'unité extérieure principale.
- Toutes les unités MCU doivent avoir une adresse individuelle et unique avant d'être alimentées.

**Les MCU doivent être adressées pour que les composants du système puissent communiquer**



Adresse MCU

**Dizaines**

**Unités**

Valeur par défaut

Définissez une adresse unique pour chaque MCU du système

**Microcontacteurs : Attribution du port**

**ON** : Activation du port (par défaut)  
**Off** : Désactivation du port

A B C D E F

Attribuez des ports à activer sur chaque MCU du système

**CODE D'ERREUR E121/C121**

**ERREUR DE THERMISTANCE DE LA PIÈCE DE L'UNITÉ INTÉRIEURE**

Date de révision : 5/2/2025

Sujet : Code d'erreur E121/C121

Modèles : MWLD, MWPD, MWHD, MMPD, MMLD monozone, MMPD, MMLD multizone, VRF

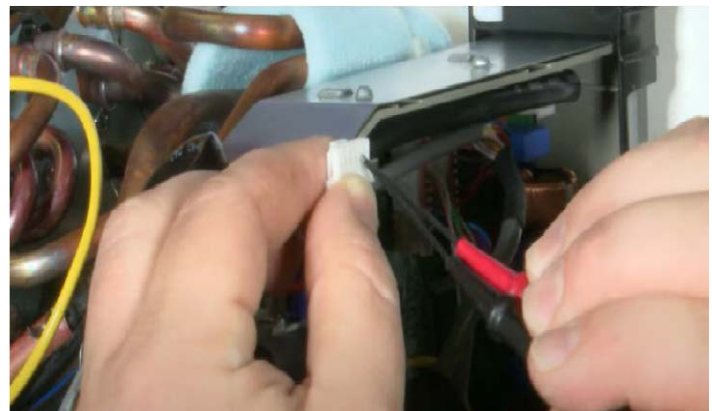
Titre : Erreur de thermistance de la pièce de l'unité intérieure

ÉTAPES DE DÉPANNAGE

**REMARQUE :** Le capteur de température de la pièce (air de retour) de l'unité intérieure est ouvert/en court-circuit.

1. Coupez l'alimentation de l'unité pendant 15 à 20 minutes avant de passer à l'étape suivante.
2. Placez le capteur de la pièce (air de retour) sur la PCB de l'unité intérieure.
3. Mesurez la résistance du capteur et comparez-la au tableau des résistances ci-dessous.
  - Si le capteur est en dehors de la plage, remplacez-le.
  - Si le capteur est dans la plage, remplacez la PCB sur laquelle le capteur est connecté.

T (C°)	T (F°)	Rmin (k Ω)	Rcent (k Ω)	Rmax (k Ω)
-1	30	27,33	28,47	29,63
0	32	26,18	27,27	28,37
2	36	24,06	25,03	26,02
3	37	23,07	24,00	24,93
5	41	21,23	22,06	22,90
7	45	19,55	20,30	21,06
9	48	18,03	18,70	19,38
10	50	17,31	17,95	18,60
11	52	16,63	17,24	17,86
14	57	14,77	15,29	15,81
15	59	14,20	14,69	15,19
17	63	13,13	13,58	14,03
19	66	12,16	12,57	12,97
21	70	11,27	11,64	12,00
22	72	10,85	11,20	11,55
25	77	9,700	10,00	10,30
26	79	9,341	9,633	9,926
27	81	8,997	9,282	9,568
30	86	8,049	8,313	8,578
31	88	7,758	8,016	8,275
33	91	7,213	7,458	7,704
34	93	6,957	7,196	7,436
37	99	6,249	6,470	6,694
38	100	6,032	6,247	6,465



**CODE D'ERREUR E123/C123**

**ERREUR SUR LE CAPTEUR DE SORTIE DE L'ÉVAPORATEUR DE L'UNITÉ INTÉRIEURE**

Date de révision : 3/2/2025

Sujet : Code d'erreur E123/C123

Modèles : MWLD, MWPD, MWHD, MMPD, MMLD monozone, MMPD, MMLD multizone et VRF

Titre : Erreur sur le capteur de sortie de l'évaporateur de l'unité intérieure

ÉTAPES DE DÉPANNAGE

**REMARQUE** : Le capteur de température de sortie de l'évaporateur de l'unité intérieure (EVA\_out) est ouvert/en court-circuit.

1. Coupez l'alimentation de l'unité pendant 15 à 20 minutes avant de passer à l'étape suivante.
2. Localisez le connecteur du capteur sur la PCB de l'unité intérieure.

**REMARQUE** : L'emplacement varie selon les modèles, utilisez le schéma de câblage pour connaître l'emplacement correct.

3. Mesurez la résistance des fils du capteur EVA\_OUT et comparez-la au tableau des résistances ci-dessous.
  - Si le capteur est en dehors de la plage, remplacez le faisceau de capteur.
  - Si le capteur est dans la plage, remplacez la PCB sur laquelle le capteur est connecté.

T (C°)	T (F°)	Rmin (k Ω)	Rcent (k Ω)	Rmax (k Ω)
-1	30	27,33	28,47	29,63
0	32	26,18	27,27	28,37
2	36	24,06	25,03	26,02
3	37	23,07	24,00	24,93
5	41	21,23	22,06	22,90
7	45	19,55	20,30	21,06
9	48	18,03	18,70	19,38
10	50	17,31	17,95	18,60
11	52	16,63	17,24	17,86
14	57	14,77	15,29	15,81
15	59	14,20	14,69	15,19
17	63	13,13	13,58	14,03
19	66	12,16	12,57	12,97
21	70	11,27	11,64	12,00
22	72	10,85	11,20	11,55
25	77	9,700	10,00	10,30
26	79	9,341	9,633	9,926
27	81	8,997	9,282	9,568
30	86	8,049	8,313	8,578
31	88	7,758	8,016	8,275
33	91	7,213	7,458	7,704
34	93	6,957	7,196	7,436
37	99	6,249	6,470	6,694
38	100	6,032	6,247	6,465



**CODE D'ERREUR E124/C124**

**ERREUR SUR LE CAPTEUR D'AIR DE REFOULEMENT DE L'UNITÉ INTÉRIEURE**

Date de révision : 3/2/2025

Sujet : Code d'erreur E124/C124

Modèles : Tous les modèles d'unités intérieures

Titre : Erreur sur le capteur d'air de refoulement de l'unité intérieure

**ÉTAPES DE DÉPANNAGE**

1. Coupez l'alimentation de l'unité pendant 15 à 20 minutes avant de passer à l'étape suivante.
2. Localisez le connecteur du capteur sur la PCB de l'unité intérieure. L'emplacement varie selon les modèles, utilisez le schéma de câblage pour connaître l'emplacement correct.
3. Mesurez la résistance des fils du capteur de refoulement et comparez-la au tableau des résistances ci-dessous.
  - Si le capteur est en dehors de la plage, remplacez le faisceau de capteur.
  - Si le capteur est dans la plage, remplacez la PCB sur laquelle le capteur est connecté.

T (C°)	T (F°)	Rmin (k Ω)	Rcent (k Ω)	Rmax (k Ω)
-1	30	27,33	28,47	29,63
0	32	26,18	27,27	28,37
2	36	24,06	25,03	26,02
3	37	23,07	24,00	24,93
5	41	21,23	22,06	22,90
7	45	19,55	20,30	21,06
9	48	18,03	18,70	19,38
10	50	17,31	17,95	18,60
11	52	16,63	17,24	17,86
14	57	14,77	15,29	15,81
15	59	14,20	14,69	15,19
17	63	13,13	13,58	14,03
19	66	12,16	12,57	12,97
21	70	11,27	11,64	12,00
22	72	10,85	11,20	11,55
25	77	9,700	10,00	10,30
26	79	9,341	9,633	9,926
27	81	8,997	9,282	9,568
30	86	8,049	8,313	8,578
31	88	7,758	8,016	8,275
33	91	7,213	7,458	7,704
34	93	6,957	7,196	7,436
37	99	6,249	6,470	6,694
38	100	6,032	6,247	6,465



**CODE D'ERREUR E125/C125**

**ERREUR SUR LE CAPTEUR CENTRAL DE L'ÉVAPORATEUR DE L'UNITÉ INTÉRIEURE**

Date de révision : 3/2/2025

Sujet : Code d'erreur E125/C125

Modèles : Tous les modèles d'unités intérieures

Titre : Erreur sur le capteur central de l'évaporateur de l'unité intérieure

**ÉTAPES DE DÉPANNAGE**

1. Coupez l'alimentation de l'unité pendant 15 à 20 minutes avant de passer à l'étape suivante.
2. Localisez le connecteur du capteur sur la PCB de l'unité intérieure. L'emplacement varie selon les modèles, utilisez le schéma de câblage pour connaître l'emplacement correct.
3. Mesurez la résistance des fils du capteur Eva\_Mid2 et comparez-la au tableau des résistances ci-dessous.
  - Si le capteur est en dehors de la plage, remplacez le faisceau de capteur.
  - Si le capteur est dans la plage, remplacez la PCB sur laquelle le capteur est connecté.

T (C°)	T (F°)	Rmin (k Ω)	Rcent (k Ω)	Rmax (k Ω)
-1	30	27,33	28,47	29,63
0	32	26,18	27,27	28,37
2	36	24,06	25,03	26,02
3	37	23,07	24,00	24,93
5	41	21,23	22,06	22,90
7	45	19,55	20,30	21,06
9	48	18,03	18,70	19,38
10	50	17,31	17,95	18,60
11	52	16,63	17,24	17,86
14	57	14,77	15,29	15,81
15	59	14,20	14,69	15,19
17	63	13,13	13,58	14,03
19	66	12,16	12,57	12,97
21	70	11,27	11,64	12,00
22	72	10,85	11,20	11,55
25	77	9,700	10,00	10,30
26	79	9,341	9,633	9,926
27	81	8,997	9,282	9,568
30	86	8,049	8,313	8,578
31	88	7,758	8,016	8,275
33	91	7,213	7,458	7,704
34	93	6,957	7,196	7,436
37	99	6,249	6,470	6,694
38	100	6,032	6,247	6,465



**CODE D'ERREUR E128/C128**

**CAPTEUR D'ENTRÉE DE L'ÉVAPORATEUR DE L'UNITÉ INTÉRIEURE DÉTACHÉ DU TUYAU**

Date de révision : 3/2/2025

Sujet : Code d'erreur E128/C128

Modèles : Tous les modèles d'unités intérieures

Titre : Capteur d'entrée de l'évaporateur de l'unité intérieure détaché du tuyau

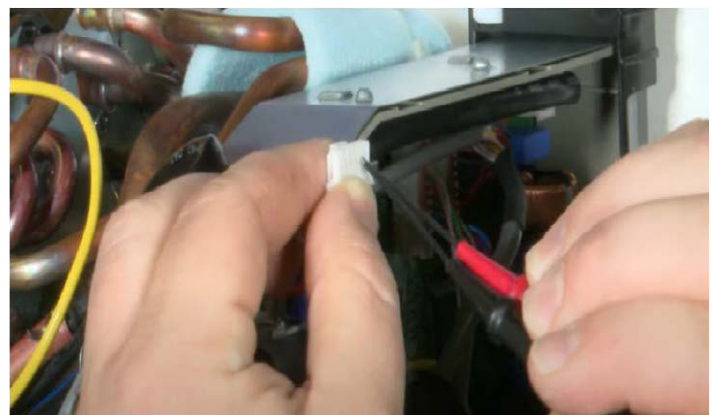
**ÉTAPES DE DÉPANNAGE**

1. Coupez l'alimentation de l'unité pendant 15 à 20 minutes avant de passer à l'étape suivante.
2. Localisez le connecteur du capteur sur la PCB de l'unité intérieure.

**REMARQUE :** L'emplacement varie selon les modèles, utilisez le schéma de câblage pour connaître l'emplacement correct.

3. Mesurez la résistance des fils du capteur Eva\_IN et comparez-la au tableau des résistances ci-dessous.
  - Si le capteur est en dehors de la plage, remplacez le faisceau de capteur.
  - Si le capteur est dans la plage, remplacez la PCB sur laquelle le capteur est connecté.

T (C°)	T (F°)	Rmin (k Ω)	Rcent (k Ω)	Rmax (k Ω)
-1	30	27,33	28,47	29,63
0	32	26,18	27,27	28,37
2	36	24,06	25,03	26,02
3	37	23,07	24,00	24,93
5	41	21,23	22,06	22,90
7	45	19,55	20,30	21,06
9	48	18,03	18,70	19,38
10	50	17,31	17,95	18,60
11	52	16,63	17,24	17,86
14	57	14,77	15,29	15,81
15	59	14,20	14,69	15,19
17	63	13,13	13,58	14,03
19	66	12,16	12,57	12,97
21	70	11,27	11,64	12,00
22	72	10,85	11,20	11,55
25	77	9,700	10,00	10,30
26	79	9,341	9,633	9,926
27	81	8,997	9,282	9,568
30	86	8,049	8,313	8,578
31	88	7,758	8,016	8,275
33	91	7,213	7,458	7,704
34	93	6,957	7,196	7,436
37	99	6,249	6,470	6,694
38	100	6,032	6,247	6,465



**CODE D'ERREUR E129/C129**

**CAPTEUR DE SORTIE DE L'ÉVAPORATEUR DE L'UNITÉ INTÉRIEURE DÉTACHÉ DU TUYAU**

Date de révision : 3/2/2025

Sujet : Code d'erreur E129/C129

Modèles : Tous les modèles d'unités intérieures

Titre : Capteur de sortie de l'évaporateur de l'unité intérieure détaché du tuyau

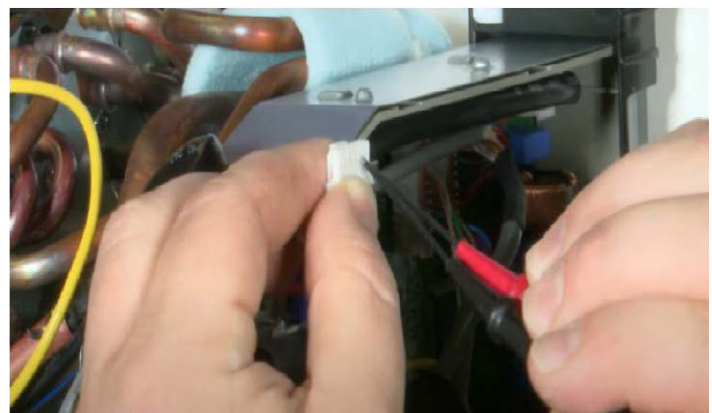
**ÉTAPES DE DÉPANNAGE**

1. Coupez l'alimentation de l'unité pendant 15 à 20 minutes avant de passer à l'étape suivante.
2. Localisez le connecteur du capteur sur la PCB de l'unité intérieure.

**REMARQUE :** L'emplacement varie selon les modèles, utilisez le schéma de câblage pour connaître l'emplacement correct.

3. Mesurez la résistance des fils du capteur Eva\_OUT et comparez-la au tableau des résistances ci-dessous.
  - Si le capteur est en dehors de la plage, remplacez le faisceau de capteur.
  - Si le capteur est dans la plage, remplacez la PCB sur laquelle le capteur est connecté.

T (C°)	T (F°)	Rmin (k Ω)	Rcent (k Ω)	Rmax (k Ω)
-1	30	27,33	28,47	29,63
0	32	26,18	27,27	28,37
2	36	24,06	25,03	26,02
3	37	23,07	24,00	24,93
5	41	21,23	22,06	22,90
7	45	19,55	20,30	21,06
9	48	18,03	18,70	19,38
10	50	17,31	17,95	18,60
11	52	16,63	17,24	17,86
14	57	14,77	15,29	15,81
15	59	14,20	14,69	15,19
17	63	13,13	13,58	14,03
19	66	12,16	12,57	12,97
21	70	11,27	11,64	12,00
22	72	10,85	11,20	11,55
25	77	9,700	10,00	10,30
26	79	9,341	9,633	9,926
27	81	8,997	9,282	9,568
30	86	8,049	8,313	8,578
31	88	7,758	8,016	8,275
33	91	7,213	7,458	7,704
34	93	6,957	7,196	7,436
37	99	6,249	6,470	6,694
38	100	6,032	6,247	6,465



**CODE D'ERREUR E130/C130**

**CAPTEUR D'ENTRÉE ET DE SORTIE DE L'ÉVAPORATEUR DE L'UNITÉ INTÉRIEURE DÉTACHÉS DU TUYAU**

Date de révision : 3/2/2025

Sujet : Code d'erreur E130/C130

Modèles : Tous les modèles d'unités intérieures

Titre : Capteur d'entrée et de sortie de l'évaporateur de l'unité intérieure détachés du tuyau

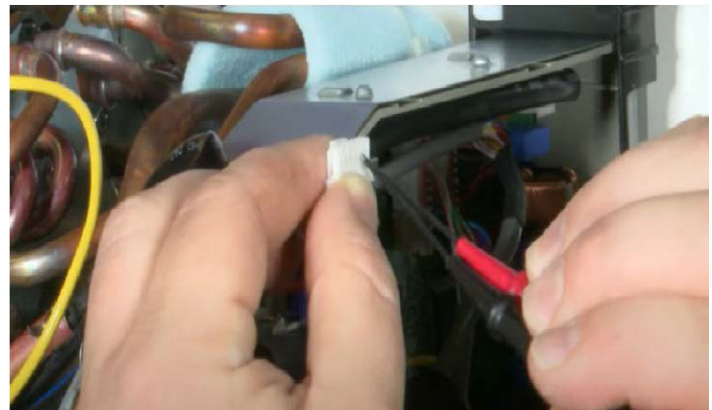
ÉTAPES DE DÉPANNAGE

1. Coupez l'alimentation de l'unité pendant 15 à 20 minutes avant de passer à l'étape suivante.
2. Localisez le connecteur du capteur sur la PCB de l'unité intérieure.

**REMARQUE :** L'emplacement varie d'un modèle à l'autre, utilisez le schéma de câblage pour déterminer l'emplacement adéquat.

3. Mesurez la résistance des fils des capteurs Eva\_IN, Eva\_OUT et comparez-la au tableau des résistances ci-dessous.
  - Si le capteur est en dehors de la plage, remplacez le faisceau de capteur.
  - Si le capteur est dans la plage, remplacez la PCB sur laquelle le capteur est connecté.

T (C°)	T (F°)	Rmin (k Ω)	Rcent (k Ω)	Rmax (k Ω)
-1	30	27,33	28,47	29,63
0	32	26,18	27,27	28,37
2	36	24,06	25,03	26,02
3	37	23,07	24,00	24,93
5	41	21,23	22,06	22,90
7	45	19,55	20,30	21,06
9	48	18,03	18,70	19,38
10	50	17,31	17,95	18,60
11	52	16,63	17,24	17,86
14	57	14,77	15,29	15,81
15	59	14,20	14,69	15,19
17	63	13,13	13,58	14,03
19	66	12,16	12,57	12,97
21	70	11,27	11,64	12,00
22	72	10,85	11,20	11,55
25	77	9,700	10,00	10,30
26	79	9,341	9,633	9,926
27	81	8,997	9,282	9,568
30	86	8,049	8,313	8,578
31	88	7,758	8,016	8,275
33	91	7,213	7,458	7,704
34	93	6,957	7,196	7,436
37	99	6,249	6,470	6,694
38	100	6,032	6,247	6,465



**CODE D'ERREUR E144/C144**

**ERREUR SUR LE CAPTEUR DE TEMPÉRATURE 2 D'ENTRÉE DE L'ÉVAPORATEUR DE L'UNITÉ INTÉRIEURE**

Date de révision : 17/3/2025

Sujet : Code d'erreur E144/C144

Modèles : VRF, MWLD, MWPD, MWHD, MMPD, MMLD monozone, MMPD, MMLD multizone

Titre : Erreur sur le capteur de température 2 d'entrée de l'évaporateur de l'unité intérieure

**ÉTAPES DE DÉPANNAGE**

1. Coupez l'alimentation de l'unité pendant 15 à 20 minutes avant de passer à l'étape suivante.
2. Localisez le connecteur du capteur sur la PCB de l'unité intérieure.

**REMARQUE :** L'emplacement varie d'un modèle à l'autre, utilisez le schéma de câblage pour déterminer l'emplacement adéquat.

3. Mesurez la résistance des fils du capteur Eva2\_IN et comparez-la au tableau des résistances ci-dessous.
  - Si le capteur est en dehors de la plage, remplacez le faisceau de capteur.
  - Si le capteur est dans la plage, remplacez la PCB sur laquelle le capteur est connecté.

T (C°)	T (F°)	Rmin (k Ω)	Rcent (k Ω)	Rmax (k Ω)
-1	30	27,33	28,47	29,63
0	32	26,18	27,27	28,37
2	36	24,06	25,03	26,02
3	37	23,07	24,00	24,93
5	41	21,23	22,06	22,90
7	45	19,55	20,30	21,06
9	48	18,03	18,70	19,38
10	50	17,31	17,95	18,60
11	52	16,63	17,24	17,86
14	57	14,77	15,29	15,81
15	59	14,20	14,69	15,19
17	63	13,13	13,58	14,03
19	66	12,16	12,57	12,97
21	70	11,27	11,64	12,00
22	72	10,85	11,20	11,55
25	77	9,700	10,00	10,30
26	79	9,341	9,633	9,926
27	81	8,997	9,282	9,568
30	86	8,049	8,313	8,578
31	88	7,758	8,016	8,275
33	91	7,213	7,458	7,704
34	93	6,957	7,196	7,436
37	99	6,249	6,470	6,694
38	100	6,032	6,247	6,465



**CODE D'ERREUR E145/C145**

**ERREUR SUR LE CAPTEUR DE TEMPÉRATURE 2 DE SORTIE DE L'ÉVAPORATEUR DE L'UNITÉ INTÉRIEURE**

Date de révision : 17/3/2025

Sujet : Code d'erreur E145/C145

Modèles : VRF, MWLD, MWPD, MWHD, MMPD, MMLD monozone, MMPD, MMLD multizone

Titre : ERREUR SUR LE CAPTEUR DE TEMPÉRATURE 2 DE SORTIE DE L'ÉVAPORATEUR DE L'UNITÉ INTÉRIEURE

**ÉTAPES DE DÉPANNAGE**

1. Coupez l'alimentation de l'unité pendant 15 à 20 minutes avant de passer à l'étape suivante.
2. Localisez le connecteur du capteur sur la PCB de l'unité intérieure.

**REMARQUE :** L'emplacement varie d'un modèle à l'autre, utilisez le schéma de câblage pour déterminer l'emplacement adéquat.

3. Mesurez la résistance des fils du capteur Eva2\_OUT et comparez-la au tableau des résistances ci-dessous.
  - Si le capteur est en dehors de la plage, remplacez le faisceau de capteur.
  - Si le capteur est dans la plage, remplacez la PCB sur laquelle le capteur est connecté.

T (C°)	T (F°)	Rmin (k Ω)	Rcent (k Ω)	Rmax (k Ω)
-1	30	27,33	28,47	29,63
0	32	26,18	27,27	28,37
2	36	24,06	25,03	26,02
3	37	23,07	24,00	24,93
5	41	21,23	22,06	22,90
7	45	19,55	20,30	21,06
9	48	18,03	18,70	19,38
10	50	17,31	17,95	18,60
11	52	16,63	17,24	17,86
14	57	14,77	15,29	15,81
15	59	14,20	14,69	15,19
17	63	13,13	13,58	14,03
19	66	12,16	12,57	12,97
21	70	11,27	11,64	12,00
22	72	10,85	11,20	11,55
25	77	9,700	10,00	10,30
26	79	9,341	9,633	9,926
27	81	8,997	9,282	9,568
30	86	8,049	8,313	8,578
31	88	7,758	8,016	8,275
33	91	7,213	7,458	7,704
34	93	6,957	7,196	7,436
37	99	6,249	6,470	6,694
38	100	6,032	6,247	6,465



**CODE D'ERREUR E147/C147**

**CAPTEUR DE TEMPÉRATURE 2 D'ENTRÉE DE L'ÉVAPORATEUR DE L'UNITÉ INTÉRIEURE DÉTACHÉ DU TUYAU**

Date de révision : 17/3/2025

Sujet : Code d'erreur E147/C147

Modèles : VRF, MWLD, MWPD, MWHD, MMPD, MMLD monozone, MMPD, MMLD multizone

Titre : Capteur de température 2 d'entrée de l'évaporateur de l'unité intérieure détaché du tuyau

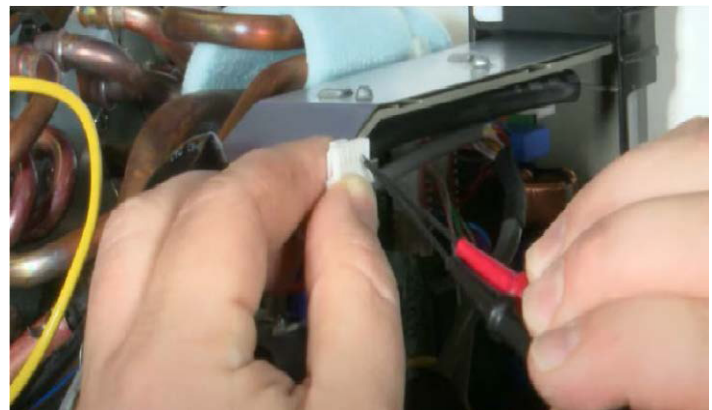
ÉTAPES DE DÉPANNAGE

1. Coupez l'alimentation de l'unité pendant 15 à 20 minutes avant de passer à l'étape suivante.
2. Localisez le connecteur du capteur sur la PCB de l'unité intérieure.

**REMARQUE :** L'emplacement varie d'un modèle à l'autre, utilisez le schéma de câblage pour déterminer l'emplacement adéquat.

3. Mesurez la résistance des fils du capteur Eva2\_IN et comparez-la au tableau des résistances ci-dessous.
  - Si le capteur est en dehors de la plage, remplacez le faisceau de capteur.
  - Si le capteur est dans la plage, remplacez la PCB sur laquelle le capteur est connecté.

T (C°)	T (F°)	Rmin (k Ω)	Rcent (k Ω)	Rmax (k Ω)
-1	30	27,33	28,47	29,63
0	32	26,18	27,27	28,37
2	36	24,06	25,03	26,02
3	37	23,07	24,00	24,93
5	41	21,23	22,06	22,90
7	45	19,55	20,30	21,06
9	48	18,03	18,70	19,38
10	50	17,31	17,95	18,60
11	52	16,63	17,24	17,86
14	57	14,77	15,29	15,81
15	59	14,20	14,69	15,19
17	63	13,13	13,58	14,03
19	66	12,16	12,57	12,97
21	70	11,27	11,64	12,00
22	72	10,85	11,20	11,55
25	77	9,700	10,00	10,30
26	79	9,341	9,633	9,926
27	81	8,997	9,282	9,568
30	86	8,049	8,313	8,578
31	88	7,758	8,016	8,275
33	91	7,213	7,458	7,704
34	93	6,957	7,196	7,436
37	99	6,249	6,470	6,694
38	100	6,032	6,247	6,465



**CODE D'ERREUR E148/C148**

**CAPTEUR DE TEMPÉRATURE 2 DE SORTIE DE L'ÉVAPORATEUR DE L'UNITÉ INTÉRIEURE DÉTACHÉ DU TUYAU**

Date de révision : 17/3/2025

Sujet : Code d'erreur E148/C148

Modèles : VRF, MWLD, MWPD, MWHD, MMPD, MMLD monozone, MMPD, MMLD multizone

Titre : Capteur de température 2 de sortie de l'évaporateur de l'unité intérieure détaché du tuyau

**ÉTAPES DE DÉPANNAGE**

1. Coupez l'alimentation de l'unité pendant 15 à 20 minutes avant de passer à l'étape suivante.
2. Localisez le connecteur du capteur sur la PCB de l'unité intérieure.

**REMARQUE :** L'emplacement varie d'un modèle à l'autre, utilisez le schéma de câblage pour déterminer l'emplacement adéquat.

3. Mesurez la résistance des fils du capteur EVA2\_OUT et comparez-la au tableau des résistances ci-dessous.
  - Si le capteur est en dehors de la plage, remplacez le faisceau de capteur.
  - Si le capteur est dans la plage, remplacez la PCB sur laquelle le capteur est connecté.

T (C°)	T (F°)	Rmin (k Ω)	Rcent (k Ω)	Rmax (k Ω)
-1	30	27,33	28,47	29,63
0	32	26,18	27,27	28,37
2	36	24,06	25,03	26,02
3	37	23,07	24,00	24,93
5	41	21,23	22,06	22,90
7	45	19,55	20,30	21,06
9	48	18,03	18,70	19,38
10	50	17,31	17,95	18,60
11	52	16,63	17,24	17,86
14	57	14,77	15,29	15,81
15	59	14,20	14,69	15,19
17	63	13,13	13,58	14,03
19	66	12,16	12,57	12,97
21	70	11,27	11,64	12,00
22	72	10,85	11,20	11,55
25	77	9,700	10,00	10,30
26	79	9,341	9,633	9,926
27	81	8,997	9,282	9,568
30	86	8,049	8,313	8,578
31	88	7,758	8,016	8,275
33	91	7,213	7,458	7,704
34	93	6,957	7,196	7,436
37	99	6,249	6,470	6,694
38	100	6,032	6,247	6,465



**CODE D'ERREUR E153**

**ERREUR DE POMPE À CONDENSAT/CONTACTEUR À FLOTTEUR DE L'UNITÉ  
INTÉRIEURE**

Date de révision : 28/1/2025

Sujet : Code d'erreur E153

Modèles : MODÈLES D'UNITÉS INTÉRIEURS AVEC CONTACTEUR À FLOTTEUR INSTALLÉ EN USINE

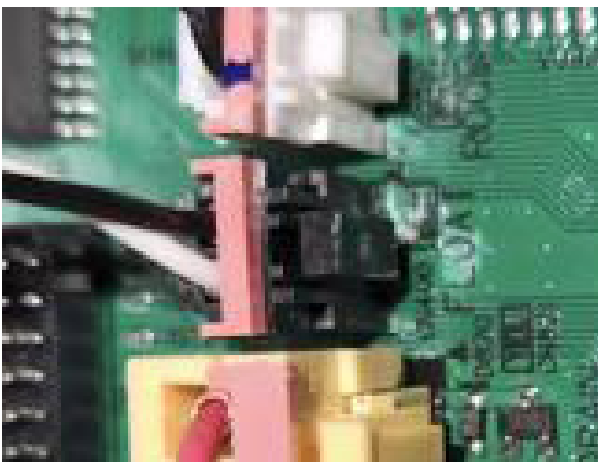
Titre : Erreur de pompe à condensat/contacteur à flotteur - Unité intérieure

**ÉTAPES DE DÉPANNAGE**

1. Localisez et inspectez le connecteur électrique du contacteur à flotteur pour vérifier qu'il est correctement branché sur la PCB.
2. Inspectez le contacteur à flotteur.
3. Déterminez si le bac de récupération est plein d'eau, ce qui fait que le flotteur est en position haute.
4. Poursuivez le dépannage de la pompe de vidange et inspectez les conduites de condensat.
5. Mettez l'unité hors tension, déconnectez le contacteur à flotteur et vérifiez la continuité.
  - Si le contacteur à flotteur indique qu'il est ouvert (OL) lorsque le flotteur est en position basse, remplacez le contacteur à flotteur.
  - Si le contacteur à flotteur présente une continuité lorsque le flotteur est en position basse, procédez au dépannage de la PCB.



Inspectez le contacteur à flotteur et le niveau d'eau



Débranchez la connexion du capteur



Vérifiez la continuité au niveau du port du capteur

**CODE D'ERREUR E154/C154**

**ERREUR DU MOTEUR DU VENTILATEUR DE L'UNITÉ INTÉRIEURE**

Date de révision : 19/2/2025

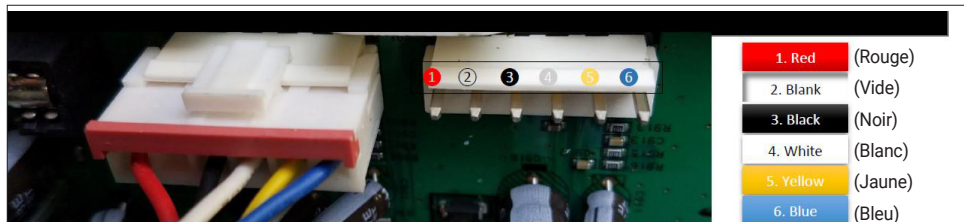
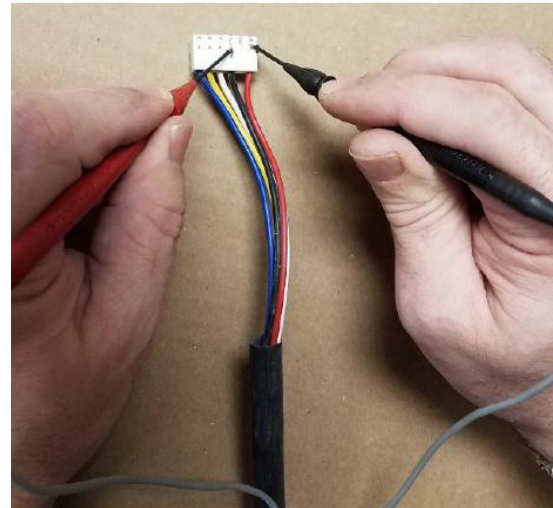
Sujet : Code d'erreur E154/C154

Modèles : MWLD, MWPD, MWHD, MMPD, MMLD monozone, MMPD, MMLD multizone

Titre : Erreur du moteur du ventilateur de l'unité intérieure

**ÉTAPES DE DÉPANNAGE :**

1. Vérifiez la tension d'entrée (208/230 Vca ±10 %).
2. Localisez la connexion du ventilateur sur la PCB de l'unité intérieure.
3. Laissez le connecteur du moteur du ventilateur branché sur la PCB.
4. Vérifiez que la tension est envoyée de la PCB au moteur du ventilateur sur les fils rouge et noir (broches 1 et 3). Utilisez le tableau ci-dessous pour la plage de tension d'alimentation.  
Si la tension correcte n'est pas fournie, poursuivez le dépannage de la PCB.
5. Coupez l'alimentation de l'unité pendant 15 à 20 minutes avant de passer à l'étape 6.
6. Débranchez le connecteur du moteur du ventilateur et mesurez la résistance du moteur du ventilateur.
7. Utilisez un multimètre capable de lire les mégohms et les kiloohms. Utilisez les combinaisons ci-dessous pour la résistance.



Câble	Broche n°	Remarque
Rouge - Noir	1 - 3	Tension d'alimentation du moteur (290 ~ 340 VCC)
Blanc - Noir	4 - 3	Tension de commande du moteur (15 VCC)
Jaune - Noir	5 - 3	Tension de commande de rotation (0 ~ 5 VCC)
Bleu - Noir	6 - 3	Entrée d'impulsion de rotation (fluctuation 0 ~ 3,2 VCC)*

*\*Certains modèles peuvent varier. Plage approximative 0~5 VCC.*

- Mesurez la résistance du moteur BLDC
- N°1 (rouge, Vm) et n° 3 (noir, terre)
- N° 4 (blanc, Vcc) et n° 3 (noir, terre)
- N° 5 (jaune, Vsp) et n° 3 (noir, terre)
- N° 6 (bleu, FG) et n° 3 (noir, terre)

- Défaut : moins de 500 Ω  
ou court-circuit

**! IMPORTANT**

Avant de reconnecter les faisceaux de câbles ou la tension de la liaison CC, laissez l'unité hors tension pendant 15 à 20 minutes.

**CODE D'ERREUR E171/C171**

**ERREUR SUR LE CAPTEUR DE TEMPÉRATURE CENTRAL DE L'ÉVAPORATEUR**

Date de révision : 7/2/2025

Sujet : Code d'erreur E171/C171

Modèles : MMPD, MMLD monozone, MMPD, MMLD multizone

Titre : Erreur sur le capteur de température central de l'évaporateur

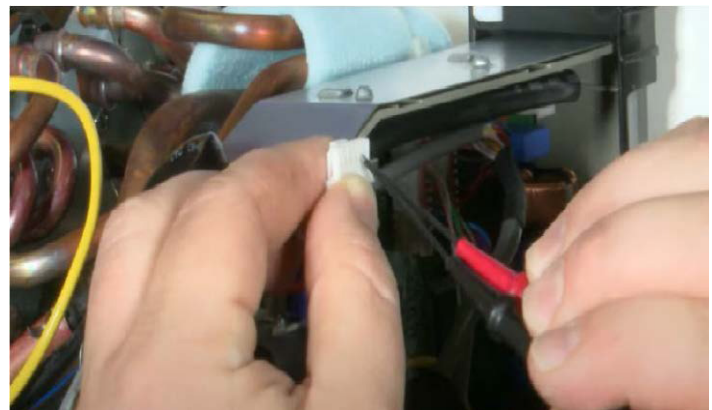
ÉTAPES DE DÉPANNAGE

1. Coupez l'alimentation de l'unité pendant 15 à 20 minutes avant de passer à l'étape suivante.
2. Localisez le connecteur du capteur sur la PCB de l'unité intérieure.

**REMARQUE :** L'emplacement varie selon les modèles; utilisez le schéma de câblage pour déterminer l'emplacement approprié.

3. Mesurez la résistance des fils du capteur Eva\_mid et comparez-la au tableau des résistances ci-dessous.
  - Si le capteur est en dehors de la plage, remplacez le faisceau de capteur.
  - Si le capteur est dans la plage, remplacez la PCB sur laquelle le capteur est connecté.

T (C°)	T (F°)	Rmin (k Ω)	Rcent (k Ω)	Rmax (k Ω)
-1	30	27,33	28,47	29,63
0	32	26,18	27,27	28,37
2	36	24,06	25,03	26,02
3	37	23,07	24,00	24,93
5	41	21,23	22,06	22,90
7	45	19,55	20,30	21,06
9	48	18,03	18,70	19,38
10	50	17,31	17,95	18,60
11	52	16,63	17,24	17,86
14	57	14,77	15,29	15,81
15	59	14,20	14,69	15,19
17	63	13,13	13,58	14,03
19	66	12,16	12,57	12,97
21	70	11,27	11,64	12,00
22	72	10,85	11,20	11,55
25	77	9,700	10,00	10,30
26	79	9,341	9,633	9,926
27	81	8,997	9,282	9,568
30	86	8,049	8,313	8,578
31	88	7,758	8,016	8,275
33	91	7,213	7,458	7,704
34	93	6,957	7,196	7,436
37	99	6,249	6,470	6,694
38	100	6,032	6,247	6,465



**CODE D'ERREUR E172/C172**

**CAPTEUR DE TEMPÉRATURE D'ENTRÉE DU VC DÉTACHÉ DU TUYAU**

Date de révision : 7/2/2025

Sujet : Code d'erreur E172/C172

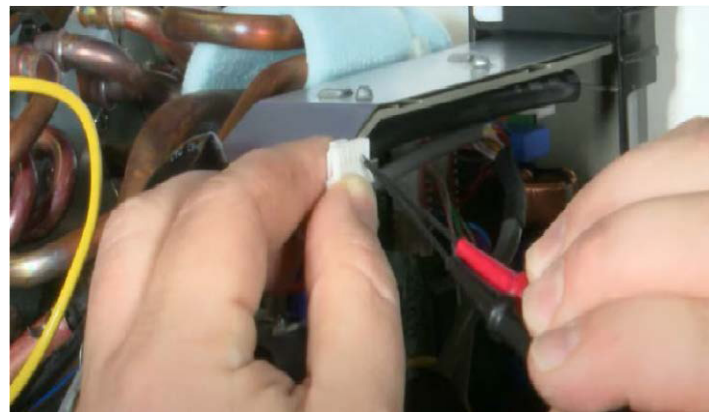
Modèles : MMPD, MMLD monozone, VRF Commercial

Titre : Capteur de température d'entrée du VC détaché du tuyau

**ÉTAPES DE DÉPANNAGE**

1. Coupez l'alimentation de l'unité pendant 15 à 20 minutes avant de passer à l'étape suivante.
2. Localisez le capteur Eva\_in du VC sur la PCB de l'unité intérieure.
3. Mesurez la résistance du capteur et comparez-la au tableau des résistances ci-dessous.
  - Si le capteur est en dehors de la plage, remplacez-le.
  - Si le capteur est dans la plage, remplacez la PCB sur laquelle le capteur est connecté.

T (C°)	T (F°)	Rmin (k Ω)	Rcent (k Ω)	Rmax (k Ω)
-1	30	27,33	28,47	29,63
0	32	26,18	27,27	28,37
2	36	24,06	25,03	26,02
3	37	23,07	24,00	24,93
5	41	21,23	22,06	22,90
7	45	19,55	20,30	21,06
9	48	18,03	18,70	19,38
10	50	17,31	17,95	18,60
11	52	16,63	17,24	17,86
14	57	14,77	15,29	15,81
15	59	14,20	14,69	15,19
17	63	13,13	13,58	14,03
19	66	12,16	12,57	12,97
21	70	11,27	11,64	12,00
22	72	10,85	11,20	11,55
25	77	9,700	10,00	10,30
26	79	9,341	9,633	9,926
27	81	8,997	9,282	9,568
30	86	8,049	8,313	8,578
31	88	7,758	8,016	8,275
33	91	7,213	7,458	7,704
34	93	6,957	7,196	7,436
37	99	6,249	6,470	6,694
38	100	6,032	6,247	6,465



**CODE D'ERREUR E173/C173**

**CAPTEUR DE TEMPÉRATURE DE SORTIE DU VC DÉTACHÉ DU TUYAU**

Date de révision : 7/2/2025

Sujet : Code d'erreur E173/C173

Modèles : MMPD, MMLD monozone, VRF

Titre : Capteur de température de sortie du VC détaché du tuyau

**ÉTAPES DE DÉPANNAGE**

1. Coupez l'alimentation de l'unité pendant 15 à 20 minutes avant de passer à l'étape suivante.
2. Localisez Eva\_outsensor du VC sur la PCB de l'unité intérieure.
3. Mesurez la résistance du capteur et comparez-la au tableau des résistances ci-dessous.
  - Si le capteur est en dehors de la plage, remplacez-le.
  - Si le capteur est dans la plage, remplacez la PCB sur laquelle le capteur est connecté.

T (C°)	T (F°)	Rmin (k Ω)	Rcent (k Ω)	Rmax (k Ω)
-1	30	27,33	28,47	29,63
0	32	26,18	27,27	28,37
2	36	24,06	25,03	26,02
3	37	23,07	24,00	24,93
5	41	21,23	22,06	22,90
7	45	19,55	20,30	21,06
9	48	18,03	18,70	19,38
10	50	17,31	17,95	18,60
11	52	16,63	17,24	17,86
14	57	14,77	15,29	15,81
15	59	14,20	14,69	15,19
17	63	13,13	13,58	14,03
19	66	12,16	12,57	12,97
21	70	11,27	11,64	12,00
22	72	10,85	11,20	11,55
25	77	9,700	10,00	10,30
26	79	9,341	9,633	9,926
27	81	8,997	9,282	9,568
30	86	8,049	8,313	8,578
31	88	7,758	8,016	8,275
33	91	7,213	7,458	7,704
34	93	6,957	7,196	7,436
37	99	6,249	6,470	6,694
38	100	6,032	6,247	6,465



## CODE D'ERREUR E190

100227

### ERREUR DE CONTRÔLE DE TUYAU

3/2026

Date de révision : 30/3/2026

Sujet : Code d'erreur E190

Modèles : MMLD, MMPD

Titre : Erreur de contrôle de tuyau

### ÉTAPES DE DÉPANNAGE

- Lors du contrôle du tuyau, il n'y a pas de changement de température dans l'évaporateur (EVA IN) ou de variation de température de l'évaporateur d'une autre unité intérieure

**CODE D'ERREUR E199**

MMPD, MMLD MULTIZONE CONTRÔLE DE TUYAU NON EFFECTUÉ

Date de révision : 28/2/2025

Sujet : Code d'erreur E199

Modèles : MMPD, MMLD multizone

Titre : MMPD, MMLD MULTIZONE Contrôle de tuyau non effectué

ÉTAPES DE DÉPANNAGE

Affichage, 1	Affichage, 2	Nombre d'unités intérieures
Ad	01	2 unités intérieures
Ad	02	3 unités intérieures
Ad	03	4 unités intérieures
Ad	04	5 unités intérieures



1. Mettez l'unité extérieure sous tension, le nombre d'unités intérieures suivra le « Ad » affiché sur les affichages 1 et 2. Les affichages à sept segments passent à « E199 » sur les affichages 1 et 2.
2. Appuyez une fois sur le bouton K1 et le système démarre alors en mode climatisation ou chauffage en fonction de la température ambiante.
3. Après environ 10 à 30 minutes, le système s'arrête de fonctionner et la procédure de test et d'adressage s'achève avec l'affichage de « K I oK ».
4. Appuyez à nouveau sur le bouton K1, « K I oK » disparaît et le système est prêt à fonctionner normalement.



**CODE D'ERREUR E201/C201****ERREUR DE COMMUNICATION ENTRE LES UNITÉS INTÉRIEURES ET EXTÉRIEURES**

Date de révision : 5/3/2025

Sujet : Code d'erreur E201/C201

Modèles : MWLD, MWPD, MWHD, MMPD, MMLD monozone, MMPD, MMLD MULTIZONE, VRF, EAU

Titre : Erreur de communication entre les unités intérieures et extérieures

**ÉTAPES DE DÉPANNAGE POUR MWLD, MWPD, MWHD ET MMPD, MMLD MONOZONE :**

1. Vérifiez la tension d'alimentation sur L1 et 2N (208 Vca/230 Vca,  $\pm 10\%$ ).
2. Vérifiez que les fils de communication sont connectés à F1 et F2, en respectant la polarité.
3. Vérifiez l'affichage de l'unité extérieure ou les DEL (rouge, verte, jaune) pour détecter d'éventuelles erreurs.  
Si les PCB de l'unité extérieure ne s'allument pas, dépannez l'unité extérieure avant de continuer.
4. Les fils de communication doivent être des fils de 16/2 torsadés, blindés.
5. Passage direct de l'unité de condensation à l'unité intérieure, sans coupures ni épissures.

**REMARQUE :** La communication sur F1 et F2 ne doit pas être interrompue par des pompes à condensat.

6. Mettez l'unité hors tension pendant au moins 15 minutes.
7. Déconnectez chaque extrémité des fils F1 et F2, gardez-les séparés, mesurez la résistance entre les fils F1 et F2, ainsi qu'entre les fils et blindage.
  - Si une résistance est mesurée, remplacez les fils.
  - Si aucune résistance n'est mesurée, raccordez les fils ensemble à une extrémité à l'aide d'un capuchon de connexion, puis mesurez de nouveau la résistance des fils.
  - Si aucune résistance n'est mesurée, remplacez les fils.
8. Retirez les fils de communication (F1 et F2); remettez le système sous tension.
9. Testez la tension continue sur F1 et F2 au niveau de l'unité intérieure et extérieure.

**REMARQUE :** Elle doit se situer entre 0,1 et 0,9 VCC. En cas de dépassement de la plage, remplacez la PCB correspondante.

10. Mettez l'unité hors tension pendant au moins 15 minutes.
11. Faites passer un câble temporaire entre l'unité intérieure et l'unité extérieure. Rétablissez l'alimentation du système.

**REMARQUE :** Pour les modèles extérieurs MMPD, MMLD MULTIZONE, continuez avec les étapes ci-dessous après avoir vérifié les tuyaux.

12. Retirez tous les fils de communication F1 et F2 de l'unité intérieure du bornier du condenseur, sauf UN jeu.
13. Rétablissez l'alimentation du condenseur et vérifiez que l'affichage n'indique aucune erreur (E201).  
Si l'erreur E201 ne se produit pas, coupez l'alimentation du condenseur. Débranchez les fils F1 et F2 et remplacez-les par le jeu suivant de fils de communication de l'unité intérieure.
14. Répétez les étapes 15 jusqu'à ce que tous les fils de communication de l'unité intérieure aient été testés individuellement.
  - Si UNE paire de fils de communication intérieure produit une erreur E201, dépannez la PCB de l'unité intérieure.
  - Si tous les fils de communication de l'unité intérieure produisent une erreur E201, remplacez la PCB principale de l'unité extérieure.

**CODE D'ERREUR E201/C201**

100227

3/2026

ERREUR DE COMMUNICATION ENTRE LES UNITÉS INTÉRIEURES ET EXTÉRIEURES



Figure 11. Câble 16/2 torsadé/blindé

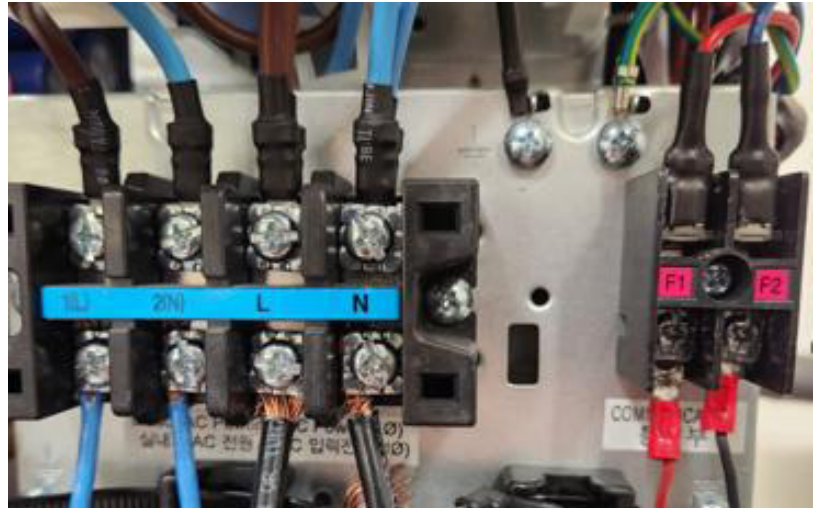


Figure 12. Bornes d'unité de condensation

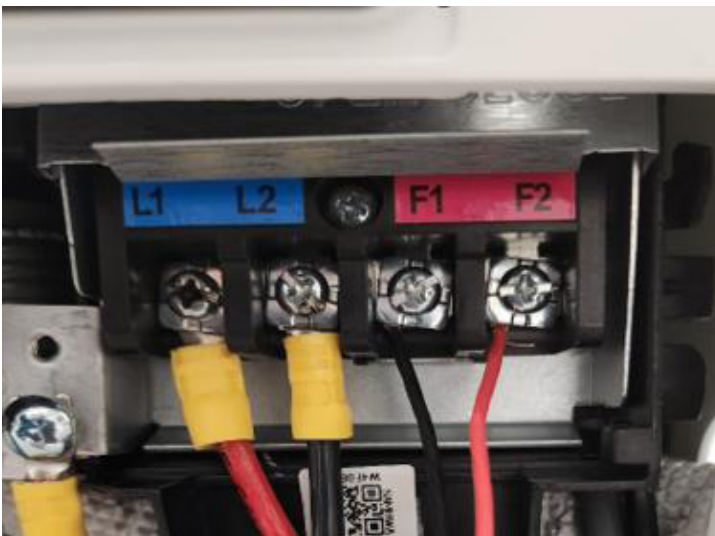


Figure 13. Bornes d'unité intérieure

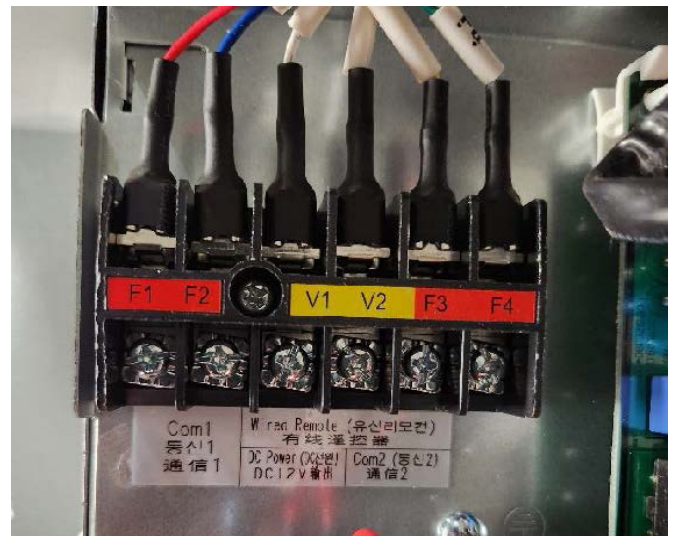


Figure 14. Bornes d'unité intérieure à gaines et à cassette

**CODE D'ERREUR E201/C201**

100227

3/2026

**ERREUR DE COMMUNICATION ENTRE LES UNITÉS INTÉRIEURES ET EXTÉRIEURES**

Sujet : Code d'erreur E201/C201

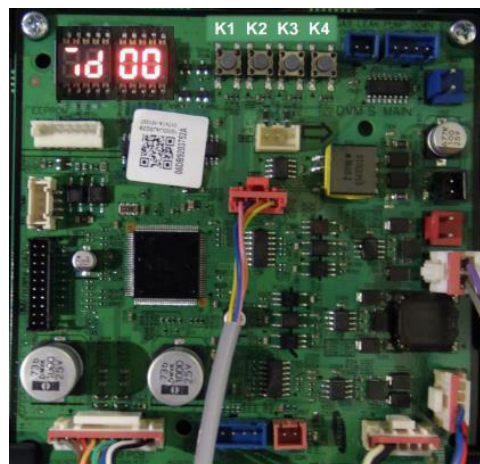
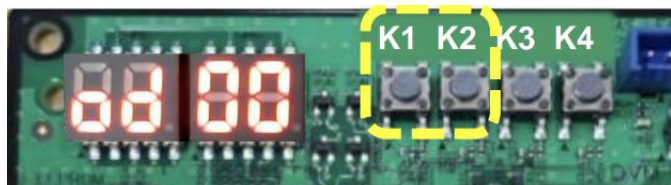
Modèles : VRF, EAU

Titre : Erreur de communication entre les unités intérieures et extérieures

**ÉTAPES DE DÉPANNAGE :**

1. Vérifiez que le réglage du nombre d'unités intérieures est correct sur le condensateur de l'unité extérieure principale.
  - a. Appuyez sur le bouton K1 et K2 et maintenez-les enfoncés pendant 3 secondes.
  - b. Appuyez une fois sur le bouton K1 pour faire apparaître Id\*\* (\*\* indique le nombre d'unités intérieures actuelle pour laquelle le condensateur est réglé).
  - c. Appuyez sur K4 pendant 2 secondes pour détecter automatiquement le nombre d'unités intérieures.  
Si le nombre détecté automatiquement est différent du nombre original indiqué.
  - d. Appuyez sur K2 et maintenez-le enfoncé pour enregistrer le réglage.  
Si SNET est disponible, connectez-vous pour vérifier les adresses des unités intérieures qui communiquent.  
Si SNET n'est pas disponible, vérifiez l'état de l'erreur sur les contrôleurs câblés de l'unité intérieure, l'affichage ou les DEL sur les panneaux de façade.  
Tout contrôleur, tout affichage ou toute LED qui ne s'allume pas ou qui présente une erreur de communication. Passez aux étapes suivantes.
2. Vérifiez la tension d'alimentation sur L1 et 2N (208 Vca/230 Vca,  $\pm 10\%$ ).
3. Vérifiez que les fils de communication sont connectés à F1 et F2, en respectant la polarité.  
Les fils de communication doivent être des fils de 16/2 torsadés, blindés.  
Les fils de communication doivent être câblés en chaîne depuis l'unité de condensation jusqu'à toutes les unités intérieures, sans coupures ni épissures.  
La communication sur F1 et F2 ne doit pas être interrompue par des pompes à condensat.
4. Coupez l'alimentation du système pendant au moins 15 minutes.
5. Déconnectez les fils de communication (F1 et F2) de l'unité intérieure en cas d'erreur de communication.
6. Remettez le système sous tension.
7. Vérifiez la tension continue sur les bornes F1 et F2 de l'unité intérieure à l'aide d'un multimètre à valeur efficace vraie.

**REMARQUE :** Elle doit se situer entre 0,1 et 0,9 VCC. Si la tension est en dehors de la plage, remplacez la PCB correspondante.



**CODE D'ERREUR E202/C202****ERREUR DE COMMUNICATION ENTRE LES UNITÉS INTÉRIEURES ET EXTÉRIEURES**

Date de révision : 5/3/2025

Sujet : Code d'erreur E202/C202

Modèles : MWLD, MWPD, MWHD, MMPD, MMLD monozone, MMPD, MMLD MULTIZONE, VRF, EAU

Titre : Erreur de communication entre les unités intérieures et extérieures

**Étapes de dépannage pour MWLD, MWPD, MWHD, MMPD, MMLD monozone :**

1. Vérifiez la tension d'alimentation sur L1 et 2N (208 Vca/230 Vca,  $\pm 10\%$ ).
2. Vérifiez que les fils de communication sont connectés à F1 et F2, en respectant la polarité.
3. Vérifiez l'affichage de l'unité extérieure ou les DEL (rouge, verte, jaune) pour détecter d'éventuelles erreurs.  
Si les PCB de l'unité extérieure ne s'allument pas, dépannez l'unité extérieure avant de continuer.

**REMARQUE :** Les fils de communication doivent être des fils de 16/2 torsadés, blindés.

4. Passage direct de l'unité de condensation à l'unité intérieure, sans coupures ni épissures. La communication sur F1 et F2 ne doit pas être interrompue par des pompes à condensat.
5. Coupez l'alimentation du système pendant au moins 15 minutes.
6. Déconnectez chaque extrémité des fils F1 et F2, gardez-les séparés, mesurez la résistance entre les fils F1 et F2, ainsi qu'entre les fils et blindage.
  - Si une résistance est mesurée, remplacez les fils.
  - Si aucune résistance n'est mesurée, raccordez les fils ensemble à une extrémité à l'aide d'un capuchon de connexion, puis mesurez de nouveau la résistance des fils.
  - Si aucune résistance n'est mesurée, remplacez les fils.
7. Retirez les fils de communication (F1 et F2) retirés, remettez le système sous tension.
8. Vérifiez la tension continue sur F1 et F2 au niveau de l'unité intérieure et extérieure à l'aide d'un multimètre à valeur efficace vraie. Elle doit se situer entre 0,1 et 0,9 VCC. En cas de dépassement de la plage, remplacez la PCB correspondante.
9. Coupez l'alimentation du système pendant au moins 15 minutes.
10. Faire passer un câble temporaire entre l'unité intérieure et l'unité extérieure; rétablissez l'alimentation du système.
11. Pour les modèles MMPD, MMLD MULTIZONE extérieurs, continuez avec les étapes ci-dessous : après avoir vérifié les tuyaux.
12. Retirez tous les fils de communication F1 et F2 de l'unité intérieure du bornier du condenseur, sauf UN jeu.
13. Rétablissez l'alimentation du condenseur et vérifiez que l'affichage n'indique aucune erreur (E202).  
Si l'erreur E202 ne se produit pas, coupez l'alimentation du condenseur. Débranchez les fils F1 et F2 et remplacez-les par le jeu suivant de fils de communication de l'unité intérieure.
14. Répétez les étapes 15 jusqu'à ce que tous les fils de communication de l'unité intérieure aient été testés individuellement.
  - Si UNE paire de fils de communication intérieure produit une erreur E202, dépannez la PCB de l'unité intérieure.
  - Si tous les fils de communication de l'unité intérieure produisent une erreur E202, remplacez la PCB principale de l'unité extérieure.

**CODE D'ERREUR E202/C202**

100227

3/2026

ERREUR DE COMMUNICATION ENTRE LES UNITÉS INTÉRIEURES ET EXTÉRIEURES



Figure 15. Câble 16/2 torsadé/blindé

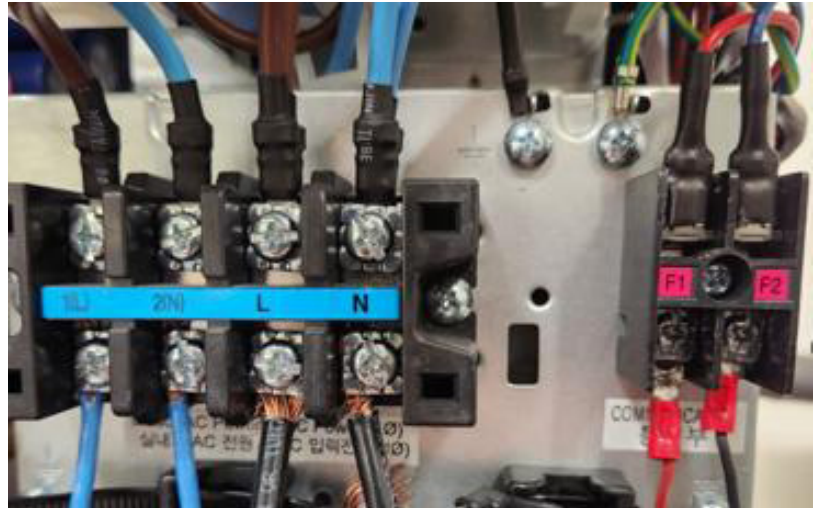


Figure 16. Bornes d'unité de condensation

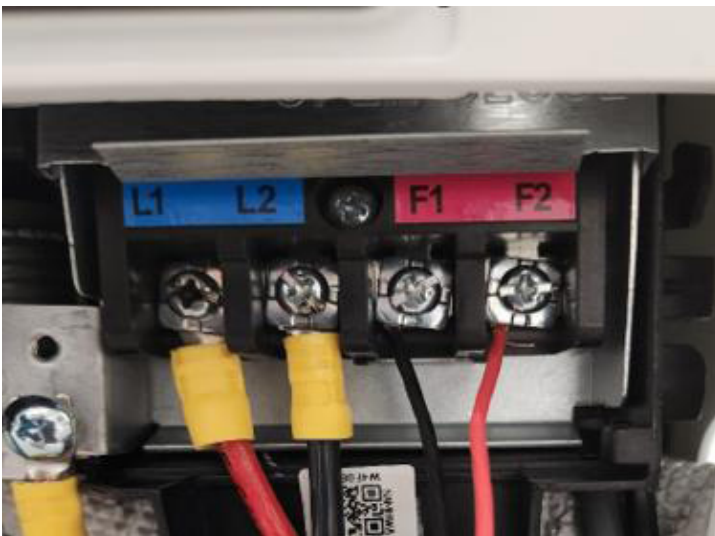


Figure 17. Bornes d'unité intérieure

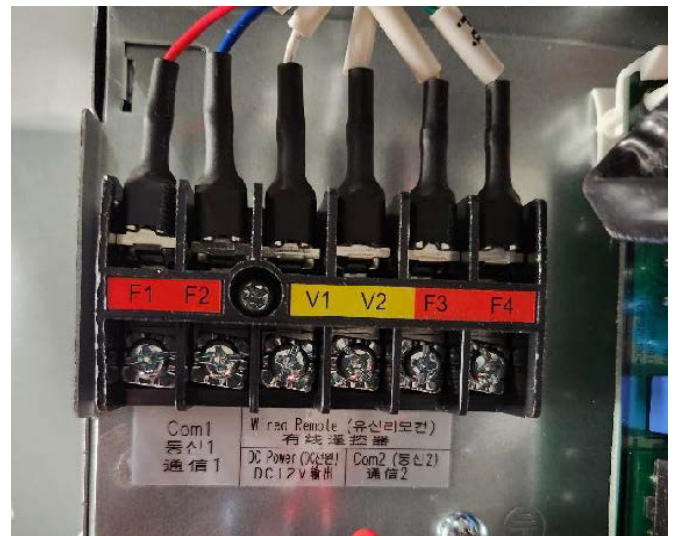


Figure 18. Bornes d'unité intérieure à gaines et à cassette

**CODE D'ERREUR E202/C202**

100227

3/2026

**ERREUR DE COMMUNICATION ENTRE LES UNITÉS INTÉRIEURES ET EXTÉRIEURES**

**Sujet :** Code d'erreur E202/C202

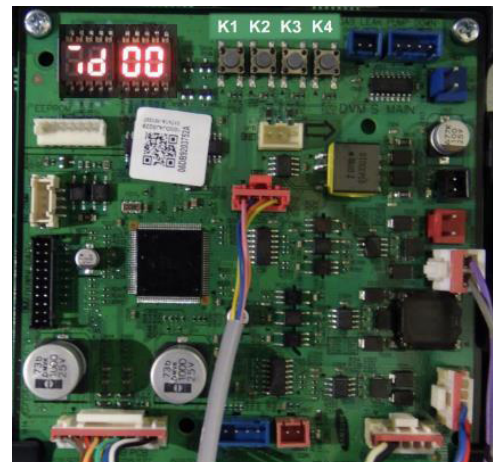
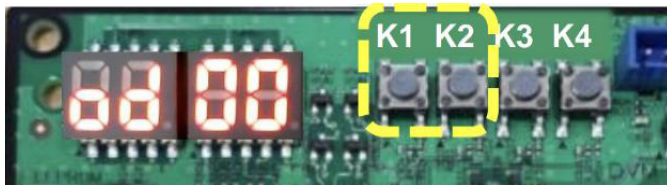
**Modèles :** VRF, EAU

**Titre :** Erreur de communication entre les unités intérieures et extérieures

**ÉTAPES DE DÉPANNAGE :**

1. Vérifiez que le réglage du nombre d'unités intérieures est correct sur le condensateur de l'unité extérieure principale.
  - a. Appuyez sur le bouton K1 et K2 et maintenez-les enfoncés pendant 3 secondes.
  - b. Appuyez une fois sur le bouton K1 pour faire apparaître Id\*\* (\*\* indique le nombre d'unités intérieures actuelle pour laquelle le condensateur est réglé)
  - c. Appuyez sur K4 pendant 2 secondes pour détecter automatiquement le nombre d'unités intérieures. Si le nombre détecté automatiquement est différent du nombre original indiqué.
  - d. Appuyez sur K2 et maintenez-le enfoncé pour enregistrer le réglage.  
Si SNET est disponible, connectez-vous pour vérifier les adresses des unités intérieures qui communiquent.  
Si SNET n'est pas disponible, vérifiez l'état de l'erreur sur les contrôleurs câblés de l'unité intérieure, l'affichage ou les DEL sur les panneaux de façade.  
Tout contrôleur, tout affichage ou toute LED qui ne s'allume pas ou qui présente une erreur de communication. Passez aux étapes suivantes.
2. Vérifiez la tension d'alimentation sur L1 et 2N (208 Vca/230 Vca, ±10 %).
3. Vérifiez que les fils de communication sont connectés à F1 et F2, en respectant la polarité.
  - Les fils de communication doivent être des fils de 16/2 torsadés, blindés.
  - Les fils de communication doivent être câblés en chaîne depuis l'unité de condensation jusqu'à toutes les unités intérieures, sans coupures ni épissures.
  - La communication sur F1 et F2 ne doit pas être interrompue par des pompes à condensat.
4. Coupez l'alimentation du système pendant au moins 15 minutes.
5. Déconnectez les fils de communication (F1 et F2) de l'unité intérieure en cas d'erreur de communication.
6. Remettez le système sous tension.
7. Vérifiez la tension continue sur les bornes F1 et F2 de l'unité intérieure à l'aide d'un multimètre à valeur efficace vraie.

**REMARQUE :** Elle doit se situer entre 0,1 et 0,9 VCC. Si la tension est en dehors de la plage, remplacez la PCB correspondante.



## CODE D'ERREUR E203/C203

ERREUR DE COMMUNICATION ENTRE L'UNITÉ EXTÉRIEURE PRINCIPALE ET LES UNITÉS EXTÉRIEURES SECONDAIRES

Date de révision : 14/3/2025

Sujet : Code d'erreur E203/C203

Modèles : MWLD, MWPD, MWHD, MMPD, MMLD monozone, MMPD, MMLD MULTIZONE, VRF, EAU

Titre : Erreur de communication entre l'unité extérieure principale et les unités extérieures secondaires

### ÉTAPES DE DÉPANNAGE : CONDENSEUR AVEC 1 VENTILATEUR

1. Mettez l'unité hors tension pendant au moins 15 minutes.
2. Débranchez le connecteur du ventilateur sur la PCB de l'unité extérieure.
  - Si l'erreur E203 ne réapparaît pas, remplacez le moteur du ventilateur.
  - Si l'erreur réapparaît, coupez l'alimentation de l'unité et débranchez le faisceau de câbles entre l'onduleur et la PCB principale.
3. Vérifiez la continuité du faisceau de câbles entre la PCB de l'onduleur et la PCB principale.
  - Si la continuité n'est pas présente, remplacez le faisceau.
  - Si la continuité est présente, remplacez la PCB de l'onduleur et la PCB principale.

### ÉTAPES DE DÉPANNAGE : CONDENSEUR AVEC 2 VENTILATEURS

1. Mettez l'unité hors tension pendant au moins 15 minutes.
2. Débranchez les deux connecteurs du moteur du ventilateur sur la PCB de l'unité extérieure.  
Si E203 ne réapparaît pas, remettez l'unité hors tension, puis rebranchez un moteur de ventilateur sur la PCB de l'onduleur.
3. Rétablissez le courant. Si l'erreur E203 ne réapparaît pas, répétez l'étape 3 avec le deuxième moteur de ventilateur.
  - Si l'erreur réapparaît alors que le moteur du ventilateur 1 est branché, remplacez le moteur du ventilateur 1.
  - Si l'erreur réapparaît alors que le moteur du ventilateur 2 est branché, remplacez le moteur du ventilateur 2.
  - Si l'erreur réapparaît alors que les deux ventilateurs sont branchés, coupez l'alimentation de l'unité. Déconnectez le faisceau de câbles entre l'onduleur et la PCB principale.
4. Vérifiez la continuité du faisceau de câbles entre la PCB de l'onduleur et la PCB principale.
  - Si la continuité n'est pas présente, remplacez le faisceau.
  - Si la continuité est présente, remplacez la PCB de l'onduleur et la PCB principale.

## CODE D'ERREUR E203/C203

ERREUR DE COMMUNICATION ENTRE L'UNITÉ EXTÉRIEURE PRINCIPALE ET LES UNITÉS EXTÉRIEURES SECONDAIRES

Sujet : Code d'erreur E203/C203

Modèles : VRF, EAU

Titre : Erreur de communication entre l'unité extérieure principale et les unités extérieures secondaires

### ÉTAPES DE DÉPANNAGE :

- Suivez les instructions de l'image ci-dessous pour vous assurer que le ou les condenseurs sont correctement réglés.
  - Si l'application utilise un seul condenseur, assurez-vous que le condenseur est réglé comme principal (od00).
  - Si l'application utilise plusieurs condenseurs, réglez le principal comme od00, le secondaire 1 comme od01, le secondaire 2 comme od02.
- Vérifiez que le condenseur principal n'est pas en erreur de communication.  
Si c'est le cas, corrigez l'erreur de communication avant de passer aux étapes suivantes.
- Assurez-vous que les seuls fils d'interconnexion entre les unités de condensation principaux et secondaires sont OF1 et OF2. Sensible à la polarité. Pas de coupures, d'épissures ou de boîtes de jonction.
- Mettez l'unité hors tension pendant au moins 15 minutes, puis débranchez les fils OF1 et OF2. En séparant les deux extrémités, vérifiez la continuité.
  - En cas de continuité, remplacez les fils. Raccordez une extrémité à l'aide d'un connecteur de fils et vérifiez à nouveau la continuité.
  - En cas d'ouverture ou d'absence de continuité, remplacez le fil.
- Avec OF1 et OF2 déconnectés. À l'aide d'un multimètre à valeur efficace vraie, vérifiez la présence d'une tension continue sur OF1 et OF2. La valeur mesurée doit être comprise entre 0,1 et 0,9 Vcc En cas de dépassement de la plage, remplacez la PCB correspondante.

Séquence	Affichage	Détails
3		L'affichage de la PCB indique « od nd », ce qui signifie que l'unité n'a pas été réglée en tant qu'unité principale ou secondaire.
4		Appuyez simultanément sur K1 et K2 et maintenez-les enfoncées pour accéder au mode de réglage. « od » = unité extérieure « od 00 » = une unité extérieure (principale si plus d'une UE)
5		Appuyez sur le bouton K4 et relâchez-le pour régler la fonction principale ou secondaire de chaque unité extérieure. « od 00 » = principale « od 01 » = Unité secondaire 1 « od 02 » = Unité secondaire 2 <b>Confirmez le réglage : appuyez sur le bouton de K2 et maintenez-le enfoncé, les réglages sont sauvegardés.</b> <b>Cette procédure est effectuée sur chaque unité extérieure.</b>

## CODE D'ERREUR E210

ERREUR DE COMMUNICATION AVEC LES MCU

Date de révision : 17/1/2025

Sujet : Code d'erreur E210

Modèles : VRF RÉCUPÉRATION DE CHALEUR

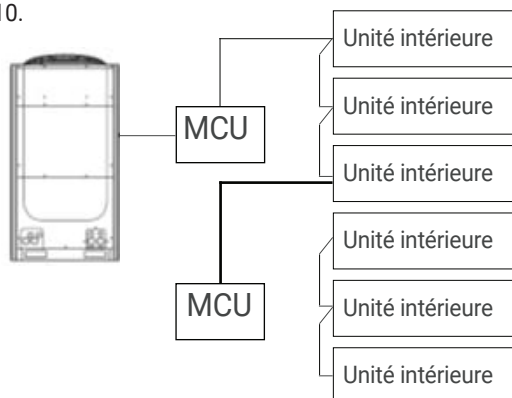
Titre : Erreur de communication avec les MCU : Absence de communication entre l'unité extérieure et les unités MCU pendant 2 minutes.

### ÉTAPES DE DÉPANNAGE :

1. Vérifiez que toutes les MCU et les dispositifs de commutation de réfrigérant HR sont alimentés en 208/230 Volts.
2. Assurez-vous que le fil de communication est un fil torsadé blindé de 16/2
3. Vérifiez que le câblage de communication est bien en chaîne depuis le condenseur et raccordez-le en premier à la MCU ou au dispositif de commutation du réfrigérant HR, comme indiqué sur l'image ci-dessous.
4. Vérifiez qu'il n'y a pas de coupures, de boîtes de jonction ou d'épissure sur le câble commun.
5. Mesurez la résistance des câbles de communication pour détecter les coupures ou les courts-circuits entre les conducteurs, le blindage ou la masse.
6. Entrez dans la configuration de l'installateur en appuyant sur les boutons K1 et K2 de la PCB principale de l'unité extérieure et en les maintenant enfoncés.
7. Appuyez plusieurs fois sur K1 (K1 3X pour VRF ) jusqu'à ce que l'affichage indique NC à gauche comme indiqué dans l'image ci-dessous.
8. Appuyez sur « K4 » et maintenez-le enfoncé pour détecter automatiquement les unités MCU
9. Vérifiez que l'affichage indique le nombre correct de MCU?
  - Si oui, appuyez sur K2 et maintenez-le enfoncé pour enregistrer.
  - Si ce n'est pas le cas, faites passer le fil de température du condenseur directement à la MCU et essayez à nouveau les étapes 5 à 7.
  - Si l'unité extérieure n'affiche toujours pas le nombre correct de MCU, remplacez la PCB principale de la MCU qui affiche le code d'erreur E210.



Réglage de l'affichage de la MCU



## CODE D'ERREUR E214

LE RÉGLAGE DE LA CARTE DE L'UNITÉ EXTÉRIEURE NE CORRESPOND PAS AU NOMBRE DE MCU

Date de révision : 17/1/2025

Sujet : Code d'erreur E214

Modèles : VRF RÉCUPÉRATION DE CHALEUR

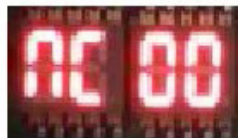
Titre : Le nombre spécifié de MCU sur la PCB de l'unité extérieure ne correspond pas au nombre de MCU installées

### ÉTAPES DE DÉPANNAGE :

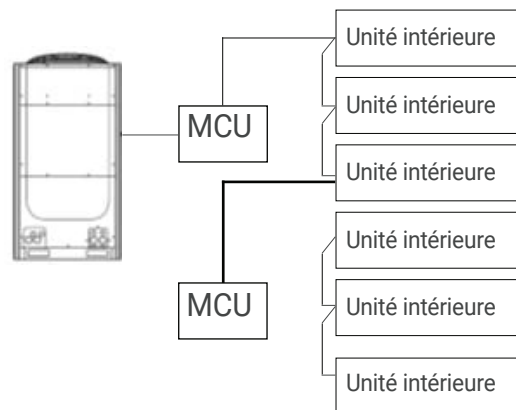
1. Vérifiez que toutes les MCU et les dispositifs de commutation de réfrigérant HR ont une tension de 208/230 Volts
2. Assurez-vous que le fil de communication est un fil torsadé blindé de 16/2
3. Vérifiez que le câblage de communication est bien en chaîne depuis le condensateur et raccordez-le en premier à la MCU ou au dispositif de commutation du réfrigérant HR, comme indiqué sur l'image ci-dessous. Vérifiez qu'il n'y a pas de coupures, de boîtes de jonction ou d'épissure sur le câble commun.
4. Mesurez la résistance des fils de communication pour vérifier l'absence d'ouvertures ou de court-circuits entre les conducteurs, le blindage ou la terre.
5. Au niveau de l'unité extérieure, entrez dans la configuration de l'installateur en appuyant sur les boutons K1 et K2 de la carte principale et en les maintenant enfoncés.
6. Appuyez plusieurs fois sur K1 (K1 3X pour VRF) jusqu'à ce que l'affichage indique NC à gauche comme indiqué dans l'image ci-dessous.
7. Appuyez sur « K4 » et maintenez-le enfoncé pour détecter automatiquement les unités MCU.
8. Vérifiez que l'affichage indique le nombre correct de MCU.
  - Si oui, appuyez sur K2 et maintenez-le enfoncé pour enregistrer.
  - Si ce n'est pas le cas, faites passer le fil de température du condensateur directement à la MCU et essayez à nouveau les étapes 5 à 7.
  - Si l'unité extérieure n'affiche toujours pas le nombre correct de MCU, remplacez la PCB principale de la MCU qui affiche le code d'erreur E210.



Câble de communication



Réglage de l'affichage de la MCU



**CODE D'ERREUR E216**

100227

3/2026

**PORT MCU ACTIVÉ SANS UNITÉ INTÉRIEURE CONNECTÉE**

Date de révision : 19/2/2025

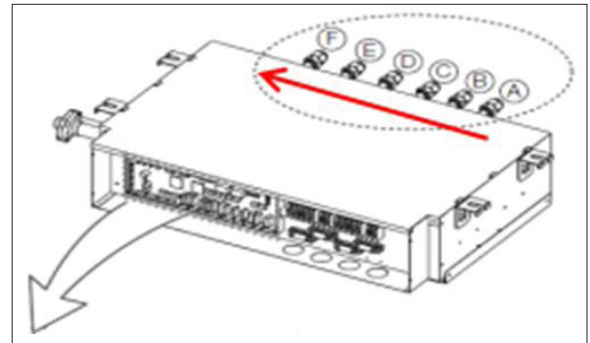
Sujet : Code d'erreur E216

Modèles : VRF

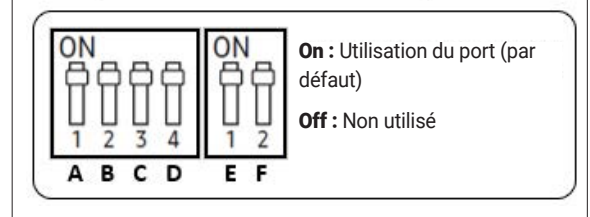
Titre : Port MCU activé lorsque l'unité intérieure n'est pas connectée. Microcontacteur à l'état ON sur la MCU même si l'unité intérieure n'est pas connectée

**ÉTAPES DE DÉPANNAGE :**

1. Vérifiez le code d'erreur au niveau du condenseur et voir quelle MCU est affichée après l'erreur.  
Exemple : C100 sera l'adresse 0 de la MCU, C109 sera l'adresse 9 de la MCU
2. Localisez l'adresse de la MCU affichée sur le condenseur.
3. Vérifiez les raccords de tuyauterie et le nombre d'orifices utilisés.
4. Vérifiez que les microcontacteurs sont activés pour les ports utilisés.  
En cas de jumelage de ports, assurez-vous que le microcontacteur pour le jumelage est activé. Voir ci-dessous.
5. Connectez l'ordinateur portable et l'outil de maintenance.
6. Vérifiez que l'affectation des ports de la MCU correspond aux microcontacteurs activés.  
Si SNET n'est pas disponible, examinez tous les contrôleurs connectés à la MCU et vérifiez l'affectation des ports.



Microcontacteur : définir les ports de la MCU à utiliser



N° du microcontacteur option S/W	ON (par défaut) (connexion individuelle)	OFF (connexion partagée)
1	Chacun des ports A et B	Appairage des ports A et B
2	Chacun des ports C et D	Appairage des ports C et D
3	Chacun des ports E et F	Appairage des ports E et F
4	S.O.	S.O.

Option unité intérieure/ventilateur	Adresse	Adresse principale	00 ET 4F
			Adresse RMC
	Option produit 3)*	-	Reportez-vous au manuel d'installation de l'unité intérieure ou du ventilateur raccordé
	Option d'installation 1 3)*	-	
	Option d'installation 2 3)*	-	
	Port MCU	Adresse MCU	00 à 15
		Port MCU	A à F

Indoor Unit Installation Data					
Address	Model	RMC	MCU ADDRES	MCU PORT	Loc
0	RAC	00	1	E	
1	RAC	01	1	E	
2	RAC	00	2	B	
3	RAC	03	2	B	
4	RAC	00	2	D	
5	RAC	05	2	D	

Pour voir une démonstration vidéo de cette technique de dépannage, cliquez sur le bouton « Lire la vidéo » ci-dessous.



**CODE D'ERREUR E217**

PORT MCU DÉSACTIVÉ AVEC UNITÉ INTÉRIEURE CONNECTÉE

Date de révision : 29 octobre 2024

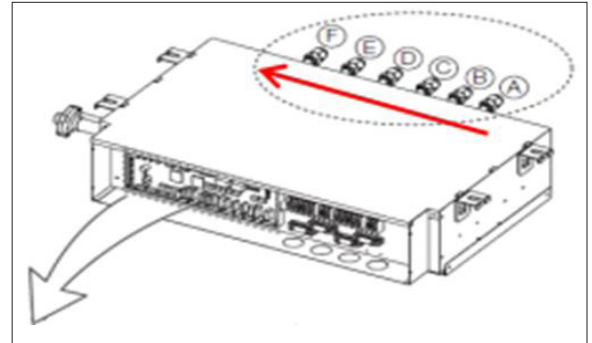
Sujet : Code d'erreur E217

Modèles : VRF S AVEC RÉCUPÉRATION DE CHALEUR

Titre : Port MCU désactivé lorsque l'unité intérieure est connectée. Microcontacteur à l'état ON sur la MCU même si l'unité intérieure est connectée

**ÉTAPES DE DÉPANNAGE :**

1. Vérifiez le code d'erreur au niveau du condenseur pour voir quelle MCU est affichée après l'erreur. Exemple : C100 correspond à l'adresse 0 de la MCU, C109 à l'adresse 9 de la MCU.
2. Localisez l'adresse de la MCU affichée sur le condenseur.
3. Vérifiez les raccords de tuyauterie et le nombre d'orifices utilisés.
4. Vérifiez que les microcontacteurs sont activés pour les ports utilisés et désactivés pour les ports non utilisés.  
En cas de jumelage de ports, assurez-vous que le microcontacteur pour le jumelage est activé. Voir ci-dessous.

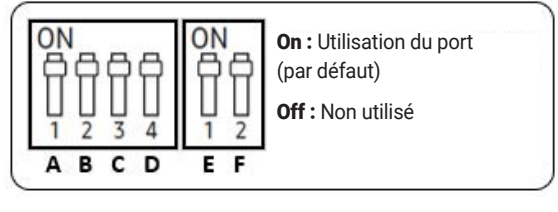


N° du microcontacteur option S/W	ON (par défaut) (connexion individuelle)	OFF (connexion partagée)
1	Chacun des ports A et B	Appairage des ports A et B
2	Chacun des ports C et D	Appairage des ports C et D
3	Chacun des ports E et F	Appairage des ports E et F
4	S.O.	S.O.

5. Connectez l'ordinateur portable et l'outil de maintenance.
6. Vérifiez que l'affectation des ports de la MCU correspond aux microcontacteurs activés.  
Si SNET n'est pas disponible, affichez tous les contrôleurs connectés à la MCU et vérifiez l'affectation des ports.

Option unité intérieure/ventilateur	Adresse	Adresse principale	00 ET 4F
		Adresse RMC	00 à FE
	Option produit 3)*	-	Reportez-vous au manuel d'installation de l'unité intérieure ou du ventilateur raccordé
	Option d'installation 1 3)*	-	
	Option d'installation 2 3)*	-	
	Port MCU	Adresse MCU	00 à 15
		Port MCU	A à F

Microcontacteur : définir les ports de la MCU à utiliser



Indoor Unit Installation Data					
Address ▲	Model	RMC	MCU ADDRES	MCU PORT	Loc
0	RAC	00	1	E	
1	RAC	01	1	E	
2	RAC	00	2	B	
3	RAC	03	2	B	
4	RAC	00	2	D	
5	RAC	05	2	D	

**CODE D'ERREUR E219**

CAPTEUR DE TEMPÉRATURE D'ENTRÉE DU SOUS-REFROIDISSEUR SUR LA MCU OUVERT OU EN COURT-CIRCUIT

Date de révision : 13/1/2025

Sujet : Code d'erreur E219

Modèles : VRF RÉCUPÉRATION DE CHALEUR

Titre : Capteur de température d'entrée du sous-refroidisseur dans la MCU ouvert ou en court-circuit

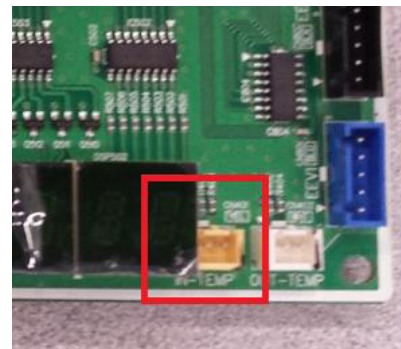
**ÉTAPES DE DÉPANNAGE**

1. Localisez la MCU qui est en erreur. (E219-C100 est l'adresse 00 de la MCU)
2. Localisez le capteur d'entrée du sous-refroidisseur au niveau de CN401 sur la PCB de la MCU.
3. Inspectez le capteur et assurez-vous qu'il est correctement branché.
4. Mesurez la résistance du capteur et comparez-la au tableau des résistances ci-dessous,
  - Si le capteur est en dehors de la plage ou ouvert, remplacez-le.
  - Si le capteur se situe dans la plage, remplacez la PCB de la MCU.

T (C°)	T (F°)	Rmin (k Ω)	Rcent (k Ω)	Rmax (k Ω)
-1	30	27,33	28,47	29,63
0	32	26,18	27,27	28,37
2	36	24,06	25,03	26,02
3	37	23,07	24,00	24,93
5	41	21,23	22,06	22,90
7	45	19,55	20,30	21,06
9	48	18,03	18,70	19,38
10	50	17,31	17,95	18,60
11	52	16,63	17,24	17,86
14	57	14,77	15,29	15,81
15	59	14,20	14,69	15,19
17	63	13,13	13,58	14,03
19	66	12,16	12,57	12,97
21	70	11,27	11,64	12,00
22	72	10,85	11,20	11,55
25	77	9,700	10,00	10,30
26	79	9,341	9,633	9,926
27	81	8,997	9,282	9,568
30	86	8,049	8,313	8,578
31	88	7,758	8,016	8,275
33	91	7,213	7,458	7,704
34	93	6,957	7,196	7,436
37	99	6,249	6,470	6,694
38	100	6,032	6,247	6,465



Testez avec des pointes de touche fines sur les 2 pattes argentées



**CODE D'ERREUR E220**

CAPTEUR DE TEMPÉRATURE DE SORTIE DU SOUS-REFROIDISSEUR SUR LA MCU OUVERT OU EN COURT-CIRCUIT

Date de révision : 17/1/2025

Sujet : Code d'erreur E220

Modèles : RÉCUPÉRATION DE CHALEUR VRF

Titre : Capteur de température de sortie du sous-refroidisseur sur la MCU ouvert ou en court-circuit

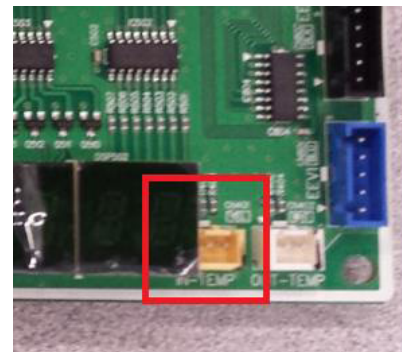
**ÉTAPES DE DÉPANNAGE**

1. Localisez la MCU qui est en erreur. (E220-C100 est l'adresse 00 de la MCU)
2. Localisez le capteur de sortie du sous-refroidisseur au niveau de CN402 sur la PCB de la MCU.
3. Inspectez le capteur et assurez-vous qu'il est correctement branché.
4. Mesurez la résistance du capteur et comparez-la au tableau des résistances ci-dessous.
  - Si le capteur est en dehors de la plage ou ouvert, remplacez-le.
  - Si les tests du capteur se situent dans la plage, remplacez la PCB de la MCU.

T (C°)	T (F°)	Rmin (k Ω)	Rcent (k Ω)	Rmax (k Ω)
-1	30	27,33	28,47	29,63
0	32	26,18	27,27	28,37
2	36	24,06	25,03	26,02
3	37	23,07	24,00	24,93
5	41	21,23	22,06	22,90
7	45	19,55	20,30	21,06
9	48	18,03	18,70	19,38
10	50	17,31	17,95	18,60
11	52	16,63	17,24	17,86
14	57	14,77	15,29	15,81
15	59	14,20	14,69	15,19
17	63	13,13	13,58	14,03
19	66	12,16	12,57	12,97
21	70	11,27	11,64	12,00
22	72	10,85	11,20	11,55
25	77	9,700	10,00	10,30
26	79	9,341	9,633	9,926
27	81	8,997	9,282	9,568
30	86	8,049	8,313	8,578
31	88	7,758	8,016	8,275
33	91	7,213	7,458	7,704
34	93	6,957	7,196	7,436
37	99	6,249	6,470	6,694
38	100	6,032	6,247	6,465



Testez avec des pointes de touche fines sur les 2 pattes argentées



**CODE D'ERREUR E221**

**CAPTEUR AMBIANT DE L'UNITÉ EXTÉRIEURE OUVERT OU EN COURT-CIRCUIT**

Date de révision : 10 décembre 2024

Sujet : Code d'erreur E221

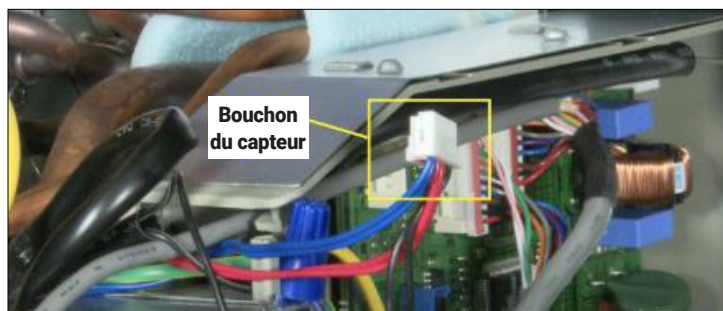
Modèles : MWLD, MWPD, MWHD, MMPD, MMLD monozone, VRF

Titre : Capteur ambiant de l'unité extérieure ouvert ou en court-circuit

**ÉTAPES DE DÉPANNAGE**

1. Localisez le capteur d'ambiance sur l'unité extérieure.
2. Mesurez la résistance du capteur et comparez-la au tableau des résistances ci-dessous.
  - Si le capteur est en dehors de la plage, remplacez-le.
  - Si le capteur est dans la plage, remplacez la carte sur laquelle le capteur est connecté.

T (C°)	T (F°)	Rmin (k Ω)	Rcent (k Ω)	Rmax (k Ω)
-1	30	27,33	28,47	29,63
0	32	26,18	27,27	28,37
2	36	24,06	25,03	26,02
3	37	23,07	24,00	24,93
5	41	21,23	22,06	22,90
7	45	19,55	20,30	21,06
9	48	18,03	18,70	19,38
10	50	17,31	17,95	18,60
11	52	16,63	17,24	17,86
14	57	14,77	15,29	15,81
15	59	14,20	14,69	15,19
17	63	13,13	13,58	14,03
19	66	12,16	12,57	12,97
21	70	11,27	11,64	12,00
22	72	10,85	11,20	11,55
25	77	9,700	10,00	10,30
26	79	9,341	9,633	9,926
27	81	8,997	9,282	9,568
30	86	8,049	8,313	8,578
31	88	7,758	8,016	8,275
33	91	7,213	7,458	7,704
34	93	6,957	7,196	7,436
37	99	6,249	6,470	6,694
38	100	6,032	6,247	6,465



Débranchez la connexion du capteur



Testez avec des pointes de touche fines sur les 2 pattes argentées



**CODE D'ERREUR E231**

100227

3/2026

LE CAPTEUR DE SORTIE DU CONDENSEUR EST OUVERT OU EN COURT-CIRCUIT

Date de révision : 12 décembre 2024

Sujet : Code d'erreur E231

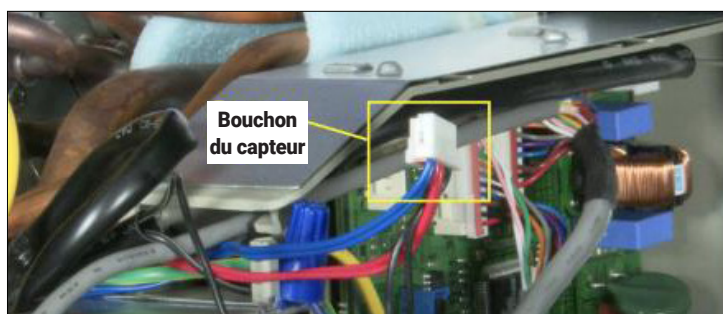
Modèles : VRF, MMPD, MMLD monozone, MWLD, MWPD, MWHD, MMPD, MMLD MULTIZONE, EAU, REFROIDISSEUR

Titre : Le capteur de sortie du condenseur (COND\_OUT) est ouvert ou en court-circuit

**ÉTAPES DE DÉPANNAGE**

1. Localisez le capteur d'ambiance sur l'unité extérieure.
2. Mesurez la résistance du capteur et comparez-la au tableau des résistances ci-dessous.
  - Si le capteur est en dehors de la plage, remplacez-le.
  - Si le capteur est dans la plage, remplacez la carte sur laquelle le capteur est connecté.

T (C°)	T (F°)	Rmin (k Ω)	Rcent (k Ω)	Rmax (k Ω)
-1	30	27,33	28,47	29,63
0	32	26,18	27,27	28,37
2	36	24,06	25,03	26,02
3	37	23,07	24,00	24,93
5	41	21,23	22,06	22,90
7	45	19,55	20,30	21,06
9	48	18,03	18,70	19,38
10	50	17,31	17,95	18,60
11	52	16,63	17,24	17,86
14	57	14,77	15,29	15,81
15	59	14,20	14,69	15,19
17	63	13,13	13,58	14,03
19	66	12,16	12,57	12,97
21	70	11,27	11,64	12,00
22	72	10,85	11,20	11,55
25	77	9,700	10,00	10,30
26	79	9,341	9,633	9,926
27	81	8,997	9,282	9,568
30	86	8,049	8,313	8,578
31	88	7,758	8,016	8,275
33	91	7,213	7,458	7,704
34	93	6,957	7,196	7,436
37	99	6,249	6,470	6,694
38	100	6,032	6,247	6,465



Débranchez la connexion du capteur



Testez avec des pointes de touche fines sur les 2 pattes argentées

**CODE D'ERREUR E308**

100227

3/2026

LE CAPTEUR DE TEMPÉRATURE D'ASPIRATION EST OUVERT/EN COURT-CIRCUIT

Date de révision : 31/1/2025

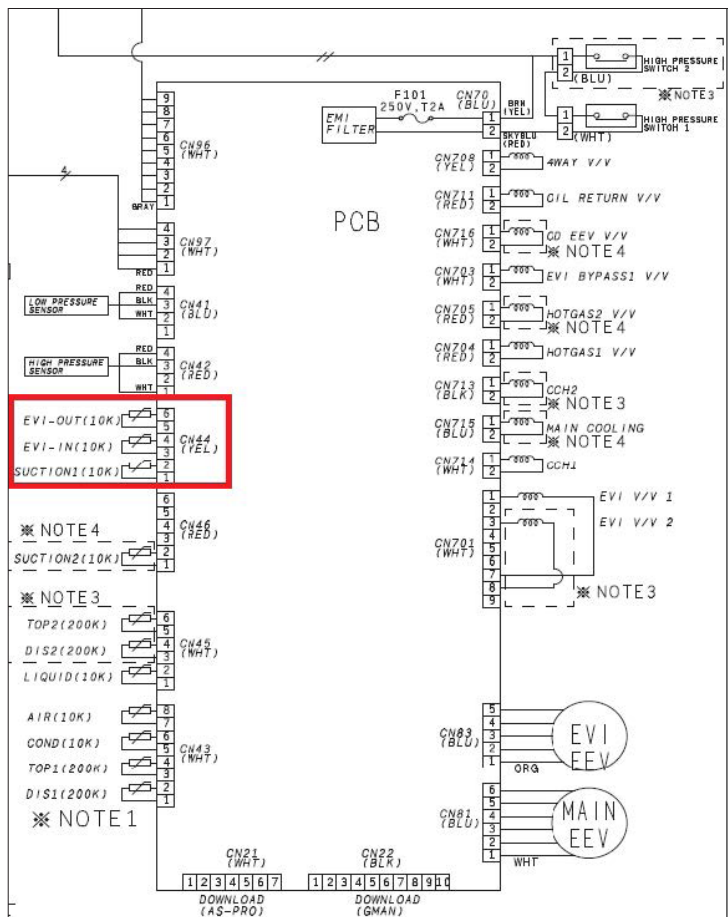
Sujet : Code d'erreur E308

Modèles : VRF, REFROIDISSEUR, EAU

Titre : Le capteur de température d'aspiration est ouvert/en court-circuit

**ÉTAPES DE DÉPANNAGE**

1. Localisez le capteur d'aspiration 1 sur l'unité extérieure
2. Mesurez la résistance du capteur et comparez-la au tableau des résistances ci-dessous.
  - Si le capteur est en dehors de la plage, remplacez-le.
  - Si le test du capteur se situe dans la plage, remplacez la PCB sur laquelle le capteur est connecté



T (C°)	T (F°)	Rmin (k Ω)	Rcent (k Ω)	Rmax (k Ω)
-1	30	27,33	28,47	29,63
0	32	26,18	27,27	28,37
2	36	24,06	25,03	26,02
3	37	23,07	24,00	24,93
5	41	21,23	22,06	22,90
7	45	19,55	20,30	21,06
9	48	18,03	18,70	19,38
10	50	17,31	17,95	18,60
11	52	16,63	17,24	17,86
14	57	14,77	15,29	15,81
15	59	14,20	14,69	15,19
17	63	13,13	13,58	14,03
19	66	12,16	12,57	12,97
21	70	11,27	11,64	12,00
22	72	10,85	11,20	11,55
25	77	9,700	10,00	10,30
26	79	9,341	9,633	9,926
27	81	8,997	9,282	9,568
30	86	8,049	8,313	8,578
31	88	7,758	8,016	8,275
33	91	7,213	7,458	7,704
34	93	6,957	7,196	7,436
37	99	6,249	6,470	6,694
38	100	6,032	6,247	6,465

**CODE D'ERREUR E311**

LE CAPTEUR DU TUBE DE LIQUIDE EST OUVERT/EN COURT-CIRCUIT

Date de révision : 31/1/2025

Sujet : Code d'erreur E311

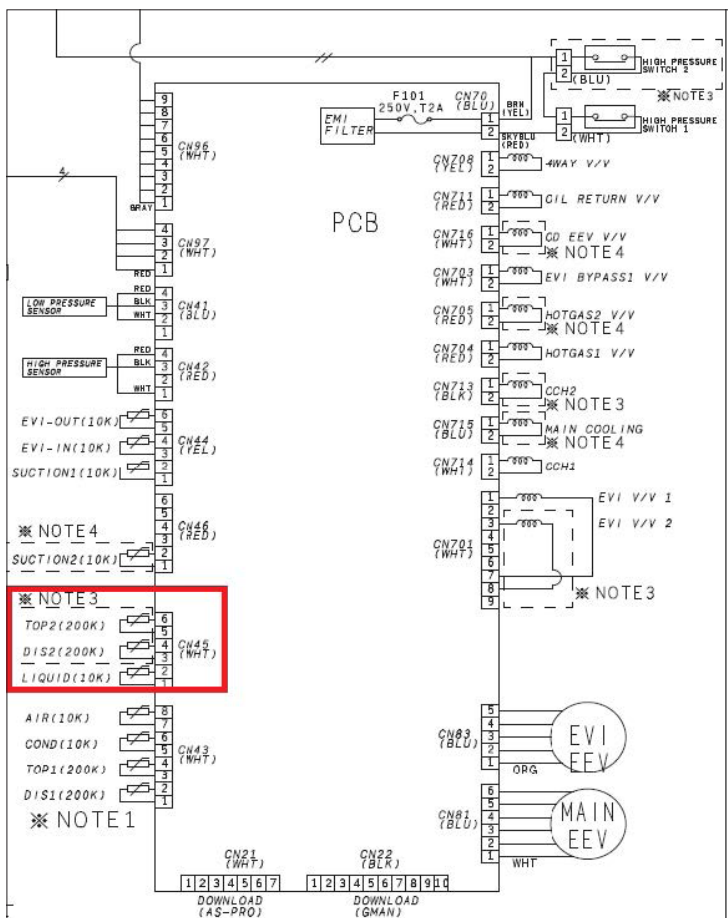
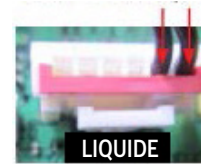
Modèles : VRF, REFROIDISSEUR, EAU

Titre : Le capteur du tube de liquide est ouvert ou en court-circuit

**ÉTAPES DE DÉPANNAGE**

1. Localisez le capteur du tube de liquide sur l'unité extérieure.
2. Mesurez la résistance du capteur et comparez-la au tableau des résistances ci-dessous.
  - Si le capteur est en dehors de la plage, remplacez-le.
  - Si le capteur est dans la plage, remplacez la PCB sur laquelle le capteur est connecté.

Points de mesure de la valeur de la résistance



T (C°)	T (F°)	Rmin (k Ω)	Rcent (k Ω)	Rmax (k Ω)
-1	30	27,33	28,47	29,63
0	32	26,18	27,27	28,37
2	36	24,06	25,03	26,02
3	37	23,07	24,00	24,93
5	41	21,23	22,06	22,90
7	45	19,55	20,30	21,06
9	48	18,03	18,70	19,38
10	50	17,31	17,95	18,60
11	52	16,63	17,24	17,86
14	57	14,77	15,29	15,81
15	59	14,20	14,69	15,19
17	63	13,13	13,58	14,03
19	66	12,16	12,57	12,97
21	70	11,27	11,64	12,00
22	72	10,85	11,20	11,55
25	77	9,700	10,00	10,30
26	79	9,341	9,633	9,926
27	81	8,997	9,282	9,568
30	86	8,049	8,313	8,578
31	88	7,758	8,016	8,275
33	91	7,213	7,458	7,704
34	93	6,957	7,196	7,436
37	99	6,249	6,470	6,694
38	100	6,032	6,247	6,465

**CODE D'ERREUR E320**

LE CAPTEUR OLP EST OUVERT OU EN COURT-CIRCUIT

Date de révision : 17 décembre 2024

Sujet : Code d'erreur E320

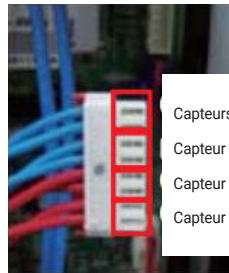
Modèles : MMPD, MMLD monozone, MMPD, MMLD MULTIZONE

Titre : Le capteur OLP est ouvert ou en court-circuit

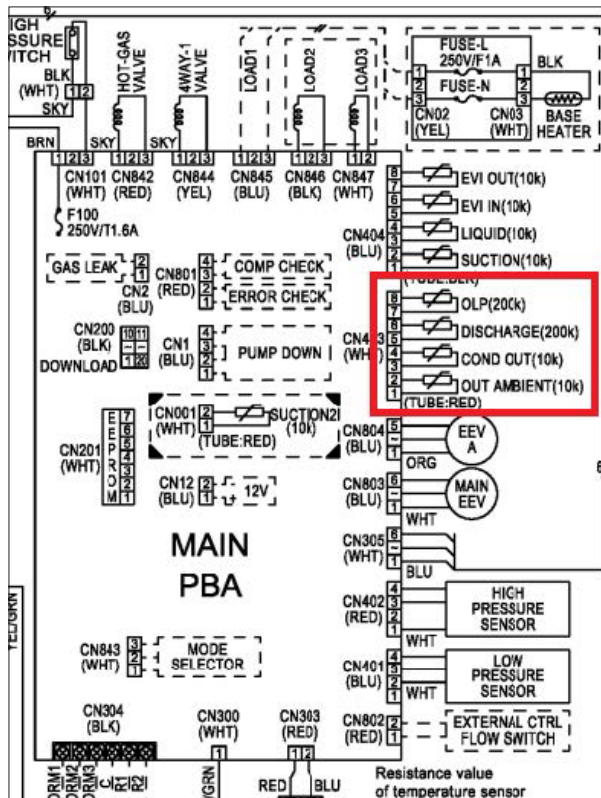
**ÉTAPES DE DÉPANNAGE**

1. Localisez le capteur OLP sur la PCB principale de l'unité extérieure.
2. Mesurez la résistance du capteur et comparez-la au tableau des résistances ci-dessous.
  - Si le capteur est en dehors de la plage, remplacez-le.
  - Si le capteur se situe dans la plage, remplacez la PCB principale sur laquelle le capteur est connecté.

Temp (C°)	Maxi (k Ω)	Centre (k Ω)	Mini (k Ω)
32	563,1	553,50	515,2
41	476,1	446,20	417,1
50	385,1	362,40	340,2
59	312,6	295,40	278,5
68	256,6	242,50	229,50
77	210	200,00	190,0
86	174,6	165,70	156,8
95	145,8	137,80	130,0
104	122,5	115,40	108,4
113	103,3	96,95	90,8
122	87,87	81,92	76,5
131	74,47	69,44	64,6
140	63,65	59,16	54,9
149	54,55	50,54	46,7



- Capteurs OLP : 200 kΩ à 25°C
- Capteur de refluxement : 200 kΩ à 25°C
- Capteur COND : 10 kΩ à 25°C
- Capteur de température de l'unité extérieure : 10kΩ à 25°C



**CODE D'ERREUR E321**

LE CAPTEUR D'ENTRÉE EST OUVERT OU EN COURT-CIRCUIT

Date de révision : 10 décembre 2024

Sujet : Code d'erreur E321

Modèles : VRF, REFROIDISSEUR, EAU

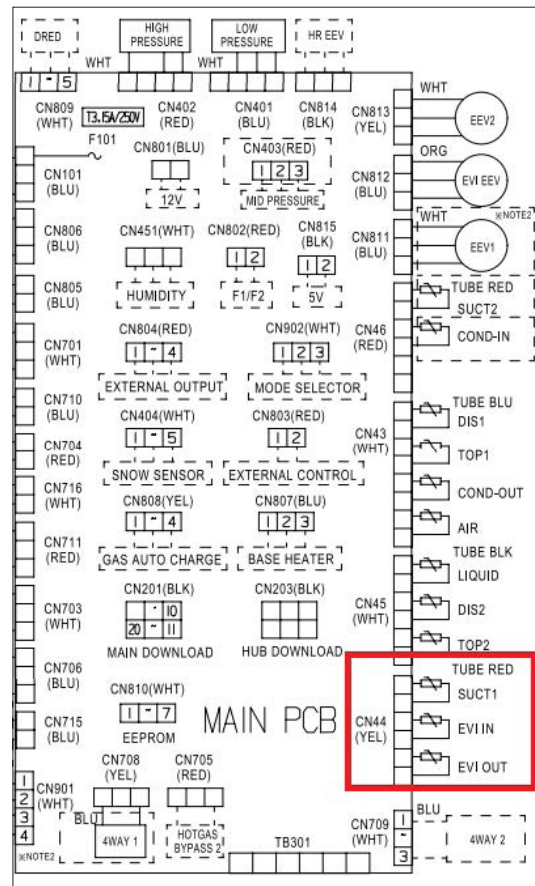
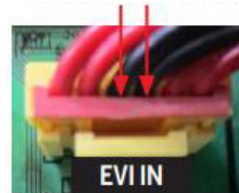
Titre : EVI EEV le capteur d'entrée est ouvert ou en court-circuit

**ÉTAPES DE DÉPANNAGE**

1. Localisez le capteur d'entrée de l'EVI EEV sur l'unité extérieure au niveau de CN44 sur la PCB principale.
2. Mesurez la résistance du capteur et comparez-la au tableau des résistances ci-dessous.
  - Si le capteur est en dehors de la plage, remplacez-le.
  - Si le capteur se situe dans la plage, remplacez la PCB principale sur laquelle le capteur est connecté.

T (C°)	T (F°)	Rmin (k Ω)	Rcent (k Ω)	Rmax (k Ω)
-1	30	27,33	28,47	29,63
0	32	26,18	27,27	28,37
2	36	24,06	25,03	26,02
3	37	23,07	24,00	24,93
5	41	21,23	22,06	22,90
7	45	19,55	20,30	21,06
9	48	18,03	18,70	19,38
10	50	17,31	17,95	18,60
11	52	16,63	17,24	17,86
14	57	14,77	15,29	15,81
15	59	14,20	14,69	15,19
17	63	13,13	13,58	14,03
19	66	12,16	12,57	12,97
21	70	11,27	11,64	12,00
22	72	10,85	11,20	11,55
25	77	9,700	10,00	10,30
26	79	9,341	9,633	9,926
27	81	8,997	9,282	9,568
30	86	8,049	8,313	8,578
31	88	7,758	8,016	8,275
33	91	7,213	7,458	7,704
34	93	6,957	7,196	7,436
37	99	6,249	6,470	6,694
38	100	6,032	6,247	6,465

Points de mesure de la valeur de la résistance



**CODE D'ERREUR E322**

100227

3/2026

LE CAPTEUR DE SORTIE EVI EEV EST OUVERT OU EN COURT-CIRCUIT

Date de révision : 16 décembre 2024

Sujet : Code d'erreur E322

Modèles : VRF, REFROIDISSEUR, EAU

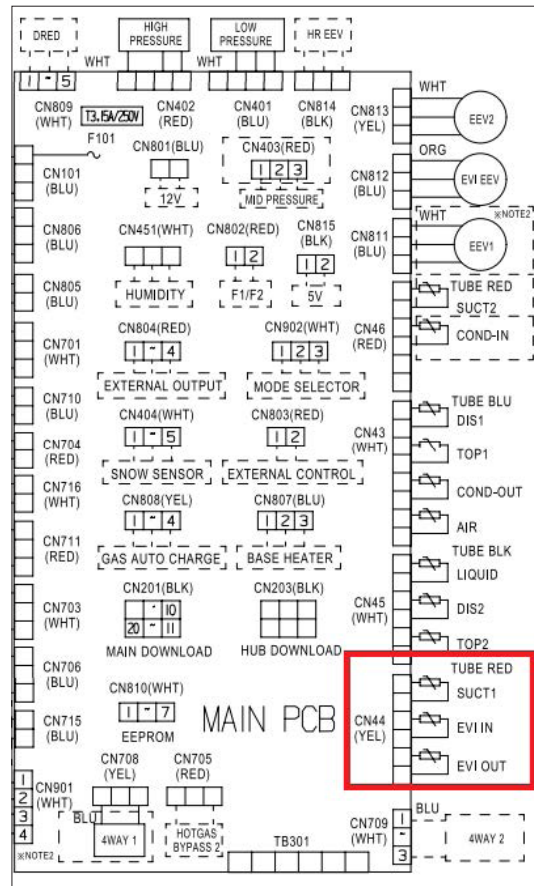
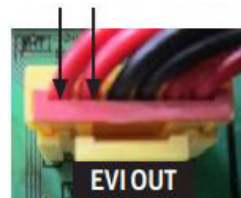
Titre : EVI EEV Capteur de sortie ouvert ou en court-circuit

**ÉTAPES DE DÉPANNAGE**

1. Localisez le capteur de sortie EVI EEV sur l'unité extérieure au niveau de CN44 sur la PCB principale.
2. Mesurez la résistance du capteur et comparez-la au tableau des résistances ci-dessous.
  - Si le capteur est en dehors de la plage, remplacez-le.
  - Si le capteur se situe dans la plage, remplacez la PCB principale sur laquelle le capteur est connecté.

T (C°)	T (F°)	Rmin (k Ω)	Rcent (k Ω)	Rmax (k Ω)
-1	30	27,33	28,47	29,63
0	32	26,18	27,27	28,37
2	36	24,06	25,03	26,02
3	37	23,07	24,00	24,93
5	41	21,23	22,06	22,90
7	45	19,55	20,30	21,06
9	48	18,03	18,70	19,38
10	50	17,31	17,95	18,60
11	52	16,63	17,24	17,86
14	57	14,77	15,29	15,81
15	59	14,20	14,69	15,19
17	63	13,13	13,58	14,03
19	66	12,16	12,57	12,97
21	70	11,27	11,64	12,00
22	72	10,85	11,20	11,55
25	77	9,700	10,00	10,30
26	79	9,341	9,633	9,926
27	81	8,997	9,282	9,568
30	86	8,049	8,313	8,578
31	88	7,758	8,016	8,275
33	91	7,213	7,458	7,704
34	93	6,957	7,196	7,436
37	99	6,249	6,470	6,694
38	100	6,032	6,247	6,465

Points de mesure de la valeur de la résistance



**CODE D'ERREUR E323**

**ERREUR D'OUVERTURE/COURT-CIRCUIT DU CAPTEUR D'ASPIRATION 2**

Date de révision : 16 décembre 2024

Sujet : Code d'erreur E323

Modèles : VRF, REFROIDISSEUR, EAU

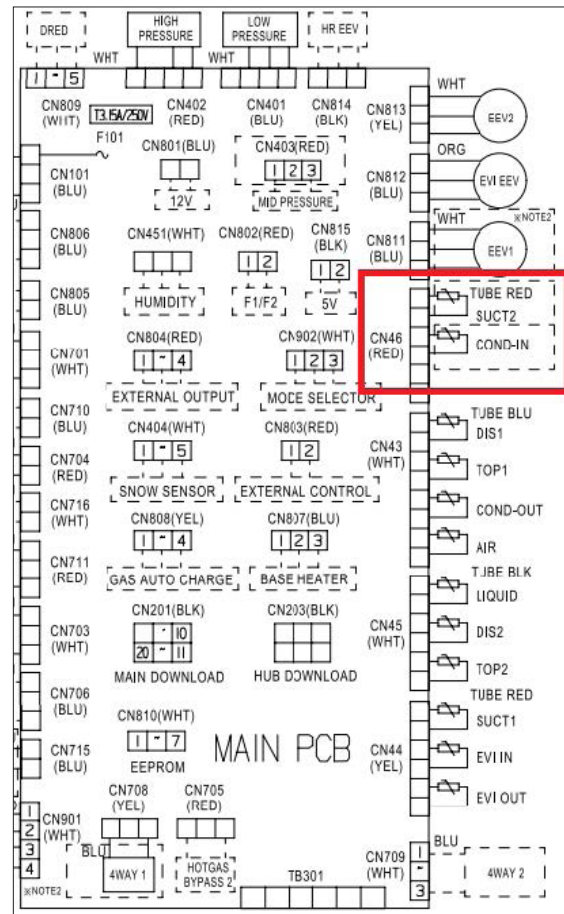
Titre : Le capteur d'aspiration 2 est ouvert ou en court-circuit

**ÉTAPES DE DÉPANNAGE**

1. Localisez le capteur d'aspiration 2 sur la PCB principale de l'unité extérieure.
2. Mesurez la résistance du capteur et comparez-la au tableau des résistances ci-dessous.
  - Si le capteur est en dehors de la plage, remplacez le capteur.
  - Si le capteur est dans la plage, remplacez la PCB principale sur laquelle le capteur est connecté.



T (C°)	T (F°)	Rmin (k Ω)	Rcent (k Ω)	Rmax (k Ω)
-1	30	27,33	28,47	29,63
0	32	26,18	27,27	28,37
2	36	24,06	25,03	26,02
3	37	23,07	24,00	24,93
5	41	21,23	22,06	22,90
7	45	19,55	20,30	21,06
9	48	18,03	18,70	19,38
10	50	17,31	17,95	18,60
11	52	16,63	17,24	17,86
14	57	14,77	15,29	15,81
15	59	14,20	14,69	15,19
17	63	13,13	13,58	14,03
19	66	12,16	12,57	12,97
21	70	11,27	11,64	12,00
22	72	10,85	11,20	11,55
25	77	9,700	10,00	10,30
26	79	9,341	9,633	9,926
27	81	8,997	9,282	9,568
30	86	8,049	8,313	8,578
31	88	7,758	8,016	8,275
33	91	7,213	7,458	7,704
34	93	6,957	7,196	7,436
37	99	6,249	6,470	6,694
38	100	6,032	6,247	6,465



**CODE D'ERREUR E330**

MMPD, MMLD MULTIZONE ERREUR SUR LE CAPTEUR D'ENTRÉE DU PORT 0

Date de révision : 3/2/2025

Sujet : Code d'erreur E330

Modèles : MODÈLES UNITÉS EXTÉRIEURES MMPD, MMLD MULTIZONE

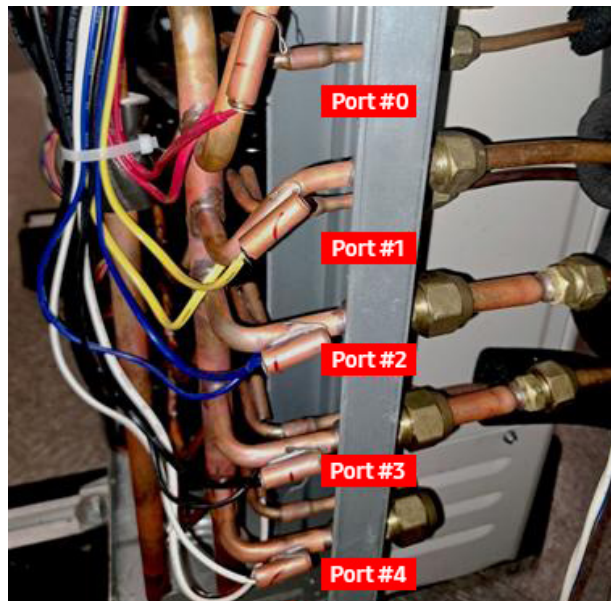
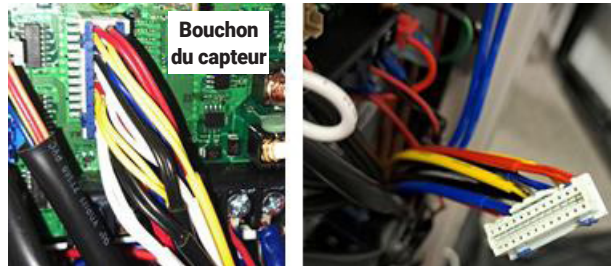
Titre : MMPD, MMLD MULTIZONE Erreur sur le capteur d'entrée du port 0

**ÉTAPES DE DÉPANNAGE**

**Le capteur de température d'entrée (TA\_0) du port n° 0 de l'unité extérieure MMPD, MMLD MULTIZONE s'est détaché du tuyau.**

1. Coupez l'alimentation de l'unité pendant 15 à 20 minutes avant de passer à l'étape suivante.
2. Localisez le connecteur du capteur sur la PCB de l'unité extérieure. L'emplacement varie selon les modèles. Utilisez le schéma de câblage pour déterminer l'emplacement approprié.
3. Mesurez la résistance des fils rouges du capteur et comparez-la au tableau des résistances ci-dessous.
  - Si le capteur est en dehors de la plage, remplacez le faisceau de capteur.
  - Si le capteur est dans la plage, remplacez la PCB sur laquelle le capteur est connecté.

T (C°)	T (F°)	Rmin (k Ω)	Rcent (k Ω)	Rmax (k Ω)
-1	30	27,33	28,47	29,63
0	32	26,18	27,27	28,37
2	36	24,06	25,03	26,02
3	37	23,07	24,00	24,93
5	41	21,23	22,06	22,90
7	45	19,55	20,30	21,06
9	48	18,03	18,70	19,38
10	50	17,31	17,95	18,60
11	52	16,63	17,24	17,86
14	57	14,77	15,29	15,81
15	59	14,20	14,69	15,19
17	63	13,13	13,58	14,03
19	66	12,16	12,57	12,97
21	70	11,27	11,64	12,00
22	72	10,85	11,20	11,55
25	77	9,700	10,00	10,30
26	79	9,341	9,633	9,926
27	81	8,997	9,282	9,568
30	86	8,049	8,313	8,578
31	88	7,758	8,016	8,275
33	91	7,213	7,458	7,704
34	93	6,957	7,196	7,436
37	99	6,249	6,470	6,694
38	100	6,032	6,247	6,465



**CODE D'ERREUR E331**

MMPD, MMLD MULTIZONE ERREUR SUR LE CAPTEUR D'ENTRÉE DU PORT 1

Date de révision : 3/2/2025

Sujet : Code d'erreur E331

Modèles : MODÈLES UNITÉS EXTÉRIEURES MMPD, MMLD MULTIZONE

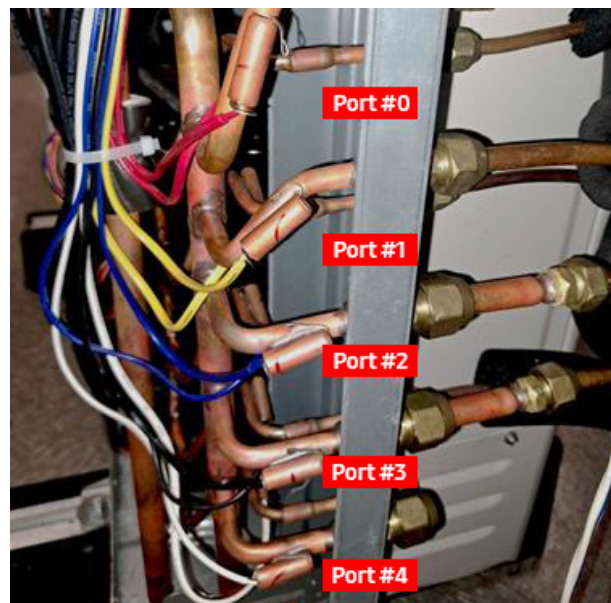
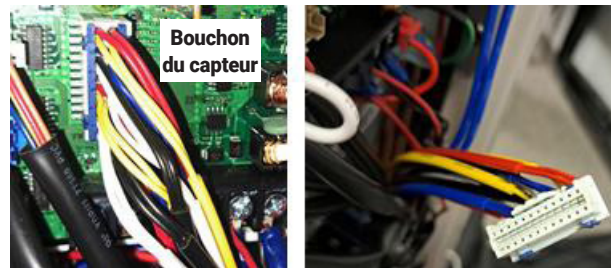
Titre : MMPD, MMLD MULTIZONE Erreur sur le capteur d'entrée du port 1

**ÉTAPES DE DÉPANNAGE**

**Le capteur de température d'entrée (TA\_1) du port n°1 de l'unité extérieure MMPD, MMLD MULTIZONE s'est détaché du tuyau.**

1. Coupez l'alimentation de l'unité pendant 15 à 20 minutes avant de passer à l'étape suivante.
2. Localisez le connecteur du capteur d'entrée sur la PCB de l'unité extérieure. L'emplacement varie selon les modèles, utilisez le schéma de câblage pour connaître l'emplacement correct.
3. Mesurez la résistance des fils du capteur d'entrée jaune et comparez-la au tableau des résistances ci-dessous.
  - Si le capteur est en dehors de la plage, remplacez le faisceau de capteur.
  - Si le capteur est dans la plage, remplacez la PCB sur laquelle le capteur est connecté.

T (C°)	T (F°)	Rmin (k Ω)	Rcent (k Ω)	Rmax (k Ω)
-1	30	27,33	28,47	29,63
0	32	26,18	27,27	28,37
2	36	24,06	25,03	26,02
3	37	23,07	24,00	24,93
5	41	21,23	22,06	22,90
7	45	19,55	20,30	21,06
9	48	18,03	18,70	19,38
10	50	17,31	17,95	18,60
11	52	16,63	17,24	17,86
14	57	14,77	15,29	15,81
15	59	14,20	14,69	15,19
17	63	13,13	13,58	14,03
19	66	12,16	12,57	12,97
21	70	11,27	11,64	12,00
22	72	10,85	11,20	11,55
25	77	9,700	10,00	10,30
26	79	9,341	9,633	9,926
27	81	8,997	9,282	9,568
30	86	8,049	8,313	8,578
31	88	7,758	8,016	8,275
33	91	7,213	7,458	7,704
34	93	6,957	7,196	7,436
37	99	6,249	6,470	6,694
38	100	6,032	6,247	6,465



**CODE D'ERREUR E332**

MMPD, MMLD MULTIZONE ERREUR SUR LE CAPTEUR D'ENTRÉE DU PORT 2

Date de révision : 3/2/2025

Sujet : Code d'erreur E332

Modèles : MODÈLES UNITÉS EXTÉRIEURES MMPD, MMLD MULTIZONE

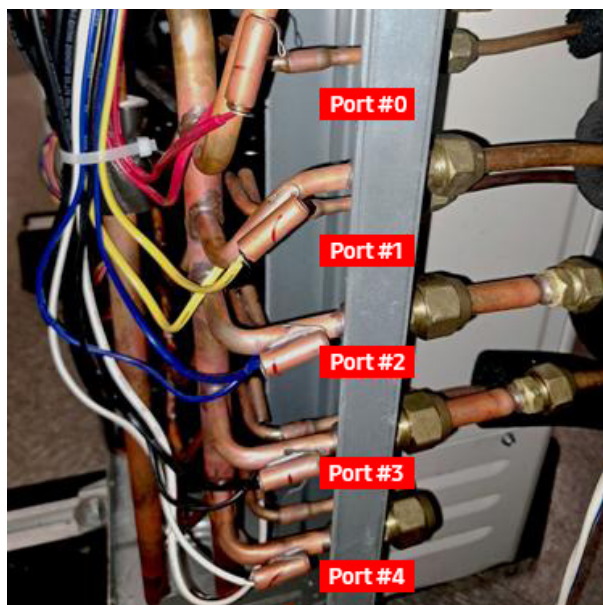
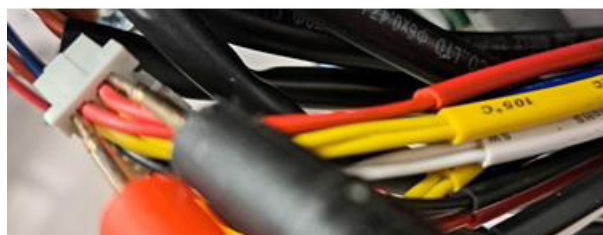
Titre : MMPD, MMLD MULTIZONE Erreur sur le capteur d'entrée du port 2

**ÉTAPES DE DÉPANNAGE**

**Le capteur de température d'entrée (TA\_2) du port n° 2 de l'unité extérieure MMPD, MMLD MULTIZONE s'est détaché du tuyau.**

1. Coupez l'alimentation de l'unité pendant 15 à 20 minutes avant de passer à l'étape suivante.
2. Localisez le connecteur du capteur d'entrée sur la PCB de l'unité extérieure. L'emplacement varie selon les modèles; utilisez le schéma de câblage pour déterminer l'emplacement approprié.
3. Mesurez la résistance des fils du capteur d'entrée bleu et comparez-la au tableau des résistances ci-dessous.
  - Si le capteur est en dehors de la plage, remplacez le faisceau de capteur.
  - Si le capteur est dans la plage, remplacez la PCB sur laquelle le capteur est connecté.

T (C°)	T (F°)	Rmin (k Ω)	Rcent (k Ω)	Rmax (k Ω)
-1	30	27,33	28,47	29,63
0	32	26,18	27,27	28,37
2	36	24,06	25,03	26,02
3	37	23,07	24,00	24,93
5	41	21,23	22,06	22,90
7	45	19,55	20,30	21,06
9	48	18,03	18,70	19,38
10	50	17,31	17,95	18,60
11	52	16,63	17,24	17,86
14	57	14,77	15,29	15,81
15	59	14,20	14,69	15,19
17	63	13,13	13,58	14,03
19	66	12,16	12,57	12,97
21	70	11,27	11,64	12,00
22	72	10,85	11,20	11,55
25	77	9,700	10,00	10,30
26	79	9,341	9,633	9,926
27	81	8,997	9,282	9,568
30	86	8,049	8,313	8,578
31	88	7,758	8,016	8,275
33	91	7,213	7,458	7,704
34	93	6,957	7,196	7,436
37	99	6,249	6,470	6,694
38	100	6,032	6,247	6,465



**CODE D'ERREUR E333**

MMPD, MMLD MULTIZONE ERREUR SUR LE CAPTEUR D'ENTRÉE DU PORT 3

Date de révision : 3/2/2025

Sujet : Code d'erreur E333

Modèles : MODÈLES UNITÉS EXTÉRIEURES MMPD, MMLD MULTIZONE

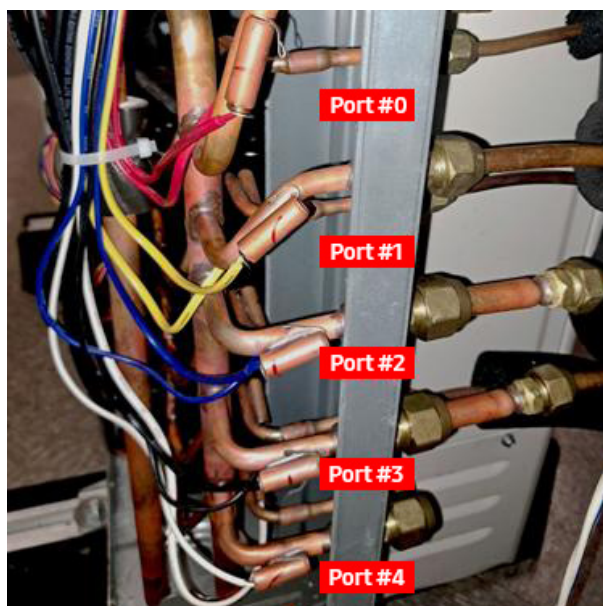
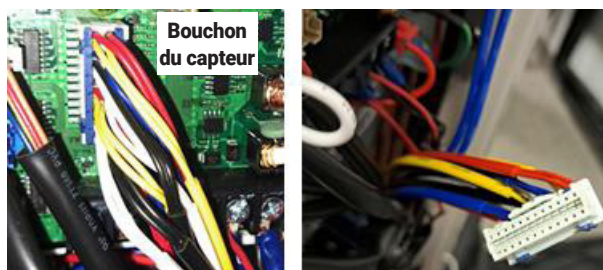
Titre : MMPD, MMLD MULTIZONE Erreur sur le capteur d'entrée du port 3

**ÉTAPES DE DÉPANNAGE**

**Le capteur de température d'entrée (TA\_3) du port n° 3 de l'unité extérieure MMPD, MMLD MULTIZONE s'est détaché du tuyau.**

1. Coupez l'alimentation de l'unité pendant 15 à 20 minutes avant de passer à l'étape suivante.
2. Localisez le connecteur du capteur d'entrée sur la PCB de l'unité extérieure. L'emplacement varie d'un modèle à l'autre, utilisez le schéma de câblage pour déterminer l'emplacement adéquat.
3. Mesurez la résistance des fils du capteur d'entrée noir et comparez-la au tableau des résistances ci-dessous.
  - Si le capteur est en dehors de la plage, remplacez le faisceau de capteur.
  - Si le capteur est dans la plage, remplacez la PCB sur laquelle le capteur est connecté.

T (C°)	T (F°)	Rmin (k Ω)	Rcent (k Ω)	Rmax (k Ω)
-1	30	27,33	28,47	29,63
0	32	26,18	27,27	28,37
2	36	24,06	25,03	26,02
3	37	23,07	24,00	24,93
5	41	21,23	22,06	22,90
7	45	19,55	20,30	21,06
9	48	18,03	18,70	19,38
10	50	17,31	17,95	18,60
11	52	16,63	17,24	17,86
14	57	14,77	15,29	15,81
15	59	14,20	14,69	15,19
17	63	13,13	13,58	14,03
19	66	12,16	12,57	12,97
21	70	11,27	11,64	12,00
22	72	10,85	11,20	11,55
25	77	9,700	10,00	10,30
26	79	9,341	9,633	9,926
27	81	8,997	9,282	9,568
30	86	8,049	8,313	8,578
31	88	7,758	8,016	8,275
33	91	7,213	7,458	7,704
34	93	6,957	7,196	7,436
37	99	6,249	6,470	6,694
38	100	6,032	6,247	6,465



**CODE D'ERREUR E334**

MMPD, MMLD MULTIZONE ERREUR SUR LE CAPTEUR D'ENTRÉE DU PORT 4

Date de révision : 3/2/2025

Sujet : Code d'erreur E334

Modèles : MODÈLES UNITÉS EXTÉRIEURES MMPD, MMLD MULTIZONE

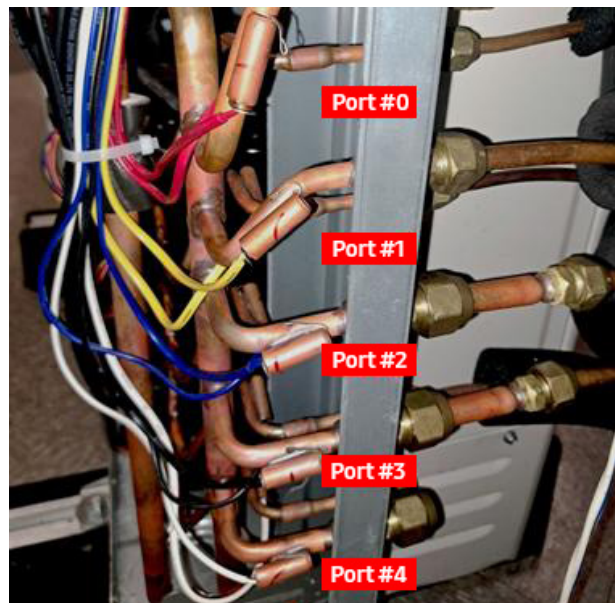
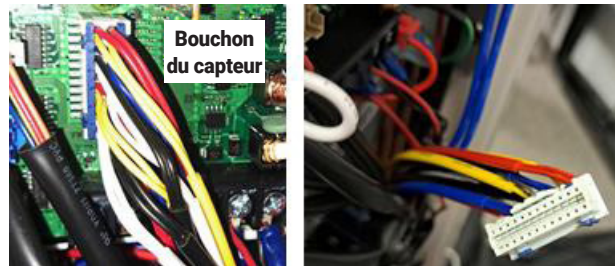
Titre : MMPD, MMLD MULTIZONE Erreur sur le capteur d'entrée du port 4

**ÉTAPES DE DÉPANNAGE**

**Le capteur de température d'entrée (TA\_4) du port n° 4 de l'unité extérieure MMPD, MMLD MULTIZONE s'est détaché du tuyau.**

1. Coupez l'alimentation de l'unité pendant 15 à 20 minutes avant de passer à l'étape suivante.
2. Localisez le connecteur du capteur d'entrée sur la PCB de l'unité extérieure. L'emplacement varie selon les modèles, utilisez le schéma de câblage pour connaître l'emplacement correct.
3. Mesurez la résistance des fils du capteur d'entrée blanc et comparez-la au tableau des résistances ci-dessous.
  - Si le capteur est en dehors de la plage, remplacez le faisceau de capteur.
  - Si le capteur est dans la plage, remplacez la PCB sur laquelle le capteur est connecté.

T (C°)	T (F°)	Rmin (k Ω)	Rcent (k Ω)	Rmax (k Ω)
-1	30	27,33	28,47	29,63
0	32	26,18	27,27	28,37
2	36	24,06	25,03	26,02
3	37	23,07	24,00	24,93
5	41	21,23	22,06	22,90
7	45	19,55	20,30	21,06
9	48	18,03	18,70	19,38
10	50	17,31	17,95	18,60
11	52	16,63	17,24	17,86
14	57	14,77	15,29	15,81
15	59	14,20	14,69	15,19
17	63	13,13	13,58	14,03
19	66	12,16	12,57	12,97
21	70	11,27	11,64	12,00
22	72	10,85	11,20	11,55
25	77	9,700	10,00	10,30
26	79	9,341	9,633	9,926
27	81	8,997	9,282	9,568
30	86	8,049	8,313	8,578
31	88	7,758	8,016	8,275
33	91	7,213	7,458	7,704
34	93	6,957	7,196	7,436
37	99	6,249	6,470	6,694
38	100	6,032	6,247	6,465



**CODE D'ERREUR E335**

MMPD, MMLD MULTIZONE ERREUR SUR LE CAPTEUR DE SORTIE DU PORT 0

Date de révision : 3/2/2025

Sujet : Code d'erreur E335

Modèles : MODÈLES UNITÉS EXTÉRIEURES MMPD, MMLD MULTIZONE

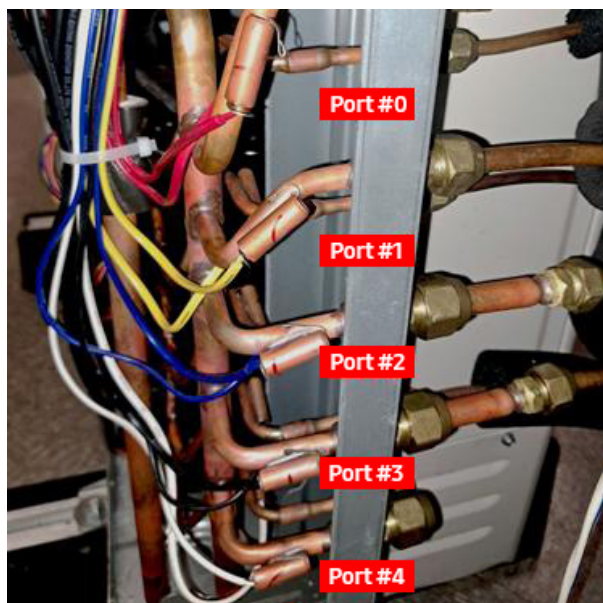
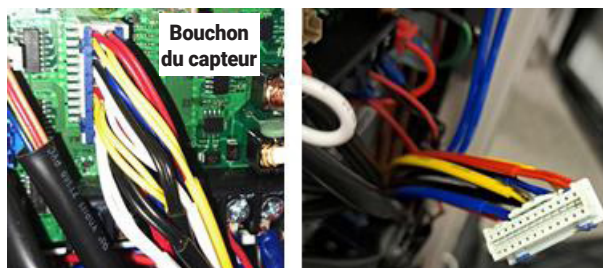
Titre : MMPD, MMLD MULTIZONE Erreur sur le capteur de sortie du port 0

**ÉTAPES DE DÉPANNAGE**

**Le capteur de température de sortie (TB\_0) du port n° 0 de l'unité extérieure MMPD, MMLD MULTIZONE s'est détaché du tuyau.**

1. Coupez l'alimentation de l'unité pendant 15 à 20 minutes avant de passer à l'étape suivante.
2. Localisez le connecteur du capteur de sortie sur la PCB de l'unité extérieure. L'emplacement varie selon les modèles, utilisez le schéma de câblage pour connaître l'emplacement correct.
3. Mesurez la résistance des fils du capteur de sortie rouges et comparez-la au tableau des résistances ci-dessous.
  - Si le capteur est en dehors de la plage, remplacez le faisceau de capteur.
  - Si le capteur est dans la plage, remplacez la PCB sur laquelle le capteur est connecté.

T (C°)	T (F°)	Rmin (k Ω)	Rcent (k Ω)	Rmax (k Ω)
-1	30	27,33	28,47	29,63
0	32	26,18	27,27	28,37
2	36	24,06	25,03	26,02
3	37	23,07	24,00	24,93
5	41	21,23	22,06	22,90
7	45	19,55	20,30	21,06
9	48	18,03	18,70	19,38
10	50	17,31	17,95	18,60
11	52	16,63	17,24	17,86
14	57	14,77	15,29	15,81
15	59	14,20	14,69	15,19
17	63	13,13	13,58	14,03
19	66	12,16	12,57	12,97
21	70	11,27	11,64	12,00
22	72	10,85	11,20	11,55
25	77	9,700	10,00	10,30
26	79	9,341	9,633	9,926
27	81	8,997	9,282	9,568
30	86	8,049	8,313	8,578
31	88	7,758	8,016	8,275
33	91	7,213	7,458	7,704
34	93	6,957	7,196	7,436
37	99	6,249	6,470	6,694
38	100	6,032	6,247	6,465



**CODE D'ERREUR E336**

MMPD, MMLD MULTIZONE ERREUR SUR LE CAPTEUR DE SORTIE DU PORT 1

Date de révision : 3/2/2025

Sujet : Code d'erreur E336

Modèles : MODÈLES UNITÉS EXTÉRIEURES MMPD, MMLD MULTIZONE

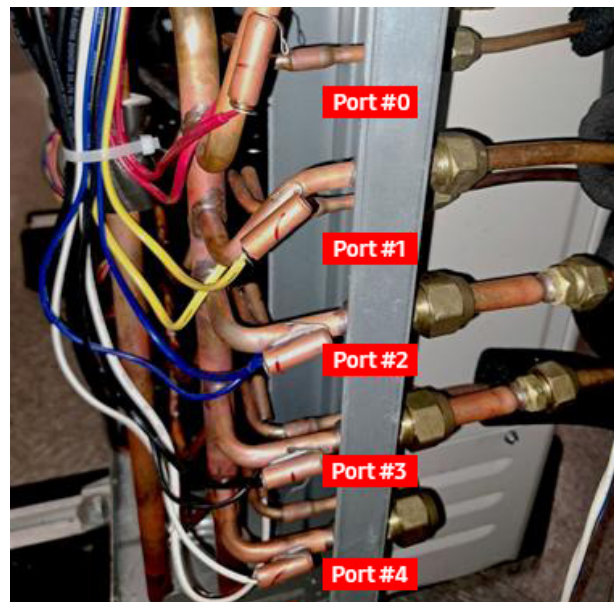
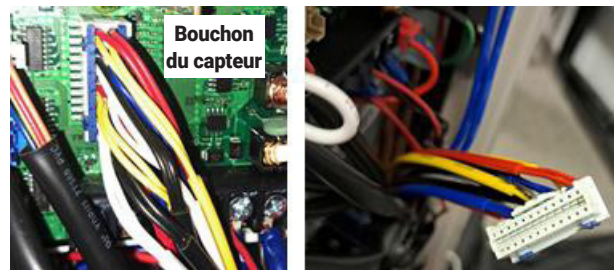
Titre : MMPD, MMLD MULTIZONE Erreur sur le capteur de sortie du port 1

ÉTAPES DE DÉPANNAGE

**Le capteur de température de sortie (TB\_1) du port n°1 de l'unité extérieure MMPD, MMLD MULTIZONE s'est détaché du tuyau.**

1. Coupez l'alimentation de l'unité pendant 15 à 20 minutes avant de passer à l'étape suivante.
2. Localisez le connecteur du capteur de sortie sur la PCB de l'unité extérieure. L'emplacement varie d'un modèle à l'autre, utilisez le schéma de câblage pour déterminer l'emplacement adéquat.
3. Mesurez la résistance des fils du capteur de sortie jaunes et comparez-la au tableau des résistances ci-dessous.
  - Si le capteur est en dehors de la plage, remplacez le faisceau de capteur.
  - Si le capteur est dans la plage, remplacez la PCB sur laquelle le capteur est connecté.

T (C°)	T (F°)	Rmin (k Ω)	Rcent (k Ω)	Rmax (k Ω)
-1	30	27,33	28,47	29,63
0	32	26,18	27,27	28,37
2	36	24,06	25,03	26,02
3	37	23,07	24,00	24,93
5	41	21,23	22,06	22,90
7	45	19,55	20,30	21,06
9	48	18,03	18,70	19,38
10	50	17,31	17,95	18,60
11	52	16,63	17,24	17,86
14	57	14,77	15,29	15,81
15	59	14,20	14,69	15,19
17	63	13,13	13,58	14,03
19	66	12,16	12,57	12,97
21	70	11,27	11,64	12,00
22	72	10,85	11,20	11,55
25	77	9,700	10,00	10,30
26	79	9,341	9,633	9,926
27	81	8,997	9,282	9,568
30	86	8,049	8,313	8,578
31	88	7,758	8,016	8,275
33	91	7,213	7,458	7,704
34	93	6,957	7,196	7,436
37	99	6,249	6,470	6,694
38	100	6,032	6,247	6,465



**CODE D'ERREUR E337**

MMPD, MMLD MULTIZONE ERREUR SUR LE CAPTEUR DE SORTIE DU PORT 2

Date de révision : 3/2/2025

Sujet : Code d'erreur E337

Modèles : MODÈLES UNITÉS EXTÉRIEURES MMPD, MMLD MULTIZONE

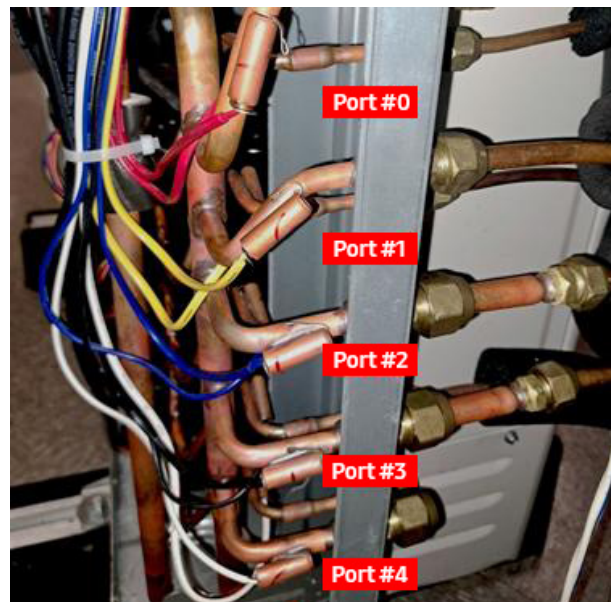
Titre : MMPD, MMLD MULTIZONE Erreur sur le capteur de sortie du port 2

**ÉTAPES DE DÉPANNAGE**

**Le capteur de température de sortie (TB\_2) du port n° 2 de l'unité extérieure MMPD, MMLD MULTIZONE s'est détaché du tuyau.**

1. Coupez l'alimentation de l'unité pendant 15 à 20 minutes avant de passer à l'étape suivante.
2. Localisez le connecteur du capteur de sortie sur la PCB de l'unité extérieure. L'emplacement varie d'un modèle à l'autre, utilisez le schéma de câblage pour déterminer l'emplacement adéquat.
3. Mesurez la résistance des fils du capteur de sortie bleus et comparez-la au tableau des résistances ci-dessous.
  - Si le capteur est en dehors de la plage, remplacez le faisceau de capteur.
  - Si le capteur est dans la plage, remplacez la PCB sur laquelle le capteur est connecté.

T (C°)	T (F°)	Rmin (k Ω)	Rcent (k Ω)	Rmax (k Ω)
-1	30	27,33	28,47	29,63
0	32	26,18	27,27	28,37
2	36	24,06	25,03	26,02
3	37	23,07	24,00	24,93
5	41	21,23	22,06	22,90
7	45	19,55	20,30	21,06
9	48	18,03	18,70	19,38
10	50	17,31	17,95	18,60
11	52	16,63	17,24	17,86
14	57	14,77	15,29	15,81
15	59	14,20	14,69	15,19
17	63	13,13	13,58	14,03
19	66	12,16	12,57	12,97
21	70	11,27	11,64	12,00
22	72	10,85	11,20	11,55
25	77	9,700	10,00	10,30
26	79	9,341	9,633	9,926
27	81	8,997	9,282	9,568
30	86	8,049	8,313	8,578
31	88	7,758	8,016	8,275
33	91	7,213	7,458	7,704
34	93	6,957	7,196	7,436
37	99	6,249	6,470	6,694
38	100	6,032	6,247	6,465



**CODE D'ERREUR E338**

MMPD, MMLD MULTIZONE ERREUR SUR LE CAPTEUR DE SORTIE DU PORT 3

Date de révision : 3/2/2025

Sujet : Code d'erreur E338

Modèles : MODÈLES UNITÉS EXTÉRIEURES MMPD, MMLD MULTIZONE

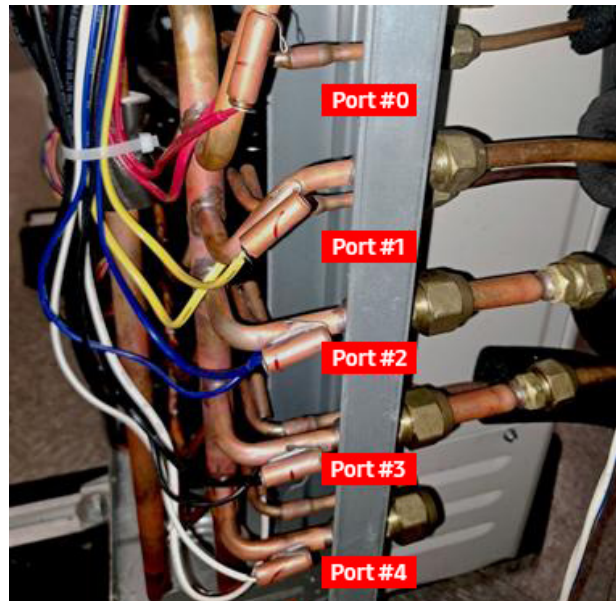
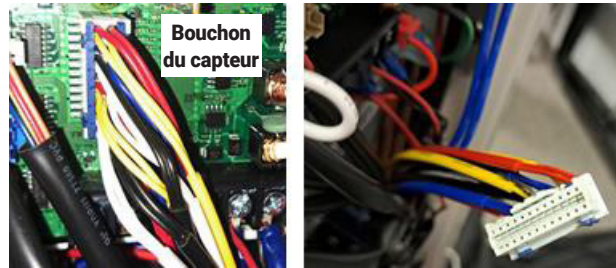
Titre : MMPD, MMLD MULTIZONE Erreur sur le capteur de sortie du port 3

**ÉTAPES DE DÉPANNAGE**

**Le capteur de température de sortie (TB\_3) du port n° 3 de l'unité extérieure MMPD, MMLD MULTIZONE s'est détaché du tuyau.**

1. Coupez l'alimentation de l'unité pendant 15 à 20 minutes avant de passer à l'étape suivante.
2. Localisez le connecteur du capteur de sortie sur la PCB de l'unité extérieure. L'emplacement varie selon les modèles. Utilisez le schéma de câblage pour déterminer l'emplacement approprié.
3. Mesurez la résistance des fils du capteur de sortie noirs et comparez-la au tableau des résistances ci-dessous.
  - Si le capteur est en dehors de la plage, remplacez le faisceau de capteur.
  - Si le capteur est dans la plage, remplacez la PCB sur laquelle le capteur est connecté.

T (C°)	T (F°)	Rmin (k Ω)	Rcent (k Ω)	Rmax (k Ω)
-1	30	27,33	28,47	29,63
0	32	26,18	27,27	28,37
2	36	24,06	25,03	26,02
3	37	23,07	24,00	24,93
5	41	21,23	22,06	22,90
7	45	19,55	20,30	21,06
9	48	18,03	18,70	19,38
10	50	17,31	17,95	18,60
11	52	16,63	17,24	17,86
14	57	14,77	15,29	15,81
15	59	14,20	14,69	15,19
17	63	13,13	13,58	14,03
19	66	12,16	12,57	12,97
21	70	11,27	11,64	12,00
22	72	10,85	11,20	11,55
25	77	9,700	10,00	10,30
26	79	9,341	9,633	9,926
27	81	8,997	9,282	9,568
30	86	8,049	8,313	8,578
31	88	7,758	8,016	8,275
33	91	7,213	7,458	7,704
34	93	6,957	7,196	7,436
37	99	6,249	6,470	6,694
38	100	6,032	6,247	6,465



**CODE D'ERREUR E339**

MMPD, MMLD MULTIZONE ERREUR SUR LE CAPTEUR DE SORTIE DU PORT 4

Date de révision : 3/2/2025

Sujet : Code d'erreur E339

Modèles : MODÈLES UNITÉS EXTÉRIEURES MMPD, MMLD MULTIZONE

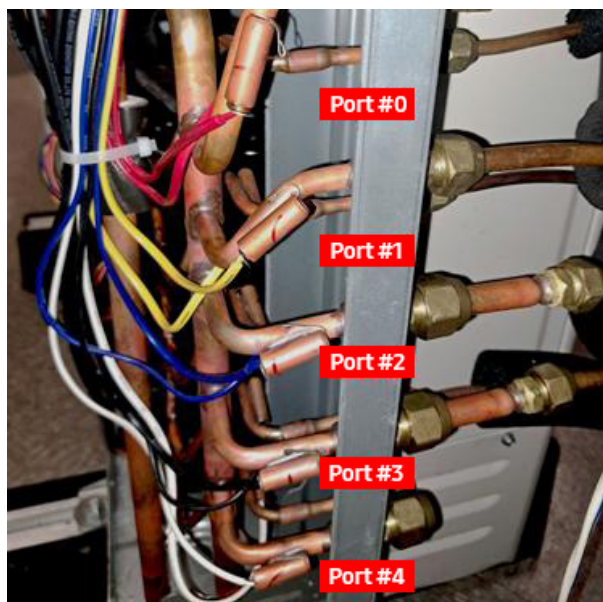
Titre : MMPD, MMLD MULTIZONE Erreur sur le capteur de sortie du port 4

ÉTAPES DE DÉPANNAGE

**Le capteur de température de sortie (TB\_4) du port n° 4 de l'unité extérieure MMPD, MMLD MULTIZONE s'est détaché du tuyau.**

1. Coupez l'alimentation de l'unité pendant 15 à 20 minutes avant de passer à l'étape suivante.
2. Localisez le connecteur du capteur de sortie sur la PCB de l'unité extérieure. L'emplacement varie selon les modèles. Utilisez le schéma de câblage pour déterminer l'emplacement approprié. Mesurez la résistance des fils du capteur de la prise blanche et comparez-la au tableau des résistances ci-dessous.
  - Si le capteur est en dehors de la plage, remplacez le faisceau de capteur.
  - Si le capteur est dans la plage, remplacez la PCB sur laquelle le capteur est connecté.

T (C°)	T (F°)	Rmin (k Ω)	Rcent (k Ω)	Rmax (k Ω)
-1	30	27,33	28,47	29,63
0	32	26,18	27,27	28,37
2	36	24,06	25,03	26,02
3	37	23,07	24,00	24,93
5	41	21,23	22,06	22,90
7	45	19,55	20,30	21,06
9	48	18,03	18,70	19,38
10	50	17,31	17,95	18,60
11	52	16,63	17,24	17,86
14	57	14,77	15,29	15,81
15	59	14,20	14,69	15,19
17	63	13,13	13,58	14,03
19	66	12,16	12,57	12,97
21	70	11,27	11,64	12,00
22	72	10,85	11,20	11,55
25	77	9,700	10,00	10,30
26	79	9,341	9,633	9,926
27	81	8,997	9,282	9,568
30	86	8,049	8,313	8,578
31	88	7,758	8,016	8,275
33	91	7,213	7,458	7,704
34	93	6,957	7,196	7,436
37	99	6,249	6,470	6,694
38	100	6,032	6,247	6,465



**CODE D'ERREUR E346**

**DÉFAUT DE DÉMARRAGE DU MOTEUR DU VENTILATEUR N° 2**

Date de révision : 21/2/2025

Sujet : Code d'erreur E346

Modèles : VRF, REFROIDISSEUR

Titre : Défaut de démarrage du moteur du ventilateur n° 2

**ÉTAPES DE DÉPANNAGE**

1. Coupez l'alimentation de l'unité de condensation pendant au moins 15 minutes.
2. Vérifiez les pales du ventilateur et assurez-vous qu'il n'y a pas d'obstructions.
3. Vérifiez que les pales tournent librement.

**REMARQUE :** Chaque moteur de ventilateur est équipé de deux connecteurs. Alimentation (rouge, blanc et noir) et capteur à effet Hall.

4. Suivez et inspectez le câblage. Vérifiez que les fils et les connecteurs ne sont pas endommagés.
5. Assurez-vous que tous les connecteurs et toutes les cosse sont bien fixés et connectés correctement.
6. Débranchez le connecteur d'alimentation (le moteur du ventilateur 1 correspond au connecteur blanc, le moteur du ventilateur 2 correspond au connecteur bleu). Vérifiez la résistance au niveau du connecteur du moteur du ventilateur. Rouge-blanc, rouge-noir et blanc-noir. La valeur de la résistance entre chaque enroulement doit être égale, inférieure à 10 Ω et ouverte à la terre



Le ventilateur n° 2 se trouve sur le côté droit de l'unité.

**SI TOUTES LES VALEURS SONT COMPRISSES DANS LA PLAGE, VOUS AVEZ DEUX POSSIBILITÉS :**



**OPTION 1 - PAS DE TESTEUR D'ONDULEUR**

1. Inversez les connecteurs du moteur du ventilateur 1 et du moteur du ventilateur 2. (connecteur du moteur de ventilateur et du capteur à effet Hall)
2. Remettez l'unité sous tension.
  - Si l'erreur E346 réapparaît, remplacez la PCB du ventilateur.
  - Si l'erreur devient E446, remplacez le moteur du ventilateur.

Pour voir une démonstration vidéo de cette technique de dépannage, cliquez sur **LIRE LA VIDEO** ci-dessous.

**OPTION 2 - CONTRÔLE DE L'ONDULEUR**

1. Coupez l'alimentation de l'unité de pendant au moins 15 minutes. Retirez les connexions du ventilateur de la PCB du ventilateur et branchez le testeur de l'onduleur.
2. Rétablissez l'alimentation de l'unité - Appuyez 12 fois sur le bouton K2 pour lancer le test de l'onduleur pour le moteur du ventilateur 2.
  - Si le test de l'onduleur échoue, remplacez la PCB du ventilateur.
  - S'il réussit, remplacez le moteur du ventilateur.



**⚠ IMPORTANT**

Avant de reconnecter les faisceaux de câbles, laissez l'unité hors tension pendant 15 à 20 minutes.

## CODE D'ERREUR E347

LE MOTEUR DU VENTILATEUR N° 2 N'EST PAS CONNECTÉ

Date de révision : 21/2/2025

Sujet : Code d'erreur E347

Modèles : VRF, REFROIDISSEUR

Titre : Le moteur du ventilateur n° 2 n'est pas connecté

### ÉTAPES DE DÉPANNAGE

1. Coupez l'alimentation de l'unité de condensation pendant au moins 15 minutes.
2. Vérifiez les pales du ventilateur et assurez-vous qu'il n'y a pas d'obstructions.
3. Vérifiez que les pales tournent librement.

**REMARQUE :** Chaque moteur de ventilateur est équipé de deux connecteurs. Alimentation (rouge, blanc et noir) et capteur à effet Hall.

4. Suivez et inspectez le câblage. Assurez-vous que les fils ou les connecteurs ne sont pas endommagés.
5. Vérifiez que tous les connecteurs et toutes les cosses sont bien fixés et correctement connectés.
6. Débranchez le connecteur d'alimentation (le moteur du ventilateur 1 correspond au connecteur blanc, le moteur du ventilateur 2 correspond au connecteur bleu). Vérifiez la résistance du connecteur côté moteur du ventilateur. Rouge-blanc, rouge-noir et blanc-noir. La valeur de la résistance entre chaque enroulement doit être égale, inférieure à 10 Ω et ouverte à la terre.



Le ventilateur n° 2 se trouve sur le côté droit de l'unité.

SI TOUTES LES VALEURS SONT COMPRISSES DANS LA PLAGE, VOUS AVEZ DEUX POSSIBILITÉS :



Connecteur du moteur de ventilateur



Connecteur du capteur à effet Hall

### OPTION 1 - PAS DE TESTEUR D'ONDULEUR

1. Inversez les connecteurs pour le moteur du ventilateur 1 et le moteur du ventilateur 2 (connecteur du moteur du ventilateur et du capteur à effet Hall).
2. Remettez l'unité sous tension.
  - Si l'erreur E347 réapparaît, remplacez la PCB du ventilateur.
  - Si l'erreur devient E447, remplacez le moteur du ventilateur.

### OPTION 2 - CONTRÔLE DE L'ONDULEUR

1. Coupez l'alimentation de l'unité pendant au moins 15 minutes.
2. Retirez les connexions du ventilateur de la PCB du ventilateur et branchez le testeur de l'onduleur.
3. Rétablissez l'alimentation de l'unité - Appuyez 12 fois sur le bouton K2 pour lancer le test de l'onduleur pour le moteur du ventilateur 2.
  - Si le test de l'onduleur échoue, remplacez la PCB du ventilateur.
  - S'il réussit, remplacez le moteur du ventilateur.

Pour voir une démonstration vidéo de cette technique de dépannage, cliquez sur LIRE LA VIDEO ci-dessous.

LIRE LA VIDEO



## ! IMPORTANT

Avant de reconnecter les faisceaux de câbles, laissez l'unité hors tension pendant 15 à 20 minutes.

**CODE D'ERREUR E348**

LE MOTEUR DU VENTILATEUR N° 2 EST BLOQUÉ DANS L'UNITÉ EXTÉRIEURE

Date de révision : 24/1/2025

Sujet : Code d'erreur E348

Modèles : VRF, REFROIDISSEUR

Titre : Moteur de ventilateur n° 2 bloqué dans l'unité extérieure

**ÉTAPES DE DÉPANNAGE**

1. Coupez l'alimentation de l'unité de condensation pendant au moins 15 minutes.
2. Vérifiez les pales du ventilateur et assurez-vous qu'il n'y a pas d'obstructions.
3. Vérifiez que les pales tournent librement.

**REMARQUE :** Chaque moteur de ventilateur est équipé de deux connecteurs. Alimentation (rouge, blanc et noir) et capteur à effet Hall.

4. Suivez et inspectez le câblage.
5. Vérifiez que les fils et les connecteurs ne sont pas endommagés.
6. Assurez-vous que tous les connecteurs et toutes les cosses sont bien fixés et connectés correctement.
7. Débranchez le connecteur d'alimentation (le moteur du ventilateur 1 correspond au connecteur blanc; le moteur du ventilateur 2 correspond au connecteur bleu). Vérifiez la résistance au niveau du connecteur du moteur du ventilateur. Rouge-blanc, rouge-noir et blanc-noir. La valeur de la résistance entre chaque enroulement doit être égale, inférieure à 10 Ω et ouverte à la terre.



Le ventilateur n° 2 se trouve sur le côté droit de l'unité.

**SI TOUTES LES VALEURS SONT COMPRISSES DANS LA PLAGE, VOUS AVEZ DEUX POSSIBILITÉS :**



**OPTION 1 - PAS DE TESTEUR D'ONDULEUR**

1. Inversez les connecteurs du moteur du ventilateur 1 et du moteur du ventilateur 2. (connecteur du moteur de ventilateur et du capteur à effet Hall)
2. Remettez l'unité sous tension.
  - Si l'erreur E348 réapparaît, remplacez la PCB du ventilateur.
  - Si l'erreur devient E448, remplacez le moteur du ventilateur.

Pour voir une démonstration vidéo de cette technique de dépannage, cliquez sur **LIRE LA VIDEO** ci-dessous.

**OPTION 2 - CONTRÔLE DE L'ONDULEUR**

1. Coupez l'alimentation de l'unité de pendant au moins 15 minutes. Retirez les connexions du ventilateur de la PCB du ventilateur et branchez le testeur de l'onduleur.
2. Rétablissez l'alimentation de l'unité - Appuyez 12 fois sur le bouton K2 pour lancer le test de l'onduleur pour le moteur du ventilateur 2.
  - Si le test de l'onduleur échoue, remplacez la PCB du ventilateur.
  - S'il réussit, remplacez le moteur du ventilateur.



**! IMPORTANT**

Avant de reconnecter les faisceaux de câbles, laissez l'unité hors tension pendant 15 à 20 minutes.

**CODE D'ERREUR E361**

**DÉFAUT DE DÉMARRAGE DU COMPRESSEUR 2**

Date de révision : 19/12/2025

Sujet : Code d'erreur E361

Modèles : VRF, REFROIDISSEUR, EAU

Titre : Défaut de démarrage du compresseur 2

**ÉTAPES DE DÉPANNAGE**

**E361 DIAGNOSTICS**

1. Désactivez le compresseur avec le code d'erreur
  - a. Appuyez sur K2 pendant 3 secondes (00 00)
  - b. Appuyez sur K2 pour sélectionner le compresseur à désactiver

**REMARQUE :** 00 01 = Désactiver comp. 1 00 02 = Désactiver comp. 2

2. Faites fonctionner le système en test de chauffage ou de climatisation selon les conditions

- a. Test de chauffage : Appuyez 2 fois sur K1
- b. Test de climatisation : Appuyez 2 fois sur K2

Il est essentiel de faire fonctionner le système sans que le compresseur soit en défaut pour déterminer une valeur constante de fonctionnement du compresseur. Il doit y avoir un circuit fonctionnel pour diagnostiquer avec précision cette erreur sans un testeur d'onduleur.

- Si le système fonctionne sans erreur, passez à l'étape 3.
- Si le système signale un dysfonctionnement du compresseur, passez à l'étape 6.

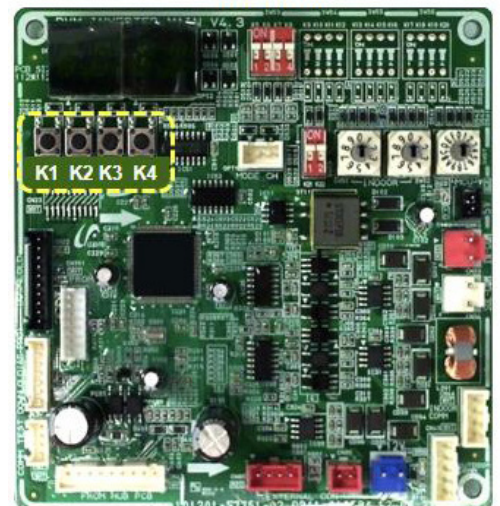
3. Coupez l'alimentation électrique de l'unité de condensation pendant au moins 15 minutes avant de passer à l'étape suivante
4. Retirez les câbles du compresseur en cas d'erreur et mesurez la résistance du compresseur
5. Les valeurs de la résistance du compresseur entre les bornes doivent être égales ou inférieures à 2 Ω.

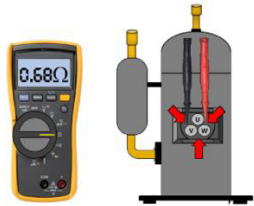
- En cas de test avec un mégohmmètre, la valeur entre les bornes et la terre doit être supérieure à 1 MΩ. Avec un multimètre, chaque enroulement doit être ouvert à la terre.
- Si les relevés sont différents, si les enroulements sont ouverts ou si le compresseur est mis à la terre, remplacez le compresseur.
- Si les relevés sont normaux, passez à l'étape 5.

**Figure 19. PCB principale S2 VRF**

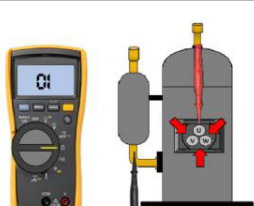


**Figure 20. PCB principale UE VRF**





Mesurez U-V, V-W, U-W	
Bornes	Ohm (Ω)
U-V	Inférieur ou égal à 2
V-W	Inférieur ou égal à 2
U-W	Inférieur ou égal à 2

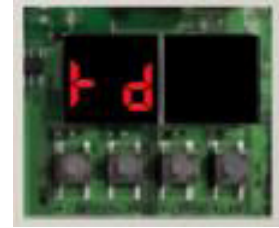


Mesurez U, V, W à la terre (GND)		
Bornes	Ohm (Ω)	Mégaohm
U-GND	OL	> 1 MΩ
V-GND	OL	> 1 MΩ
W-GND	OL	> 1 MΩ

**CODE D'ERREUR E361**

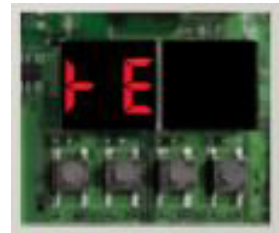
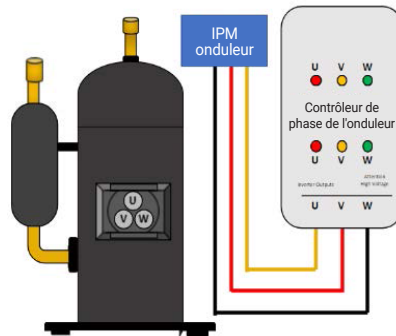
**DÉFAUT DE DÉMARRAGE DU COMPRESSEUR 2**

6. Retirez les fils du compresseur 1 et connectez-les au compresseur 2. Faites fonctionner le système en mode test de climatisation ou de chauffage
  - Si le compresseur 2 fonctionne lorsqu'il est connecté à l'onduleur 1, remplacez l'onduleur 2
  - Si l'erreur devient E461, remplacez le compresseur 2
7. Mode de vérification de l'onduleur à l'aide d'un testeur d'onduleur
  - Retirez les fils au niveau du compresseur et connectez-les à un testeur d'onduleur
  - Utilisez le mode de vérification de l'onduleur à l'aide des boutons K de la PCB principale
  - Si toutes les DEL s'allument et clignotent sur le testeur d'onduleur, la sortie de la PCB de l'onduleur est correcte
  - Si l'une des DEL ne clignote pas ou reste fixe, la PCB de l'onduleur est défectueuse et doit être remplacée



**Figure 21. Mode de vérification de l'onduleur 1**

Appuyez sur K2 - 9 fois



**Figure 22. Mode de vérification de l'onduleur 2**

Appuyez sur K2 - 10 fois

## CODE D'ERREUR E364

ERREUR DE SURINTENSITÉ SUR LE COMPRESSEUR 2

Date de révision : 17/12/2024

Sujet : Code d'erreur E364

Modèles : VRF, REFROIDISSEUR, EAU

Titre : Erreur de surintensité sur le compresseur 2

### ÉTAPES DE DÉPANNAGE

#### E364 DIAGNOSTIC DU COMPRESSEUR 2

- Désactivez le compresseur avec le code d'erreur
  - Appuyez sur K2 pendant 3 secondes (00 00)
  - Appuyez sur K2 pour sélectionner le compresseur à désactiver

**REMARQUE :** 00 01 = Désactiver comp. 1 00 02 = Désactiver comp. 2

- Maintenez K2 pendant 2 secondes pour enregistrer la sélection

- Faites fonctionner le système en test de chauffage ou de climatisation selon les conditions

- Test de chauffage : Appuyez 2 fois sur K1
- Test de climatisation : Appuyez 2 fois sur K2

Il est essentiel de faire fonctionner le système sans que le compresseur soit en défaut pour déterminer une valeur constante de fonctionnement du compresseur. Il faut qu'un circuit soit opérationnel pour diagnostiquer correctement cette erreur sans recourir à un testeur d'onduleur.

- Si le système fonctionne sans erreur, passez à l'étape 3.
- Si le système signale un dysfonctionnement du compresseur, passez à l'étape 6.

- Coupez l'alimentation électrique de l'unité de condensation pendant au moins 15 minutes avant de passer à l'étape suivante
- Retirez les câbles du compresseur en cas d'erreur et mesurez la résistance du compresseur

Les valeurs de la résistance du compresseur entre les bornes doivent être égales ou inférieures à 2 Ω.

- En cas de test avec un mégohmmètre, la valeur entre les bornes et la terre doit être supérieure à 1 MΩ. Avec un multimètre, chaque enroulement doit être ouvert à la terre.
- Si les relevés sont différents, si les enroulements sont ouverts ou si le compresseur est mis à la terre, remplacez le compresseur.
- Si les relevés sont normaux, passez à l'étape 5.

## CODES D'ERREUR DES UNITÉS SANS CONDUITS

100227

3/2026



Mesurez U-V, V-W, U-W

Bornes	Ohm (Ω)
U-V	Inférieur ou égal à 2
V-W	Inférieur ou égal à 2
U-W	Inférieur ou égal à 2

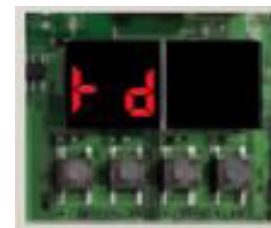
Mesurez U, V, W à la terre (GND)

Bornes	Ohm (Ω)	Mégaohm
U-GND	OL	> 1 M Ω
V-GND	OL	> 1 M Ω
W-GND	OL	> 1 M Ω

**CODE D'ERREUR E364**

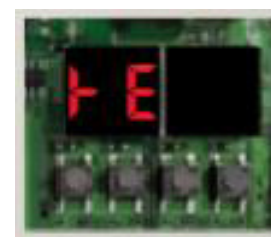
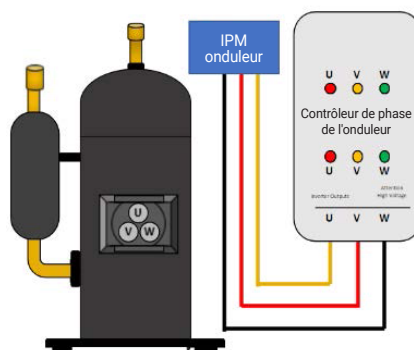
**ERREUR DE SURINTENSITÉ SUR LE COMPRESSEUR 2**

5. Retirez les fils du compresseur 1 et connectez-les au compresseur 2; faites fonctionner le système en mode test de Climatisation ou de Chauffage.
  - Si le compresseur 2 fonctionne lorsqu'il est connecté à l'onduleur 1, remplacez l'onduleur 2
  - Si l'erreur devient E464, remplacez le compresseur 2
6. Mode de vérification de l'onduleur à l'aide d'un testeur d'onduleur.
  - Retirez les fils au niveau du compresseur et connectez-les à un testeur d'onduleur
  - Utilisez le mode de vérification de l'onduleur à l'aide des boutons K de la PCB principale
  - Si toutes les DEL s'allument et clignotent sur le testeur d'onduleur, la sortie de la PCB de l'onduleur est correcte
  - Si l'une des DEL ne clignote pas ou reste fixe, la PCB de l'onduleur est défectueuse et doit être remplacée



**Figure 23. Mode de vérification de l'onduleur 1**

Appuyez sur K2 - 9 fois



**Figure 24. Mode de vérification de l'onduleur 2**

Appuyez sur K2 - 10 fois

**CODE D'ERREUR E366**

ERREUR DE DÉTECTION DE LA TENSION DE LA LIAISON CC - PBA ONDULEUR 2

Date de révision : 24/1/2025

Sujet : Code d'erreur E366

Modèles : VRF, REFROIDISSEUR, EAU

Titre : Erreur de détection de la tension de la liaison CC - PBA onduleur 2

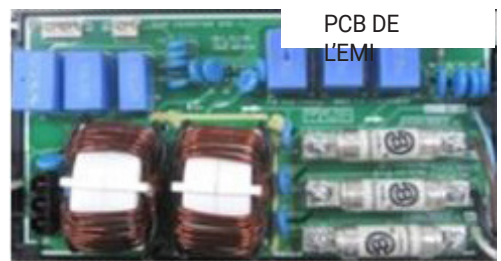
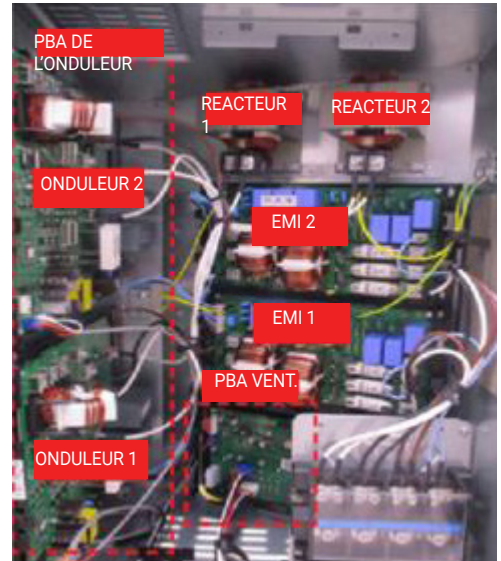
**ÉTAPES DE DÉPANNAGE**

**DIAGNOSTIC DES POMPES À CHALEUR ET DES SYSTÈMES DE RÉCUPÉRATION DE CHALEUR DE 230 V**

1. Vérifiez la tension d'entrée (208/230 Vca ± 10 %)
2. Coupez l'alimentation de l'unité pendant 15 à 20 minutes avant de passer à l'étape 3
3. Vérifiez les fusibles sur la PCB de l'EMI
4. Retirez les fils de la bobine du réacteur et mesurez la résistance du réacteur (la valeur de la résistance doit être inférieure à 5 ohms, ouverte à la terre sur chaque branche)

**RÉSULTATS**

- > Si la tension d'entrée est incorrecte, corrigez la tension d'alimentation (208/230 Vca ± 10 %)
- > Si la PCB de l'EMI a un fusible coupé, remplacez la PCB de l'EMI
- > Si le réacteur est ouvert ou en court-circuit à la terre, remplacez le réacteur
- > Si l'alimentation, les fusibles EMI et le test du réacteur se situent dans la plage, remplacez la PCB de l'onduleur 2



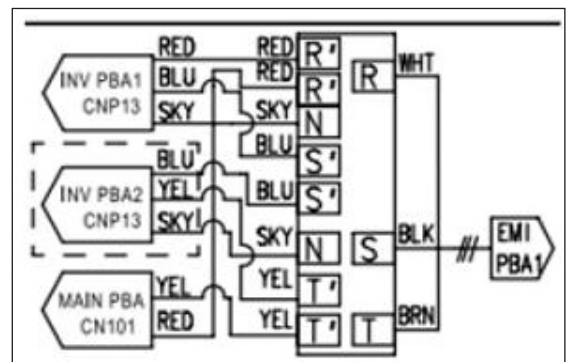
**DIAGNOSTIC DES POMPES À CHALEUR ET DES SYSTÈMES DE RÉCUPÉRATION DE CHALEUR DE 460 V**

1. Vérifiez la tension d'entrée (460 Vca ± 10 %)
2. Vérifiez la tension au niveau du transformateur (primaire 460 V, secondaire 230 V)
3. Le transformateur se trouve dans la partie inférieure gauche de l'unité, près du compresseur 1. Il n'est pas situé dans l'armoire de la carte de contrôle.
4. Coupez l'alimentation de l'unité pendant 15 à 20 minutes avant de passer à l'étape 4
5. Testez les fusibles sur la PCB de l'EMI
6. Retirez les fils de la bobine du réacteur et mesurez la résistance du réacteur (la valeur de la résistance doit être inférieure à 5 ohms, ouverte à la terre sur chaque branche)

**RÉSULTATS**

- > Si la tension d'entrée est incorrecte, corrigez la tension d'alimentation (460 Vca ± 10 %)
- > Si la PCB de l'EMI a un fusible coupé, remplacez la PCB de l'EMI
- > Si le réacteur est ouvert ou en court-circuit à la terre, remplacez le réacteur
- > Si l'alimentation, les fusibles EMI, la tension du transformateur et le test du réacteur se situent dans la plage, remplacez la PCB de l'onduleur 2

Transformateur 460 V à 230 V



**⚠ IMPORTANT**

Avant de reconnecter les faisceaux de câbles ou la tension de la liaison CC, laissez l'unité hors tension pendant 15 à 20 minutes.

## CODE D'ERREUR E378

SURINTENSITÉ DU MOTEUR DE VENTILATEUR N° 2 DE L'UNITÉ EXTÉRIEURE

Date de révision : 21/2/2025

Sujet : Code d'erreur E378

Modèles : VRF, REFROIDISSEUR

Titre : Surintensité du moteur de ventilateur n° 2 de l'unité extérieure

### ÉTAPES DE DÉPANNAGE

1. Coupez l'alimentation de l'unité de condensation pendant au moins 15 minutes.
2. Vérifiez les pales du ventilateur et assurez-vous qu'il n'y a pas d'obstructions.
3. Vérifiez que les pales tournent librement.

**REMARQUE :** Chaque moteur de ventilateur est équipé de deux connecteurs. Alimentation (rouge, blanc et noir) et capteur à effet Hall.

4. Suivez et inspectez le câblage; assurez-vous que les fils et les connecteurs ne sont pas endommagés.
5. Assurez-vous que tous les connecteurs et toutes les cosses sont bien fixés et connectés correctement.
6. Débranchez le connecteur d'alimentation (le moteur du ventilateur 1 correspond au connecteur blanc, le moteur du ventilateur 2 correspond au connecteur bleu). Vérifiez la résistance du connecteur côté moteur du ventilateur. Rouge-blanc, rouge-noir et blanc-noir. La valeur de la résistance entre chaque enroulement doit être égale, inférieure à 10 Ω et ouverte à la terre.



Le ventilateur n° 2 se trouve sur le côté droit de l'unité.

SI TOUTES LES VALEURS SONT COMPRIS DANS LA PLAGE, VOUS AVEZ DEUX POSSIBILITÉS :



### OPTION 1 - PAS DE TESTEUR D'ONDULEUR

1. Inversez les connecteurs du moteur du ventilateur 1 et du moteur du ventilateur 2. (connecteur du moteur de ventilateur et du capteur à effet Hall)
2. Remettez l'unité sous tension.
  - Si l'erreur E378 réapparaît, remplacez la PCB du ventilateur.
  - Si l'erreur devient E478, remplacez le moteur du ventilateur.

### OPTION 2 - CONTRÔLE DE L'ONDULEUR

1. Coupez l'alimentation de l'unité de pendant au moins 15 minutes.
2. Retirez les connexions du ventilateur de la PCB du ventilateur et branchez le testeur de l'onduleur.
3. Rétablissez l'alimentation de l'unité - Appuyez 12 fois sur le bouton K2 pour lancer le test de l'onduleur pour le moteur du ventilateur 2.
  - Si le test de l'onduleur échoue, remplacez la PCB du ventilateur.
  - S'il réussit, remplacez le moteur du ventilateur.

Pour voir une démonstration vidéo de cette technique de dépannage, cliquez sur LIRE LA VIDEO ci-dessous.



## ⚠ IMPORTANT

Avant de reconnecter les faisceaux de câbles, laissez l'unité hors tension pendant 15 à 20 minutes.

## CODE D'ERREUR E387

CAPTEUR À EFFET HALL (CAPTEUR DE VITESSE) DANS LE MOTEUR DU VENTILATEUR 2 DE L'UNITÉ EXTÉRIEURE

Date de révision : 19/12/2025

Sujet : Code d'erreur E387

Modèles : VRF, REFROIDISSEUR

Titre : Capteur à effet Hall (capteur de vitesse de rotation) dans le moteur 2 du ventilateur de l'unité extérieure

### ÉTAPES DE DÉPANNAGE

1. Coupez l'alimentation de l'unité de condensation pendant au moins 15 minutes.
2. Vérifiez les pales du ventilateur et assurez-vous qu'il n'y a pas d'obstructions.
3. Vérifiez que les pales tournent librement.

**REMARQUE :** Chaque moteur de ventilateur est équipé de deux connecteurs. Alimentation (rouge, blanc et noir) et le capteur à effet Hall.

4. Suivez et inspectez le câblage. Assurez-vous que les fils ou les connecteurs ne sont pas endommagés.
5. Assurez-vous que tous les connecteurs et toutes les cosse sont bien fixés et connectés correctement.
6. Débranchez le connecteur d'alimentation (le moteur du ventilateur 1 correspond au connecteur blanc, le moteur du ventilateur 2 correspond au connecteur bleu). Vérifiez la résistance du connecteur côté moteur du ventilateur. Rouge-blanc, rouge-noir et blanc-noir. La valeur de la résistance entre chaque enroulement doit être égale, inférieure à 10 Ω et ouverte à la terre.



Le ventilateur n° 2 se trouve sur le côté droit de l'unité.

SI TOUTES LES VALEURS SONT COMPRIS DANS LA PLAGE, VOUS AVEZ DEUX POSSIBILITÉS :



### OPTION 1 - PAS DE TESTEUR D'ONDULEUR

1. Inversez les connecteurs du moteur du ventilateur 1 et du moteur du ventilateur 2. (connecteur du moteur de ventilateur et du capteur à effet Hall)
2. Remettez l'unité sous tension.
  - Si l'erreur E387 réapparaît, remplacez la PCB du ventilateur.
  - Si l'erreur devient E487, remplacez le moteur du ventilateur.

Pour voir une démonstration vidéo de cette technique de dépannage, cliquez sur LIRE LA VIDEO ci-dessous.

### OPTION 2 - CONTRÔLE DE L'ONDULEUR

1. Coupez l'alimentation de l'unité de pendant au moins 15 minutes. Retirez les connexions du ventilateur de la PCB du ventilateur et branchez le testeur de l'onduleur.
2. Rétablissez l'alimentation de l'unité - Appuyez 12 fois sur le bouton K2 pour lancer le test de l'onduleur pour le moteur du ventilateur 2.
  - Si le test de l'onduleur échoue, remplacez la PCB du ventilateur.
  - S'il réussit, remplacez le moteur du ventilateur.



## ⚠ IMPORTANT

Avant de reconnecter les faisceaux de câbles, laissez l'unité hors tension pendant 15 à 20 minutes.

**CODE D'ERREUR E389**

LE MOTEUR DU VENTILATEUR N° 2 DE L'UNITÉ EXTÉRIEURE S'EST ARRÊTÉ EN RAISON D'UNE SURCHARGE (V-LIMIT)

Date de révision : 20/12/2024

Sujet : Code d'erreur E389

Modèles : VRF, REFROIDISSEUR

Titre : Le moteur du ventilateur 2 de l'unité extérieure s'est arrêté en raison d'une surcharge (limite V)

**ÉTAPES DE DÉPANNAGE**

1. Coupez l'alimentation de l'unité de condensation pendant au moins 15 minutes.
2. Vérifiez les pales du ventilateur et assurez-vous qu'il n'y a pas d'obstructions.
3. Vérifiez que les pales tournent librement.

**REMARQUE :** Chaque moteur de ventilateur est équipé de deux connecteurs. Alimentation (rouge, blanc et noir) et capteur à effet Hall.

4. Suivez et inspectez le câblage. Assurez-vous que les fils ou les connecteurs ne sont pas endommagés.
5. Assurez-vous que tous les connecteurs et toutes les cosses sont bien fixés et connectés correctement.
6. Débranchez le connecteur d'alimentation (le moteur du ventilateur 1 correspond au connecteur blanc, le moteur du ventilateur 2 correspond au connecteur bleu). Vérifiez la résistance du connecteur côté moteur du ventilateur. Rouge-blanc, rouge-noir et blanc-noir. La valeur de la résistance entre chaque enroulement doit être égale, inférieure à 10 Ω et ouverte à la terre.



Le ventilateur n° 2 se trouve sur le côté droit de l'unité.

**SI TOUTES LES VALEURS SONT COMPRISSES DANS LA PLAGE, VOUS AVEZ DEUX POSSIBILITÉS :**



Connecteur du moteur de ventilateur



Connecteur du capteur à effet Hall

**OPTION 1 - PAS DE TESTEUR D'ONDULEUR**

1. Inversez les connecteurs du moteur du ventilateur 1 et du moteur du ventilateur 2. (connecteur du moteur de ventilateur et du capteur à effet Hall)
2. Remettez l'unité sous tension.
  - Si l'erreur E389 réapparaît, remplacez la PCB du ventilateur.
  - Si l'erreur devient E489, remplacez le moteur du ventilateur.

**OPTION 2 - CONTRÔLE DE L'ONDULEUR**

1. Coupez l'alimentation de l'unité de pendant au moins 15 minutes. Retirez les connexions du ventilateur de la PCB du ventilateur et branchez le testeur de l'onduleur.
2. Rétablissez l'alimentation de l'unité - Appuyez 12 fois sur le bouton K2 pour lancer le test de l'onduleur pour le moteur du ventilateur 2.
  - Si le test de l'onduleur échoue, remplacez la PCB du ventilateur.
  - S'il réussit, remplacez le moteur du ventilateur.

Pour voir une démonstration vidéo de cette technique de dépannage, cliquez sur LIRE LA VIDEO ci-dessous.



**⚠ IMPORTANT**

Avant de reconnecter les faisceaux de câbles, laissez l'unité hors tension pendant 15 à 20 minutes.

**CODE D'ERREUR E396**

ERREUR SUR LE CAPTEUR DE LA LIAISON CC DANS LE CONTRÔLEUR DE MOTEUR DE VENTILATEUR N° 2

Date de révision : 12/12/2024

Sujet : Code d'erreur E396

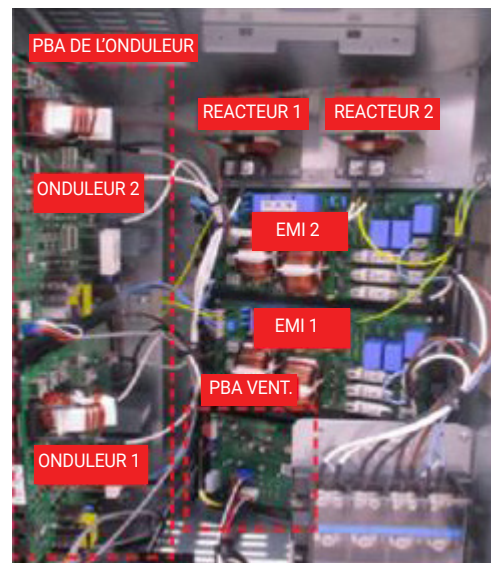
Modèles : VRF, REFROIDISSEUR

Titre : Erreur sur le capteur de la liaison CC dans le contrôleur de moteur de ventilateur n° 2

ÉTAPES DE DÉPANNAGE**DIAGNOSTIC DES POMPES À CHALEUR ET DES SYSTÈMES  
DE RÉCUPÉRATION DE CHALEUR DE 230 V**

1. Vérifiez la tension d'entrée (208/230 Vca  $\pm$ 10 %).
2. Coupez l'alimentation de l'unité pendant 15 à 20 minutes avant de passer à l'étape 3.
3. Vérifiez les fusibles sur la PCB de l'EMI.
4. Retirez les fils de la bobine du réacteur et mesurez la résistance du réacteur (la valeur de la résistance doit être inférieure à 5 ohms, ouverte à la terre sur chaque branche)
5. Débranchez le connecteur de tension de la liaison CC de la PCB du ventilateur (laissez-le connecté à la PCB de l'onduleur).
6. Placez l'extrémité déconnectée du faisceau de tension de la liaison CC dans un endroit sûr afin de pouvoir tester la tension entre le blanc et le jaune lorsque le courant est appliqué.
7. Rétablissez l'alimentation de l'unité et vérifiez que la tension de la liaison CC est correcte.

**REMARQUE :** La tension de la liaison est envoyée de la PCB de l'onduleur à la PCB du ventilateur pour les pompes à chaleur en 230 et 460 V). Connecteur de tension de la liaison (fil jaune vers fil blanc).



PCB DE L'EMI



BOBINE DU RÉACTEUR



CONNECTEUR DE TENSION DE LA LIAISON

**Pour calculer la tension correcte de la liaison CC,  
multipliez la tension de la liaison CA entrante par 1,41**

Exemple :

Tension entrante x 1,41 = tension de la liaison CC

230 Vca x 1,41 = 324,3 Vcc (tension de la liaison CC)

460 Vca x 1,41 = 648,6 Vcc (tension de la liaison CC)



**CODE D'ERREUR E401**

**DÉTECTION DE GEL AU NIVEAU DE L'UNITÉ EXTÉRIEURE**

Date de révision : 24/1/2025

Sujet : Code d'erreur E401

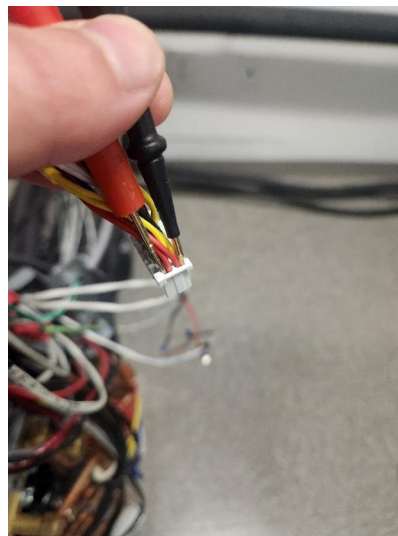
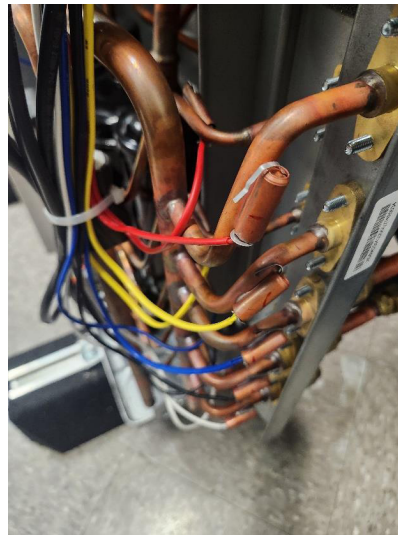
Modèles : MMPD, MMLD MULTIZONE

Titre : Détection de gel au niveau de l'unité extérieure

**ÉTAPES DE DÉPANNAGE**

1. Assurez-vous que les thermistances EVA sont correctement installées sur la gaine de chaque ligne de cuivre et qu'elles sont correctement branchées sur la PCB.
2. Coupez l'alimentation de l'unité pendant au moins 15 à 20 minutes avant de passer à l'étape suivante.
3. Retirez le faisceau de la thermistance, mesurez la résistance du capteur et comparez-la au tableau des résistances.
4. Remplacez le faisceau de thermistances si le relevé est incorrect.
  - Si les thermistances affichent des valeurs correctes, vérifiez les niveaux de réfrigérant.
  - Si les niveaux de réfrigérant sont exacts, remplacez la PCB.

T (C°)	T (F°)	Rmin (k Ω)	Rcent (k Ω)	Rmax (k Ω)
-1	30	27,33	28,47	29,63
0	32	26,18	27,27	28,37
2	36	24,06	25,03	26,02
3	37	23,07	24,00	24,93
5	41	21,23	22,06	22,90
7	45	19,55	20,30	21,06
9	48	18,03	18,70	19,38
10	50	17,31	17,95	18,60
11	52	16,63	17,24	17,86
14	57	14,77	15,29	15,81
15	59	14,20	14,69	15,19
17	63	13,13	13,58	14,03
19	66	12,16	12,57	12,97
21	70	11,27	11,64	12,00
22	72	10,85	11,20	11,55
25	77	9,700	10,00	10,30
26	79	9,341	9,633	9,926
27	81	8,997	9,282	9,568
30	86	8,049	8,313	8,578
31	88	7,758	8,016	8,275
33	91	7,213	7,458	7,704
34	93	6,957	7,196	7,436
37	99	6,249	6,470	6,694
38	100	6,032	6,247	6,465



Pour voir une démonstration vidéo de cette technique de dépannage, cliquez sur LIRE LA VIDEO ci-dessous.



**CODE D'ERREUR E419**

ERREUR DE FERMETURE DE L'EEV. EEV 1 DANS L'UNITÉ EXTÉRIEURE NE PEUT PAS SE FERMER COMPLÈTEMENT

Date de révision : 27/1/2025

Sujet : Code d'erreur E419

Modèles : MMPD, MMLD MULTIZONE, MWLD, MWPD, MWHHD, MMPD, MMLD monozone

Titre : Erreur de fermeture de l'EEV. EEV 1 dans l'unité extérieure ne peut pas se fermer complètement

ÉTAPES DE DÉPANNAGE

1. Débranchez l'alimentation du condenseur et inspectez le connecteur électrique de l'EEV pour vous assurer qu'il est correctement branché sur la PCB.
2. Retirez la bobine de l'EEV n° 1 (port A) et vérifiez qu'il n'y a pas de rouille ou de corps étrangers.
3. Remettez la bobine dans sa position correcte.
4. Retirez le connecteur électrique et mesurez la résistance entre le fil bleu et les autres fils de couleur. Utilisez le tableau des résistances ci-dessous.  
Si la résistance est incohérente, remplacez la bobine de l'EEV n° 1 (port A).
5. Lorsque l'alimentation est délivrée, entendez-vous ou sentez-vous la bobine de l'EEV vibrer lors de l'étalonnage?  
Si ce n'est pas le cas, dépannez la PCB.
6. Mesurez la résistance des thermistances EVA IN/OUT à l'aide d'un tableau de résistances de 10k ohms.
7. Lorsque le système fonctionne en mode climatisation, la pression d'aspiration reste-t-elle plus élevée que la normale? Sur le modèle MMPD, MMLD MULTIZONE, faites fonctionner chaque unité intérieure individuellement pour vérifier les pressions de fonctionnement.
8. Mesurez la différence de température d'entrée et de sortie de l'EEV n° 1 (port A). S'il n'y a pas de changement, remplacez l'ensemble EEV n° 1 (port A).

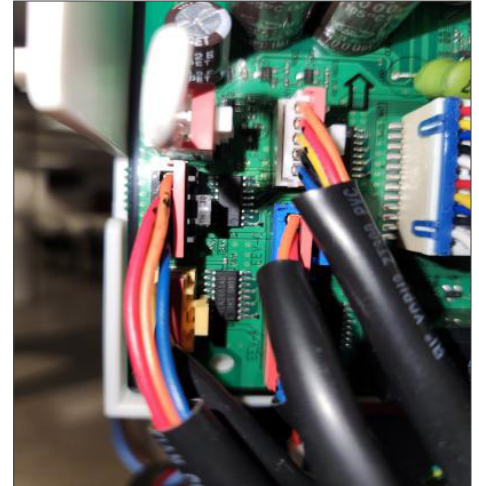


Figure 25. Inspectez l'emplacement du connecteur de l'EEV

TEST DE RÉSISTANCE



Enroulement	Résistance
Bleu - Noir	46 ± 2 Ω (68°F)
Bleu - Jaune	46 ± 2 Ω (68°F)
Bleu - Rouge	46 ± 2 Ω (68°F)
Bleu - Orange	46 ± 2 Ω (68°F)

Bleu - Orange / Rouge / Jaune / Noir  
 46 ± 10 % Ω à 20°C  
 Orange - Jaune : 92 ± 10 % Ω à 20°C  
 Rouge - Noir : 92 ± 10 % Ω à 20°C



Figure 26. Retirez et inspectez la bobine de l'EEV à la recherche de rouille ou de corps étrangers

**CODE D'ERREUR E421**

ERREUR DE FERMETURE DE L'EEV. EEV 3 DANS L'UNITÉ EXTÉRIEURE NE PEUT PAS SE FERMER COMPLÈTEMENT

Date de révision : 27/1/2025

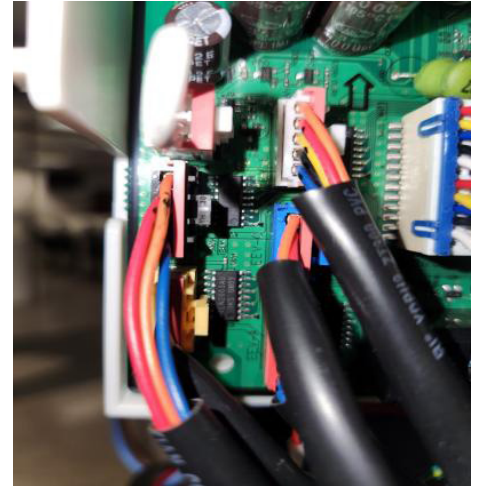
Sujet : Code d'erreur E421

Modèles : MMPD, MMLD MULTIZONE

Titre : Erreur de fermeture de l'EEV. EEV 3 dans l'unité extérieure ne peut pas se fermer complètement

**ÉTAPES DE DÉPANNAGE**

1. Débranchez l'alimentation du condenseur et inspectez le connecteur électrique de l'EEV pour vous assurer qu'il est correctement branché sur la PCB.
2. Retirez la bobine de l'EEV n° 3 (port C) et vérifiez qu'il n'y a pas de rouille ou de corps étrangers.
3. Remettez la bobine dans sa position correcte.
4. Retirez le connecteur électrique et mesurez la résistance entre le fil bleu et les autres fils de couleur.
5. Utilisez le tableau des résistances ci-dessous.  
Si la résistance est incohérente, remplacez la bobine de l'EEV n° 3 (port C).
6. Entendez-vous ou sentez-vous la bobine de l'EEV n° 3 (port C) vibrer lors de l'étalonnage lorsque l'alimentation est délivrée?  
Si ce n'est pas le cas, dépannez la PCB.
7. Mesurez la résistance des thermistances EVA IN/OUT à l'aide d'un tableau de résistances de 10k ohms.
8. La pression d'aspiration reste-t-elle supérieure à la normale lorsque le système fonctionne en mode climatisation?
9. Modèles MMPD, MMLD MULTIZONE :
  - a. Faites fonctionner chaque unité intérieure individuellement pour vérifier les pressions de fonctionnement.
  - b. Mesurez la différence de température d'entrée et de sortie de l'EEV n° 3 (port C).  
S'il n'y a pas de changement, remplacez l'ensemble EEV n° 3 (port C).



**Figure 27. Inspectez l'emplacement du connecteur de l'EEV**

**TEST DE RÉSISTANCE**

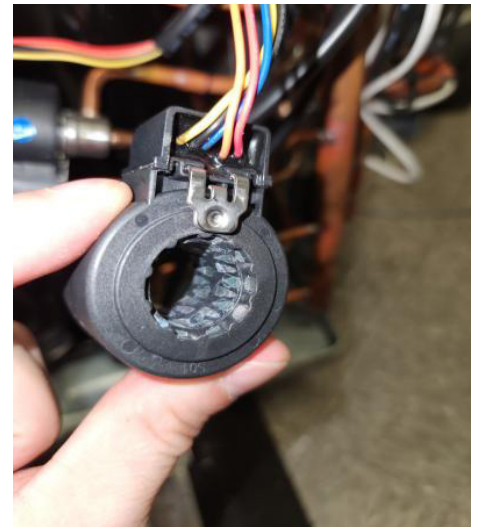


Enroulement	Résistance
Bleu - Noir	46 ± 2 Ω (68°F)
Bleu - Jaune	46 ± 2 Ω (68°F)
Bleu - Rouge	46 ± 2 Ω (68°F)
Bleu - Orange	46 ± 2 Ω (68°F)

Bleu - Orange / Rouge / Jaune / Noir : 46 ± 10 % Ω à 20°C

Orange - Jaune : 92 ± 10 % Ω à 20°C

Rouge - Noir : 92 ± 10 % Ω à 20°C



**Figure 28. Retirez et inspectez la bobine de l'EEV à la recherche de rouille ou de corps étrangers**

**CODE D'ERREUR E422**

ERREUR D'OUVERTURE DE L'EEV. EEV 1 DANS L'UNITÉ EXTÉRIEURE NE PEUT PAS S'OUVRIR COMPLÈTEMENT

Date de révision : 27/1/2025

Sujet : Code d'erreur E422

Modèles : MMPD, MMLD MULTIZONE, MWLD, MWPD, MWHD, MMPD, MMLD monozone

Titre : ERREUR D'OUVERTURE DE L'EEV. EEV 1 de l'unité extérieure ne peut pas s'ouvrir complètement

ÉTAPES DE DÉPANNAGE

1. Débranchez l'alimentation du condensateur et inspectez le connecteur électrique de l'EEV pour vous assurer qu'il est correctement branché sur la PCB.
2. Retirez la bobine de l'EEV et vérifiez qu'il n'y a pas de rouille ou de corps étrangers.
3. Remettez la bobine dans sa position correcte.
4. Retirez le connecteur électrique de l'EEV n° 1 (port A) et mesurez la résistance entre le fil bleu et les autres fils de couleur.
5. Utilisez le tableau des résistances ci-dessous.  
Si la résistance est incohérente, remplacez la bobine de l'EEV n° 1 (port A).
6. Entendez-vous ou sentez-vous la bobine de l'EEV vibrer lors de l'étalonnage lorsque l'alimentation est délivrée? Si ce n'est pas le cas, dépannez la PCB.
7. Mesurez la résistance des thermistances EVA IN/OUT à l'aide d'un tableau de résistances de 10k ohms.
8. La pression d'aspiration passe-t-elle en dépression lorsque le système fonctionne en mode climatisation?  
Modèles MMPD, MMLD MULTIZONE : faites fonctionner chaque unité intérieure individuellement pour vérifier les pressions de fonctionnement. Remplacez l'ensemble EEV n° 1 (port A).

TEST DE RÉSTANCE



Enroulement	Résistance
Bleu - Noir	46 ± 2 Ω (68°F)
Bleu - Jaune	46 ± 2 Ω (68°F)
Bleu - Rouge	46 ± 2 Ω (68°F)
Bleu - Orange	46 ± 2 Ω (68°F)

Bleu - Orange / Rouge / Jaune / Noir  
46 ± 10 % Ω à 20°C  
Orange - Jaune : 92 ± 10 % Ω à 20°C  
Rouge - Noir : 92 ± 10 % Ω à 20°C

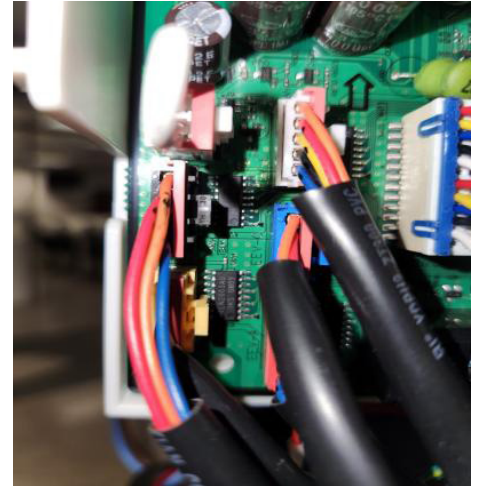


Figure 29. Inspectez l'emplacement du connecteur de l'EEV

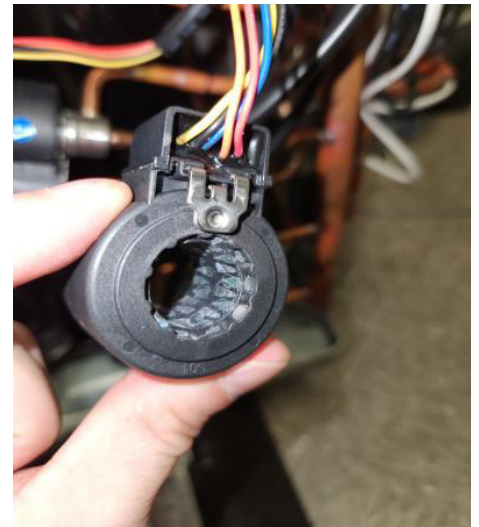


Figure 30. Retirez et inspectez la bobine de l'EEV à la recherche de rouille ou de corps étrangers

**CODE D'ERREUR E423**

ERREUR D'OUVERTURE DE L'EEV. EEV 2 DANS L'UNITÉ EXTÉRIEURE NE PEUT PAS S'OUVRIR COMPLÈTEMENT

Date de révision : 27/1/2025

Sujet : Code d'erreur E423

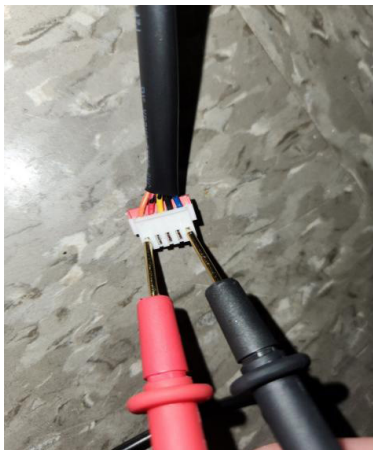
Modèles : MMPD, MMLD MULTIZONE

Titre : ERREUR D'OUVERTURE DE L'EEV. EEV 2 de l'unité extérieure ne peut pas s'ouvrir complètement

**ÉTAPES DE DÉPANNAGE**

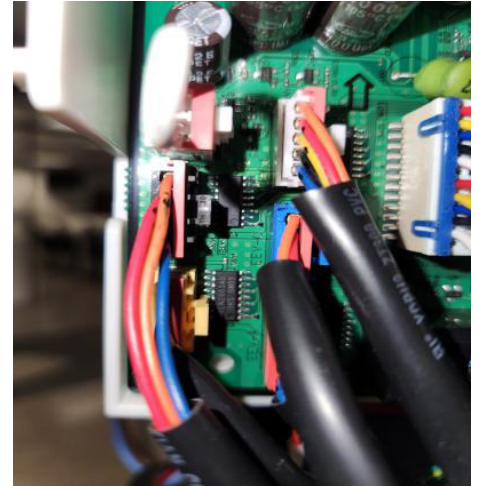
1. Débranchez l'alimentation du condenseur et inspectez le connecteur électrique de l'EEV pour vous assurer qu'il est correctement branché sur la PCB.
2. Retirez la bobine de l'EEV et vérifiez qu'il n'y a pas de rouille ou de corps étrangers.
3. Remettez la bobine dans sa position correcte.
4. Retirez le connecteur électrique de l'EEV n° 2 (port B) et mesurez la résistance entre le fil bleu et les autres fils de couleur.
5. Utilisez le tableau des résistances ci-dessous.  
Si la résistance est incohérente, remplacez la bobine de l'EEV n° 2 (port B).
6. Entendez-vous ou sentez-vous la bobine de l'EEV vibrer lors de l'étalonnage lorsque l'alimentation est délivrée? Si ce n'est pas le cas, dépannez la PCB.
7. Mesurez la résistance des thermistances EVA IN/OUT à l'aide d'un tableau de résistances de 10k ohms.
8. La pression d'aspiration passe-t-elle en dépression lorsque le système fonctionne en mode climatisation?  
Modèles MMPD, MMLD MULTIZONE : faites fonctionner chaque unité intérieure individuellement pour vérifier les pressions de fonctionnement. Remplacez l'ensemble EEV n° 2 (port B).

**TEST DE RÉSISTANCE**



Enroulement	Résistance
Bleu - Noir	46 ± 2 Ω (68°F)
Bleu - Jaune	46 ± 2 Ω (68°F)
Bleu - Rouge	46 ± 2 Ω (68°F)
Bleu - Orange	46 ± 2 Ω (68°F)

Bleu - Orange / Rouge / Jaune / Noir  
46 ± 10 % Ω à 20°C  
Orange - Jaune : 92 ± 10 % Ω à 20°C  
Rouge - Noir : 92 ± 10 % Ω à 20°C



**Figure 31. Inspectez l'emplacement du connecteur de l'EEV**



**Figure 32. Retirez et inspectez la bobine de l'EEV à la recherche de rouille ou de corps étrangers**

**CODE D'ERREUR E424**

ERREUR D'OUVERTURE DE L'EEV. EEV 3 DANS L'UNITÉ EXTÉRIEURE NE PEUT PAS S'OUVRIRE COMPLÈTEMENT

Date de révision : 27/1/2025

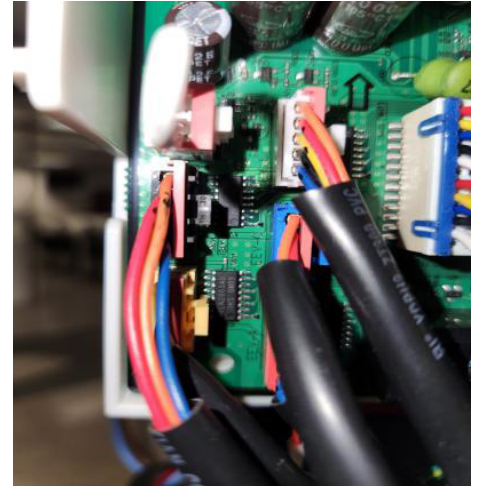
Sujet : Code d'erreur E424

Modèles : MMPD, MMLD MULTIZONE

Titre : ERREUR D'OUVERTURE DE L'EEV. EEV 3 de l'unité extérieure ne peut pas s'ouvrir complètement

**ÉTAPES DE DÉPANNAGE**

1. Débranchez l'alimentation du condenseur et inspectez le connecteur électrique de l'EEV pour vous assurer qu'il est correctement branché sur la PCB.
2. Retirez la bobine de l'EEV et vérifiez qu'il n'y a pas de rouille ou de corps étrangers.
3. Remettez la bobine dans sa position correcte.
4. Retirez le connecteur électrique de l'EEV n° 3 (port C) et mesurez la résistance entre le fil bleu et les autres fils de couleur.
5. Utilisez le tableau des résistances ci-dessous.  
Si la résistance est incohérente, remplacez la bobine de l'EEV n° 3 (port C).
6. Entendez-vous ou sentez-vous la bobine de l'EEV vibrer lors de l'étalonnage lorsque l'alimentation est délivrée? Si ce n'est pas le cas, dépannez la PCB.
7. Mesurez la résistance des thermistances EVA IN/OUT à l'aide d'un tableau de résistances de 10k ohms.
8. La pression d'aspiration passe-t-elle en dépression lorsque le système fonctionne en mode climatisation?  
Modèles MMPD, MMLD MULTIZONE : faites fonctionner chaque unité intérieure individuellement pour vérifier les pressions de fonctionnement. Remplacez l'ensemble EEV no 3 (port C).



**Figure 33. Inspectez l'emplacement du connecteur de l'EEV**

**TEST DE RÉSISTANCE**



Enroulement	Résistance
Bleu - Noir	46 ± 2 Ω (68°F)
Bleu - Jaune	46 ± 2 Ω (68°F)
Bleu - Rouge	46 ± 2 Ω (68°F)
Bleu - Orange	46 ± 2 Ω (68°F)

Bleu - Orange / Rouge / Jaune / Noir  
46 ± 10 % Ω à 20°C  
Orange - Jaune : 92 ± 10 % Ω à 20°C  
Rouge - Noir : 92 ± 10 % Ω à 20°C



**Figure 34. Retirez et inspectez la bobine de l'EEV à la recherche de rouille ou de corps étrangers**

## CODE D'ERREUR E435

### ERREUR DU CONTACTEUR DE DÉBIT D'EAU

Date de révision : 17/12/2024

Sujet : Code d'erreur E435

Modèles : EAU

Titre : Erreur du contacteur de débit d'eau

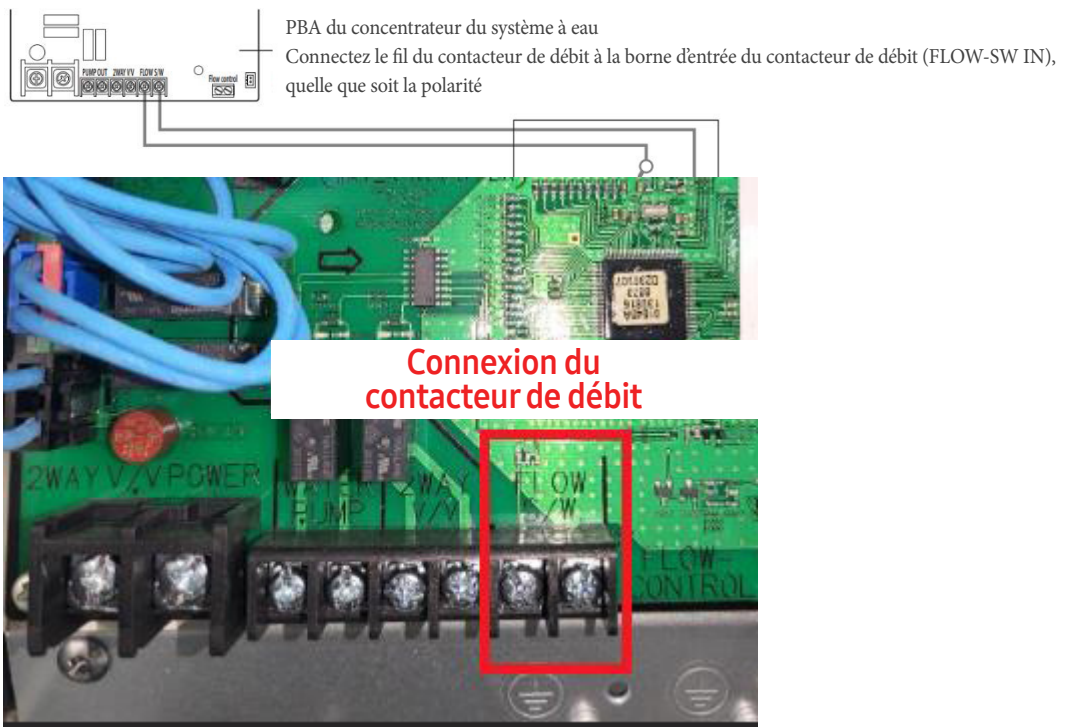
#### ÉTAPES DE DÉPANNAGE

1. Vérifiez que la pompe de circulation d'eau fonctionne.
2. Vérifiez qu'il y a une connexion fermée sur la connexion du contacteur de débit.

**REMARQUE :** La connexion du contacteur de débit est une entrée de contact sec. Le dispositif connecté aux bornes contacteur de débit est alimenté par le terrain.

Si le contacteur de débit est ouvert, vérifiez la chute de pression dans l'échangeur de chaleur et vérifiez que le débit en gallons par minute (GPM) approprié s'écoule dans l'échangeur de chaleur. Reportez-vous au livre des données techniques (LDT) pour les tableaux de pertes de charge.

3. Vérifiez que les vannes de contrôle du débit, les valeurs d'isolation ou les vannes de dérivation sont ouvertes.
4. Vérifiez que la crépine n'est pas obstruée.



**CODE D'ERREUR E439**

100227

**ERREUR DE FUIITE DE RÉFRIGÉRANT**

3/2026

Date de révision : 13/1/2025

Sujet : Code d'erreur E439

Modèles : VRF, REFROIDISSEUR, SYSTÈME À EAU

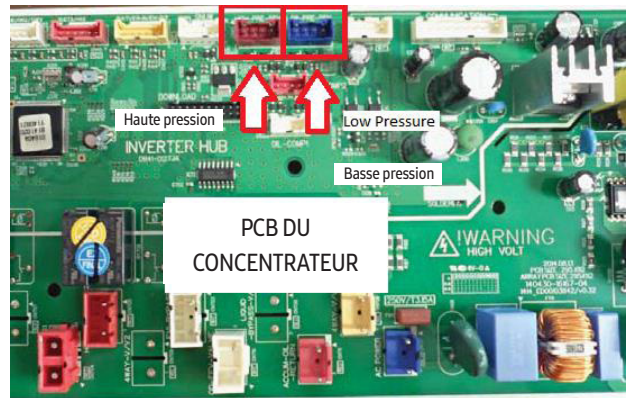
Titre : Erreur de fuite de réfrigérant.

**MÉTHODE D'ÉVALUATION**

- Si le compresseur est au ralenti et que la pression est inférieure à 14 PSIG du côté basse pression, l'erreur E439 se produit.
- Si le compresseur fonctionne en mode climatisation et que la pression chute en dessous de 44 PSIG du côté basse pression, l'erreur E439 se produit.
- Si le compresseur fonctionne en mode chauffage et que la pression chute en dessous de 31 PSIG du côté basse pression, l'erreur E439 se produit.

**ÉTAPES DE DÉPANNAGE**

1. Raccordez les manomètres du collecteur au système et vérifiez la pression permanente par rapport à la température ambiante à l'aide d'un tableau PT.
2. Connectez l'ordinateur portable et ouvrez le logiciel de service Samsung. (SNET Pro2)
3. Vérifiez la concordance entre les manomètres du collecteur et le logiciel de maintenance SNET. S'ils ne correspondent pas, testez les transducteurs de pression. Reportez-vous au tableau des transducteurs basse et haute pression ci-dessous.  
Si la pression statique est inférieure à 14 PSIG au ralenti, placez le système en mode vide, testez la pression du système à 500 PSIG avec de l'azote sec et recherchez les fuites.
4. Localisez et réparez les fuites, procédez à une triple évacuation et pesez la charge conformément au manuel d'installation ou au fichier VRF pro.



- > La connexion Molex sur la PCB se trouve à un endroit différent selon les modèles.
- > Vérifiez le schéma de câblage pour vous assurer que l'emplacement est correct.

**TABLEAU BASSE PRESSION**

BASSE PRESSION							
VOUT	PSIG	VOUT	PSIG	VOUT	PSIG	VOUT	PSIG
0,5	0	1,5	73	2,5	145	3,5	218
0,6	7	1,6	80	2,6	152	3,6	225
0,7	15	1,7	87	2,7	160	3,7	232
0,8	22	1,8	94	2,8	167	3,8	239
0,9	29	1,9	102	2,9	174	3,9	247
1,0	36	2,0	109	3,0	181	4,0	254
1,1	44	2,1	116	3,1	189	4,1	261
1,2	51	2,2	123	3,2	196	4,2	268
1,3	58	2,3	131	3,3	203	4,3	276
1,4	65	2,4	138	3,4	210	4,4	283
						4,5	290

**TABLEAU HAUTE PRESSION**

HAUTE PRESSION							
VOUT	PSIG	VOUT	PSIG	VOUT	PSIG	VOUT	PSIG
0,5	0	1,5	181	2,5	363	3,5	544
0,6	18	1,6	199	2,6	381	3,6	562
0,7	36	1,7	218	2,7	399	3,7	580
0,8	54	1,8	236	2,8	417	3,8	598
0,9	73	1,9	254	2,9	435	3,9	616
1,0	91	2,0	272	3,0	453	4,0	635
1,1	109	2,1	290	3,1	471	4,1	653
1,2	127	2,2	308	3,2	490	4,2	671
1,3	145	2,3	326	3,3	508	4,3	689
1,4	163	2,4	344	3,4	526	4,4	707
						4,5	725



Powered by  
**SAMSUNG**

# CODES D'ERREUR DES UNITÉS SANS CONDUITS

## CODE D'ERREUR E439

100227

3/2026

### ERREUR DE FUITE DE RÉFRIGÉRANT

Données de pression et de température de saturation pour le R410a (psig)\*

Temp. (°F)	Pression		Temp (°C)	Temp. (°F)	Pression		Temp. (°C)	Temp. (°F)	Pression		Temp. (°C)	Temp. (°F)	Pression		Temp. (°C)
	Liquide	Vapeur			Liquide	Vapeur			Liquide	Vapeur			Liquide	Vapeur	
-49	5,5	5,4	-45	1	49,7	49,5	-17,2	51	145,8	145,2	10,6	101	323,1	322,1	38,3
-48	6	5,9	-44,4	2	51,1	50,8	-16,7	52	148,4	147,9	11,1	102	327,7	326,7	38,9
-47	6,6	6,5	-43,9	3	52,4	52,2	-16,1	53	151,1	150,5	11,7	103	332,4	331,4	39,4
-46	7,1	7,1	-43,3	4	53,8	53,5	-15,6	54	153,8	153,2	12,2	104	337,1	336,1	40
-45	7,7	7,6	-42,8	5	55,2	54,9	-15	55	156,5	156	12,8	105	341,9	340,9	40,6
-44	8,3	8,2	-42,2	6	56,6	56,3	-14,4	56	159,3	158,7	13,3	106	346,7	345,7	41,1
-43	8,9	8,8	-41,7	7	58	57,8	-13,9	57	162,1	161,5	13,9	107	351,6	350,5	41,7
-42	9,5	9,4	-41,1	8	59,5	59,2	-13,3	58	164,9	164,4	14,4	108	356,5	355,4	42,2
-41	10,1	10	-40,6	9	60,9	60,7	-12,8	59	167,8	167,2	15	109	361,4	360,4	42,8
-40	10,8	10,7	-40	10	62,4	62,2	-12,2	60	170,7	170,1	15,6	110	366,4	365,4	43,3
-39	11,4	11,3	-39,4	11	63,9	63,7	-11,7	61	173,7	173,1	16,1	111	371,5	370,4	43,9
-38	12,1	12	-38,9	12	65,5	65,2	-11,1	62	176,7	176	16,7	112	376,6	375,5	44,4
-37	12,7	12,6	-38,3	13	67,1	66,8	-10,6	63	179,7	179	17,2	113	381,8	380,7	45
-36	13,4	13,3	-37,8	14	68,6	68,4	-10	64	182,7	182,1	17,8	114	387	385,9	45,6
-35	14,1	14	-37,2	15	70,3	70	-9,4	65	185,8	185,2	18,3	115	392,3	391,2	46,1
-34	14,8	14,7	-36,7	16	71,9	71,6	-8,9	66	188,9	188,3	18,9	116	397,6	396,5	46,7
-33	15,6	15,5	-36,1	17	73,5	73,3	-8,3	67	192,1	191,4	19,4	117	403	401,9	47,2
-32	16,3	16,2	-35,6	18	75,2	74,9	-7,8	68	195,3	194,6	20	118	408,4	407,3	47,8
-31	17,1	16,9	-35	19	76,9	76,6	-7,2	69	198,5	197,8	20,6	119	413,9	412,8	48,3
-30	17,8	17,7	-34,4	20	78,7	78,4	-6,7	70	201,8	201,1	21,1	120	419,4	418,3	48,9
-29	18,6	18,5	-33,9	21	80,4	80,1	-6,1	71	205,1	204,4	21,7	121	425	423,9	49,4
-28	19,4	19,3	-33,3	22	82,2	81,9	-5,6	72	208,4	207,7	22,2	122	430,7	429,5	50
-27	20,2	20,1	-32,8	23	84	83,7	-5	73	211,8	211,1	22,8	123	436,4	435,2	50,6
-26	21	20,9	-32,2	24	85,8	85,5	-4,4	74	215,2	214,5	23,3	124	442,1	441	51,1
-25	21,9	21,8	-31,7	25	87,7	87,4	-3,9	75	218,7	217,9	23,9	125	447,9	446,8	51,7
-24	22,7	22,6	-31,1	26	89,6	89,2	-3,3	76	222,2	221,4	24,4	126	453,8	452,7	52,2
-23	23,6	23,5	-30,6	27	91,5	91,1	-2,8	77	225,7	224,9	25	127	459,8	458,6	52,8
-22	24,5	24,4	-30	28	93,4	93,1	-2,2	78	229,3	228,5	25,6	128	465,8	464,6	53,3
-21	25,4	25,3	-29,4	29	95,4	95	-1,7	79	232,9	232,1	26,1	129	471,8	470,7	53,9
-20	26,3	26,2	-28,9	30	97,4	97	-1,1	80	236,5	235,8	26,7	130	477,9	476,8	54,4
-19	27,3	27,1	-28,3	31	99,4	99	-0,6	81	240,2	239,4	27,2	131	484,1	483	55
-18	28,2	28,1	-27,8	32	101,4	101,1	0	82	244	243,2	27,8	132	490,3	489,2	55,6
-17	29,2	29	-27,2	33	103,5	103,1	0,6	83	247,8	246,9	28,3	133	496,6	495,5	56,1
-16	30,2	30	-26,7	34	105,6	105,2	1,1	84	251,6	250,7	28,9	134	503	501,9	56,7
-15	31,2	31	-26,1	35	107,7	107,3	1,7	85	255,4	254,6	29,4	135	509,4	508,3	57,2
-14	32,2	32	-25,6	36	109,9	109,5	2,2	86	259,3	258,5	30	136	515,9	514,8	57,8
-13	33,2	33,1	-25	37	112,1	111,7	2,8	87	263,3	262,4	30,6	137	522,5	521,4	58,3
-12	34,3	34,1	-24,4	38	114,3	113,9	3,3	88	267,3	266,4	31,1	138	529,1	528	58,9
-11	35,4	35,2	-23,9	39	116,5	116,1	3,9	89	271,3	270,4	31,7	139	535,8	534,7	59,4
-10	36,5	36,3	-23,3	40	118,8	118,4	4,4	90	275,4	274,5	32,2	140	542,5	541,4	60
-9	37,6	37,4	-22,8	41	121,1	120,7	5	91	279,5	278,6	32,8	141	549,3	548,3	60,6
-8	38,7	38,5	-22,2	42	123,4	123	5,6	92	283,6	282,7	33,3	142	556,2	555,2	61,1

**CODE D'ERREUR E440**

ERREUR DE L'UNITÉ EXTÉRIEURE - [CONTRÔLE DE PROTECTION] LE SYSTÈME NE FONCTIONNERA PAS EN MODE CHAUFFAGE, CAR LA TEMPÉRATURE AMBIANTE EST SUPÉRIEURE À 30°C (86°F)

Date de révision : 29/1/2025

Sujet : Code d'erreur E440

Modèles : MWLD, MWPD, MWHD, MMPD, MMLD monozone, MMPD, MMLD MULTIZONE, VRF, REFROIDISSEUR

Titre : Erreur de l'unité extérieure - [Contrôle de protection] Le système ne fonctionne pas en mode chauffage, car la température ambiante est supérieure à 30°C (86°F).

**ÉTAPES DE DÉPANNAGE**

1. La température ambiante extérieure est-elle supérieure à 30°C (86°F)? Si c'est le cas, le système ne fonctionnera pas en mode chauffage.
2. Localisez la connexion du capteur ambiant sur la PCB principale, si la température ambiante est inférieure à 30°C (86°F).
3. Mesurez la résistance du capteur et comparez-la au tableau des résistances ci-dessous.  
Si le capteur est en dehors de la plage, remplacez-le.  
Si le capteur est dans la plage, remplacez la carte sur laquelle le capteur est connecté.

T (C°)	T (F°)	Rmin (k Ω)	Rcent (k Ω)	Rmax (k Ω)
-1	30	27,33	28,47	29,63
0	32	26,18	27,27	28,37
2	36	24,06	25,03	26,02
3	37	23,07	24,00	24,93
5	41	21,23	22,06	22,90
7	45	19,55	20,30	21,06
9	48	18,03	18,70	19,38
10	50	17,31	17,95	18,60
11	52	16,63	17,24	17,86
14	57	14,77	15,29	15,81
15	59	14,20	14,69	15,19
17	63	13,13	13,58	14,03
19	66	12,16	12,57	12,97
21	70	11,27	11,64	12,00
22	72	10,85	11,20	11,55
25	77	9,700	10,00	10,30
26	79	9,341	9,633	9,926
27	81	8,997	9,282	9,568
30	86	8,049	8,313	8,578
31	88	7,758	8,016	8,275
33	91	7,213	7,458	7,704
34	93	6,957	7,196	7,436
37	99	6,249	6,470	6,694
38	100	6,032	6,247	6,465

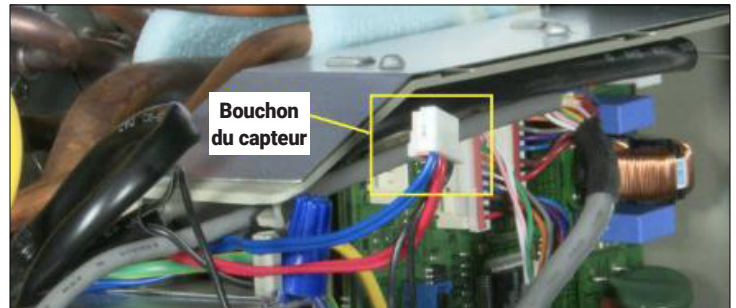


Figure 36. Débranchez la connexion du capteur



Figure 35. Testez avec des pointes de touche fines sur les 2 pattes argentées



**CODE D'ERREUR E442**

ERREUR DE L'UNITÉ EXTÉRIEURE - INHIBITION DE LA CHARGE DE RÉFRIGÉRANT DE CHAUFFAGE EN RAISON DE LA TEMPÉRATURE EXTÉRIEURE. TEMPÉRATURE AMBIANTE SUPÉRIEURE À 15 °C (59 °F)

Date de révision : 5/2/2025

Sujet : Code d'erreur E442

Modèles : VRF

Titre : Erreur de l'unité extérieure - inhibition de la charge de réfrigérant de chauffage en raison de la température extérieure. La température ambiante est supérieure à 15°C (59°F)

**ÉTAPES DE DÉPANNAGE**

1. La température ambiante extérieure est-elle supérieure à 15°C (59°F)?
  - Si c'est le cas, le système ne fonctionnera pas en mode chauffage.
  - Si la température ambiante est inférieure à 15°C (59°F), localisez la connexion du capteur ambiant sur la PCB principale.
2. Mesurez la résistance du capteur et comparez-la au tableau des résistances ci-dessous.
  - Si le capteur est en dehors de la plage, remplacez-le.
  - Si le capteur est dans la plage, remplacez la carte sur laquelle le capteur est connecté.

T (C°)	T (F°)	Rmin (k Ω)	Rcent (k Ω)	Rmax (k Ω)
-1	30	27,33	28,47	29,63
0	32	26,18	27,27	28,37
2	36	24,06	25,03	26,02
3	37	23,07	24,00	24,93
5	41	21,23	22,06	22,90
7	45	19,55	20,30	21,06
9	48	18,03	18,70	19,38
10	50	17,31	17,95	18,60
11	52	16,63	17,24	17,86
14	57	14,77	15,29	15,81
15	59	14,20	14,69	15,19
17	63	13,13	13,58	14,03
19	66	12,16	12,57	12,97
21	70	11,27	11,64	12,00
22	72	10,85	11,20	11,55
25	77	9,700	10,00	10,30
26	79	9,341	9,633	9,926
27	81	8,997	9,282	9,568
30	86	8,049	8,313	8,578
31	88	7,758	8,016	8,275
33	91	7,213	7,458	7,704
34	93	6,957	7,196	7,436
37	99	6,249	6,470	6,694
38	100	6,032	6,247	6,465



Figure 37. Testez avec des pointes de touche fines sur les 2 pattes argentées



**CODE D'ERREUR E443**

100227

ERREUR DE FUITE DE RÉFRIGÉRANT

3/2026

Date de révision : 24/1/2025

Sujet : Code d'erreur E443

Modèles : VRF, REFROIDISSEUR, EAU

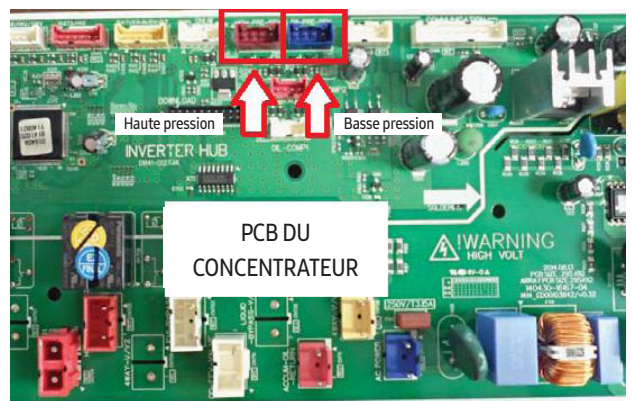
Titre : Erreur de fuite de réfrigérant.

**MÉTHODE D'ÉVALUATION**

Si le compresseur est au ralenti et que la pression est inférieure à 14 PSIG du côté basse pression, l'erreur E443 se produit.

**ÉTAPES DE DÉPANNAGE**

1. Raccordez les manomètres du collecteur au système et vérifiez la pression permanente par rapport à la température ambiante à l'aide d'un tableau PT.
2. Connectez l'ordinateur portable et ouvrez le logiciel de service Samsung. (SNET Pro2)
3. Vérifiez la concordance entre les manomètres du collecteur et le logiciel de maintenance SNET.  
S'ils ne correspondent pas, testez les transducteurs de pression. Reportez-vous au tableau des transducteurs basse et haute pression ci-dessous.  
Si la pression statique est inférieure à 14 PSIG au ralenti, placez le système en mode vide, testez la pression du système à 500 PSIG avec de l'azote sec et recherchez les fuites.
4. Localisez et réparez les fuites, procédez à une triple évacuation et pesez la charge conformément au manuel d'installation ou au fichier VRF pro.



- > La connexion Molex sur la PCB se trouve à un endroit différent selon les modèles.
- > Vérifiez le schéma de câblage pour vous assurer que l'emplacement est correct.

TABLEAU BASSE PRESSION

BASSE PRESSION							
VOUT	PSIG	VOUT	PSIG	VOUT	PSIG	VOUT	PSIG
0,5	0	1,5	73	2,5	145	3,5	218
0,6	7	1,6	80	2,6	152	3,6	225
0,7	15	1,7	87	2,7	160	3,7	232
0,8	22	1,8	94	2,8	167	3,8	239
0,9	29	1,9	102	2,9	174	3,9	247
1,0	36	2,0	109	3,0	181	4,0	254
1,1	44	2,1	116	3,1	189	4,1	261
1,2	51	2,2	123	3,2	196	4,2	268
1,3	58	2,3	131	3,3	203	4,3	276
1,4	65	2,4	138	3,4	210	4,4	283
						4,5	290

TABLEAU HAUTE PRESSION

HAUTE PRESSION							
VOUT	PSIG	VOUT	PSIG	VOUT	PSIG	VOUT	PSIG
0,5	0	1,5	181	2,5	363	3,5	544
0,6	18	1,6	199	2,6	381	3,6	562
0,7	36	1,7	218	2,7	399	3,7	580
0,8	54	1,8	236	2,8	417	3,8	598
0,9	73	1,9	254	2,9	435	3,9	616
1,0	91	2,0	272	3,0	453	4,0	635
1,1	109	2,1	290	3,1	471	4,1	653
1,2	127	2,2	308	3,2	490	4,2	671
1,3	145	2,3	326	3,3	508	4,3	689
1,4	163	2,4	344	3,4	526	4,4	707
						4,5	725

## CODE D'ERREUR E446

DÉFAUT DE DÉMARRAGE DU MOTEUR DU VENTILATEUR 1 UE

Date de révision : 19/12/2025

Sujet : Code d'erreur E446

Modèles : VRF, REFROIDISSEUR

Titre : Défaut de démarrage du moteur du ventilateur 1 UE

### ÉTAPES DE DÉPANNAGE : CONDENSEUR AVEC 2 VENTILATEURS

1. Coupez l'alimentation de l'unité de condensation pendant au moins 15 minutes.
2. Vérifiez les pales du ventilateur et assurez-vous qu'il n'y a pas d'obstructions.
3. Vérifiez que les pales tournent librement.

**REMARQUE :** Chaque moteur de ventilateur est équipé de deux connecteurs. Alimentation (rouge, blanc et noir) et capteur à effet Hall. (Reportez-vous à l'image du connecteur du moteur du ventilateur)

4. Suivez et inspectez le câblage; vérifiez que les fils et les connecteurs ne sont pas endommagés.
5. Assurez-vous que tous les connecteurs et toutes les cosses sont bien fixés et connectés correctement.
6. Débranchez le connecteur d'alimentation (le moteur du ventilateur 1 correspond au connecteur blanc, le moteur du ventilateur 2 correspond au connecteur bleu). Vérifiez la résistance du connecteur côté moteur du ventilateur. Rouge-blanc, rouge-noir et blanc-noir. La valeur de la résistance entre chaque enroulement doit être égale, inférieure à 10 Ω et ouverte à la terre
7. Inversez les connecteurs pour le moteur du ventilateur 1 et le moteur du ventilateur 2 (moteur du ventilateur et connecteur du capteur à effet Hall).
8. Remettez l'unité sous tension. Si l'erreur E446 réapparaît, remplacez la PCB du ventilateur.
  - Si l'erreur devient E346, remplacez le moteur du ventilateur.
  - Si les résultats ne sont pas concluants et que vous disposez d'un outil de vérification de l'onduleur, passez au test de la PCB du ventilateur de l'onduleur.
9. Retirez les connexions du ventilateur de la PCB du ventilateur et branchez le testeur de l'onduleur.
10. Appuyez 11 fois sur le bouton K2 pour lancer le test de l'onduleur pour le moteur de ventilateur 1.
  - Si le test de l'onduleur échoue, remplacez la PCB du ventilateur.
  - Si le test réussit, remplacez le moteur du ventilateur.



Connecteur du moteur de ventilateur



Connecteur du capteur à effet Hall

## CODES D'ERREUR DES UNITÉS SANS CONDUITS

100227

3/2026



Le ventilateur n° 1 se trouve sur le côté gauche de l'unité.

Pour voir une démonstration vidéo de cette technique de dépannage, cliquez sur LIRE LA VIDEO ci-dessous.

LIRE LA VIDEO



**CODE D'ERREUR E446****DÉFAUT DE DÉMARRAGE DU MOTEUR DU VENTILATEUR 1 UE****ÉTAPES DE DÉPANNAGE : CONDENSEUR AVEC 1 VENTILATEUR**

1. Coupez l'alimentation de l'unité de condensation pendant au moins 15 minutes.
2. Vérifiez les pales du ventilateur et assurez-vous qu'il n'y a pas d'obstructions.
3. Vérifiez que les pales tournent librement.

**REMARQUE :** Il y a deux connexions pour le moteur du ventilateur. Alimentation (rouge, blanc et noir) et capteur à effet Hall (reportez-vous à l'image du connecteur du moteur du ventilateur).

4. Suivez et inspectez le câblage; vérifiez que les fils et les connecteurs ne sont pas endommagés.
5. Assurez-vous que tous les connecteurs et toutes les cosses sont bien fixés et connectés correctement.
6. Déconnectez le connecteur d'alimentation.
7. Vérifiez la résistance au niveau du connecteur du moteur du ventilateur. Rouge-blanc, rouge-noir et blanc-noir. La valeur de la résistance entre chaque enroulement doit être égale, inférieure à 10  $\Omega$  et ouverte à la terre
8. Retirez les connexions du ventilateur de la carte et connectez le testeur d'onduleur à la PCB du ventilateur, si toutes les valeurs se situent dans la plage.
9. Appuyez 11 fois sur le bouton K2 pour lancer le test de l'onduleur pour le moteur de ventilateur 1.
  - Si le test de l'onduleur échoue, remplacez la PCB du ventilateur.
  - S'il réussit, remplacez le moteur du ventilateur.



Pour voir une démonstration vidéo de cette technique de dépannage, cliquez sur LIRE LA VIDEO ci-dessous.

LIRE LA VIDEO 

**! IMPORTANT**

Avant de reconnecter les faisceaux de câbles, laissez l'unité hors tension pendant 15 à 20 minutes.

## CODE D'ERREUR E447

LE MOTEUR DU VENTILATEUR 1 N'EST PAS CONNECTÉ À L'UNITÉ EXTÉRIEURE

Date de révision : 20/12/2024

Sujet : Code d'erreur E447

Modèles : VRF, REFROIDISSEUR

Titre : Le moteur du ventilateur 1 n'est pas connecté à l'unité extérieure

### ÉTAPES DE DÉPANNAGE : CONDENSEUR AVEC 2 VENTILATEURS

1. Coupez l'alimentation de l'unité de condensation pendant au moins 15 minutes.
2. Vérifiez les pales du ventilateur et assurez-vous qu'il n'y a pas d'obstructions.
3. Vérifiez que les pales tournent librement.

**REMARQUE :** Chaque moteur de ventilateur est équipé de deux connecteurs. Alimentation (rouge, blanc et noir) et capteur à effet Hall. (Reportez-vous à l'image du connecteur du moteur du ventilateur)

4. Suivez et inspectez le câblage; vérifiez que les fils et les connecteurs ne sont pas endommagés.
5. Assurez-vous que tous les connecteurs et toutes les cosses sont bien fixés et connectés correctement.
6. Débranchez le connecteur d'alimentation (le moteur du ventilateur 1 correspond au connecteur blanc, le moteur du ventilateur 2 correspond au connecteur bleu). Vérifiez la résistance du connecteur côté moteur du ventilateur. Rouge-blanc, rouge-noir et blanc-noir. La valeur de la résistance entre chaque enroulement doit être égale, inférieure à 10  $\Omega$  et ouverte à la terre.
7. Inversez les connecteurs du moteur du ventilateur 1 et du moteur du ventilateur 2. (connecteur du moteur de ventilateur et du capteur à effet Hall)
8. Remettez l'unité sous tension.
  - Si l'erreur E447 réapparaît, remplacez la PCB du ventilateur.
  - Si l'erreur devient E347, remplacez le moteur du ventilateur.
  - Si les résultats ne sont pas concluants et que vous disposez d'un outil de vérification de l'onduleur, passez au test de la PCB du ventilateur de l'onduleur.
9. Coupez l'alimentation de l'unité de pendant au moins 15 minutes.
10. Retirez les connexions du ventilateur de la PCB du ventilateur et branchez le testeur de l'onduleur.
11. Remettez l'unité sous tension.
12. Appuyez 11 fois sur le bouton K2 pour lancer le test de l'onduleur pour le moteur de ventilateur 1.
  - Si le test de l'onduleur échoue, remplacez la PCB du ventilateur.
  - Si le test réussit, remplacez le moteur du ventilateur



## CODES D'ERREUR DES UNITÉS SANS CONDUITS

100227

3/2026



Pour voir une démonstration vidéo de cette technique de dépannage, cliquez sur LIRE LA VIDEO ci-dessous.

LIRE LA VIDEO



**CODE D'ERREUR E447**

LE MOTEUR DU VENTILATEUR 1 N'EST PAS CONNECTÉ À L'UNITÉ EXTÉRIEURE

ÉTAPES DE DÉPANNAGE : CONDENSEUR AVEC 1 VENTILATEUR

1. Mettez le système hors tension et attendez 15 minutes.
2. Vérifiez les pales du ventilateur et assurez-vous qu'il n'y a pas d'obstructions.
3. Vérifiez que les pales tournent librement.

**REMARQUE :** Il y a deux connexions pour le moteur du ventilateur. Alimentation (rouge, blanc et noir) et capteur à effet Hall.

4. Suivez et inspectez le câblage; assurez-vous que les fils et les connecteurs ne sont pas endommagés.
5. Assurez-vous que tous les connecteurs et toutes les cosses sont fixés et connectés correctement.
6. Débranchez le connecteur d'alimentation (le moteur du ventilateur 1 correspond à un connecteur blanc). Mesurez la résistance des connexions. U-V, U-W, V-W. La valeur de la résistance entre chaque enroulement doit être égale, inférieure à 10  $\Omega$  et ouverte à la terre. Si toutes les valeurs se situent dans la plage, retirez les connexions du ventilateur de la carte et connectez le testeur d'onduleur à la PCB du ventilateur.
7. Appuyez 11 fois sur le bouton K2 pour lancer le test de l'onduleur pour le moteur de ventilateur 1.
  - Si le test de l'onduleur échoue, remplacez la PCB du ventilateur.
  - S'il réussit, remplacez le moteur du ventilateur.



Pour voir une démonstration vidéo de cette technique de dépannage, cliquez sur LIRE LA VIDEO ci-dessous.

LIRE LA VIDEO 

**! IMPORTANT**

Avant de reconnecter les faisceaux de câbles, laissez l'unité hors tension pendant 15 à 20 minutes.

## CODE D'ERREUR E448

MOTEUR DU VENTILATEUR 1 BLOQUÉ DANS L'UNITÉ EXTÉRIEURE

Date de révision : 20 décembre 2024

Sujet : Code d'erreur E448

Modèles : VRF, REFROIDISSEUR

Titre : Moteur de ventilateur 1 bloqué dans l'unité extérieure

### ÉTAPES DE DÉPANNAGE : CONDENSEUR AVEC 2 VENTILATEURS

1. Coupez l'alimentation de l'unité de condensation pendant au moins 15 minutes.
2. Vérifiez les pales du ventilateur et assurez-vous qu'il n'y a pas d'obstructions.
3. Vérifiez que les pales tournent librement.

**REMARQUE :** Chaque moteur de ventilateur est équipé de deux connecteurs. Alimentation (rouge, blanc et noir) et capteur à effet Hall (reportez-vous à l'image du connecteur du moteur du ventilateur).

4. Suivez et inspectez le câblage; vérifiez que les fils et les connecteurs ne sont pas endommagés.
5. Assurez-vous que tous les connecteurs et toutes les cosses sont bien fixés et connectés correctement.
6. Débranchez le connecteur d'alimentation (le moteur du ventilateur 1 correspond au connecteur blanc, le moteur du ventilateur 2 correspond au connecteur bleu). Vérifiez la résistance du connecteur côté moteur du ventilateur. Rouge-blanc, rouge-noir et blanc-noir. La valeur de la résistance entre chaque enroulement doit être égale, inférieure à 10  $\Omega$  et ouverte à la terre.
7. Inversez les connecteurs du moteur du ventilateur 1 et du moteur du ventilateur 2. (connecteur du moteur de ventilateur et du capteur à effet Hall)
8. Remettez l'unité sous tension. Si l'erreur E448 réapparaît, remplacez la PCB du ventilateur.
  - Si l'erreur devient E348, remplacez le moteur du ventilateur.
  - Si les résultats ne sont pas concluants et que vous disposez d'un outil de vérification de l'onduleur, passez au test de la PCB du ventilateur de l'onduleur.
9. Coupez l'alimentation de l'unité de pendant au moins 15 minutes. Retirez les connexions du ventilateur de la PCB du ventilateur et branchez le testeur de l'onduleur.
10. Remettez l'unité sous tension. Appuyez 11 fois sur le bouton K2 pour lancer le test de l'onduleur pour le moteur de ventilateur 1.
  - Si le test de l'onduleur échoue, remplacez la PCB du ventilateur.
  - S'il réussit, remplacez le moteur du ventilateur.



## CODES D'ERREUR DES UNITÉS SANS CONDUITS

100227

3/2026



Le ventilateur n° 1 se trouve sur le côté gauche de l'unité.

Pour voir une démonstration vidéo de cette technique de dépannage, cliquez sur LIRE LA VIDEO ci-dessous.



**CODE D'ERREUR E448**

MOTEUR DU VENTILATEUR 1 BLOQUÉ DANS L'UNITÉ EXTÉRIEURE

ÉTAPES DE DÉPANNAGE : CONDENSEUR AVEC 1 VENTILATEUR

1. Mettez le système hors tension et attendez 15 minutes.
2. Vérifiez les pales du ventilateur et assurez-vous qu'il n'y a pas d'obstructions.
3. Vérifiez que les pales tournent librement.

**REMARQUE :** Il y a deux connexions pour le moteur du ventilateur. Alimentation (rouge, blanc et noir) et capteur à effet Hall.

4. Suivez et inspectez le câblage; assurez-vous que les fils et les connecteurs ne sont pas endommagés.
5. Assurez-vous que tous les connecteurs et toutes les cosses sont fixés et connectés correctement.
6. Débranchez le connecteur d'alimentation (le moteur du ventilateur 1 correspond à un connecteur blanc). Mesurez la résistance des connexions. U-V, U-W, V-W. La valeur de la résistance entre chaque enroulement doit être égale, inférieure à 10  $\Omega$  et ouverte à la terre.
  - Si toutes les valeurs se situent dans la plage, retirez les connexions du ventilateur de la carte et connectez le testeur d'onduleur à la PCB du ventilateur.
7. Appuyez 11 fois sur le bouton K2 pour lancer le test de l'onduleur pour le moteur de ventilateur 1. Vidéo sur le test de l'onduleur
  - Si le test de l'onduleur échoue, remplacez la PCB du ventilateur.
  - S'il réussit, remplacez le moteur du ventilateur.



Pour voir une démonstration  
vidéo de cette technique de  
dépannage, cliquez sur  
LIRE LA VIDEO ci-dessous.

[LIRE LA VIDEO](#)**⚠ IMPORTANT**

Avant de reconnecter les faisceaux de câbles, laissez l'unité hors tension pendant 15 à 20 minutes.

**CODE D'ERREUR E454**

**ERREUR DE VITESSE DU MOTEUR DU VENTILATEUR DE L'UNITÉ EXTÉRIEURE**

Date de révision : 27/1/2025

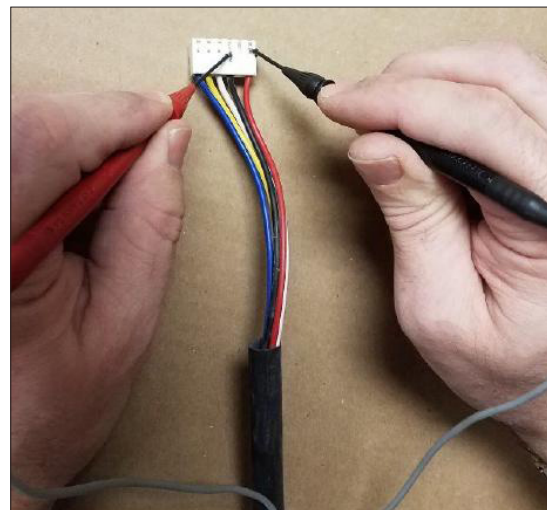
Sujet : Code d'erreur E454

Modèles : MMPD, MMLD MULTIZONE, MWLD, MWPD, MWHD, MMPD, MMLD monozone

Titre : Erreur de vitesse du moteur du ventilateur de l'unité extérieure

**ÉTAPES DE DÉPANNAGE :**

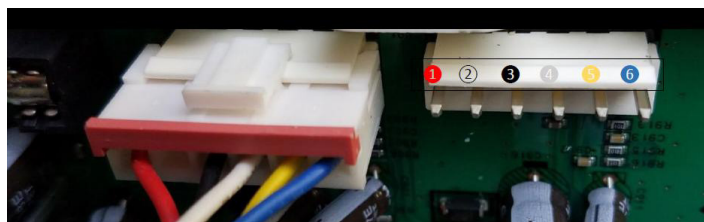
1. Vérifiez la tension d'entrée (208/230 Vca ±10 %).
2. Localisez la connexion du ventilateur sur la PCB.
3. Laissez le connecteur du ventilateur branché sur la PCB.
4. Vérifiez que la tension est envoyée de la PCB au moteur du ventilateur sur les fils rouge et noir (broches 1 et 3).
5. Utilisez le tableau ci-dessous pour la plage de tension d'alimentation. Si la tension correcte n'est pas fournie, poursuivez le dépannage de la PCB.
6. Coupez l'alimentation de l'unité pendant 15 à 20 minutes avant de passer à l'étape 6.
7. Débranchez le connecteur du moteur du ventilateur et mesurez la résistance du moteur du ventilateur.
8. Utilisez un multimètre pouvant lire les mégohms et les kilohms; utilisez les combinaisons ci-dessous pour la résistance.



- Mesurez de la résistance du moteur BLDC

- : N° 1 (rouge, Vm) et n° 3 (noir, terre)
- : N° 4 (blanc, Vcc) et n° 3 (noir, terre)
- : N° 5 (jaune, Vsp) et n° 3 (noir, terre)
- : N° 6 (bleu, FG) et n° 3 (noir, terre)

- Défaut : Moins de 500 Ω ou court-circuit



1. Rouge
2. Rien
3. Noir
4. Blanc
5. Jaune
6. Bleu

Câble	N° broche	Remarque
Rouge - Noir	1-3	Tension d'alimentation du moteur (290 ~ 340 VCC)
Blanc - Noir	4-3	Tension de commande du moteur (15 VCC)
Jaune - Noir	5-3	Tension de commande de rotation (0 ~ 5 VCC)
Bleu - Noir	6-3	Entrée d'impulsion de rotation (fluctuation 0 ~ 3,2 VCC)*

\*Certains modèles peuvent varier. Plage approximative 0 ~ 5 VCC

**CODE D'ERREUR E458**

ERREUR DE BLOCAGE DU MOTEUR DU VENTILATEUR OU SURINTENSITÉ CT1 (CAPTEUR DE COURANT 1)

Date de révision : 2/5/2025

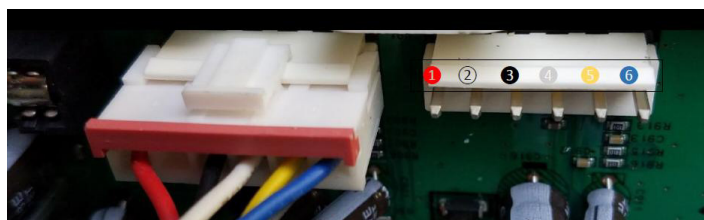
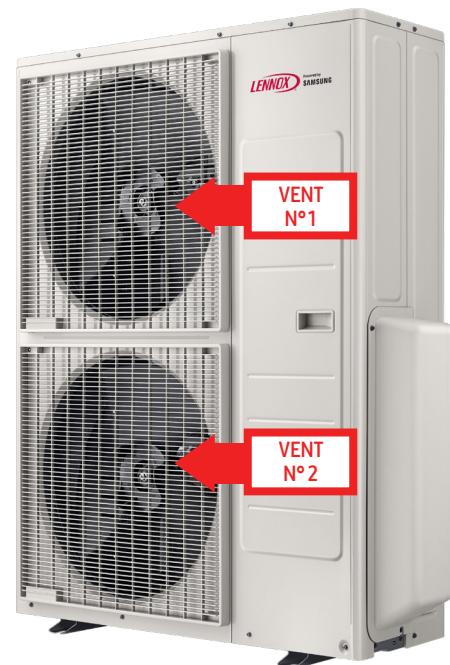
Sujet : Code d'erreur E458

Modèles : MWLD, MWPD, MWHD, MMPD, MMLD monozone, MMPD, MMLD MULTIZONE

Titre : Erreur de verrouillage du moteur du ventilateur ou surintensité CT1 (capteur de courant 1)

**ÉTAPES DE DÉPANNAGE : CONDENSEUR AVEC 2 VENTILATEURS**

1. Coupez l'alimentation de l'unité pendant 15 à 20 minutes avant de passer à l'étape suivante.
2. Inspectez les pales du ventilateur et assurez-vous qu'aucun obstacle ne les entrave et qu'elles tournent librement.
3. Suivez et inspectez le câblage. Assurez-vous que les fils ou les connecteurs ne sont pas endommagés.
4. Assurez-vous que tous les connecteurs sont bien installés et correctement connectés.
5. Remettez l'unité sous tension.
6. Laissez le connecteur du ventilateur branché sur la PCB. Vérifiez que la tension est envoyée de la PCB au moteur du ventilateur sur les fils rouge et noir (broches 1 et 3). Utilisez le tableau ci-dessous pour la plage de tension d'alimentation.
7. Mettez l'unité hors tension pendant 15 à 20 minutes. Intervertissez le connecteur du ventilateur 1 et le connecteur du ventilateur 2 sur la PCB.
8. Remettez l'unité sous tension.
9. Mettez l'unité intérieure en marche en mode chauffage ou climatisation.
  - Si l'erreur persiste, remplacez la PCB.
  - Si l'erreur devient E475, remplacez le moteur du ventilateur numéro 1.
10. Mettez l'unité hors tension pendant 15 à 20 minutes.
11. Remettez le connecteur du ventilateur 1 et le connecteur du ventilateur 2 de la PCB à leur emplacement d'origine.



1. Rouge
2. Rien
3. Noir
4. Blanc
5. Jaune
6. Bleu

Câble	N° broche	Remarque
Rouge - Noir	1-3	Tension d'alimentation du moteur (290 ~ 340 VCC)
Blanc - Noir	4-3	Tension de commande du moteur (15 VCC)
Jaune - Noir	5-3	Tension de commande de rotation (0 ~ 5 VCC)
Bleu - Noir	6-3	Entrée d'impulsion de rotation (fluctuation 0 ~ 3,2 VCC)*

\*Certains modèles peuvent varier. Plage approximative 0 ~ 5 VCC

**! IMPORTANT**

Avant de reconnecter les faisceaux de câbles, laissez l'unité hors tension pendant 15 à 20 minutes.

**CODE D'ERREUR E461**

**DÉFAUT DE DÉMARRAGE DU COMPRESSEUR 1**

Date de révision : 26 décembre 2024

Sujet : Code d'erreur E461

Modèles : VRF, REFROIDISSEUR, EAU

Titre : Défaut de démarrage du compresseur 1

**ÉTAPES DE DÉPANNAGE**

**DIAGNOSTICS DE E461**

1. Désactivez le compresseur avec le code d'erreur
  - Appuyez sur K2 pendant 3 secondes (00 00)
  - Appuyez sur K2 pour sélectionner le compresseur à désactiver

**REMARQUE :** 00 01 = Désactiver comp. 1 00 02 = Désactiver comp. 2

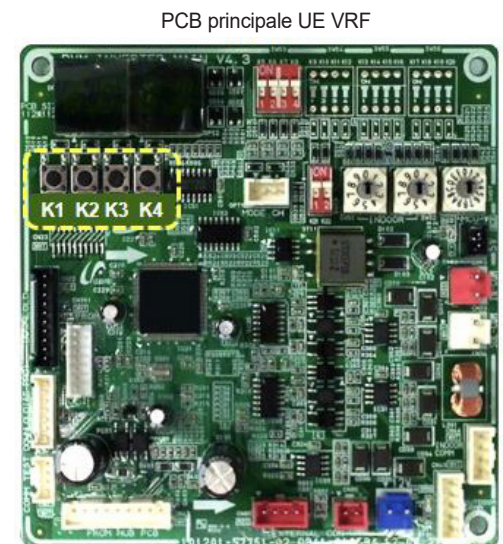
- Maintenez K2 pendant 2 secondes pour enregistrer la sélection
2. Faites fonctionner le système en test de chauffage ou de climatisation selon les conditions
  - Test de chauffage : Appuyez 2 fois sur K1
  - Test de climatisation : Appuyez 2 fois sur K2

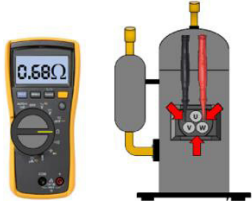
Il est essentiel de faire fonctionner le système sans que le compresseur soit en défaut pour déterminer une valeur constante de fonctionnement du compresseur. Il faut qu'un circuit soit opérationnel pour diagnostiquer correctement cette erreur sans recourir à un testeur d'onduleur.

- Si le système fonctionne sans erreur, passez à l'étape 3.
  - Si le système signale un dysfonctionnement du compresseur, passez à l'étape 6.
3. Coupez l'alimentation électrique de l'unité de condensation pendant au moins 15 minutes avant de passer à l'étape suivante
  4. Retirez les câbles du compresseur en cas d'erreur et mesurez la résistance du compresseur

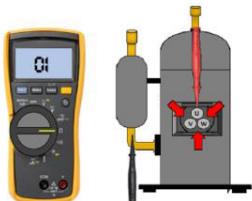
Les valeurs de la résistance du compresseur entre les bornes doivent être égales ou inférieures à 2 Ω.

- En cas de test avec un mégohmmètre, la valeur entre les bornes et la terre doit être supérieure à 1 MΩ. Avec un multimètre, chaque enroulement doit être ouvert à la terre.
- Si les relevés sont différents, si les enroulements sont ouverts ou si le compresseur est mis à la terre, remplacez le compresseur.
- Si les relevés sont normaux, passez à l'étape 5.





Mesurez U-V, V-W, U-W	
Bornes	Ohm (Ω)
U-V	Inférieur ou égal à 2
V-W	Inférieur ou égal à 2
U-W	Inférieur ou égal à 2

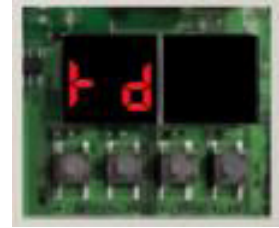


Mesurez U, V, W à la terre (GND)		
Bornes	Ohm (Ω)	Mégaohm
U-GND	OL	> 1 M Ω
V-GND	OL	> 1 M Ω
W-GND	OL	> 1 M Ω

**CODE D'ERREUR E461**

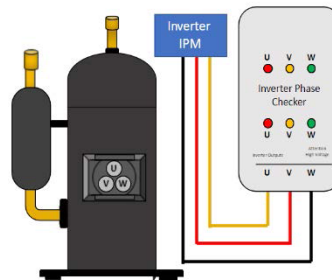
**DÉFAUT DE DÉMARRAGE DU COMPRESSEUR 1**

5. Retirez les fils du compresseur 1 et connectez-les au compresseur 2; faites fonctionner le système en mode de test de climatisation ou de chauffage
  - Si le compresseur 1 fonctionne lorsqu'il est connecté à l'onduleur 2, remplacez l'onduleur 1
  - Si l'erreur devient E361, remplacez le compresseur 1
6. Mode de vérification de l'onduleur à l'aide d'un testeur d'onduleur
  - Retirez les fils au niveau du compresseur et connectez-les à un testeur d'onduleur
  - Utilisez le mode de vérification de l'onduleur à l'aide des boutons K de la PCB principale
  - Si toutes les DEL s'allument et clignotent sur le testeur d'onduleur, la sortie de la PCB de l'onduleur est correcte
  - Si l'une des DEL ne clignote pas ou reste fixe, la PCB de l'onduleur est défectueuse et doit être remplacée



**Figure 38. Mode de vérification de l'onduleur 1**

Appuyez sur K2 - 9 fois



**Figure 39. Mode de vérification de l'onduleur 2**

Appuyez sur K2 - 10 fois

**CODE D'ERREUR E464**

100227

**SURINTENSITÉ SUR LE COMPRESSEUR 1**

3/2026

Date de révision : 12/2/2025

Sujet : Code d'erreur E464

Modèles : VRF, REFROIDISSEUR, EAU, MWLD, MWPD, MWHD, MMPD, MMLD monozone, MMPD, MMLD MULTIZONE

Titre : Surintensité sur le compresseur 1

ÉTAPES DE DÉPANNAGE

**E464 DIAGNOSTICS**

1. Désactivez le compresseur avec le code d'erreur
  - Appuyez sur K2 pendant 3 secondes (00 00)
  - Appuyez sur K2 pour sélectionner le compresseur à désactiver

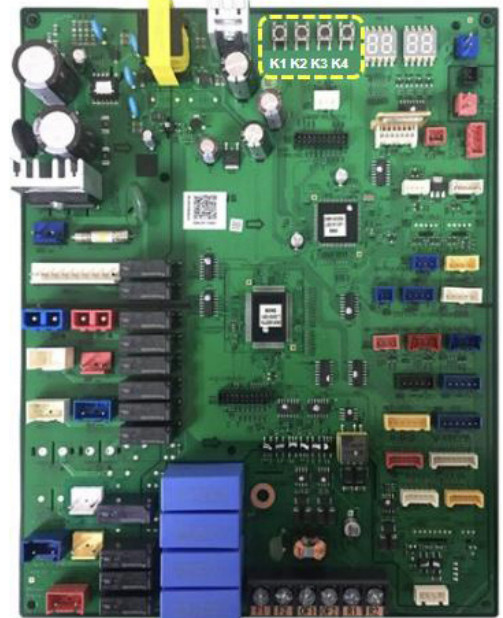
**REMARQUE :** 00 01 = Désactiver comp. 1 00 02 = Désactiver comp. 2

- Maintenez K2 pendant 2 secondes pour enregistrer la sélection
2. Faites fonctionner le système en test de chauffage ou de climatisation selon les conditions
    - Test de chauffage : Appuyez 2 fois sur K1
    - Test de climatisation : Appuyez 2 fois sur K2

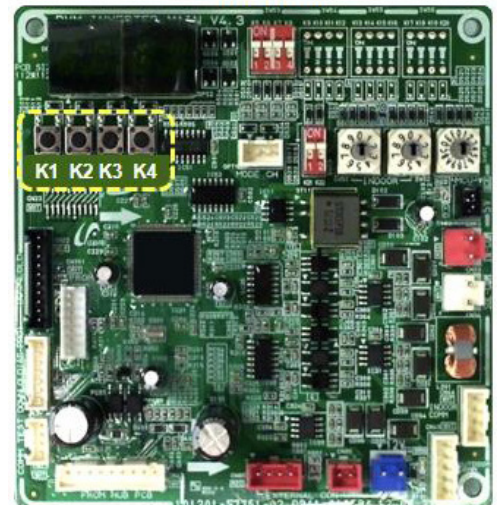
Il est essentiel de faire fonctionner le système sans que le compresseur soit en défaut pour déterminer une valeur constante de fonctionnement du compresseur. Il faut qu'un circuit soit opérationnel pour diagnostiquer correctement cette erreur sans recourir à un testeur d'onduleur.

- Si le système fonctionne sans erreur, passez à l'étape 3.
  - Si le système signale un dysfonctionnement du compresseur, passez à l'étape 6.
3. Coupez l'alimentation électrique de l'unité de condensation pendant au moins 15 minutes avant de passer à l'étape suivante
  4. Retirez les câbles du compresseur en cas d'erreur et mesurez la résistance du compresseur
  5. Les valeurs de la résistance du compresseur entre les bornes doivent être égales ou inférieures à 2 Ω.
    - En cas de test avec un mégohmmètre, la valeur entre les bornes et la terre doit être supérieure à 1 MΩ. Avec un multimètre, chaque enroulement doit être ouvert à la terre.
    - Si les relevés sont différents, si les enroulements sont ouverts ou si le compresseur est mis à la terre, remplacez le compresseur.
    - Si les relevés sont normaux, passez à l'étape 5.

PCB principale S2 VRF



PCB principale UE VRF

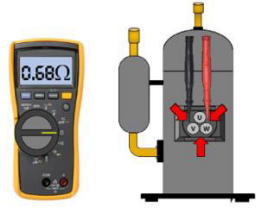


**CODE D'ERREUR E464**

SURINTENSITÉ SUR LE COMPRESSEUR 1

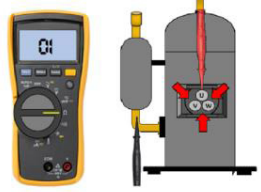
100227

3/2026



Mesurez U-V, V-W, U-W

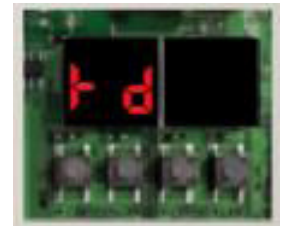
Bornes	Ohm (Ω)
U-V	Inférieur ou égal à 2
V-W	Inférieur ou égal à 2
U-W	Inférieur ou égal à 2



Mesurez U, V, W à la terre (GND)

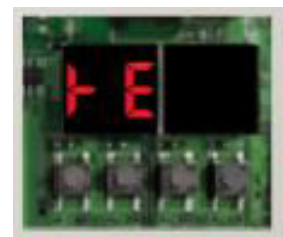
Bornes	Ohm (Ω)	Mégaohm
U-GND	OL	> 1 M Ω
V-GND	OL	> 1 M Ω
W-GND	OL	> 1 M Ω

6. Retirez les fils du compresseur 1 et connectez-les au compresseur 2. Faites fonctionner le système en mode test de climatisation ou de chauffage
  - Si le compresseur 1 fonctionne lorsqu'il est connecté à l'onduleur 2, remplacez l'onduleur 1
  - Si l'erreur devient E364, remplacez le compresseur 1
7. Mode de vérification de l'onduleur à l'aide d'un testeur d'onduleur
  - Retirez les fils au niveau du compresseur et connectez-les à un testeur d'onduleur
  - Utilisez le mode de vérification de l'onduleur à l'aide des boutons K de la PCB principale
  - Si toutes les DEL s'allument et clignotent sur le testeur d'onduleur, la sortie de la PCB de l'onduleur est correcte
  - Si l'une des DEL ne clignote pas ou reste fixe, la PCB de l'onduleur est défectueuse et doit être remplacée



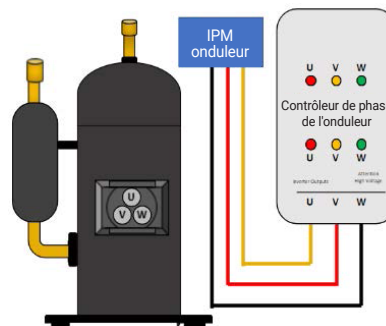
**Figure 40. Mode de vérification de l'onduleur 1**

Appuyez sur K2 - 9 fois



**Figure 41. Mode de vérification de l'onduleur 2**

Appuyez sur K2 - 10 fois



**CODE D'ERREUR E464**

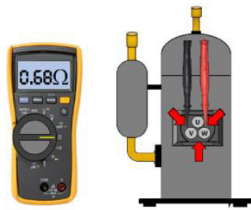
100227

3/2026

**SURINTENSITÉ SUR LE COMPRESSEUR 1**

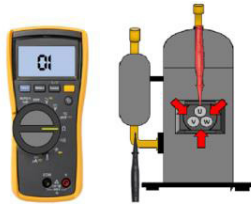
8. Coupez l'alimentation électrique de l'unité de condensation pendant au moins 15 minutes avant de passer à l'étape suivante
9. Retirez les câbles du compresseur en cas d'erreur et mesurez la résistance du compresseur

**REMARQUE :** Les valeurs de la résistance du compresseur entre les bornes doivent être égales ou inférieures à 2 Ω. En cas de test avec un mégohmmètre, la valeur entre les bornes et la terre doit être supérieure à 1 mégohm. Avec un multimètre, chaque enroulement doit être ouvert à la terre. Si les relevés sont différents, si les enroulements sont ouverts ou si le compresseur est mis à la terre, remplacez le compresseur. Si les relevés sont normaux, passez à l'étape 3.



Mesurez U-V, V-W, U-W

Bornes	Ohm (Ω)
U-V	Inférieur ou égal à 2
V-W	Inférieur ou égal à 2
U-W	Inférieur ou égal à 2



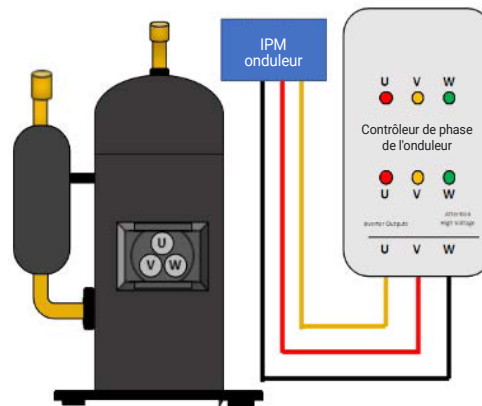
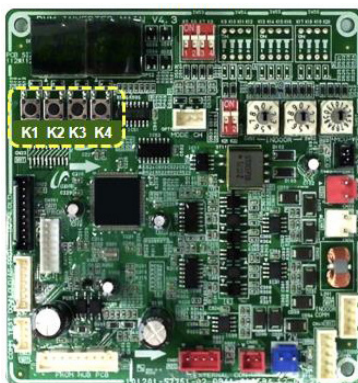
Bornes	Ohm (Ω)	Mégohm
U-GND	OL	> 1 M Ω
V-GND	OL	> 1 M Ω
W-GND	OL	> 1 M Ω

Mesurez U, V, W à la terre (GND)

10. Mode de vérification de l'onduleur à l'aide d'un testeur d'onduleur

- Retirez les fils au niveau du compresseur et connectez-les à un testeur d'onduleur
- Utilisez le mode de vérification de l'onduleur à l'aide des boutons K de la PCB principale Si toutes les DEL s'allument et clignotent sur le testeur d'onduleur, la sortie de la PCB de l'onduleur est correcte
- Si l'une des DEL ne clignote pas ou reste fixe, la PCB de l'onduleur est défectueuse et doit être remplacée.
- Si toutes les DEL s'allument et clignotent sur le testeur d'onduleur, la PCB de l'onduleur est en bon état.
- Si l'une des DEL n'est pas allumée, la PCB de l'onduleur est défectueuse et doit être remplacée.

PCB principale UE VRF



**CODE D'ERREUR E464**

100227

**SURINTENSITÉ SUR LE COMPRESSEUR 1**

3/2026

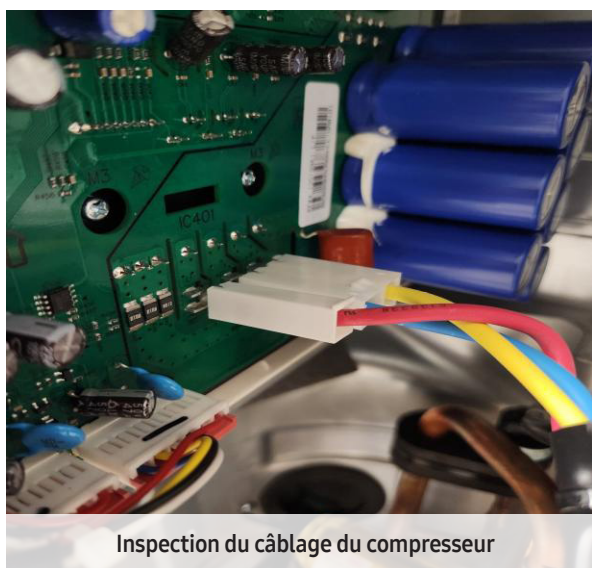
Sujet : Code d'erreur E464

Modèles : MWLD, MWPD, MWHD, MMPD, MMLD monozone, MMPD, MMLD MULTIZONE

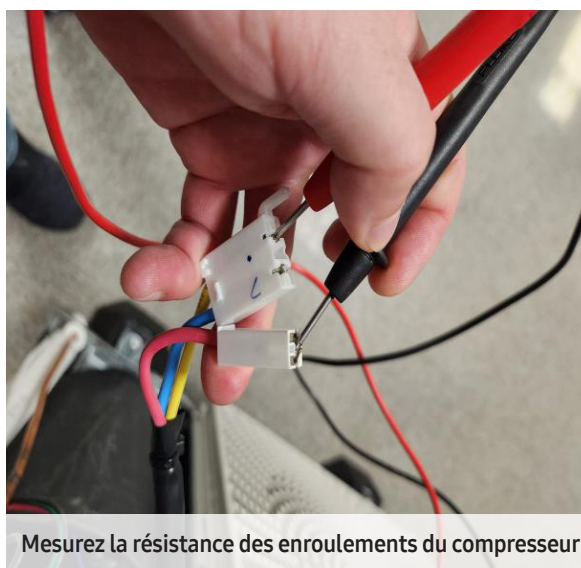
Titre : Surintensité sur le compresseur 1

**ÉTAPES DE DÉPANNAGE**

1. Débranchez l'électricité pendant 15 à 20 minutes.
2. Inspectez les fils/connecteurs électriques du compresseur pour vous assurer qu'ils ne sont pas endommagés de manière évidente et que le connecteur est branché sur la PCB.
3. Retirez les fils du compresseur pour mesurer la résistance du compresseur. Les 3 enroulements sont identiques (p. ex. : RBI= 0,8 ohm, BI-J=0,8 ohm, J-R=0,8 ohm). Entre chaque enroulement et la terre, il ne doit pas y avoir de résistance. Si vous mesurez en mégohms, la valeur doit être supérieure à 1 MΩ par rapport à la terre.
4. Rétablissez l'alimentation avec compresseur déconnecté de la PCB et placez le système en mode chauffage ou climatisation. Si E464 réapparaît, remplacez la PCB de l'onduleur.
5. Débranchez l'alimentation pendant 15 à 20 minutes et reconnectez les fils du compresseur au circuit imprimé. Rétablissez l'alimentation et placez le système en mode Chauffage ou Climatisation et obtenez un courant d'appel sur le fil rouge du compresseur. Si vous avez plus de 8 A, remplacez le compresseur.



Inspection du câblage du compresseur



Mesurez la résistance des enroulements du compresseur

**CODE D'ERREUR E464**

100227

SURINTENSITÉ SUR LE COMPRESSEUR 1

3/2026

DÉPANNAGE DE LA PCB DE L'ONDULEUR

1. Effectuez un contrôle des diodes du compresseur à l'arrière de la PCB de l'onduleur (sous tension) en utilisant le tableau ci-dessous.
2. Remplacez la PCB si l'un des relevés est en dehors de la plage.

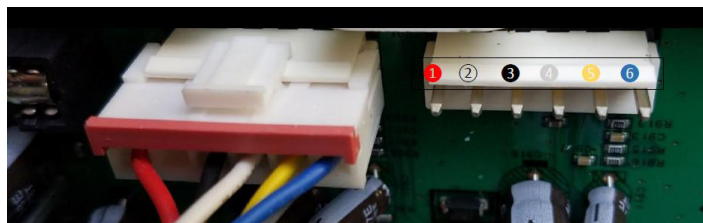


**REMARQUE :** Remarque importante : L'emplacement des points de test peut varier d'un modèle à l'autre, veuillez nous contacter.

	Point de mesure		Plage normale
	Fil rouge	Fil noir	
Mesurez la diode → tension valeurs	U (24)	P (27)	0,3 ~ 0,7
	V (25)	P (27)	
	W (26)	P (27)	
	N (23-21)	U (24)	
	N (23-21)	V (25)	
Mesurez les valeurs de la résistance Ω	U (24)	P (27)	Plus de 500 kΩ
	V (25)	P (27)	
	W (26)	P (27)	
	N (23-21)	U (24)	
	N (23-21)	V (25)	

**TEST DE TENSION DE LA LIAISON C.C**

1. Débranchez l'unité pendant 15 à 20 minutes. Localisez la prise du moteur du ventilateur, mémorisez l'emplacement des broches des fils rouge et noir, et débranchez la prise.
2. Rétablissez l'alimentation de l'unité, mesurez la tension d'alimentation et multipliez-la par 1,41. La somme est la tension continue que vous devez lire sur les broches 1 et 3 (broches de connexion des fils rouge et noir) ci-dessous.



1. Rouge
2. Rien
3. Noir
4. Blanc
5. Jaune
6. Bleu

Câble	N° broche	Remarque
Rouge - Noir	1-3	Tension d'alimentation du moteur (290 ~ 340 VCC)

## CODE D'ERREUR E466

ERREUR DE TENSION DE LA LIAISON CC DANS LA PCB DE L'ONDULEUR N° 1

Date de révision : 12/12/2024

Sujet : Code d'erreur E466

Modèles : VRF, REFROIDISSEUR

Titre : Erreur de tension de la liaison CC dans la PCB de l'onduleur n° 1

### PROBLÈME

Erreur de tension de la liaison CC dans l'onduleur 1 - Erreur de tension de la liaison CC (la PCB de l'onduleur ne voit pas la tension de la liaison CC correcte)

### ÉTAPES DE DÉPANNAGE

#### DIAGNOSTIC DES POMPES À CHALEUR ET DES SYSTÈMES DE RÉCUPÉRATION DE CHALEUR DE 230 V

1. Vérifiez la tension d'entrée (208/230 Vca ± 10 %)
2. Coupez l'alimentation de l'unité pendant 15 à 20 minutes avant de passer à l'étape 3
3. Vérifiez les fusibles sur la PCB de l'EMI
4. Retirez les fils de la bobine du réacteur et mesurez la résistance du réacteur (la valeur de la résistance doit être inférieure à 5 ohms, ouverte à la terre sur chaque branche)
5. Déconnectez le connecteur de tension de la liaison CC de la PCB du ventilateur (laissez le connecteur connecté à la PCB de l'onduleur)
6. Placez l'extrémité déconnectée du faisceau de tension de la liaison CC dans un endroit sûr afin de pouvoir tester la tension entre le blanc et le jaune lorsque le courant est appliqué.
7. Rétablissez l'alimentation de l'unité et vérifiez que la tension de la liaison CC est correcte.

**REMARQUE :** La tension de la liaison CC est envoyée de la PCB de l'onduleur au circuit imprimé du ventilateur pour les pompes à chaleur 230 et 460 V). Connecteur de tension de la liaison CC (fil jaune vers fil blanc)

**Pour calculer la tension correcte de la liaison CC, multipliez la tension de la liaison CA entrante par 1,41**

Exemple :

Tension entrante x 1,41 = tension de la liaison CC

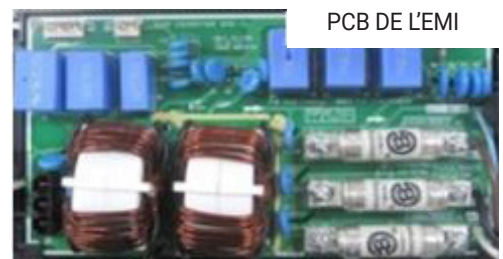
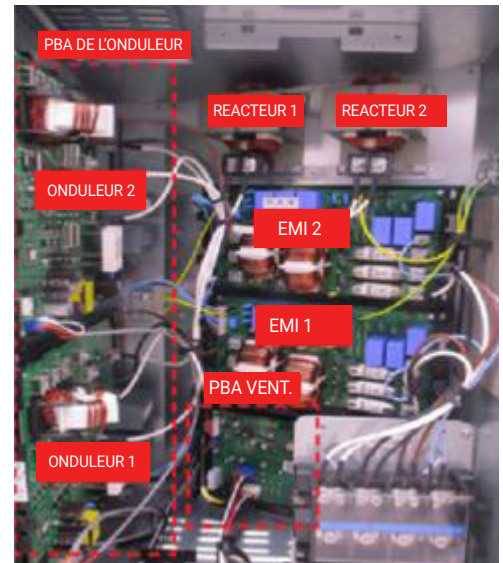
230 Vca x 1,41 = 324,3 Vcc (tension de la liaison CC)

460 Vca x 1,41 = 648,6 Vcc (tension de la liaison CC)

## CODES D'ERREUR DES UNITÉS SANS CONDUITS

100227

3/2026



**CODE D'ERREUR E466**

100227

3/2026

ERREUR DE TENSION DE LA LIAISON CC DANS LA PCB DE L'ONDULEUR N° 1

**RÉSULTATS**

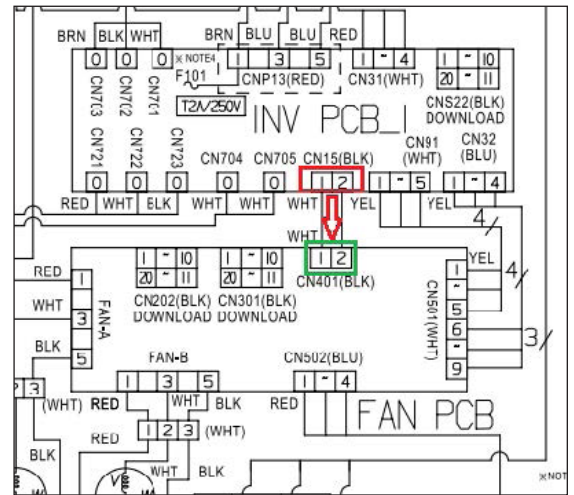
- Si la tension d'entrée est incorrecte, corrigez la tension d'alimentation (208/230 Vca ± 10 %)
- Si la PCB de l'EMI a un fusible coupé, remplacez la PCB de l'EMI
- Si le réacteur est ouvert ou en court-circuit à la terre, remplacez le réacteur
- Si la tension de la liaison CC est exacte, remplacez la PCB de l'onduleur n° 1 (le capteur de tension de la liaison CC de l'onduleur n° 1 est défectueux)
- Si l'alimentation, les fusibles EMI et le réacteur sont testés dans la plage, mais que la tension de la liaison CC est inférieure à 150 Vcc, remplacez l'onduleur 1 et la PCB du ventilateur

**⚠ IMPORTANT**

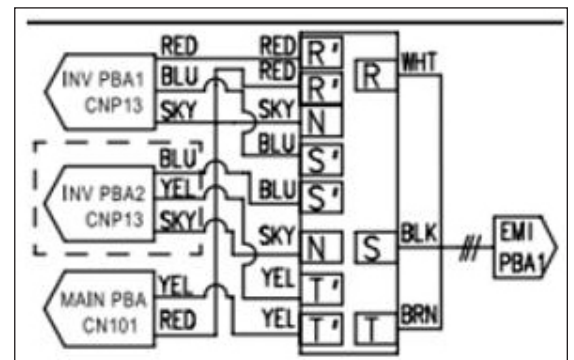
Avant de reconnecter les faisceaux de câbles ou la tension de la liaison CC, laissez l'unité hors tension pendant 15 à 20 minutes.

**DIAGNOSTIC DES POMPES À CHALEUR ET DES SYSTÈMES DE RÉCUPÉRATION DE CHALEUR DE 460 V**

1. Vérifiez la tension d'entrée (460 Vca ± 10 %).
2. Vérifiez la tension au niveau du transformateur (primaire 460 V, secondaire 230 V).
3. Le transformateur se trouve dans la partie inférieure gauche de l'unité, près du compresseur 1. Il n'est pas situé dans l'armoire de la carte de contrôle.
4. Coupez l'alimentation de l'unité pendant 15 à 20 minutes avant de passer à l'étape 4.
5. Testez les fusibles sur la PCB de l'EMI.
6. Retirez les fils de la bobine du réacteur et mesurez la résistance du réacteur (la valeur de la résistance doit être inférieure à 5 ohms, ouverte à la terre sur chaque branche)
7. Débranchez le connecteur de tension de la liaison CC de la PCB du ventilateur (laissez-le connecté à la PCB de l'onduleur).
8. Placez l'extrémité déconnectée du faisceau de tension de la liaison CC dans un endroit sûr afin de pouvoir tester la tension entre le blanc et le jaune lorsque le courant est appliqué.
9. Rétablissez l'alimentation de l'unité et vérifiez la tension de la liaison CC.



Transformateur 460 V à 230 V



**RÉSULTATS**

1. Corrigez l'alimentation (460 Vca ± 10 %), si l'alimentation n'est pas conforme.
  - Si la PCB de l'EMI a un fusible coupé, remplacez la PCB de l'EMI.
  - Si le réacteur est ouvert ou en court-circuit à la terre, remplacez le réacteur.
  - Si la tension de la liaison CC est exacte, remplacez la PCB de l'onduleur n° 1 (le capteur de tension de la liaison CC de l'onduleur n° 1 est défectueux).
  - Si l'alimentation, les fusibles EMI et le réacteur sont testés dans la plage, mais que la tension de la liaison CC est inférieure à 150 Vcc, remplacez l'onduleur 1 et la PCB du ventilateur.



Powered by  
**SAMSUNG**

## CODE D'ERREUR E469

ERREUR DE DÉTECTION DE LA TENSION DE LA LIAISON CC - PBA ONDULEUR 1

Date de révision : 13/12/2024

Sujet : Code d'erreur E469

Modèles : VRF, REFROIDISSEUR

Titre : Erreur de détection de la tension de la liaison CC - PBA onduleur 1

### PROBLÈME

Erreur due à une surtension/basse tension de la PBA onduleur 1- Erreur de tension de la liaison CC (déterminée par le capteur de tension de la liaison CC de la PBA)

### ÉTAPES DE DÉPANNAGE

#### DIAGNOSTIC DES POMPES À CHALEUR ET DES SYSTÈMES DE RÉCUPÉRATION DE CHALEUR DE 230 V

1. Vérifiez la tension d'entrée (208/230 Vca  $\pm 10$  %).
2. Coupez l'alimentation de l'unité pendant 15 à 20 minutes avant de passer à l'étape 3.
3. Vérifiez les fusibles sur la PCB de l'EMI.
4. Retirez les fils de la bobine du réacteur et mesurez la résistance du réacteur (la valeur de la résistance doit être inférieure à 5 ohms, ouverte à la terre sur chaque branche).
5. Débranchez le connecteur de tension de la liaison CC de la PCB du ventilateur (laissez-le connecté à la PCB de l'onduleur).
6. Placez l'extrémité déconnectée du faisceau de tension de la liaison CC dans un endroit sûr afin de pouvoir tester la tension entre le blanc et le jaune lorsque le courant est appliqué.
7. Rétablissez l'alimentation de l'unité et vérifiez que la tension de la liaison CC est correcte.

La tension de la liaison CC est envoyée de la PCB de l'onduleur au circuit imprimé du ventilateur pour les pompes à chaleur 230 et 460 V). Connecteur de tension de la liaison CC (fil jaune vers fil blanc)

**Pour calculer la tension correcte de la liaison CC, multipliez la tension de la liaison CA entrante par 1,41**

Exemple :

Tension entrante x 1,41 = tension de la liaison CC

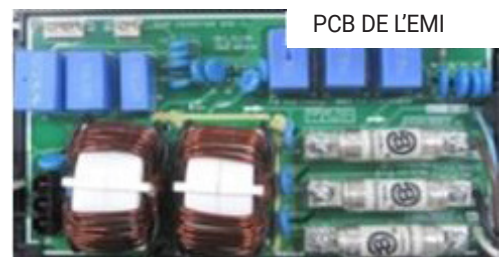
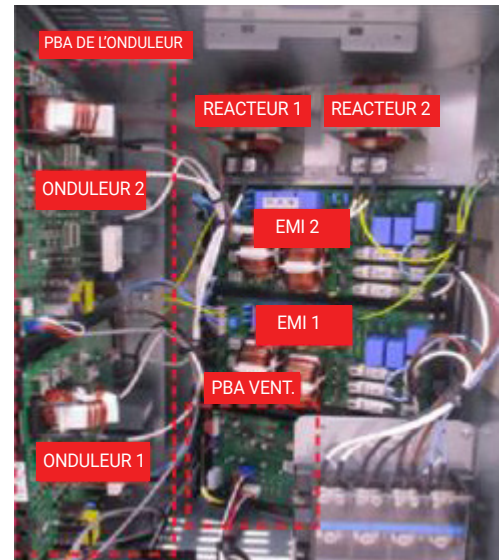
230 Vca x 1,41 = 324,3 Vcc (tension de la liaison CC)

460 Vca x 1,41 = 648,6 Vcc (tension de la liaison CC)

## CODES D'ERREUR DES UNITÉS SANS CONDUITS

100227

3/2026



**CODE D'ERREUR E469**

100227

3/2026

ERREUR SUR LE CAPTEUR DE TENSION DE LA LIAISON CC - PBA ONDULEUR 1

**RÉSULTATS**

- > Si la tension d'entrée est incorrecte, corrigez la tension d'alimentation (208/230 Vca ± 10 %)
- > Si la PCB de l'EMI a un fusible coupé, remplacez la PCB de l'EMI
- > Si le réacteur est ouvert ou en court-circuit à la terre, remplacez le réacteur
- > Si la tension de la liaison CC est exacte, remplacez la PCB de l'onduleur n° 1 (le capteur de tension de la liaison CC de l'onduleur n° 1 est défectueux)
- > Si l'alimentation, les fusibles EMI et le réacteur sont testés dans la plage, mais que la tension de la liaison CC est inférieure à 150 Vcc, remplacez l'onduleur 1 et la PCB du ventilateur

**! IMPORTANT**

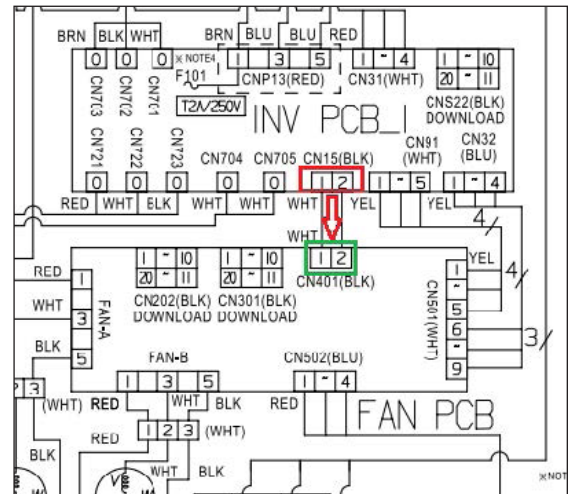
Avant de reconnecter les faisceaux de câbles ou la tension de la liaison CC, laissez l'unité hors tension pendant 15 à 20 minutes.

**DIAGNOSTIC DES POMPES À CHALEUR ET DES SYSTÈMES DE RÉCUPÉRATION DE CHALEUR DE 460 V**

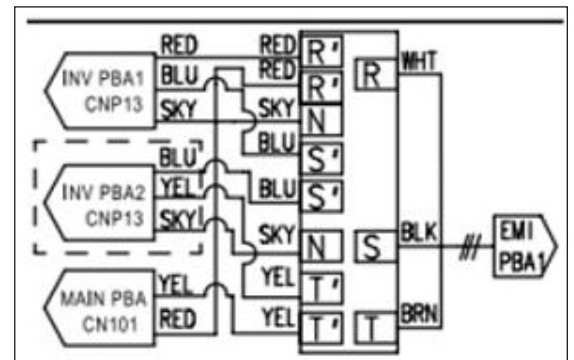
1. Vérifiez la tension d'entrée (460 Vca ± 10 %).
2. Vérifiez la tension au niveau du transformateur (primaire 460 V, secondaire 230 V).
3. Le transformateur se trouve dans la partie inférieure gauche de l'unité, près du compresseur 1. Il n'est pas situé dans l'armoire de la carte de contrôle.
4. Coupez l'alimentation de l'unité pendant 15 à 20 minutes avant de passer à l'étape 4.
5. Testez les fusibles sur la PCB de l'EMI
6. Retirez les fils de la bobine du réacteur et mesurez la résistance du réacteur (la valeur de la résistance doit être inférieure à 5 ohms, ouverte à la terre sur chaque branche).
7. Débranchez le connecteur de tension de la liaison CC de la PCB du ventilateur (laissez-le connecté à la PCB de l'onduleur).
8. Placez l'extrémité déconnectée du faisceau de tension de la liaison CC dans un endroit sûr afin de pouvoir tester la tension entre le blanc et le jaune lorsque le courant est appliqué.
9. Rétablissez l'alimentation de l'unité et vérifiez la tension de la liaison CC.

**RÉSULTATS**

- > Si la tension d'entrée est incorrecte, corrigez la tension d'alimentation (460 Vca ± 10 %)
- > Si la PCB de l'EMI a un fusible coupé, remplacez la PCB de l'EMI
- > Si le réacteur est ouvert ou en court-circuit à la terre, remplacez le réacteur
- > Si la tension de la liaison CC est exacte, remplacez la PCB de l'onduleur n° 1 (le capteur de tension de la liaison CC dans l'onduleur n° 1 est défectueux)
- > Si l'alimentation, les fusibles EMI et le réacteur sont bons, mais que la tension de la liaison CC est inférieure à 150 Vcc, remplacez l'onduleur 1 et la PCB du ventilateur



Transformateur 460 V à 230 V



**! IMPORTANT**

Avant de reconnecter les faisceaux de câbles ou la tension de la liaison CC, laissez l'unité hors tension pendant 15 à 20 minutes.

## CODE D'ERREUR E470

ERREUR DE LECTURE OU D'ÉCRITURE DE L'EEPROM DE L'UNITÉ EXTÉRIURE

Date de révision : 18/12/2025

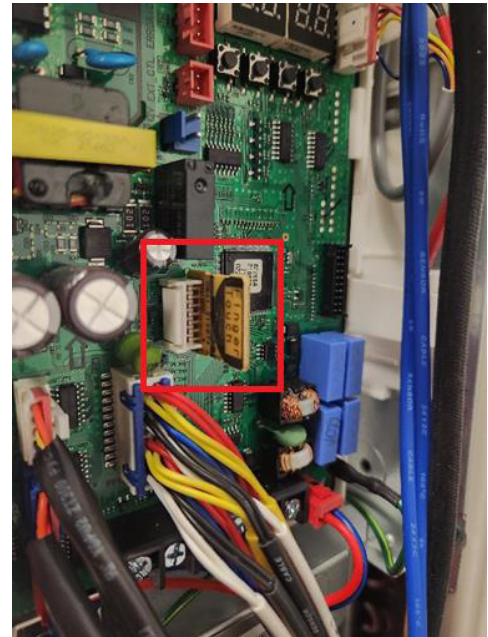
Sujet : Code d'erreur E470

Modèles : MMPD, MMLD MULTIZONE, MWLD, MWPD, MWHD, MMPD, MMLD monozone

Titre : Erreur de lecture ou d'écriture de l'EEPROM de l'unité extérieure

### ÉTAPES DE DÉPANNAGE

1. Vérifiez que l'EEPROM est correctement insérée sur la PCB principale.
2. En cas de remplacement de la PCB principale, assurez-vous que l'EEPROM d'origine est installée sur la carte principale de remplacement.
3. Lorsque l'alimentation du système est rétablie, si la même erreur revient, remplacez l'EEPROM par une puce EEPROM préprogrammée.



**CODE D'ERREUR E475**

ERREUR DU MOTEUR DU VENTILATEUR N° 2 DE L'UNITÉ EXTÉRIEURE OU ERREUR DE VITESSE DU MOTEUR DU VENTILATEUR N° 2 DE L'UNITÉ EXTÉRIEURE

Date de révision : 31/1/2025

Sujet : Code d'erreur E475

Modèles : MWLD, MWPD, MWHD, MMPD, MMLD monozone, MMPD, MMLD MULTIZONE

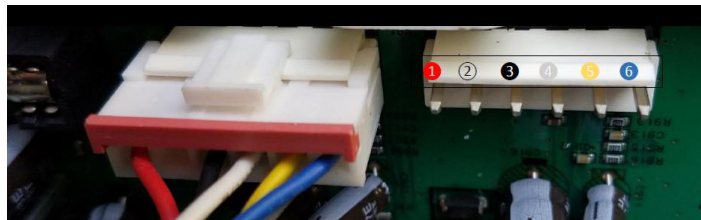
Titre : Erreur du moteur du ventilateur n°2 de l'unité extérieure ou erreur de vitesse du moteur du ventilateur n°2 de l'unité extérieure

**ÉTAPES DE DÉPANNAGE :**

1. Coupez l'alimentation de l'unité pendant 15 à 20 minutes avant de passer à l'étape suivante.
2. Inspectez les pales du ventilateur et assurez-vous qu'aucun obstacle ne les entrave et qu'elles tournent librement.
3. Suivez et inspectez le câblage. Vérifiez que les fils et les connecteurs ne sont pas endommagés.
4. Assurez-vous que tous les connecteurs sont bien installés et correctement connectés.
5. Remettez l'unité sous tension.
6. Laissez le connecteur du ventilateur branché sur la PCB.
7. Vérifiez que la tension est envoyée de la PCB au moteur du ventilateur sur les fils rouge et noir (broches 1 et 3). Utilisez le tableau ci-dessous pour la plage de tension d'alimentation.
8. Mettez l'unité hors tension pendant 15 à 20 minutes.
9. Intervertissez le connecteur du ventilateur 1 et le connecteur du ventilateur 2 sur la PCB.
10. Rétablissez l'alimentation électrique de l'unité; mettez l'unité intérieure en marche en mode chauffage ou climatisation.
  - Si l'erreur persiste, remplacez la PCB.
  - Si l'erreur devient E458, remplacez le moteur du ventilateur numéro 2.
11. Mettez l'unité hors tension pendant 15 à 20 minutes.
12. Remettez le connecteur du ventilateur 1 et le connecteur du ventilateur 2 de la PCB à leur emplacement d'origine.



Le ventilateur n°2 est en bas



1. Rouge
2. Rien
3. Noir
4. Blanc
5. Jaune
6. Bleu

Câble	N° broche	Remarque
Rouge - Noir	1-3	Tension d'alimentation du moteur (290 ~ 340 VCC)
Blanc - Noir	4-3	Tension de commande du moteur (15 VCC)
Jaune - Noir	5-3	Tension de commande de rotation (0 ~ 5 VCC)
Bleu - Noir	6-3	Entrée d'impulsion de rotation (fluctuation 0 ~ 3,2 VCC)*

\*Certains modèles peuvent varier. Plage approximative 0 ~ 5 VCC

**⚠ IMPORTANT**

Avant de reconnecter les faisceaux de câbles ou la tension de la liaison CC, laissez l'unité hors tension pendant 15 à 20 minutes.

## CODE D'ERREUR E478

LE MOTEUR DU VENTILATEUR N° 1 DE L'UNITÉ EXTÉRIEURE S'EST ARRÊTÉ EN RAISON D'UNE SURCHARGE (V-LIMIT)

Date de révision : 21/2/2025

Sujet : Code d'erreur E478

Modèles : VRF, REFROIDISSEUR

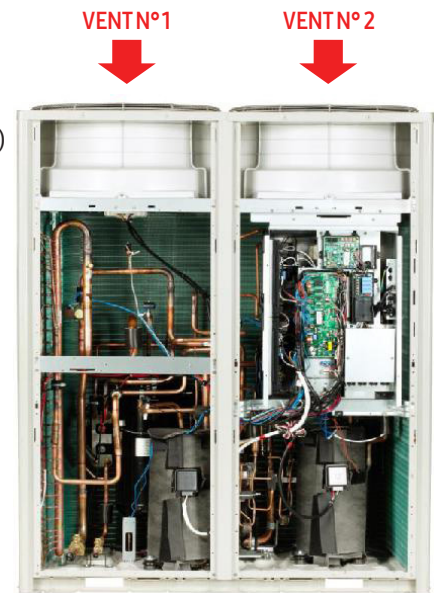
Titre : Le moteur du ventilateur 1 de l'unité extérieure s'est arrêté en raison d'une surcharge (V-Limit)

### ÉTAPES DE DÉPANNAGE : CONDENSEUR AVEC 2 VENTILATEURS

1. Coupez l'alimentation de l'unité de condensation pendant au moins 15 minutes.
2. Vérifiez les pales du ventilateur et assurez-vous qu'il n'y a pas d'obstructions.
3. Vérifiez que les pales tournent librement.

**REMARQUE :** Chaque moteur de ventilateur est équipé de deux connecteurs. Alimentation (rouge, blanc et noir) et capteur à effet Hall. (Reportez-vous à l'image du connecteur du moteur du ventilateur)

4. Suivez et inspectez le câblage. Vérifiez que les fils et les connecteurs ne sont pas endommagés.
5. Assurez-vous que tous les connecteurs et toutes les cosses sont bien fixés et connectés correctement.
6. Débranchez le connecteur d'alimentation (le moteur du ventilateur 1 correspond au connecteur blanc, le moteur du ventilateur 2 correspond au connecteur bleu)
7. Vérifiez la résistance au niveau du connecteur du moteur du ventilateur. Rouge-blanc, rouge-noir et blanc-noir. La valeur de la résistance entre chaque enroulement doit être égale, inférieure à 10  $\Omega$  et ouverte à la terre.
8. Inversez les connecteurs pour le moteur du ventilateur 1 et le moteur du ventilateur 2 (moteur du ventilateur et connecteur du capteur à effet Hall).
9. Remettez l'unité sous tension.
  - Si l'erreur E478 réapparaît, remplacez la PCB du ventilateur.
  - Si l'erreur devient E378, remplacez le moteur du ventilateur.
  - Si les résultats ne sont pas concluants et que vous disposez d'un outil de vérification de l'onduleur, passez au test de la PCB du ventilateur de l'onduleur.
10. Coupez l'alimentation de l'unité de pendant au moins 15 minutes.
11. Retirez les connexions du ventilateur de la PCB du ventilateur et branchez le testeur de l'onduleur.
12. Remettez l'unité sous tension. Appuyez 11 fois sur le bouton K2 pour lancer le test de l'onduleur pour le moteur de ventilateur 1.
  - Si le test de l'onduleur échoue, remplacez la PCB du ventilateur.
  - S'il réussit, remplacez le moteur du ventilateur.



Le ventilateur n° 1 se trouve sur le côté gauche de l'unité.



Connecteur du moteur de ventilateur



Connecteur du capteur à effet Hall

Pour voir une démonstration vidéo de cette technique de dépannage, cliquez sur LIRE LA VIDEO ci-dessous.

LIRE LA VIDEO 

## CODE D'ERREUR E478

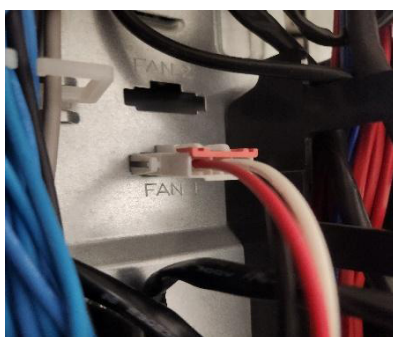
LE MOTEUR DU VENTILATEUR N° 1 DE L'UNITÉ EXTÉRIEURE S'EST ARRÊTÉ EN RAISON D'UNE SURCHARGE (V-LIMIT)

### ÉTAPES DE DÉPANNAGE : CONDENSEUR AVEC 1 VENTILATEUR

1. Mettez le système hors tension et attendez 15 minutes.
2. Vérifiez les pales du ventilateur et assurez-vous qu'il n'y a pas d'obstructions.
3. Vérifiez que les pales tournent librement.

**REMARQUE :** Il y a deux connexions pour le moteur du ventilateur. Alimentation (rouge, blanc et noir) et capteur à effet Hall.

4. Suivez et inspectez le câblage. Vérifiez que les fils et les connecteurs ne sont pas endommagés.
5. Assurez-vous que tous les connecteurs et toutes les cosses sont fixés et connectés correctement.
6. Débranchez le connecteur d'alimentation (le moteur du ventilateur 1 correspond à un connecteur blanc). Mesure la résistance des connexions. U-V, U-W, V-W. La valeur de la résistance entre chaque enroulement doit être égale, inférieure à 10  $\Omega$  et ouverte à la terre.
7. Retirez les connexions du ventilateur de la carte et connectez le testeur d'onduleur à la PCB du ventilateur, si toutes les valeurs se situent dans la plage.
8. Appuyez 11 fois sur le bouton K2 pour lancer le test de l'onduleur pour le moteur de ventilateur 1.
  - Si le test de l'onduleur échoue, remplacez la PCB du ventilateur.
  - S'il réussit, remplacez le moteur du ventilateur.



Connecteur du moteur  
de ventilateur

Pour voir une démonstration  
vidéo de cette technique de  
dépannage, cliquez sur  
LIRE LA VIDEO ci-dessous.



## **! IMPORTANT**

Avant de reconnecter les faisceaux de câbles, laissez l'unité hors tension pendant 15 à 20 minutes.

## CODE D'ERREUR E487

CAPTEUR À EFFET HALL (CAPTEUR DE VITESSE DE ROTATION) DANS LE MOTEUR DU VENTILATEUR 1 DE L'UNITÉ EXTÉRIÈRE

100227

3/2026

Date de révision : 13/1/2025

Sujet : Code d'erreur E487

Modèles : VRF, REFROIDISSEUR

Titre : Capteur « Hall » (capteur de vitesse de rotation) dans le moteur du ventilateur 1 de l'unité extérieure

### ÉTAPES DE DÉPANNAGE : CONDENSEUR AVEC 2 VENTILATEURS

1. Coupez l'alimentation de l'unité de condensation pendant au moins 15 minutes.
2. Vérifiez les pales du ventilateur et assurez-vous qu'il n'y a pas d'obstructions.
3. Vérifiez que les pales tournent librement.
4. Chaque moteur de ventilateur est équipé de deux connecteurs. Alimentation (rouge, blanc et noir) et capteur à effet Hall (reportez-vous à l'image du connecteur du moteur du ventilateur).
5. Suivez et inspectez le câblage; vérifiez que les fils et les connecteurs ne sont pas endommagés.
6. Assurez-vous que tous les connecteurs et toutes les cosses sont bien fixés et connectés correctement.
7. Débranchez le connecteur d'alimentation (le moteur du ventilateur 1 correspond au connecteur blanc, le moteur du ventilateur 2 correspond au connecteur bleu), vérifiez la résistance du connecteur côté moteur du ventilateur. Rouge au blanc, blanc au noir, rouge au noir. La valeur de la résistance entre chaque enroulement doit être égale, inférieure à 10  $\Omega$  et ouverte à la terre.
8. Inversez les connecteurs du moteur du ventilateur 1 et du moteur du ventilateur 2 (connecteur du moteur du ventilateur et du capteur à effet Hall).
9. Remettez l'unité sous tension.
  - Si l'erreur E487 réapparaît, remplacez la PCB du ventilateur.
  - Si l'erreur devient E387, remplacez le moteur du ventilateur.
  - Si les résultats ne sont pas concluants et que vous disposez d'un outil de vérification de l'onduleur, passez au test de la PCB du ventilateur de l'onduleur.
10. Coupez l'alimentation de l'unité de pendant au moins 15 minutes.
11. Retirez les connexions du ventilateur de la PCB du ventilateur et branchez le testeur de l'onduleur.
12. Remettez l'unité sous tension. Appuyez 11 fois sur le bouton K2 pour lancer le test de l'onduleur pour le moteur de ventilateur 1.
  - Si le test de l'onduleur échoue, remplacez la PCB du ventilateur.
  - S'il réussit, remplacez le moteur du ventilateur.

## CODES D'ERREUR DES UNITÉS SANS CONDUITS



Le ventilateur n° 1 se trouve sur le côté gauche de l'unité.



Connecteur du moteur de ventilateur



Connecteur du capteur à effet Hall

Pour voir une démonstration vidéo de cette technique de dépannage, cliquez sur LIRE LA VIDEO ci-dessous.

LIRE LA VIDEO



**CODE D'ERREUR E487**

CAPTEUR À EFFET HALL (CAPTEUR DE VITESSE DE ROTATION) DANS LE MOTEUR DU VENTILATEUR 1 DE L'UNITÉ EXTÉRIEURE

**ÉTAPES DE DÉPANNAGE : CONDENSEUR AVEC 1 VENTILATEUR**

1. Coupez l'alimentation de l'unité de condensation pendant au moins 15 minutes.
2. Vérifiez les pales du ventilateur et assurez-vous qu'il n'y a pas d'obstructions.
3. Vérifiez que les pales tournent librement.

**REMARQUE** : Chaque moteur de ventilateur est équipé de deux connecteurs. Alimentation (rouge, blanc et noir) et capteur à effet Hall (reportez-vous à l'image du connecteur du moteur du ventilateur).

4. Suivez et inspectez le câblage. Vérifiez que les fils et les connecteurs ne sont pas endommagés.
5. Assurez-vous que tous les connecteurs et toutes les cosses sont fixés et connectés correctement.
6. Débranchez le connecteur d'alimentation (le moteur du ventilateur 1 correspond au connecteur blanc), vérifiez la résistance du connecteur côté moteur du ventilateur. Rouge au blanc, blanc au noir, rouge au noir. La valeur de la résistance entre chaque enroulement doit être égale, inférieure à 10  $\Omega$  et ouverte à la terre.

Si toutes les valeurs se situent dans la plage, retirez les connexions du ventilateur de la carte et connectez le testeur d'onduleur à la PCB du ventilateur.

7. Appuyez 11 fois sur le bouton K2 pour lancer le test de l'onduleur pour le moteur de ventilateur 1.
  - Si le test de l'onduleur échoue, remplacez la PCB du ventilateur.
  - S'il réussit, remplacez le moteur du ventilateur.



Connecteur du moteur  
de ventilateur

Pour voir une démonstration vidéo de cette technique de dépannage, cliquez sur LIRE LA VIDEO ci-dessous.

[LIRE LA VIDEO](#)**⚠ IMPORTANT**

Avant de reconnecter les faisceaux de câbles, laissez l'unité hors tension pendant 15 à 20 minutes.

## CODE D'ERREUR E489

LE MOTEUR DU VENTILATEUR 1 DE L'UE S'EST ARRÊTÉ EN RAISON D'UNE SURCHARGE

Date de révision : 13/1/2025

Sujet : Code d'erreur E489

Modèles : VRF, REFROIDISSEUR

Titre : Le moteur du ventilateur 1 de l'UE s'est arrêté en raison d'une surcharge

### ÉTAPES DE DÉPANNAGE : CONDENSEUR AVEC 2 VENTILATEURS

1. Coupez l'alimentation de l'unité de condensation pendant au moins 15 minutes.
2. Vérifiez les pales du ventilateur et assurez-vous qu'il n'y a pas d'obstructions.
3. Vérifiez que les pales tournent librement.

**REMARQUE :** Chaque moteur de ventilateur est équipé de deux connecteurs. Alimentation (rouge, blanc et noir) et capteur à effet Hall (reportez-vous à l'image du connecteur du moteur du ventilateur).

4. Suivez et inspectez le câblage. Assurez-vous que les fils ou les connecteurs ne sont pas endommagés.
5. Assurez-vous que tous les connecteurs et toutes les cosses sont bien fixés et connectés correctement.
6. Débranchez le connecteur d'alimentation (le moteur du ventilateur 1 correspond au connecteur blanc, le moteur du ventilateur 2 correspond au connecteur bleu), vérifiez la résistance du connecteur côté moteur du ventilateur. Rouge au blanc, blanc au noir, rouge au noir. La valeur de la résistance entre chaque enroulement doit être égale, inférieure à 10  $\Omega$  et ouverte à la terre.
7. Inversez les connecteurs du moteur du ventilateur 1 et du moteur du ventilateur 2 (connecteur du moteur du ventilateur et du capteur à effet Hall).
8. Remettez l'unité sous tension.
  - Si l'erreur E489 réapparaît, remplacez la PCB du ventilateur.
  - Si l'erreur devient E389, remplacez le moteur du ventilateur.
  - Si les résultats ne sont pas concluants et que vous disposez d'un outil de vérification de l'onduleur, passez au test de la PCB du ventilateur de l'onduleur.
9. Coupez l'alimentation de l'unité de pendant au moins 15 minutes.
10. Retirez les connexions du ventilateur de la PCB du ventilateur et branchez le testeur de l'onduleur.
11. Remettez l'unité sous tension. Appuyez 11 fois sur le bouton K2 pour lancer le test de l'onduleur pour le moteur de ventilateur 1.
  - Si le test de l'onduleur échoue, remplacez la PCB du ventilateur.
  - Si le test réussit, remplacez le moteur du ventilateur



## CODES D'ERREUR DES UNITÉS SANS CONDUITS

100227

3/2026



Pour voir une démonstration vidéo de cette technique de dépannage, cliquez sur LIRE LA VIDEO ci-dessous.

LIRE LA VIDEO 

**CODE D'ERREUR E489**

LE MOTEUR DU VENTILATEUR 1 DE L'UE S'EST ARRÊTÉ EN RAISON D'UNE SURCHARGE

ÉTAPES DE DÉPANNAGE : CONDENSEUR AVEC 1 VENTILATEUR

1. Coupez l'alimentation de l'unité de condensation pendant au moins 15 minutes.
2. Vérifiez les pales du ventilateur et assurez-vous qu'il n'y a pas d'obstructions.
3. Vérifiez que les pales tournent librement.

**REMARQUE :** Chaque moteur de ventilateur est équipé de deux connecteurs. Alimentation (rouge, blanc et noir) et capteur à effet Hall (reportez-vous à l'image du connecteur du moteur du ventilateur).

4. Suivez et inspectez le câblage. Vérifiez que les fils et les connecteurs ne sont pas endommagés.
5. Assurez-vous que tous les connecteurs et toutes les cosses sont fixés et connectés correctement.
6. Débranchez le connecteur d'alimentation (le moteur du ventilateur 1 est le connecteur ), vérifiez la résistance du connecteur côté moteur du ventilateur.

**REMARQUE :** Rouge au blanc, blanc au noir, rouge au noir. La valeur de la résistance entre chaque enroulement doit être égale, inférieure à 10  $\Omega$  et ouverte à la terre.

Si toutes les valeurs se situent dans la plage, retirez les connexions du ventilateur de la carte et connectez le testeur d'onduleur à la PCB du ventilateur.

7. Appuyez 11 fois sur le bouton K2 pour lancer le test de l'onduleur pour le moteur de ventilateur 1.
  - Si le test de l'onduleur échoue, remplacez la PCB du ventilateur.
  - S'il réussit, remplacez le moteur du ventilateur.



Connecteur du moteur  
de ventilateur

Pour voir une démonstration  
vidéo de cette technique de  
dépannage, cliquez sur  
LIRE LA VIDEO ci-dessous.

[LIRE LA VIDEO](#)**! IMPORTANT**

Avant de reconnecter les faisceaux de câbles, laissez l'unité hors tension pendant 15 à 20 minutes.

**CODE D'ERREUR E496****ERREUR SUR LE CAPTEUR DE TENSION DE LA LIAISON CC DANS LA PCB DU VENTILATEUR**

Date de révision : 13/12/2024

Sujet : Code d'erreur E496

Modèles : VRF, REFROIDISSEUR

Titre : Erreur sur le capteur de tension de la liaison CC dans la PCB du ventilateur

**PROBLÈME**

Erreur sur le capteur de tension de la liaison CC dans la PCB du ventilateur - Erreur de tension de la liaison CC (déterminée par le capteur de tension de la liaison CC de la PCB du ventilateur)

**ÉTAPES DE DÉPANNAGE****DIAGNOSTIC DES POMPES À CHALEUR ET DES SYSTÈMES  
DE RÉCUPÉRATION DE CHALEUR DE 230 V**

1. Vérifiez la tension d'entrée (208/230 Vca  $\pm$  10 %)
2. Coupez l'alimentation de l'unité pendant 15 à 20 minutes avant de passer à l'étape 3
3. Vérifiez les fusibles sur la PCB de l'EMI
4. Retirez les fils de la bobine du réacteur et mesurez la résistance du réacteur (la valeur de la résistance doit être inférieure à 5 ohms, ouverte à la terre sur chaque branche)
5. Déconnectez le connecteur de tension de la liaison CC de la PCB du ventilateur (laissez le connecteur connecté à la PCB de l'onduleur)
6. Placez l'extrémité déconnectée du faisceau de tension de la liaison CC dans un endroit sûr afin de pouvoir tester la tension entre le blanc et le jaune lorsque le courant est appliqué.
7. Rétablissez l'alimentation de l'unité et vérifiez que la tension de la liaison CC est correcte

La tension de la liaison CC est envoyée de la PCB de l'onduleur à la PCB du ventilateur pour les deux thermopompes 230 et 460 V)

Connecteur de tension de la liaison CC (fil jaune vers fil blanc)

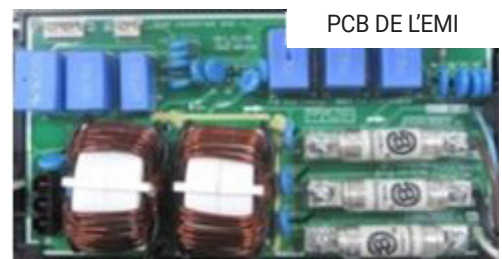
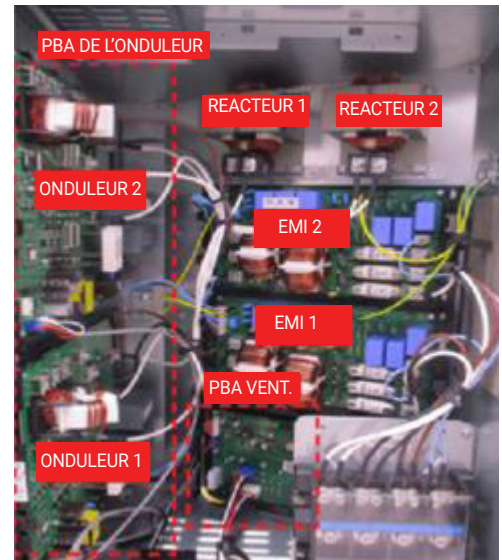
**Pour calculer la tension correcte de la liaison CC,  
multipliez la tension de la liaison CA entrante par 1,41**

Exemple :

Tension entrante x 1,41 = tension de la liaison CC

230 Vca x 1,41 = 324,3 Vcc (tension de la liaison CC)

460 Vca x 1,41 = 648,6 Vcc (tension de la liaison CC)



**CODE D'ERREUR E496**

100227

3/2026

**ERREUR SUR LE CAPTEUR DE TENSION DE LA LIAISON CC DANS LA PCB DU VENTILATEUR**

**RÉSULTATS**

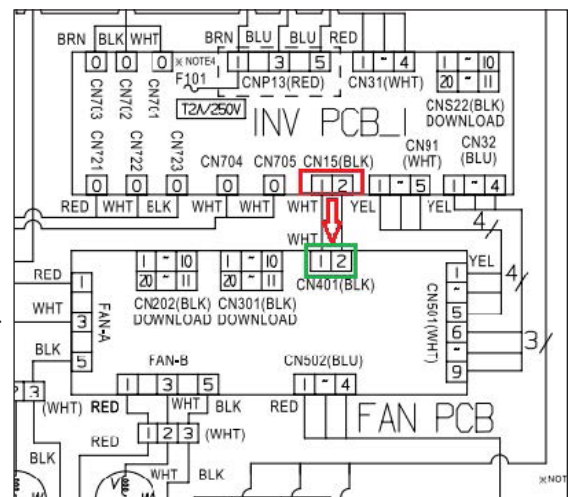
- > Si la tension d'entrée est incorrecte, corrigez la tension d'alimentation (208/230 Vca ± 10 %)
- > Si la PCB de l'EMI a un fusible coupé, remplacez la PCB de l'EMI
- > Si le réacteur est ouvert ou en court-circuit à la terre, remplacez le réacteur
- > Si la tension de la liaison CC est exacte, remplacez la PCB du ventilateur (le capteur de tension de la liaison CC dans la PCB du ventilateur est défectueux)
- > Si l'alimentation, les fusibles EMI et le réacteur sont testés dans la plage, mais que la tension de la liaison CC est inférieure à 150 Vcc, remplacez-les
- > Onduleur 1 et PCB du ventilateur

**! IMPORTANT**

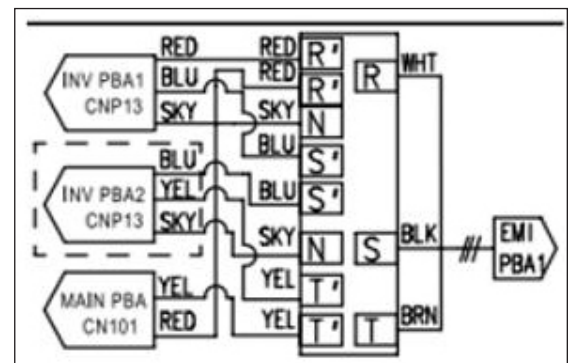
Avant de reconnecter les faisceaux de câbles ou la tension de la liaison CC, laissez l'unité hors tension pendant 15 à 20 minutes.

**Diagnostic des pompes à chaleur et des systèmes de récupération de chaleur de 460 V**

1. Vérifiez la tension d'entrée (460 Vca ± 10 %).
  2. Vérifiez la tension au niveau du transformateur (primaire 460 V, secondaire 230 V).
- REMARQUE :** Le transformateur se trouve dans la partie inférieure gauche de l'unité, près du compresseur 1. Il n'est pas situé dans l'armoire de la carte de contrôle.
3. Coupez l'alimentation de l'unité pendant 15 à 20 minutes avant de passer à l'étape 4.
  4. Testez les fusibles sur la PCB de l'EMI.
  5. Retirez les fils de la bobine du réacteur et mesurez la résistance du réacteur (la valeur de la résistance doit être inférieure à 5 ohms, ouverte à la terre sur chaque branche).
  6. Débranchez le connecteur de tension de la liaison CC de la PCB du ventilateur (laissez-le connecté à la PCB de l'onduleur).
  7. Placez l'extrémité déconnectée du faisceau de tension de la liaison CC dans un endroit sûr afin de pouvoir tester la tension entre le blanc et le jaune lorsque le courant est appliqué.
  8. Rétablissez l'alimentation de l'unité et vérifiez la tension de la liaison CC.



Transformateur 460 V à 230 V



**RÉSULTATS**

- > Si la tension d'entrée est incorrecte, corrigez la tension d'alimentation (460 Vca ± 10 %).
- > Si la PCB de l'EMI a un fusible coupé, remplacez la PCB de l'EMI.
- > Si le réacteur est ouvert ou en court-circuit à la terre, remplacez le réacteur.
- > Si la tension de la liaison CC est correcte, remplacez la PCB du ventilateur (le capteur de tension de la liaison CC dans la PCB du ventilateur est défectueux).
- > Si l'alimentation, les fusibles EMI et le réacteur sont testés dans la plage, mais que la tension de la liaison CC est inférieure à 150 Vcc, remplacez l'onduleur 1 et la PCB du ventilateur.

**! IMPORTANT**

Avant de reconnecter les faisceaux de câbles ou la tension de la liaison CC, laissez l'unité hors tension pendant 15 à 20 minutes.

**CODE D'ERREUR E665**

100227

3/2026

**ERREUR DE LA POMPE DE VIDANGE DE L'UNITÉ INTÉRIEURE**

Date de révision : 3/2/2024

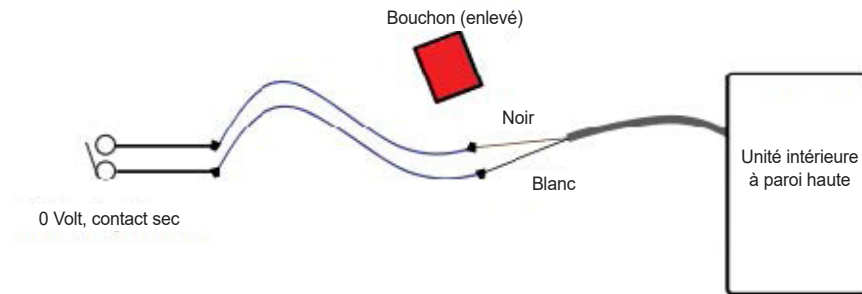
Sujet : Code d'erreur E665

Modèles : MODÈLES À MONTAGE MURAL AVEC POMPE DE VIDANGE INSTALLÉE PAR UN TIERS

Titre : Erreur de la pompe de vidange de l'unité intérieure

**ÉTAPES DE DÉPANNAGE**

1. Coupez l'alimentation de l'unité pendant 15 à 20 minutes avant de passer à l'étape suivante.
2. Déconnectez les fils de la pompe à condensat du fil noir et du fil blanc, utilisez un multimètre pour vous assurer qu'il y a une continuité indiquant un circuit fermé à travers le flotteur de la pompe à condensat.
3. Inspectez la conduite de condensat, y a-t-il un coude ou une obstruction?
4. Rebranchez les fils de la pompe à condensat et rétablissez l'alimentation électrique de l'unité.
  - Si la continuité est présente à travers le contacteur à flotteur de condensat et que E665 revient, dépannez la PCB.
  - Si le réservoir se remplit d'eau et n'est pas évacué par la pompe à condensat, remplacez la pompe à condensat.



**CODE D'ERREUR E911**

100227

ERREUR DU CONTACTEUR DE DÉBIT D'EAU « OUVERT »

3/2026

Date de révision : 13/12/2024

Sujet : Code d'erreur E911

Modèles : REFROIDISSEUR

Titre : Erreur du contacteur de débit d'eau « ouvert »

**PROBLÈME**

Erreur du contacteur de débit d'eau « ouvert » Le débit d'eau est inférieur au débit minimum. Vérifiez l'état de fonctionnement de la pompe. Le système vérifie le débit d'eau 6 fois avant un verrouillage complet.

**ÉTAPES DE DÉPANNAGE**

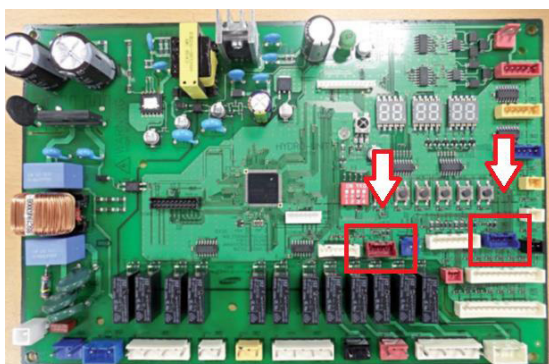
1. Assurez-vous que la pompe de circulation de l'eau fonctionne
2. Vérifiez la chute de pression dans l'échangeur de chaleur et vérifiez que le débit approprié en gallons par minute (GPM) circule dans l'échangeur de chaleur. Reportez-vous au livre des données techniques (LDT) pour les tableaux de pertes de charge
3. Vérifiez qu'il n'y a pas de vannes de régulation du débit, de vannes d'isolation ou de vannes de dérivation fermées
4. Vérifiez que la crépine n'est pas obstruée
5. Après avoir vérifié que l'eau s'écoule correctement, localisez et testez les transducteurs de pression pour l'entrée et la sortie de l'échangeur de chaleur situé sur le tableau électrique en utilisant les tableaux de transducteurs ci-dessous

TABLEAU HAUTE PRESSION

HAUTE PRESSION							
VOUT	PSIG	VOUT	PSIG	VOUT	PSIG	VOUT	PSIG
0,5	0	1,5	181	2,5	363	3,5	544
0,6	18	1,6	199	2,6	381	3,6	562
0,7	36	1,7	218	2,7	399	3,7	580
0,8	54	1,8	236	2,8	417	3,8	598
0,9	73	1,9	254	2,9	435	3,9	616
1,0	91	2,0	272	3,0	453	4,0	635
1,1	109	2,1	290	3,1	471	4,1	653
1,2	127	2,2	308	3,2	490	4,2	671
1,3	145	2,3	326	3,3	508	4,3	689
1,4	163	2,4	344	3,4	526	4,4	707
						4,5	725

TABLEAU BASSE PRESSION

BASSE PRESSION							
VOUT	PSIG	VOUT	PSIG	VOUT	PSIG	VOUT	PSIG
0,5	0	1,5	73	2,5	145	3,5	218
0,6	7	1,6	80	2,6	152	3,6	225
0,7	15	1,7	87	2,7	160	3,7	232
0,8	22	1,8	94	2,8	167	3,8	239
0,9	29	1,9	102	2,9	174	3,9	247
1,0	36	2,0	109	3,0	181	4,0	254
1,1	44	2,1	116	3,1	189	4,1	261
1,2	51	2,2	123	3,2	196	4,2	268
1,3	58	2,3	131	3,3	203	4,3	276
1,4	65	2,4	138	3,4	210	4,4	283
						4,5	290



**⑥ CAPTEUR DE PRESSION CN402**

N°1

N° 2 SIGNAL ENTRÉE PHE

N° 3 TERRE

N° 4 5 V

Connexions des broches du connecteur Molex

**CODE D'ERREUR E913**

100227

**ERREUR DU CONTACTEUR DE DÉBIT D'EAU**

3/2026

Date de révision : 16/12/2024

Sujet : Code d'erreur E913

Modèles : REFROIDISSEUR

Titre : Erreur du contacteur de débit d'eau

**PROBLÈME**

Le système ne redémarre pas parce que l'« Erreur du contacteur de débit d'eau » a été détectée 6 fois.

**ÉTAPES DE DÉPANNAGE**

1. Assurez-vous que la pompe de circulation de l'eau fonctionne
2. Vérifiez la chute de pression dans l'échangeur de chaleur et vérifiez que le débit approprié en gallons par minute (GPM) circule dans l'échangeur de chaleur. Reportez-vous au livre des données techniques (LDT) pour les tableaux de pertes de charge

[CLIQUEZ ICI POUR LE LDT DU REFROIDISSEUR](#)

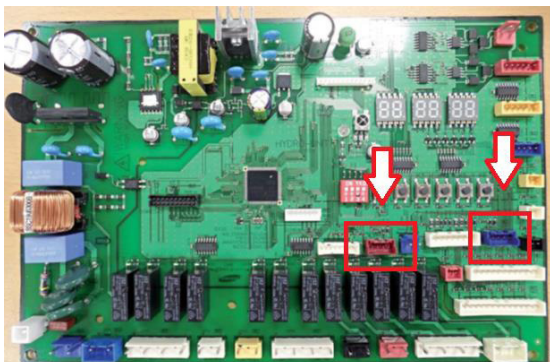
3. Vérifiez qu'il n'y a pas de vannes de régulation du débit, de vannes d'isolation ou de vannes de dérivation fermées.
4. Vérifiez que la crépine n'est pas obstruée.
5. Après avoir vérifié que l'eau s'écoule correctement, localisez et testez les transducteurs de pression pour l'entrée et la sortie de l'échangeur de chaleur situé sur le tableau électrique en utilisant les tableaux de transducteurs ci-dessous.

TABLEAU HAUTE PRESSION

HAUTE PRESSION							
VOUT	PSIG	VOUT	PSIG	VOUT	PSIG	VOUT	PSIG
0,5	0	1,5	181	2,5	363	3,5	544
0,6	18	1,6	199	2,6	381	3,6	562
0,7	36	1,7	218	2,7	399	3,7	580
0,8	54	1,8	236	2,8	417	3,8	598
0,9	73	1,9	254	2,9	435	3,9	616
1,0	91	2,0	272	3,0	453	4,0	635
1,1	109	2,1	290	3,1	471	4,1	653
1,2	127	2,2	308	3,2	490	4,2	671
1,3	145	2,3	326	3,3	508	4,3	689
1,4	163	2,4	344	3,4	526	4,4	707
						4,5	725

TABLEAU BASSE PRESSION

BASSE PRESSION							
VOUT	PSIG	VOUT	PSIG	VOUT	PSIG	VOUT	PSIG
0,5	0	1,5	73	2,5	145	3,5	218
0,6	7	1,6	80	2,6	152	3,6	225
0,7	15	1,7	87	2,7	160	3,7	232
0,8	22	1,8	94	2,8	167	3,8	239
0,9	29	1,9	102	2,9	174	3,9	247
1,0	36	2,0	109	3,0	181	4,0	254
1,1	44	2,1	116	3,1	189	4,1	261
1,2	51	2,2	123	3,2	196	4,2	268
1,3	58	2,3	131	3,3	203	4,3	276
1,4	65	2,4	138	3,4	210	4,4	283
						4,5	290



**6 CAPTEUR DE PRESSION CN402**

N° 1

N° 2 SIGNAL ENTRÉE PHE

N° 3 TERRE

N° 4 5V

Connexions des broches du connecteur Molex

## CODE D'ERREUR E918

### DYSFONCTIONNEMENT DE L'INTERVERROUILLAGE DE LA POMPE

Date de révision : 16/12/2024

Sujet : Code d'erreur E918

Modèles : REFROIDISSEUR

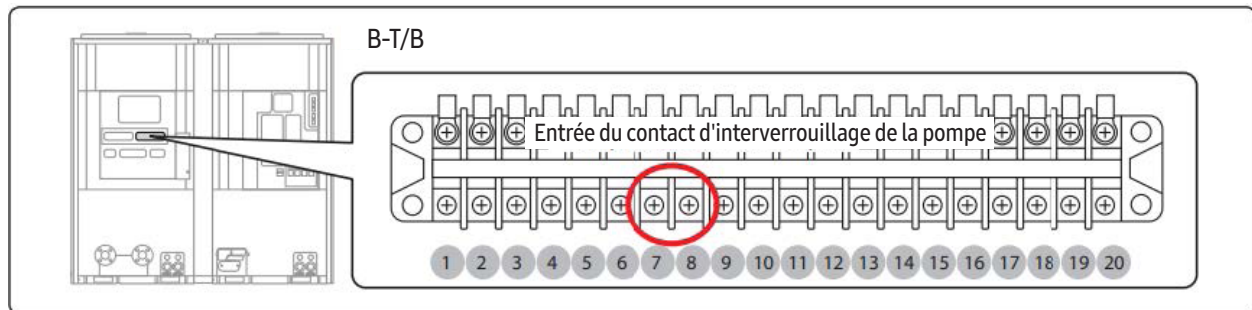
Titre : Dysfonctionnement de l'interverrouillage de la pompe

#### ÉTAPES DE DÉPANNAGE

1. Assurez-vous que la pompe fonctionne.
2. Vérifiez qu'une connexion fermée est établie sur le contact sec aux bornes 7 et 8 du bornier B.

**REMARQUE :** La connexion doit être fermée lorsque la pompe fonctionne.

3. Testez l'unité qui a été branchée pour vérifier le fonctionnement de la pompe. Ce dispositif est fourni sur place. Exemples de connexions fournies sur place : contacteur de débit, transformateur de courant ou verrouillage de la pompe.



**« UP » sur l'affichage du CONDENSEUR**

100227

3/2026

Date de révision : 14/2/2025

Sujet : « UP » sur l'affichage du condenseur

Modèles : VRF, EAU, MMPD, MMLD monozone

**VRF et EAU Essai automatique « UP » :**

1. Le fonctionnement normal sera impossible si le fonctionnement de l'essai automatique n'est pas terminé.

**REMARQUE :** Si l'essai automatique n'est pas terminé, la mention « UP » (Unprepared/Non préparé) s'affiche sur l'affichage à segments après le contrôle de communication et empêche le compresseur de fonctionner. (Le mode UP sera automatiquement effacé lorsque le mode d'essai automatique sera terminé)

2. Pour démarrer l'essai automatique, appuyez une fois sur le bouton K1 et maintenez-le enfoncé, comme indiqué dans le tableau 1 ci-dessous :

**REMARQUE :** L'essai automatique peut durer de 20 minutes à 2 heures au maximum, en fonction de l'état de l'opération.



Tableau 1 : Réglage du fonctionnement des touches et vérification du mode d'affichage à l'aide de la touche contact

Contrôleur K1	Fonctionnement des touches	Affichage à segments
Appuyez et maintenez enfoncé 1 fois	Essai automatique	« K » « K » « VIDE » « VIDE »

3. Échec du contrôle automatique : un code d'erreur (p. ex. E190) clignote sur l'affichage. Réglez l'erreur en vous référant aux détails du tableau de dépannage du manuel d'installation sur la manière de résoudre les problèmes pour chaque code d'erreur, puis effectuez à nouveau le contrôle automatique.

**« UP/Non préparé » sur l’AFFICHAGE DU CONDENSEUR**

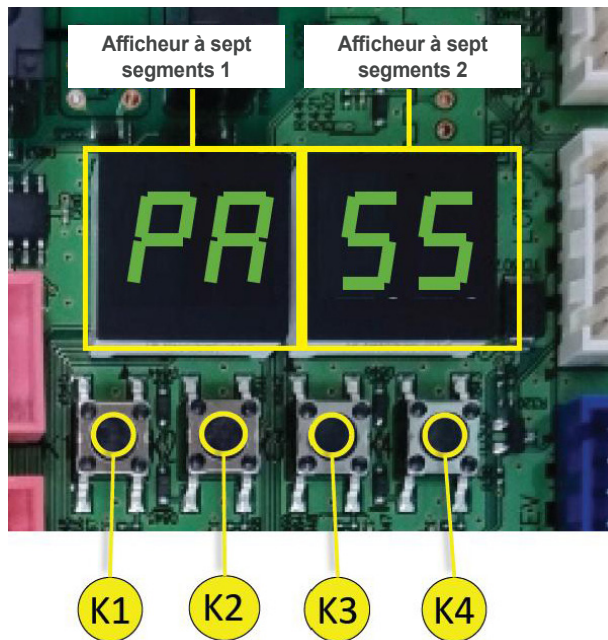
MMPD, MMLD monozone Essai automatique « UP » :

Tableau 1 : Réglage du fonctionnement des touches et vérification du mode de visualisation à l'aide de la touche contact. Il s'agit d'une fonction d'autodiagnostic permettant de déterminer l'état de l'installation et l'intégrité du produit lors de l'installation initiale. Ce modèle nécessite que le contrôle automatique (Auto Check) soit mis en place lors de l'installation avant que son fonctionnement normal ne soit lancé.

1. Vérifiez les connexions de contrôle et l'alimentation électrique de l'unité, assurez-vous que les vannes de service sont complètement ouvertes et que la charge de réfrigérant est correcte.
2. Après la mise sous tension, attendez que le message « UP/Non préparé » s'affiche, indiquant qu'un contrôle automatique n'a pas été effectué.
3. Appuyez 7 fois sur le bouton K2 pour lancer le contrôle automatique
  - Pendant le contrôle automatique, l'affichage indique « KE » « VIDE » « VIDE ».
  - Cette opération peut prendre de 10 à 30 minutes.
  - Si l'opération réussit, l'affichage indique « PASS ».

Légende	Type de poussée	Mode	Affichage				
			SEG 1	SEG 2	SEG 3	SEG 4	
K1	Courte	1 <sup>er</sup>	Mode Test chauffage	F	1		
		2 <sup>e</sup>	Mode Dégivrage <sup>1)</sup>	F	3		
		3 <sup>e</sup>	Fin de l'utilisation des touches				
K2	Courte	1 <sup>er</sup>	Mode Test climatisation	F	2		
		2 <sup>e</sup>	Vérification de l'onduleur	F	4		
		3 <sup>e</sup>	Évacuation du liq. réfrigérant	F	6		
		4 <sup>e</sup>	Non utilisé / sans fonction	F	8		
		5 <sup>e</sup>	Détection des défauts de l'onduleur (Comp n° 1) <sup>2)</sup>	F	A		
		6 <sup>e</sup>	Mode essai	F	E		
		7 <sup>e</sup>	Contrôle automatique <sup>3)</sup> (Mode mise en service de l'installation)	F	E		
		8 <sup>e</sup>	Fin de l'utilisation des touches				
K3	Courte	1 <sup>er</sup>	Réinitialisation Désactivation du mode Éco				

4. Appuyez sur le bouton K1 pour mettre le système en mode veille pour un fonctionnement normal. PASS disparaît et 0000 s'affiche pour le fonctionnement normal/le mode veille.



Ces photos peuvent ne pas représenter votre système exact.

5. Échec du contrôle automatique : un code d’erreur (p. ex. E190) clignote sur l’affichage. Réglez l’erreur en vous référant aux détails du tableau de dépannage du manuel d’installation sur la manière de résoudre les problèmes pour chaque code d’erreur, puis effectuez à nouveau le contrôle automatique.

## Index

### E

**E101/C101**

ERREUR DE COMMUNICATION DE L'UNITÉ INTÉRIEURE 3

**E102/C102**ERREUR DE COMMUNICATION ENTRE L'UNITÉ INTÉRIEURE ET  
L'UNITÉ EXTÉRIEURE 5**E108/C108**

ERREUR DE DUPLICATION DE L'ADRESSE DE L'APPAREIL 6

**E121/C12**ERREUR DE THERMISTANCE DE LA PIÈCE DE L'UNITÉ INTÉRIEURE  
8**E123/C123**ERREUR SUR LE CAPTEUR DE SORTIE DE L'ÉVAPORATEUR DE  
L'UNITÉ INTÉRIEURE 9**E124/C124**ERREUR SUR LE CAPTEUR D'AIR DE REFOULEMENT DE L'UNITÉ  
INTÉRIEURE 10**E125/C125**ERREUR SUR LE CAPTEUR CENTRAL DE L'ÉVAPORATEUR DE  
L'UNITÉ INTÉRIEURE 11**E128/C128**CAPTEUR D'ENTRÉE DE L'ÉVAPORATEUR DE L'UNITÉ INTÉRIEURE  
DÉTACHÉ DU TUYAU 12**E129/C129**CAPTEUR DE SORTIE DE L'ÉVAPORATEUR DE L'UNITÉ INTÉRIEURE  
DÉTACHÉ DU TUYAU 13**E130/C130**CAPTEUR D'ENTRÉE ET DE SORTIE DE L'ÉVAPORATEUR DE  
L'UNITÉ INTÉRIEURE DÉTACHÉS DU TUYAU 14**E144/C144**ERREUR SUR LE CAPTEUR DE TEMPÉRATURE 2 D'ENTRÉE DE  
L'ÉVAPORATEUR DE L'UNITÉ INTÉRIEURE 15**E145/C145**ERREUR SUR LE CAPTEUR DE TEMPÉRATURE 2 DE SORTIE DE  
L'ÉVAPORATEUR DE L'UNITÉ INTÉRIEURE 16**E147/C147**CAPTEUR DE TEMPÉRATURE 2 D'ENTRÉE DE L'ÉVAPORATEUR DE  
L'UNITÉ INTÉRIEURE DÉTACHÉ DU TUYAU 17**E148/C148**CAPTEUR DE TEMPÉRATURE 2 DE SORTIE DE L'ÉVAPORATEUR DE  
L'UNITÉ INTÉRIEURE DÉTACHÉ DU TUYAU 18**E153**ERREUR DE POMPE À CONDENSAT/CONTACTEUR À FLOTTEUR DE  
L'UNITÉ INTÉRIEURE 19**E154/C154**ERREUR DU MOTEUR DU VENTILATEUR DE L'UNITÉ INTÉRIEURE  
20**E171/C171**ERREUR SUR LE CAPTEUR DE TEMPÉRATURE CENTRAL DE  
L'ÉVAPORATEUR 21**E172/C172**CAPTEUR DE TEMPÉRATURE D'ENTRÉE DU VC DÉTACHÉ DU  
TUYAU 22**E173/C173**CAPTEUR DE TEMPÉRATURE DE SORTIE DU VC DÉTACHÉ DU  
TUYAU 23**E190 24****E199**MMPD, MMLD, MULTIZONE CONTRÔLE DU TUYAU NON EFFECTUÉ  
25**E201/C201**ERREUR DE COMMUNICATION ENTRE LES UNITÉS INTÉRIEURES  
ET EXTÉRIEURES 26, 27**E202/C202**ERREUR DE COMMUNICATION ENTRE LES UNITÉS INTÉRIEURES  
ET EXTÉRIEURES 29, 30**E203/C203**ERREUR DE COMMUNICATION ENTRE L'UNITÉ EXTÉRIEURE  
PRINCIPALE ET LES UNITÉS EXTÉRIEURES SECONDAIRES  
32**E210**

ERREUR DE COMMUNICATION AVEC LES MCU 34

**E214**LE RÉGLAGE DE LA CARTE DE L'UNITÉ EXTÉRIEURE NE  
CORRESPOND PAS AU NOMBRE DE MCU 35**E216**

PORT MCU ACTIVÉ SANS UNITÉ INTÉRIEURE CONNECTÉE 36

**E217**

PORT MCU DÉACTIVÉ AVEC UNITÉ INTÉRIEURE CONNECTÉE 37

**E219**CAPTEUR DE TEMPÉRATURE D'ENTRÉE DU SOUS-  
REFROIDISSEUR SUR LA MCU OUVERT OU EN COURT-  
CIRCUIT 38**E220**CAPTEUR DE TEMPÉRATURE DE SORTIE DU SOUS-  
REFROIDISSEUR SUR LA MCU OUVERT OU EN COURT-  
CIRCUIT 39**E221**CAPTEUR AMBIANT DE L'UNITÉ EXTÉRIEURE OUVERT OU EN  
COURT-CIRCUIT 40**E231**LE CAPTEUR DE SORTIE DU CONDENSEUR EST OUVERT OU EN  
COURT-CIRCUIT 41**E308**LE CAPTEUR DE TEMPÉRATURE D'ASPIRATION EST OUVERT/EN  
COURT-CIRCUIT 42**E311**LE CAPTEUR DU TUBE DE LIQUIDE EST OUVERT/EN COURT-  
CIRCUIT 43**E320**

LE CAPTEUR OLP EST OUVERT OU EN COURT-CIRCUIT 44

## Index

- E321**  
LE CAPTEUR D'ENTRÉE EST OUVERT OU EN COURT-CIRCUIT 45
- E322**  
LE CAPTEUR DE SORTIE EVI EEV EST OUVERT OU EN COURT-CIRCUIT 46
- E323**  
ERREUR D'OUVERTURE/COURT-CIRCUIT DU CAPTEUR D'ASPIRATION 2 47
- E330**  
MMPD, MMLD, MULTIZONE ERREUR SUR LE CAPTEUR D'ENTRÉE DU PORT 0 48
- E331**  
MMPD, MMLD, MULTIZONE ERREUR SUR LE CAPTEUR D'ENTRÉE DU PORT 1 49
- E332**  
MMPD, MMLD, MULTIZONE ERREUR SUR LE CAPTEUR D'ENTRÉE DU PORT 2 50
- E333**  
MMPD, MMLD, MULTIZONE ERREUR SUR LE CAPTEUR D'ENTRÉE DU PORT 3 51
- E334**  
MMPD, MMLD, MULTIZONE ERREUR SUR LE CAPTEUR D'ENTRÉE DU PORT 4 52
- E335**  
MMPD, MMLD, MULTIZONE ERREUR SUR LE CAPTEUR DE SORTIE DU PORT 0 53
- E336**  
MMPD, MMLD, MULTIZONE ERREUR SUR LE CAPTEUR DE SORTIE DU PORT 1 54
- E337**  
MMPD, MMLD, MULTIZONE ERREUR SUR LE CAPTEUR DE SORTIE DU PORT 2 55
- E338**  
MMPD, MMLD, MULTIZONE ERREUR SUR LE CAPTEUR DE SORTIE DU PORT 3 56
- E339**  
MMPD, MMLD, MULTIZONE ERREUR SUR LE CAPTEUR DE SORTIE DU PORT 4 57
- E346**  
DÉFAUT DE DÉMARRAGE DU MOTEUR DU VENTILATEUR N 58
- E347**  
LE MOTEUR DU VENTILATEUR N° 2 N'EST PAS CONNECTÉ 59
- E348**  
LE MOTEUR DU VENTILATEUR N° 2 EST BLOQUÉ DANS L'UNITÉ EXTÉRIEURE 60
- E361**  
DÉFAUT DE DÉMARRAGE DU COMPRESSEUR 2 61
- E364**  
ERREUR DE SURINTENSITÉ SUR LE COMPRESSEUR 2 63
- E366**  
ERREUR DE DÉTECTION DE LA TENSION DE LA LIAISON CC - PBA ONDULEUR 2 65
- E378**  
SURINTENSITÉ DU MOTEUR DE VENTILATEUR N° 2 DE L'UNITÉ EXTÉRIEURE 66
- E387**  
CAPTEUR À EFFET HALL (CAPTEUR DE VITESSE) DANS LE MOTEUR DU VENTILATEUR EXTÉRIEUR 2 67
- E389**  
LE MOTEUR DU VENTILATEUR N° 2 DE L'UNITÉ EXTÉRIEURE S'EST ARRÊTÉ EN RAISON D'UNE SURCHARGE (V-LIMIT) 68
- E396**  
ERREUR SUR LE CAPTEUR DE LA LIAISON CC DANS LE CONTRÔLEUR DE MOTEUR DE VENTILATEUR N° 2 69
- E401**  
DÉTECTION DE GEL AU NIVEAU DE L'UNITÉ EXTÉRIEURE 71
- E419**  
ERREUR DE FERMETURE DE L'EEV. EEV 1 DANS L'UNITÉ EXTÉRIEURE NE PEUT PAS SE FERMER COMPLÈTEMENT 72
- E421**  
ERREUR DE FERMETURE DE L'EEV. EEV 3 DANS L'UNITÉ EXTÉRIEURE NE PEUT PAS SE FERMER COMPLÈTEMENT 73
- E422**  
ERREUR D'OUVERTURE DE L'EEV. EEV 1 DANS L'UNITÉ EXTÉRIEURE NE PEUT PAS S'OUVRIR COMPLÈTEMENT 74
- E423**  
ERREUR D'OUVERTURE DE L'EEV. EEV 2 DANS L'UNITÉ EXTÉRIEURE NE PEUT PAS S'OUVRIR COMPLÈTEMENT 75
- E424**  
ERREUR D'OUVERTURE DE L'EEV. EEV 3 DANS L'UNITÉ EXTÉRIEURE NE PEUT PAS S'OUVRIR COMPLÈTEMENT 76
- E435**  
ERREUR DU CONTACTEUR DE DÉBIT D'EAU 77
- E439**  
PRESSION DE SATURATION - DONNÉES DE TEMPÉRATURE POUR R410A  
ERREUR DE FUITE DE RÉFRIGÉRANT 78
- E440**  
ERREUR DE L'UNITÉ EXTÉRIEURE - [CONTRÔLE DE PROTECTION] LE SYSTÈME NE FONCTIONNERA PAS EN MODE CHAUFFAGE, CAR LA TEMPÉRATURE AMBIANTE EST SUPÉRIEURE À 30°C (86°F) 80
- E442**  
ERREUR DE L'UNITÉ EXTÉRIEURE - INHIBITION DE LA CHARGE DE RÉFRIGÉRANT DE CHAUFFAGE EN RAISON DE LA TEMPÉRATURE EXTÉRIEURE. TEMPÉRATURE AMBIANTE SUPÉRIEURE À 15 °C (59 °F) 81
- E443**  
ERREUR DE FUITE DE RÉFRIGÉRANT  
TABLEAU BASSE PRESSION  
TABLEAU HAUTE PRESSION 82
- E446**  
DÉFAUT DE DÉMARRAGE DU MOTEUR DU VENTILATEUR 1 UE 83



Powered by  
**SAMSUNG**

# CODES D'ERREUR DES UNITÉS SANS CONDUITS

100227

3/2026

## Index

- E447**  
LE MOTEUR DU VENTILATEUR 1 N'EST PAS CONNECTÉ À L'UNITÉ  
EXTÉRIEURE 85
- E448**  
MOTEUR DU VENTILATEUR 1 BLOQUÉ DANS L'UNITÉ EXTÉRIEURE  
87
- E454**  
ERREUR DE VITESSE DU MOTEUR DU VENTILATEUR DE L'UNITÉ  
EXTÉRIEURE 89
- E458**  
ERREUR DE BLOCAGE DU MOTEUR DU VENTILATEUR OU  
SURINTENSITÉ CT1 (CAPTEUR DE COURANT 1) 90
- E461**  
DÉFAUT DE DÉMARRAGE DU COMPRESSEUR 1 62, 91, 92
- E464**  
SURINTENSITÉ SUR LE COMPRESSEUR 1 93
- E466**  
ERREUR DE TENSION DE LA LIAISON CC DANS LA PCB DE  
L'ONDULEUR N 1 98
- E469**  
ERREUR DE DÉTECTION DE LA TENSION DE LA LIAISON CC -  
PBA ONDULEUR 1  
ERREUR SUR LE CAPTEUR DE TENSION DE LA LIAISON CC -  
PBA ONDULEUR 1 100
- E470**  
ERREUR DE LECTURE OU D'ÉCRITURE DE L'EEPROM DE L'UNITÉ  
EXTÉRIEURE 102
- E475**  
ERREUR DU MOTEUR DU VENTILATEUR N° 2 DE L'UNITÉ  
EXTÉRIEURE OU ERREUR DE VITESSE DU MOTEUR DU  
VENTILATEUR N° 2 DE L'UNITÉ EXTÉRIEURE 103
- E478**  
LE MOTEUR DU VENTILATEUR N° 1 DE L'UNITÉ EXTÉRIEURE  
S'EST ARRÊTÉ EN RAISON D'UNE SURCHARGE (V-LIMIT)  
104
- E487**  
CAPTEUR À EFFET HALL (CAPTEUR DE VITESSE DE ROTATION)  
DANS LE MOTEUR DU VENTILATEUR DE L'UNITÉ  
EXTÉRIEURE 1 106
- E489**  
LE MOTEUR DU VENTILATEUR 1 DE L'UE S'EST ARRÊTÉ EN  
RAISON D'UNE SURCHARGE 108
- E496**  
ERREUR SUR LE CAPTEUR DE TENSION DE LA LIAISON CC DANS  
LA PCB DU VENTILATEUR 110
- E665**  
ERREUR DE LA POMPE DE VIDANGE DE L'UNITÉ INTÉRIEURE 112
- E911**  
ERREUR DU CONTACTEUR DE DÉBIT D'EAU « OUVERT »  
TABLEAU HAUTE PRESSION  
TABLEAU BASSE PRESSION 113
- E913**  
ERREUR DU CONTACTEUR DE DÉBIT D'EAU 114
- E918**  
DYSFONCTIONNEMENT DE L'INTERVERROUILLAGE DE LA POMPE  
115
- U**  
« UP/Non préparé » sur l'**AFFICHAGE DU CONDENSEUR**  
116