

DRV (Débit De Réfrigérant Variable)

Manuel utilisateur

VBCC*S4-4P**

- Merci d'avoir acheté ce produit Lennox.
- Avant de faire fonctionner cet appareil, veuillez lire attentivement ce manuel et le conserver à titre de référence ultérieure.



Sommaire

Consignes de sécurité.....	3
Vérifications avant l'utilisation.....	12
Description des pièces.....	15
Nettoyage et entretien du produit.....	16
Annexe.....	21

Consignes de sécurité

Avertissement Proposition 65 de Californie (É.-U.)

 **AVERTISSEMENT :** Cancer et Troubles de l'appareil reproducteur - www.P65Warnings.ca.gov

Avant d'utiliser votre nouveau produit, veuillez lire attentivement ce manuel afin d'assurer une utilisation efficace et en toute sécurité de toutes les caractéristiques et fonctions de cet appareil.

Dans la mesure où les présentes consignes d'utilisation s'appliquent à plusieurs modèles, les caractéristiques de votre produit peuvent légèrement varier de celles décrites dans ce manuel. Pour toute question, appelez votre service après-vente ou obtenez de l'aide et des informations en ligne sur www.lennox.com si vous êtes propriétaire, et sur www.lennoxpros.com si vous êtes revendeur ou entrepreneur.

Consignes et symboles de sécurité importants :

 AVERTISSEMENT	Dangers ou usages dangereux pouvant entraîner des blessures graves ou la mort.
 ATTENTION	Dangers ou usages dangereux pouvant entraîner des blessures mineures ou des dégâts matériels.
	Suivez les instructions.
	Ne PAS faire.
	S'assurer que l'appareil est mis à la terre pour éviter tout choc électrique.
	Couper l'alimentation.
	Ne PAS démonter.

Consignes de sécurité

POUR L'INSTALLATION

AVERTISSEMENT

! Utilisez un câble d'alimentation dont les caractéristiques de puissance correspondent au minimum à celles de l'appareil, et utilisez ce câble d'alimentation uniquement pour cet appareil. En outre, n'utilisez pas de rallonge.

- Rallonger votre ligne d'alimentation risque de provoquer un choc électrique ou un incendie.
- N'utilisez pas de transformateur électrique. Cela provoquera une électrocution ou un incendie.
- Si la tension/la fréquence/l'état du courant assigné diffère, cela risque de provoquer un incendie.

L'installation de cet appareil doit être réalisée par un technicien qualifié ou une société d'entretien.

- Le non-respect de cette consigne risque d'endommager l'appareil et de provoquer un choc électrique, un incendie, une explosion ou des blessures.

Installez un interrupteur et un disjoncteur dédiés au produit.

- Le non respect de cette consigne risque de provoquer un choc électrique ou un incendie.

Fixez fermement le module extérieur afin que la partie électrique de ce module ne soit pas exposée.

- Le non respect de cette consigne risque de provoquer un choc électrique ou un incendie.

⊘ N'installez pas cet appareil près d'un chauffage ou de matériaux inflammables. N'installez pas cet appareil dans un endroit humide, gras ou poussiéreux ou exposé directement au soleil et à l'eau (ou à la pluie). N'installez pas cet appareil dans un endroit exposé à des fuites de gaz éventuelles.

- 4 • Il pourrait provoquer un risque d'électrocution ou d'incendie.

- ⊘ **N'installez jamais le module extérieur sur un mur extérieur élevé d'où il pourrait tomber.**
 - Si le module extérieur tombe, cela peut entraîner des blessures, la mort ou des dégâts matériels.
- ⚡ **Cet appareil doit être correctement mis à la terre. Ne mettez pas l'appareil à la terre sur un tuyau de gaz, un tuyau d'eau en plastique ou une ligne téléphonique.**
 - Tout manquement à cette règle est susceptible de provoquer un choc électrique, un incendie, une explosion ou d'autres problèmes avec le produit.
 - Assurez-vous qu'elle est conforme aux codes locaux et nationaux.

ATTENTION

- ⚠ **Installez votre appareil sur un sol plat et dur qui peut supporter son poids.**
 - Le non-respect de cette consigne peut endommager l'appareil et risque de provoquer des vibrations anormales et du bruit.

Installez correctement le tuyau d'évacuation pour que l'eau soit évacuée elle-même correctement.

- Le non-respect de cette consigne risque de provoquer un trop-plein d'eau et des dégâts matériels.

Lors de l'installation du module extérieur, assurez-vous de connecter le tuyau d'évacuation de telle sorte que l'évacuation s'effectue correctement.

- L'eau pouvant être générée pendant la phase de chauffage par le module extérieur peut déborder et provoquer des dégâts matériels.

En particulier, lorsqu'un bloc de glace se détache en hiver, il peut provoquer des blessures personnelles ou fatales, ou endommager la propriété.

Consignes de sécurité

POUR L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE

AVERTISSEMENT

-  Si le disjoncteur est endommagé, contactez votre centre de services le plus proche.
-  Ne tirez pas excessivement sur le câble d'alimentation et évitez de le plier. Ne tordez pas le câble d'alimentation et évitez de l'attacher. Ne suspendez pas le cordon d'alimentation à un objet métallique, ne placez pas d'objets lourds au-dessus, ne faites pas cheminer le cordon entre des objets et ne poussez pas le cordon dans l'espace vide derrière l'appareil.
 - Il pourrait provoquer un risque d'électrocution ou d'incendie.

ATTENTION

-  Si vous n'utilisez pas le produit pendant une longue période, ou lors d'un orage, coupez l'alimentation au niveau du disjoncteur.
 - Le non respect de cette consigne risque de provoquer un choc électrique ou un incendie.

UTILISATION

AVERTISSEMENT

-  Si votre appareil est inondé, veuillez contacter votre centre de services le plus proche.
 - Le non respect de cette consigne risque de provoquer un choc électrique ou un incendie.
- Si l'appareil produit un bruit étrange, une odeur de brûlé ou de la fumée, coupez immédiatement l'alimentation électrique et contactez le centre d'entretien le plus proche.
- Le non respect de cette consigne risque de provoquer un choc électrique ou un incendie.

- ❗ **En cas de fuite de gaz (tels que gaz propane, gaz de pétrole liquéfié, etc.), veuillez aérer immédiatement la pièce sans toucher la ligne électrique.**

Ne touchez pas à l'appareil ni à la ligne de courant.

- N'utilisez pas de ventilateur.
- Une étincelle risque de provoquer une explosion ou un incendie.

Pour réinstaller votre produit, veuillez contacter votre centre de services le plus proche.

- Dans le cas contraire, vous risquez de rencontrer des problèmes avec le produit, des fuites d'eau et des risques d'électrocution ou d'incendie.
- Il n'y a pas de service de livraison pour le produit. Si vous réinstallez le produit dans un autre endroit, les frais de construction supplémentaires et un forfait d'installation seront à votre charge.
- Si vous souhaitez en particulier installer votre appareil à un emplacement inhabituel tel qu'une zone industrielle ou, en bordure de mer, l'exposant de fait au sel de l'air marin, veuillez contacter votre centre de services le plus proche.

- ⊘ **Ne touchez pas au disjoncteur avec les mains mouillées.**

- Cela peut entraîner un risque de choc électrique.

Évitez de heurter ou de tirer exagérément sur le produit.

- Cela risque d'endommager l'appareil ou de provoquer un incendie, des blessures.

Ne placez pas d'objets à proximité du module extérieur afin d'éviter que les enfants ne s'en servent pour grimper dessus.

- Ils risquent de se blesser gravement.

N'arrêtez jamais le produit avec le disjoncteur lorsqu'il fonctionne.

- Désactiver puis réactiver le produit depuis le disjoncteur peut provoquer une étincelle et risque d'entraîner un choc électrique ou un incendie.

Consignes de sécurité

- ⊘ Après avoir déballé votre produit, conservez soigneusement tous les matériaux d'emballage hors de portée des enfants, ces matériaux d'emballage pouvant être dangereux pour eux.
 - Un enfant risque de s'étouffer s'il met un sac sur la tête.
- N'insérez pas de corps étrangers ni vos doigts dans l'ouverture lorsque le produit fonctionne ou lorsque le panneau frontal se ferme.
 - Faites particulièrement attention à ce que les enfants ne se blessent pas en insérant les doigts dans l'appareil.
 - **Ne touchez pas le panneau frontal avec les mains ou les doigts pendant l'opération de chauffage.**
 - Cela risque de provoquer un choc électrique ou des brûlures.
- Veillez à ne pas insérer les doigts ni des corps étrangers dans les admissions/ sorties d'air du produit.
 - Faites particulièrement attention à ce que les enfants ne se blessent pas en insérant les doigts dans l'appareil.
- N'utilisez pas le produit pendant de longues périodes dans des pièces mal aérées ou à proximité de personnes fragiles ou impotentes.
 - Pour éviter tout danger causé par un manque d'oxygène, ouvrez dans ce cas la fenêtre au moins une heure par jour.
- ⊘ Si un corps étranger, comme de l'eau, a pénétré dans l'appareil, coupez l'alimentation électrique et contactez le service d'entretien le plus proche.
 - Le non respect de cette consigne risque de provoquer un choc électrique ou un incendie.
- ⊘ N'essayez pas de réparer, démonter, ou modifier l'appareil vous-même.
 - N'utilisez pas de fusibles (de type cuivre, fil d'acier, etc.) autres que les fusibles standard.

- Dans le cas contraire, un problème d'électrocution, d'incendie, de problème sur l'appareil ou de blessure pourrait se produire.

ATTENTION

❗ Ne placez pas d'objets ou d'appareils sous l'unité intérieure.

- De l'eau s'égouttant dans l'appareil extérieur risque de provoquer un risque d'incendie ou d'endommagement de la propriété.

Vérifiez que le cadre d'installation de l'appareil extérieur est en bon état au moins une fois par an.

- Le non-respect de cette consigne risque de provoquer des blessures, la mort ou des dégâts matériels.

⊘ Ne montez pas sur le haut de l'appareil et n'y mettez pas des objets (comme du linge, des bougies ou des cigarettes allumées, des plats, des produits chimiques, des objets métalliques, etc.).

- Il pourrait en résulter un risque d'électrocution, d'incendie, de problème sur l'appareil ou de blessure.

Ne manipulez pas l'appareil si vous avez les mains mouillées.

- Cela peut entraîner un risque de choc électrique.

Ne vaporisez pas de matériaux volatils, tels que les insecticides, sur la surface de l'appareil.

- Vous risqueriez de contaminer votre environnement, d'endommager l'appareil ou de provoquer un choc électrique ou un incendie.

Ne buvez pas l'eau du produit.

- Cette eau peut être nocive pour l'homme.

Consignes de sécurité

- ⊘ N'infligez pas de chocs à la télécommande et ne la démontez pas.

Ne touchez pas les conduits reliés à l'appareil.

- Cela peut provoquer des brûlures ou des blessures.
- **N'utilisez pas ce produit pour préserver les équipements de précision, les produits alimentaires, les animaux, les plantes, les produits cosmétiques ou à toute autre fin inhabituelle.**
- Cela risque d'entraîner des dégâts matériels.

N'exposez pas directement et de manière prolongée une personne, un animal ou une plante à l'air généré par le produit.

- Cela risque de nuire aux hommes, aux animaux et aux plantes exposés.

Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris les enfants) ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou un manque d'expérience et de connaissances, sauf si elles ont reçu une supervision ou des instructions concernant son utilisation par une personne responsable pour leur sécurité. Les enfants doivent être surveillés pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.

NETTOYAGE

AVERTISSEMENT

- ⊘ **Ne pas laver l'appareil en y vaporisant de l'eau directement. N'utilisez pas de benzène, ni de diluant ou d'alcool pour nettoyer l'appareil.**
 - Cela peut entraîner une décoloration, une déformation, un endommagement ou un risque d'électrocution ou d'incendie.

- ⊘ **Avant de nettoyer ou de procéder à la maintenance, coupez l'alimentation électrique et attendez que le ventilateur s'arrête.**
 - Le non respect de cette consigne risque de provoquer un choc électrique ou un incendie.

ATTENTION

- ⊘ **Procédez avec précaution au nettoyage de la surface de l'échangeur thermique sur la porte de l'appareil en raison de ses bordures tranchantes.**
 - Pour éviter de vous couper, portez des gants en coton épais lorsque vous le nettoyez.
 - Cette opération doit être réalisée par un technicien qualifié. Veuillez contacter votre installateur ou votre service d'entretien.
- ⊘ **Ne nettoyez pas vous-même l'intérieur du produit.**
 - Pour effectuer le nettoyage intérieur de l'appareil, veuillez contacter votre centre de services le plus proche.
 - Pour nettoyer le filtre interne, reportez-vous aux descriptions de la section « Nettoyage et entretien du produit ».
 - Le non-respect de cette consigne pourrait entraîner des dommages, une électrocution ou un incendie.
 - Veillez à ne pas vous blesser avec les bords tranchants à la surface en touchant l'échangeur thermique.

Vérifications avant l'utilisation

Plages de fonctionnement

Le tableau suivant indique les plages de température et d'humidité dans lesquelles le produit peut être utilisé.

Reportez-vous à ce tableau pour une utilisation optimale.

MODE	TEMPERATURE DE FONCTIONNEMENT		HUMIDITE INTERIEURE	SI HORS CONDITIONS
	INTERIEUR	EXTERIEUR		
REFROIDISSEMENT	64°F à 90°F (18°C à 32°C)	23°F à 118°F (-5°C à 48°C)	80% ou moins	De la condensation peut apparaître sur l'unité intérieure avec le risque que de l'eau coule sur le sol.
CHAUFFAGE	81°F(27°C) ou moins	-4°F à 75°F (-20°C à 24°C)	-	Les dispositifs de protection interne ainsi que le produit s'arrêteront.
SECHAGE	(64°F à 90°F) 18°C à 32°C	23°F à 118°F (-5°C à 48°C)	-	De la condensation peut apparaître sur l'unité intérieure avec le risque que de l'eau coule sur le sol.



REMARQUE

- La température standard pour le chauffage est de 7 °C/45 °F. Si la température extérieure chute à 0 °C/32 °F ou en-dessous, la capacité de chauffage peut être diminuée en fonction de la température. Si le mode de refroidissement est utilisé alors que la température intérieure dépasse 32 °C/90 °F, le refroidissement ne fonctionne pas à pleine capacité.



ATTENTION

- L'utilisation du produit avec une humidité relative au-delà de celle escomptée (80 %) peut provoquer la formation de condensation et l'écoulement de gouttes d'eau sur le sol.

Entretien du produit

Protections internes via le système de commande du module

- Ce mode de protection interne se déclenche si une erreur interne survient dans le produit.

Type	Description
Contre l'air froid	Le ventilateur intérieur se désactive au contact de l'air froid quand la pompe à chaleur chauffe.
Cycle de dégivrage (Cycle de dégivrage)	Le ventilateur intérieur se désactive au contact de l'air froid quand la pompe à chaleur chauffe.
Protection du compresseur	Le produit ne commence pas à fonctionner immédiatement afin de protéger le compresseur du module extérieur après sa mise en marche.



REMARQUE

- Si la pompe à chaleur fonctionne en mode Heat (Chauffage), le cycle de dégivrage se déclenche pour retirer l'éventuel givre déposé sur le module extérieur par temps froid. Le ventilateur interne s'arrête automatiquement et redémarre uniquement lorsque le cycle de dégivrage est terminé.

Conseils pour l'utilisation du produit

Voici quelques conseils à suivre lors de l'utilisation de votre produit.

ACTION	RECOMMANDATION
Refroidissement	<ul style="list-style-type: none">• Si les températures extérieures sont beaucoup plus élevées que la température intérieure sélectionnée, la température intérieure prendra sans doute un certain temps à atteindre la fraîcheur désirée.• Evitez d'abaisser la température d'une manière draconienne. Vous générez un gaspillage d'énergie et la pièce ne se refroidira pas plus vite.
Chauffage	<ul style="list-style-type: none">• Dans la mesure où le produit chauffe une pièce à partir de l'énergie thermique de l'air extérieur, la capacité de chauffage peut diminuer lorsque la température extérieure est extrêmement basse. Si vous sentez que le produit ne chauffe pas suffisamment, nous vous recommandons d'utiliser un appareil de chauffage supplémentaire en combinaison avec le produit.
Gelée & Dégivrage	<ul style="list-style-type: none">• Lorsque le produit fonctionne en mode Heat (Chauffage), du givre peut se former si la température extérieure est faible et le taux d'humidité élevé. Si tel est le cas :<ul style="list-style-type: none">- Le produit ne chauffe plus.- Le mode De-ice (Dégivrage) du produit se déclenche automatiquement, pendant 10 minutes.- La vapeur d'eau libérée par le module extérieur en mode De-ice (Dégivrage) est sans danger.Aucune intervention de votre part n'est nécessaire ; au bout de 10 minutes environ, le produit se remet en marche normalement. <p>✳ Le module ne fonctionne pas lorsqu'il commence à dégivrer.</p>
Fan (Ventilation)	<ul style="list-style-type: none">• Le ventilateur est susceptible de ne pas fonctionner pendant 3 à 5 minutes pour éviter toute diffusion d'air froid pendant le réchauffement du produit.
Températures intérieure et extérieure élevées	<ul style="list-style-type: none">• Si les températures intérieure et extérieure sont élevées et si le produit fonctionne en mode Heat (Chauffage), le ventilateur du module extérieur et le compresseur peuvent s'arrêter momentanément. Ceci est normal ; attendez simplement jusqu'à la remise en marche du produit.
Coupure de courant	<ul style="list-style-type: none">• En cas de panne de courant pendant le fonctionnement du produit, ce dernier stoppe immédiatement et se met hors tension. Lorsque le courant est rétabli, le produit se remet automatiquement en marche.
Mécanisme de protection	<ul style="list-style-type: none">• Si le produit vient tout juste d'être rallumé ou mis sous tension, l'air chaud/froid ne sortira qu'au bout de 3 minutes afin de protéger le compresseur du module extérieur.

Vérifications avant l'utilisation

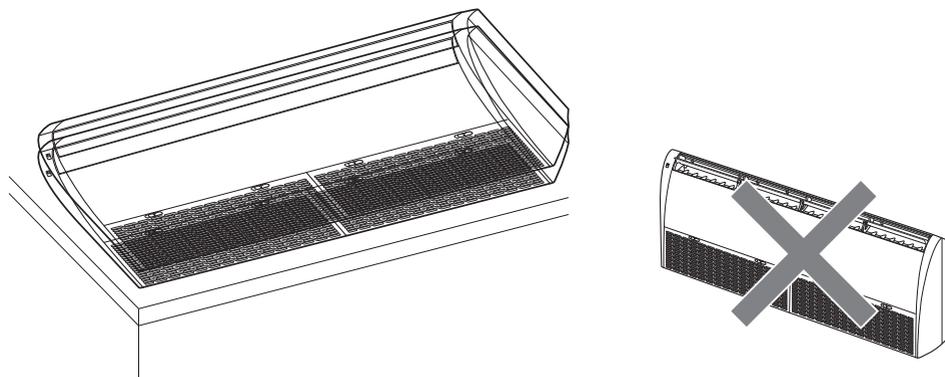
Choix du meilleur lieu d'installation

Le produit est conçu pour être installé sous un plafond.

Prenez en compte le design intérieur, l'espace disponible et l'arrivée de l'air frais pour sélectionner le meilleur lieu d'installation.

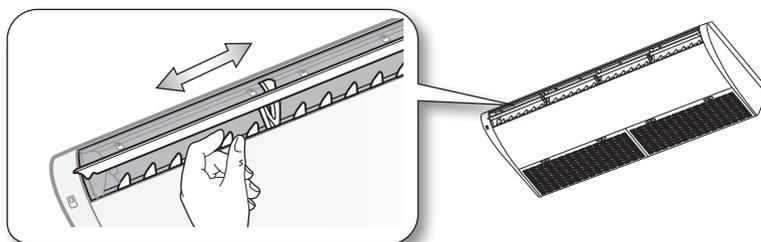
* Ce produit doit être installé sur le plafond. (Ne le mettez pas debout pour l'utiliser.)

Sous le plafond



Réglage de la direction de circulation d'air

Déplacez manuellement chaque ensemble d'ailettes verticales vers la gauche ou vers la droite pour obtenir le sens de circulation de l'air que vous préférez. La grille horizontale est motorisée et peut être ajustée au contrôleur.



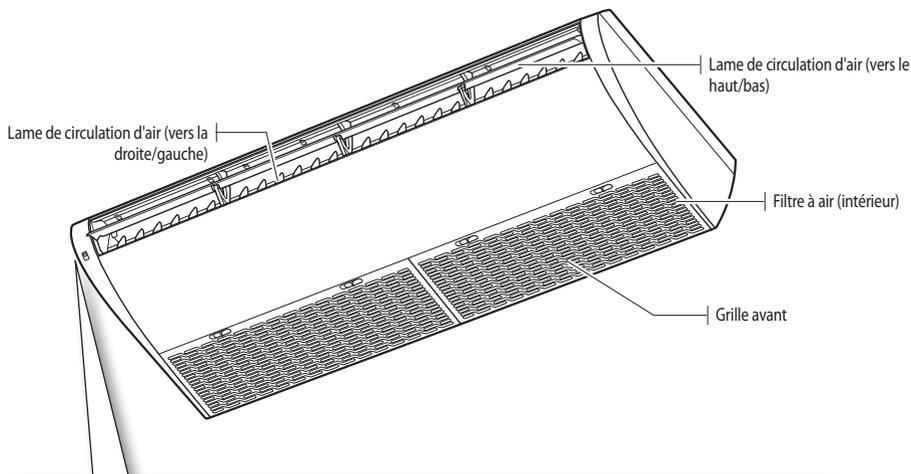
- Faites extrêmement attention à vos doigts lors du réglage du sens de circulation d'air horizontal. Vous risquez de vous blesser en cas de mauvaise manipulation.

Description des pièces

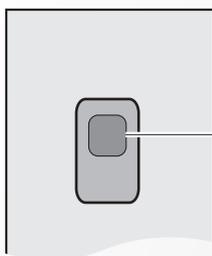
Avant d'utiliser votre produit et afin de l'utiliser au mieux, veuillez lire ce manuel.

Veuillez vous reporter également au manuel d'utilisation du contrôleur local pour les consignes de fonctionnement.

Pièces principales



Affichage



- Bleu : Témoin de fonctionnement
- Orange : Témoin du filtre
- Vert : Témoin de planification
- Rouge : Témoin de l'erreur



REMARQUE • Selon le modèle, il se peut que votre produit et l'affichage soit légèrement différents de ceux présentés ci-dessus.

Nettoyage et entretien du produit

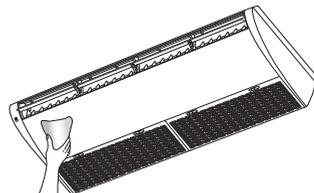
Pour de meilleures performances offertes par votre produit, nettoyez-le périodiquement. Lors du nettoyage, déconnectez l'alimentation électrique.

Nettoyage externe

Lors du nettoyage, déconnectez l'alimentation électrique. Aucun outil spécial n'est nécessaire pour le nettoyage.

Passez un chiffon sec ou légèrement humide sur la surface du module lorsque cela est nécessaire.

Essuyez la saleté de la zone de forme difficile en employant un pinceau souple.



- N'utilisez pas de benzène ni de diluant. Ces produits risquent d'endommager la surface du produit et de générer un risque d'incendie.

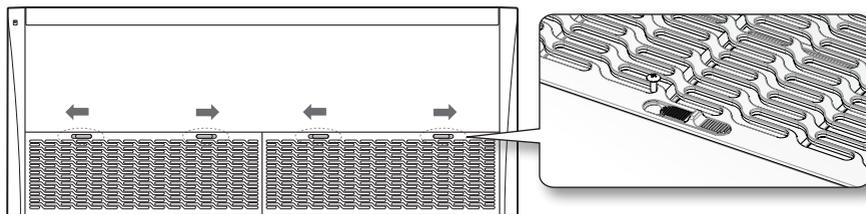
Nettoyage du filtre

Lors du nettoyage, déconnectez l'alimentation électrique. Le filtre à air à base de mousse lavable retient les grandes particules présentes dans l'air. Il est nettoyé à l'aide d'un aspirateur ou à la main.

Inspectez le filtre à air une fois par mois et nettoyez si nécessaire.

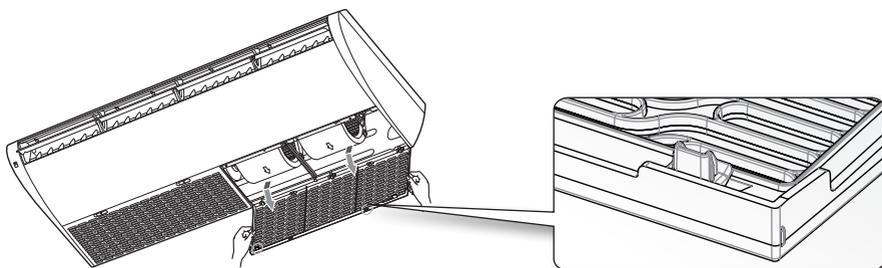
1. Ouvrez la grille avant.

Faites glisser les deux crochets et dévissez les deux vis à l'aide du tournevis à partir des deux grilles avant.



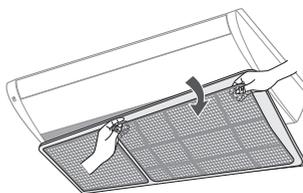
2. Détachez la grille avant.

Ouvrez la grille et poussez-la doucement (à plus de 100°) pour la retirer. Puis, soulevez la grille avant.

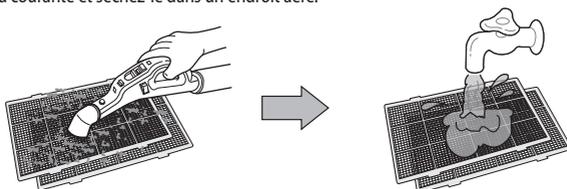


3. Retirez le filtre à air.

Appuyez légèrement sur le filtre à air puis retirez-le.



4. Nettoyez le filtre à air à l'aide d'un aspirateur ou d'un pinceau souple. Si une grande quantité de poussière est accumulée, rincez le filtre à air sous l'eau courante et séchez-le dans un endroit aéré.



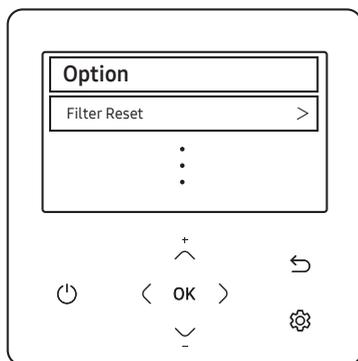
5. Insérez le filtre à air dans son emplacement initial.

6. Fermez la grille avant.

Nettoyage et entretien du produit

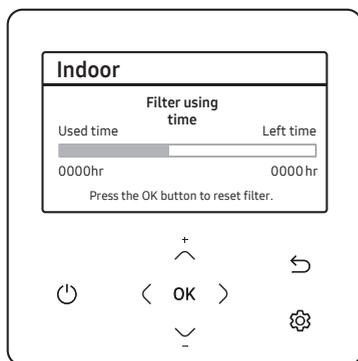
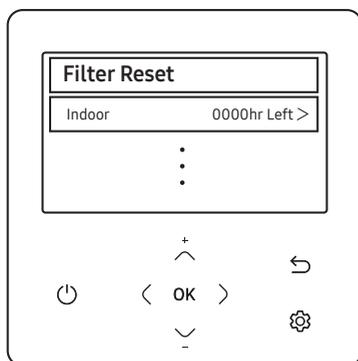
7. Réinitialisation du rappel de nettoyage du filtre

Télécommande câblée programmable

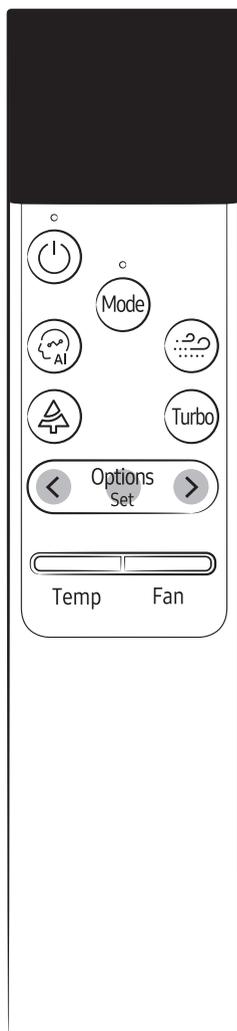


Après le nettoyage et le réassemblage du filtre à air, n'oubliez pas de réinitialiser le rappel de nettoyage du filtre comme suit:

- Unité intérieure avec télécommande câblée programmable :
 - a. Appuyez sur le bouton  pour afficher le menu **Option**.
 - b. Appuyez sur bouton  pour sélectionner **Filter Reset**, puis sur le bouton **OK**.
 - c. Appuyez sur le bouton  pour sélectionner **Indoor**, puis sur le bouton **OK** pour afficher **Filter using time**.
 - d. Appuyez sur le bouton **OK** pour réinitialiser le filtre à air.

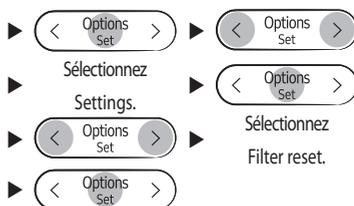


Télécommande sans fil



- Unité intérieure avec télécommande sans fil:

En cours de
fonctionnement



⚠ MISE EN GARDE

- L'indicateur de réinitialisation du filtre clignote lorsque le filtre à air doit être nettoyé.
- Bien que l'indicateur de nettoyage du filtre (📏) ne s'allume pas, vérifiez que vous avez défini l'option **"Filter Reset"** après avoir nettoyé le filtre à air.
- Si l'angle de la lame d'écoulement d'air est modifié lors de l'ouverture de la grille avant pour l'installation ou l'entretien de l'unité intérieure, veuillez à éteindre puis rallumer l'interrupteur auxiliaire avant de faire fonctionner à nouveau l'unité intérieure. Sinon, l'angle de la lame d'écoulement d'air peut être modifié et les lames peuvent ne pas être fermées après que l'unité intérieure a été éteinte.

📖 REMARQUE

- L'illustration ci-dessus peut différer de votre appareil selon le modèle.

Nettoyage et entretien du produit

Si le produit n'est pas utilisé pendant une longue période, séchez-le pour le maintenir en bon état.

- ▶ Séchez soigneusement le produit en le faisant fonctionner en mode Fan (Ventilateur) pendant 3 à 4 heures et coupez le disjoncteur. Il peut y avoir des dommages internes si de l'humidité reste dans les composants.
- ▶ Avant de réutiliser votre produit, séchez à nouveau les composants internes de l'appareil en activant le mode Fan (Ventilation) pendant 3 à 4 heures. Cela aide à éliminer les éventuelles odeurs dues à l'humidité.

Vérifications périodiques

Pour entretenir correctement votre produit, reportez-vous au tableau suivant.

Type	Description	Tous les mois	Tous les 2 mois	Tous les 6 mois	Une fois par an
Module intérieur	Nettoyer le filtre à air	●			
	Nettoyer le récipient d'évacuation d'eau condensée			●	
	Nettoyer soigneusement l'échangeur de chaleur			●	
	Nettoyer le conduit d'évacuation d'eau condensée		●		
	Remplacer les piles de la télécommande				●
Module extérieur	Nettoyer l'échangeur de chaleur à partir de l'extérieur du module		●		
	Nettoyer l'échangeur de chaleur à partir de l'intérieur du module			●	
	Vérifier que tous les composants électriques sont fermement serrés			●	
	Nettoyer le ventilateur			●	
	Vérifier que toutes les parties du ventilateur sont fermement serrées			●	
	Nettoyer le récipient d'évacuation d'eau condensée			●	

● : Ce signe indique qu'il est nécessaire de vérifier régulièrement le module intérieur/extérieur selon la description pour assurer un bon entretien du produit.

 REMARQUE • Les opérations décrites doivent être effectuées plus fréquemment si l'appareil est installé dans un lieu très poussiéreux.

 ATTENTION • Ces opérations doivent systématiquement être réalisées par un personnel qualifié. Pour plus de détails, reportez-vous à la section Installation du manuel.

Annexe

Dépannage

Reportez-vous au tableau suivant si le produit ne fonctionne pas normalement. Cela peut vous épargner du temps perdu et des dépenses inutiles.

PROBLÈME	SOLUTION
Le produit ne fonctionne pas automatiquement après avoir été redémarré.	<ul style="list-style-type: none">• En raison de son système de protection, l'appareil ne redémarre pas immédiatement afin de protéger le module d'une éventuelle surcharge. Le produit redémarre au bout de 3 minutes.
Le produit ne fonctionne pas du tout.	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez que l'alimentation est activée, puis tentez de faire fonctionner le produit.• Vérifiez que le disjoncteur ne soit pas coupé.• Vérifiez qu'il n'y ait pas de panne de courant.• Vérifiez vos fusibles. Assurez-vous que rien n'ait sauté.
La température ne change pas.	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez que le mode Fan (Ventilation) n'ait pas été sélectionné. Appuyez sur le bouton Mode de la télécommande afin de sélectionner un autre mode.
L'air froid (ou chaud) ne sort pas du produit.	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez si la température sélectionnée est plus élevée (ou plus basse) que la température actuelle. Appuyez sur les boutons Température (Température) de la télécommande pour augmenter ou réduire la température du point de consigne.• Vérifiez si le filtre à air n'est pas obstrué par de la poussière. Nettoyez le filtre à air une fois par mois.• Vérifiez si le produit ne vient pas d'être mis en service. Si tel est le cas, patientez 3 minutes. L'air froid ne sort pas immédiatement afin de protéger le compresseur du module extérieur.• Vérifiez si le produit n'est pas directement exposé aux rayons du soleil de par son emplacement. Dans ce cas, installez des rideaux aux fenêtres pour dynamiser l'efficacité de refroidissement de votre appareil.• Vérifiez si la circulation de l'air à travers le module extérieur ou intérieur est obstruée.• Vérifiez si le conduit de fluide frigorigène est trop long.• Vérifiez si le produit est uniquement disponible en mode Cool (Refroidissement).• Vérifiez si la télécommande est uniquement disponible pour un modèle de refroidissement.

Annexe

PROBLÈME	SOLUTION
La vitesse du ventilateur ne change pas.	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez que les modes Auto (Automatique) ou Dry (Séchage) ne sont pas activés. En mode Auto (Automatique) ou Dry (Séchage), la vitesse du ventilateur est réglée automatiquement.
La fonction de minuterie n'est pas réglée.	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez si vous avez appuyé sur le bouton Power (Marche/Arrêt) de la télécommande après avoir programmé l'heure.
Une odeur se répand dans la pièce lors du fonctionnement du produit.	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez que l'appareil ne se situe pas dans une zone enfumée ou que cette odeur ne provient pas de l'extérieur. Faites fonctionner le produit en mode Fan (Ventilation) ou ouvrez les fenêtres pour aérer la pièce.
Le produit émet un son de bouillonnement.	<ul style="list-style-type: none">• Le passage du fluide frigorigène dans le compresseur peut provoquer un son de bouillonnement. Laissez le produit fonctionner dans le mode sélectionné.• Lorsque vous appuyez sur le bouton Power (Marche/Arrêt) de la télécommande, du bruit peut également provenir de la pompe d'évacuation située à l'intérieur du produit.
De l'eau s'écoule des pales de circulation d'air.	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez si le produit a refroidi pendant un long moment avec les pales de circulation d'air orientées vers le bas. De la condensation peut se former en raison de la différence de température.
La télécommande ne fonctionne pas.	<ul style="list-style-type: none">• Assurez-vous que vos piles ne soient pas déchargées.• Veillez à ce que les piles soient correctement installées.• Veillez à ce que le capteur de votre télécommande ne soit pas obstrué.• Vérifiez qu'il n'y ait pas de puissants appareils d'éclairage à proximité du produit. De fortes lumières en provenance d'ampoules fluorescentes ou de néons peuvent interrompre les ondes électriques.
Le produit ne s'allume pas ni ne s'éteint avec la télécommande câblée programmable.	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez si vous avez réglé la télécommande câblée programmable pour un contrôle de groupe.
La télécommande câblée programmable ne fonctionne pas.	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez si le témoin TEST s'affiche sur la télécommande câblée programmable. Si tel est le cas, arrêtez le produit et éteignez le disjoncteur. Appelez le Centre d'assistance le plus proche.

PROBLÈME	SOLUTION
Les témoins de l'affichage numérique clignotent.	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="356 130 1021 229">• Appuyez sur le bouton Power (Marche/Arrêt) de la télécommande pour éteindre le module et coupez le disjoncteur. Ensuite, rallumez-le.

Enregistrez le produit pour bénéficier d'une garantie améliorée et consulter la documentation du produit :
<https://www.warrantyourway.com/>

PAYS	NUMÉRO DE TÉLÉPHONE	OU CONSULTEZ NOTRE SITE À L'ADRESSE
AMERICA	800-953-6669	www.lennox.com for homeowners, www.lennoxpros.com for dealer/contractor